

# marketagent.

## Prohlášení o ochraně osobních údajů

### I) Prohlášení o ochraně osobních údajů

Ochrana Vašeho soukromí a Vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá a při poskytování našich služeb garantujeme dodržování ustanovení evropského nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), jakož i veškerých doplňujících právních předpisů (TKG 2003). Dále Vás podrobně informujeme o zacházení s Vašimi údaji, našich bezpečnostních opatřeních a Vašich právech, které Vám náleží podle nařízení GDPR.

### II) Služby

Společnost Marketagent.com online reSEARCH GmbH Vám poskytuje Vaše služby podle dále vymezených podmínek, volně přístupné oblasti v tomto případě slouží k tomu, aby Vám byly poskytovány odpovídající informace. Sekce „průzkumný panel“ Vám po provedené registraci umožní účast na projektech průzkumů trhu a získávání bonusových bodů společnosti Marketagent, které můžete vyměnit za peněžní výhody. Naše služby jsou v zásadě bezplatné, osobní údaje shromažďujeme pouze v rozsahu potřebném pro účely účasti v průzkumu.

### 1) Shromažďování osobních údajů

Při používání našich služeb jsou údaje na jedné straně automaticky zaznamenávány při návštěvě webových stránek prostřednictvím našich systémů pro zpracování dat, přitom se jedná převážně o technické údaje (např. IP adresy, informace o prohlížeči / operačním systému), a na druhé straně probíhá sběr dat prostřednictvím zadání Vašich údajů při registraci v našem panelu, jakož i při správě Vašeho uživatelského účtu.

### 2) Návštěva webové stránky, používání souvisejících služeb

#### 2.a) Účel, používání, zpracování

Údaje o návštěvě naší internetové stránky a s tím souvisejících službách budou shromažďovány za účelem zajištění bezchybného poskytování služeb na internetové stránce, dále pro účely analýzy (podrobné informace viz bod 4 – Cookies, webová analýza, sledovací technologie), jakož i z bezpečnostních důvodů ke sledování trestné činnosti na webových stránkách a ochraně proti útokům hackerů. Zpracování těchto údajů je tedy založeno na implementaci předsmulvních opatření (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), vyplývajících z oprávněného zájmu na poskytování bezchybných a výkonných služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), jakož i z ochrany proti kriminální činnosti na internetu a účinné ochrany proti útokům hackerů, v souladu s příslušnými zákonnými povinnostmi (čl. 6, odst. 1 písm.c) GDPR).

#### 2.b) Smazání

Údaje shromažďované v této souvislosti budou uloženy v našich systémech po dobu 6 měsíců a následně budou smazány. V případě zákonných povinností, zejména v případě správních řízení, bude lhůta pro smazání platit až do ukončení řízení, resp. až do doby uplynutí pro nás právně závazné povinnosti.

### 3) Členství v panelu

Abychom Vás mohli zaregistrovat jako účastníka průzkumu, potřebujeme od Vás Vaše osobní údaje (především: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, ulici, poštovní směrovací číslo,

město/obec, datum narození a heslo) k výběru socio-demografických údajů (například pohlaví, velikost města, velikost domácnosti atd.). Při příležitosti účasti na průzkumných projektech poskytnete kromě toho další údaje. Kontakt je s Vámi navazován především prostřednictvím Vaší e-mailové adresy.

### 3.a) Účel, smlouva, zpracování

#### 3.a.1) Registrace, kmenové údaje

Pro účely registrace na našem online panelu budete požádáni o uvedení následujících osobních údajů, které jsou nezbytné pro registrační proces.

