

marketagent.

Deklaracja ochrony danych

I) Deklaracja ochrony danych

Ochrona Twojej sfery prywatnej i danych osobowych jest dla nas bardzo ważna i podczas udostępniania naszych usług zapewniamy zachowanie postanowień rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz wszelkich postanowień uzupełniających (TKG 2003). Poniżej informujemy szczegółowo o zakresie Twoich danych oraz o prawach wynikających w wyniku podjętych przez nas środków bezpieczeństwa zgodnie z RODO.

II) Usługi

Marketagent.com online reSEARCH GmbH udostępnia usługi zgodnie z poniżej zdefiniowanymi warunkami, swobodnie dostępne obszary służą do udostępnienia odpowiednich informacji. Obszar „Panel ankiet” umożliwia po pomyślnym zarejestrowaniu się udział w projektach badania rynku i uzyskiwanie od Marketagent punktów bonusowych, które z kolei mogą być wymieniane na usługi o wartości materialnej. Nasze usługi są generalnie bezpłatne, zbieranie danych osobowych odbywa się przy tym tylko w celu wymaganym przez uczestnictwo.

1) Rejestracja danych osobowych

W wyniku wykorzystania naszego serwisu dane są z jednej strony rejestrowane automatycznie podczas odwiedzin przez nasze systemy przetwarzania danych, chodzi tutaj przeważnie o dane techniczne (np. adres IP, informacje dotyczące przeglądarki / systemu operacyjnego) a z drugiej strony odbywa się zbieranie danych poprzez wprowadzenia podczas rejestracji w naszym panelu oraz administrowania kontem użytkownika.

2) Odwiedziny na stronie, wykorzystanie powiązanych usług

2.a) Cel, wykorzystanie, przetwarzanie

Dane są zbierane w związku z wizytą na naszej stronie internetowej, a tym samym w połączeniu z istniejącymi usługami w celu bezbłędneho udostępnienia usług internetowych oraz analiz (szczegóły w punkcie 4 - Cookies, analiza sieci internetowej, technologia tracking) oraz ze względów bezpieczeństwa do śledzenia wstecz aktywności kryminalnych i ochrony przed atakami hakerskimi. Przetwarzanie tych danych odbywa się w związku z tym na podstawie środków umownych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i wynika z uprawnionego interesu udostępnienia bezbłędnych i wydajnych usług (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), oraz w sensie ochrony przez aktywnościami natury kryminalnej i skutecznej ochrony przez atakami hakerskimi wynikającymi ze zobowiązań prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

2.b) Usunąć

Dane zebrane w związku z tym są zapisywane i przechowywane w naszym systemie przez okres 6 miesięcy. W przypadku zobowiązań prawnych, w szczególności podczas postępowań urzędowych, termin usunięcia rozciąga się do zakończenia postępowania wzgl. do zaniku właściwego zobowiązania prawnego.

3) Członkostwo w panelu

Do rejestracji uczestnika ankiety potrzebne są dane osobowe (przede wszystkim: imię, nazwisko, adres e-mail, ulica, kod pocztowy, miejscowość, data urodzenia i hasło) oraz

dotatkowo zbiór danych socjodemograficznych (jak płeć, wielkość miejscowości, wielkość gospodarstwa domowego itp.). Ponadto z tytułu uczestnictwa w projektach ankierskich należy podać dodatkowe dane. Nawiązanie kontaktu nastąpi z reguły poprzez podany przez Ciebie adres e-mail.

3.a) Cel, umowa, przetwarzanie

3.a.1) Rejestracja, dane stałe

Do rejestracji w naszym panelu online podczas koniecznego procesu rejestracji pojawiają się pytania o dane osobowe, które są następnie wprowadzane:

Dane osobowe	imię, nazwisko, płeć, adres e-mail, język
Dane adresowe	ulica i numer domu, kod pocztowych, miejsce, państwo.
Dane socjodemograficzne	data urodzenia, stan cywilny, liczba dzieci, wielkość gospodarstwa domowego, wykształcenie, status zawodowy, branża, dochód netto, posiadany samochód osobowy, dostawca telefonii komórkowej (opcjonalnie), region, województwo, wielkość miejscowości
Dane dotyczące administracji kontem	Tajna odpowiedź, hasło, numer telefonu komórkowego, osoba werbująca
Dane techniczne	adres IP, urządzenie, przeglądarka/OS

Przetwarzanie tych danych odbywa się jako alternatywa dla udziału w ocenie właściwości socjodemograficznych dla projektów badania runku online, oraz w udostępnianiu administrowania kontem użytkownika Marketagent i w ramach gwarancji koniecznych środków bezpieczeństwa na podstawie spełnienia zobowiązań umownych pomiędzy Marketagent.com online reSEARCH GmbH a uczestnikami panelu (=uczestnicy ankiet) (art. 6 ust. 1 lit. b GDPR).

3.a.2) Udział w ankiecie

Podczas realizacji projektów online badania rynku podczas analiz i prezentacji wyników dane osobowe, tzn. w szczególności dane socjodemograficzne oraz szacunki i opinie osobowe są kumulowane, co oznacza, iż przetwarzane dane są odpowiednio anonimizowane i nie ma możliwości identyfikacji poszczególnych osób. Zgodnie z tym nie chodzi tutaj więcej o dane osobowe i nie mają już zastosowania postanowienia GDPR. Zbieranie danych w formie ankiet odbywa się poprzez ich wprowadzenie przez uczestników ankiet i poprzez uzupełniające określanie metadanych do wywiadu (okres trwania ankiety, geolokalizacja i informacje dotyczące przeglądarki/systemu operacyjnego). Przetwarzanie w celu utworzenia analiz i zarządzania danymi ankiety odbywa się na podstawie spełnienia zobowiązań prawnych pomiędzy Marketagent.com online reSEARCH GmbH a uczestnikiem panelu (=uczestnicy ankiet) (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

3.a.3) Giełda wymian

Giełda Marketagent oferuje wymianę punktów bonusowych zdobytych w Marketagent na różne opcje. Przy czym wymienione poniżej dane należy wprowadzić podczas podjęcia wymiany i są przez nas przetwarzane, a w przypadku gdy przeprowadzenie wymiany okaże się nieodzwonne, przekazywane są do banku realizującego.

Instytucja bankowa realizująca wymianę	dane odbiorcy (nazwa, IBAN) placówki bankowej
--	---

Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Do umownego wypełnienia zobowiązań konieczne jest tutaj przekazanie do partnera wymiany (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Ponadto w takim przypadku występuje obowiązek przechowywania danych do momentu upływu przedawnienia skarbowego (7 lat) (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i może w związku z tym być konieczne do przekazania urzędom skarbowym oraz przedsiębiorstwom doradztwa podatkowego.

3.a.4) Usunąć

Dane zebrane w ten sposób są zapisywane w naszych systemach na czas członkostwa w panelu i usuwanie bezpowrotnie przez Marketagent po opuszczeniu panelu. W przypadku zobowiązań prawnych, w szczególności podczas postępowań urzędowych, termin usunięcia rozciąga się do zakończenia postępowania wzgl. do zaniku właściwego zobowiązania prawnego.

3.b) Przekazać

Przekazywanie danych osobowych przez Marketagent generalnie nie ma miejsca, odpowiednie wyjątki mają miejsce tylko w przypadku podmiotów przetwarzających związanych z umową z Marketagent. W związku z tym Marketagent zapewnia zachowanie tego samego poziomu ochrony danych jak w przypadku tylko Marketagent, stosownie do uzgodnień zawartych z tymi podmiotami. Wyjątki zostały wyraźnie wymienione poniżej:

Analiza sieci internetowej	patrz punkt 4 - Cookies, analiza sieci internetowej, technologia trackingu Google Inc. ("Google")
Partner giełdy wymian	Przeprowadzenie procesów wymiany, patrz punkt 3.a.3 – Giełda wymian
zopim	Wtyczka z funkcją czatu do wysyłania zapytań o wsparcie w Marketagent
Cint – zarządzanie panelem do uczestnictwa w międzynarodowym rynku i projektach badania opinii	Partner Cint otrzymuje tylko zestaw danych socjodemograficznych w pseudonimizowanej, partner nie może przeprowadzić identyfikacji danych osobowych; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Szwecja
Geocoding with Bing Maps	Geocoding of user record via Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