Osobní údaje	Jméno, příjmení, pohlaví, e-mailová adresa, jazyk
Údaje o adrese	Ulice a číslo domu, poštovní směrovací číslo, město/obec, stát
Socio-demografické údaje	Datum narození, rodinný stav, počet dětí, velikost domácnosti, vzdělání, povolání, odvětví, čistý příjem domácnosti, vlastnictví osobního automobilu, poskytovatel mobilních služeb (volitelné), region/spolková země, velikost města
Administrativní údaje o účtu	Skrytá odpověď, heslo, číslo mobilního telefonu, náborář
Technické údaje	IP adresa, přístroj, prohlížeč/OS

Zpracování těchto údajů spočívá ve výběru k účasti a vyhodnocování socio-demografických charakteristik pro online průzkumné projekty, dále v poskytování správy uživatelského účtu Marketagent a v zajišťování nezbytných bezpečnostních opatření na základě plnění smluvních povinností mezi společnostmi Marketagent.com online reSEARCH GmbH a panelisty (účastníky průzkumu) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

#### 3.a.2) Účast v průzkumu

Při provádění online průzkumných projektů se ve vyhodnocení a výsledcích shromažďují osobní údaje, tj. zejména socio-demografické charakteristiky, jakož i osobní přesvědčení a názory, což znamená, že jsou přitom zpracovávány údaje odpovídajícím způsobem anonymizovány a není možné identifikovat žádné jednotlivé osoby. Nejedná se tedy o osobní údaje a ustanovení GDPR se neuplatňují. Shromažďování údajů v dotaznicích probíhá prostřednictvím zadávání údajů účastníky průzkumu a prostřednictvím dalšího zjišťování metadat k interview (doba trvání dotazování, geolokace a informace o prohlížeči / operačním systému). Zpracování dat pro účely vyhodnocení a správy údajů z dotazníků se provádí na základě plnění smluvních povinností mezi společnostmi Marketagent.com online reSEARCH GmbH a panelisty (= účastníky průzkumu) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

#### 3.a.3) Výměnná burza

Výměnná burza Marketagent nabízí různé možnosti výměny bonusových bodů získaných prostřednictvím Marketagent-Services. Při provádění výměny se uvádějí následující údaje, které zpracováváme, a v případě, že jsou nezbytné pro proces výměny, předávají se partnerům výměny, resp. příslušné bankovní instituci.

Bankovní instituce pro výměnu	Údaje o příjemci (jméno, IBAN) pro příslušnou bankovní instituci
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK
---------------------	---

Pro smluvní plnění našich povinností je v tomto případě zapotřebí předání údajů partnerům výměny (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR). Dále máme v těchto případech povinnost uchovávat tyto údaje až do uplynutí doby úschovy podle daňového řádu (7 let) (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), a proto může být zapotřebí jejich předání finančním úřadům, jakož i firmám zabývajícím se daňovým poradenstvím a auditorským společností.

### 3.a.4) Smazání

Údaje shromažďované v této souvislosti budou uloženy v našich systémech po dobu členství v panelu a při opuštění panelu budou společností Marketagent trvale smazány. V případě zákonných povinností, zejména v případě správních řízení, bude lhůta pro smazání platit až do ukončení řízení, resp. až do doby uplynutí pro nás právně závazné povinnosti.

### 3.b) Předání

Společnost Marketagent v zásadě dále nepředává osobní údaje. Výjimky platí pouze pro smluvní zpracovatele vybrané společností Marketagent. Společnost Marketagent v této souvislosti zaručuje zajištění stejné úrovně ochrany osobních údajů, jakou garantuje sama, v souladu s dohodami uzavřenými s těmito smluvními zpracovateli. Výjimky jsou výslovně uvedeny níže:

Webová analýza	viz bod 4 – Cookies, webová analýza, sledovací technologie Google Inc. („Google“)
Partneři výměnné burzy	Postupy výměny viz bod 3.a.3 – Výměnná burza
zopim	Plugin s funkcí chatu k odesílání otázek týkajících se podpory společnosti Marketagent
Cint – správa panelu k účasti na mezinárodních projektech průzkumu trhu a výzkumu veřejného mínění	Partner Cint obdrží pouze socio-demografické údaje v pseudonymizované podobě, nemůže tedy provádět identifikaci osob podle osobních údajů; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Švédsko
Geokódování pomocí Bing Maps	Geokódování uživatelského souboru dat prostřednictvím Bing Maps Rest API ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

Playtime (adjoie GmbH)	Playtime (adjoie) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjoie) <a href="https://adjoie.zone/legal/datenschutz.html">https://adjoie.zone/legal/datenschutz.html</a> .
------------------------	--