3.c) Newsletter

Za Twoją zgodą Twój adres e-mail zostanie użyty do wysłania naszych newsletterów. Tę zgodę możesz udzielić w procesie rejestracji i nie jest ona konieczna do członkostwa w panelu Marketagent. W każdej chwili można zrezygnować z otrzymywania naszego newslettera poprzez dezaktywowanie tej opcji w obszarze uczestnika, przy pomocy funkcji "unsubscribe" lub poprzez kontakt bezpośrednio na adres e-mail w stopce lub w możliwościach do kontaktu w punkcie III – Kontakt, urząd ochrony danych.

4) Dane techn. dotyczące odwiedzin na stronie

4.a) Cookies

Nasza strona internetowa stosuje cookies, aby uatrakcyjnić pobyt na naszej stronie i umożliwić wykorzystanie określonych funkcji. Chodzi tutaj o małe pliki tekstowe zapisywane na Twoim komputerze. Używane przez nas cookies są zwykle usuwane z twardego dysku po zamknięciu przeglądarki (sesja cookies). W określonych przypadkach pozostawione w komputerze pliki cookies umożliwiają rozpoznanie użytkownika podczas kolejnej wizyty (cookies długoterminowe). Te pliki cookies służą do zapamiętywania indywidualnych wyborów dokonywanych przez użytkownika (np. artykuły umieszczone w koszyku zakupowym), aby podczas ponownego wywołania można było odtworzyć pozostawiony stan. Szczegóły dotyczące plików cookies na naszej stronie internetowej i ich spis znajduje się w oświadczeniu dotyczącym cookie, które musisz zaakceptować podczas pierwszego pobytu na naszej stronie lub pod poniższym linkiem <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Istnieje możliwość takiego ustawienia przeglądarek, aby informowały o ustawieniach cookie w każdym przypadku podczas podejmowania decyzji lub zupełnie wykluczały pliki cookie. W przypadku niezaakceptowania cookie funkcjonalność naszej strony może być ograniczona. W punkcie menu „Pomoc” w przeglądarce znajdziesz opis sposobu akceptacji lub odrzucenia plików cookies

4.b) Analiza sieci internetowej, technologia tracking

Nasza strona internetowa wykorzystuje Google Analytics, usługę analizy sieci internetowej Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics również wykorzystuje tzw. „cookies”, pliki tekstowe zapisywane na Twoim komputerze i umożliwiające analizę wykorzystania sieci internetowej. Informacje wygenerowane przez te cookies dotyczące użytkownika strony internetowej (łącznie z częścią Twojego adresu IP) jednak w formie anonimowej) są przesyłane do serwera Google w USA i tam zapisywane). Zgodnie z porozumieniem Privacy Shield z 2016 roku pomiędzy USA a Unią Europejską Google posiada certyfikat poziomu ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO. Z firmą Google zawarliśmy stosowną umowę dotyczącą przetwarzania danych. Google wykorzystuje te informacje do analizy wykorzystania strony internetowej, aby zestawiać raporty aktywności strony dla operatora strony internetowej i aby umożliwić usługi powiązane z wykorzystaniem Internetu i strony. Także Google przesyła te informacje podmiotom trzecim o ile jest to zalecane prawnie lub podmiot trzeci przetwarza te dane na zlecenie Google. Google w żadnym wypadku nie łączy Twojego adresu IP z innymi danymi. Możesz zapobiec instalacji cookies poprzez odpowiednie ustawienie przeglądarki; jednak wskazujemy, iż w takim przypadku korzystanie z niektórych funkcji na stronie będzie niemożliwe. Dane są usuwane bezpowrotnie zgodnie z dokonanymi ustawieniami w Google Analytics po 14 miesiącach z systemu Google Analytics. Prawo przysługujące Tobie zgodnie z art. 15 – 20 RODO są oczywiście niczym nieograniczone również w takim przypadku, uwzględnienie następuje zgodnie z punktem 6. Więcej informacji dotyczącej obsługi Google Analytics znajduje się w deklaracji ochrony danych Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Także w przypadku zastosowania plików cookie innych partnerów ("cookie podmiotu trzeciego") zawsze otrzymasz stosowną informację w oświadczeniu o cookie na stronach Marketagent Services, gdzie wyjaśniono rodzaj i zakres zastosowania tych cookie i gdzie można potwierdzić lub odrzucić ich użycie. Jeżeli upoważnienie nastąpiło wcześniej (art 6 ust. 1 lit a RODO), w ramach wizyty na naszej stronie można stosować pliki cookie do zbierania i oceny Twojego wykorzystania. Jednak przed wyrażeniem zgody pliki cookie nie są zbierane. W przypadku niezaakceptowania cookie funkcjonalność naszej strony może być ograniczona.