### 3.c) Informační zpravodaj

S Vaším souhlasem používáme Vaši e-mailovou adresu pro zasílání našeho informačního zpravodaje. Tento souhlas můžete udělit při registračním procesu. Pro členství v panelu

Marketagent není nutný. Od odběru našeho informačního zpravodaje se můžete kdykoliv odhlásit jeho deaktivací v sekci účastníka prostřednictvím odkazu „unsubscribe“ v informačním bulletinu nebo zasláním e-mailu na e-mailovou adresu uvedenou v tiráži nebo kontaktních údajích v bodě III – Kontakt, úřad pro ochranu osobních údajů.

#### **4) Technické údaje o návštěvě webových stránek**

##### **4.a) Cookies**

Naše internetová stránka používá soubory cookies, aby zatraaktivnila návštěvu naší internetové stránky a umožnila používání určitých funkcí. Cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají na Vašem počítači. Soubory cookies, které používáme, bývají v zásadě po zavření prohlížeče vymazány z Vašeho pevného disku (dočasné soubory cookies). V některých případech používáme cookies, které zůstávají ve Vašem počítači a umožňují rozpoznání Vašeho počítače při Vaší další návštěvě (trvalé soubory cookies). Tyto soubory cookies slouží k ukládání individuálních výběrů příslušných návštěvníků (např. zboží vložené do nákupního košíku), aby mohly být při opětovném zadání adresy příslušné stránky obnoveny do stavu, v jakém byly zanechány. Podrobné informace o souborech cookies používaných na naší internetové stránce a příslušný přehled naleznete v sekci Odmítnutí odpovědnosti za soubory cookies, se kterým souhlasíte při návštěvě našich webových stránek, nebo na tomto odkazu <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Prohlížeč můžete nastavit tak, že budete informováni o souborech cookies, abyste se mohli případ od případu rozhodnout, zda chcete soubory cookies přijmout, nebo odmítnout. Při odmítnutí souborů cookies může být funkčnost naší internetové stránky omezena. Pod položkou menu „Nápověda“ v prohlížeči naleznete popis, jak můžete odpovídajícím způsobem nastavit prohlížeč a jak přijmout nebo odmítnout používání souborů cookies.

##### **4.b) Webová analýza, sledovací technologie**

Tato internetová stránka používá Google Analytics, nástroje pro analýzu webu od společnosti Google Inc. (dále jen „Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics používá tak zvané „cookies“, textové soubory, které se ukládají do Vašeho počítače a umožňují analýzu Vašeho způsobu užívání internetové stránky. Informace vygenerované soubory cookies o Vašem užívání této internetové stránky (včetně části Vaší IP adresy v anonymizované podobě) jsou přenášeny a uloženy na serveru společnosti Google ve Spojených státech. Společnost Google byla certifikována podle dohody označované Štít na ochranu soukromí uzavřené v roce 2016 mezi USA a Evropskou unií, a proto je úroveň ochrany údajů v souladu s požadavky uvedenými v GDPR. Uzavřeli jsme příslušnou smlouvu se společností Google o zpracování osobních údajů. Společnost Google používá tyto informace k analýze Vašeho chování na této internetové stránce za účelem sestavení zpráv o aktivitách na internetové stránce pro provozovatele této internetové stránky a poskytování dalších služeb souvisejících s aktivitou na internetové stránce a používáním internetu. Společnost Google může tyto informace poskytnout třetí straně, je-li to vyžadováno zákony nebo pokud třetí strana zpracovává tyto údaje jménem společnosti Google. Společnost Google nebude v žádném případě spojovat Vaši IP adresu se žádnými dalšími údaji společnosti Google. Instalaci cookies můžete zabránit pomocí odpovídajícího nastavení Vašeho prohlížeče; upozorňujeme Vás však na to, že v tomto případě eventuálně nebudete moci využívat v plném rozsahu veškeré funkce této internetové stránky. Údaje budou ze systému Google Analytics podle zadaného nastavení v nástroji Google Analytics trvale smazány po 14 měsících. Vaše práva, která Vám náleží podle GDPR (čl. 15–20 GDPR), Vám samozřejmě náleží neomezeně i v tomto případě, postup uplatňování těchto práv probíhá tak, jak je popsáno v bodě 6. Další informace o nakládání s daty uživatelů v Google Analytics naleznete v prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

I v případě používání souborů cookies ostatních partnerů („cookies třetích stran“) získáte příslušné informace v sekci Odmítnutí odpovědnosti za soubory cookies na internetové stránce společnosti Marketagent Services, kde je vysvětlen způsob a rozsah používání těchto souborů cookies a kde můžete používání souborů cookies přijmout nebo odmítnout. Pokud jste již dříve udělili svůj souhlas (čl. 6 odst. 1 písm a) GDPR), můžete v rámci své návštěvy naší internetové stránky tyto soubory cookies používat pro účely sběru a analýzy Vašeho používání této stránky. Před Vaším souhlasem nebudou v žádném případě žádné takové cookies používány. Při odmítnutí souborů cookies může být funkčnost naší internetové stránky omezena.

#### **4.c) Plugin sociální sítě**

Používáme pluginy sociální sítě „Facebook“, kterou provozuje společnost (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), proto se na internetové stránce Marketagent Services zobrazuje widget „Facebook“. Za tímto účelem používáme dvoustupňový postup, v rámci kterého můžete udělit souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR se zpracováním údajů provozovatelem sociální sítě. Údaje se proto předávají provozovateli sociální sítě teprve tehdy, jakmile kliknete na zobrazenou ikonu a potvrdíte tak přenos údajů provozovateli sociální sítě. Teprve po tomto potvrzení bude vytvořeno spojení Vašeho prohlížeče s příslušnou sociální sítí.

Sociální síť obdrží informace o Vaší návštěvě našich internetových stránek prostřednictvím pluginu. Jste-li přihlášení k sociální síti „Facebook“, může být Vaše návštěva přiřazena k Vašemu účtu na sociální síti. Případné interakce s pluginem mohou být ukládány provozovatelem sítě. Informace o používání údajů získaných z příslušné sociální sítě naleznete na internetové stránce „Facebook“ v sekci „Ochrana údajů“, příp. „Soukromí“ v <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Opatření pro zabezpečení dat**

Naše služby provozujeme v souladu s nezbytnými a aktuálními bezpečnostními standardy pro webové a datové aplikace a zaručujeme dodržování těchto standardů všemi našimi smluvními zpracovateli (serverové firmy, poskytovatelé cloudových služeb). V sekci účastníka budou Vaše údaje vždy přenášeny přes internet v zašifrované podobě pomocí metody SSL (minimálně 256 bitů).

#### **6) Práva dotčených osob podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)**

V zásadě máte právo na přístup k informacím, odstranění chyb, smazání, omezení, přenositelnost údajů, zrušení a odvolání (čl. 15– 20 GDPR). Tyto nároky můžete kdykoliv uplatnit tím, že se na nás obrátíte se svým požadavkem. Kontaktní údaje jsou uvedeny v bodě III – Kontakt, úřad pro ochranu osobních údajů.

Domníváte-li se, že je zpracování Vašich údajů v rozporu se zákonem o ochraně dat nebo že mohly být jinak narušeny nároky na ochranu osobních údajů, můžete podat stížnost u dozorčího orgánu. V Rakousku se jedná o úřad pro ochranu osobních údajů (bod III – Kontakt, úřad pro ochranu osobních údajů).

#### **7) Používání nezletilými**

Pro účast v průzkumech je vyžadován minimální věk 14 let. V případě potřeby můžeme požádat o doložení věku prostřednictvím předložení kopie průkazu totožnosti.

#### **III) Kontakt, úřad pro ochranu osobních údajů**

##### **GDPR – kontaktní osoba ve společnosti Marketagent**

Odpovědná osoba: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden  
Zástupce: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Inspektor ochrany údajů: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

**Úřad pro ochranu osobních údajů Rakouský úřad pro ochranu osobních údajů,  
Wickenburggasse 8, 1080 Vídeň**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>