4.c) Wtyczka mediów społecznościowych

Stosujemy wtyczki sieci społecznościowej „facebook” prowadzonej przez firmę (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), przy czym na stronach Marketagent wyświetlany jest widżet „facebook”. Stosujemy tutaj procedurę dwustopniową, w ramach której możesz wyrazić zgodę zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a RODO na przetwarzanie danych przez operatora sieci społecznościowej. W związku z tym dane są przesyłane do operatora sieci społecznościowej dopiero wtedy, jeżeli zostanie kliknięta wyświetlona ikona, a tym samym następuje wyrażenie zgody na przesłanie danych do operatora sieci społecznościowej. Dopiero po wyrażeniu takiej zgody wytarzane jest połączenie przeglądarki z właściwą siecią społecznościową.

Sieć społecznościowa za pośrednictwem wtyczki otrzymuje informacje o Twojej wizycie. W przypadku zalogowania się w sieci „facebook” wizyta może zostać przypisane do odpowiedniego konta w sieci. Pewne interakcje z wtyczką mogą być zapisywane przez operatora sieci. Informacje dotyczące zastosowania danych zebranych przez sieć społecznościową znajdują się na stronie „facebook” w obszarze „Ochrona danych” wzgl. „privacy” pod <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Środki bezpieczeństwa danych

Swoje usługi realizujemy w oparciu o wymagane i aktualne standardy aplikacji sieciowych i danych i zapewniamy one zachowanie tego standardu także przez naszych współpracowników kontraktowych (centra komputerowe, dostawcy usług w chmurze). W obszarze uczestników Twoje dane są zawsze szyfrowane kluczem SSL (przynajmniej 256 bitów) podczas przesyłania w Internecie.

6) Prawa uczestników zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych

Generalnie masz prawo do informowania, uprawniania, usuwania, ograniczania, wyrażania zgody na przesyłanie, odmowy i sprzeciwu (art 15 – 20 RODO). Z tych praw możesz korzystać w każdej chwili, wystarczy zgłosić prośbę do nas. Możliwości do kontaktu są wymienione w punkcie III – Kontakt, urząd ochrony danych.

Jeżeli uważasz, iż przetwarzanie Twoich danych narusza prawo ochrony danych lub masz roszczenia dotyczące ochrony danych w inny sposób, możesz się poskarżyć w urzędzie ochrony danych. W Austrii jest to urząd ochrony danych (punkt III – Kontakt, urząd ochrony danych).

7) Wykorzystanie przez osoby niepełnoletnie

Do udziału w przeprowadzanych przez nas ankietach wymagany jest minimalny wiek 14 lat, w razie potrzeby żądamy poświadczenia wieku poprzez przesłanie skanu dowodu tożsamości.

III) Kontakt, urząd ochrony danych osobowych

Osoba do kontaktów ws. Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) w Marketagent

Osoba odpowiedzialna Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden
Przedstawiciel mgr Thomas Schwabl (GF)

Inspektor Ochrony Danych: mgr Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Urząd ds. ochrony danych: Austriacki urząd ochrony danych, Wickenburggasse 8, 1080 Wiedeń

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>