

# MARKETAGENT.COM

Digitale Markt- und Meinungsforschung



# Digitalisierung der Berufswelt



Thomas Schwabl, Mag.  
Wien, am 19. Mai 2016



## Umfrage-Basics | Studiensteckbrief:

---

**Methode:**

Computer Assisted Web Interviews (CAWI)

**Instrument:**

Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform

**Respondenten:**

web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 69 Jahren

**Sample-Größe:**

n=1.011 Netto-Interviews (Kernzielgruppe), Random Selection nach Quoten

**Erhebungszeitraum:**

07.04.2016 – 15.04.2016

**Screening:**

Alter

**Grundgesamtheit:**

web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 69 Jahren

**Incentives:**

geldwerte Bonuspunkte

**Umfang:**

29 offene/geschlossene Fragen

**Studienleitung:**

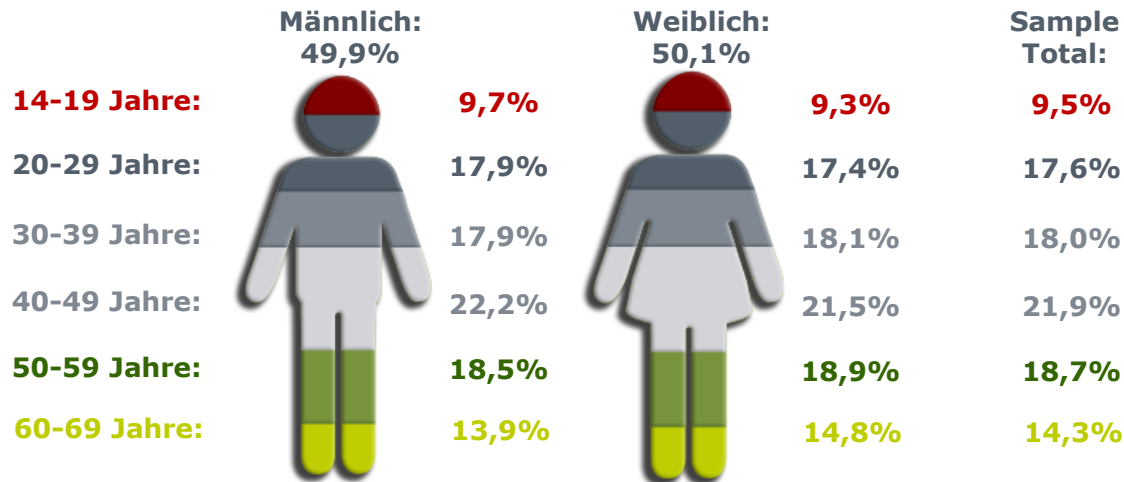
Marketagent.com, Mag. Daniela Karobath

**Kontakt:**

d.karobath@marketagent.com



# Zusammensetzung des Samples in der Kernzielgruppe (n=1.011):

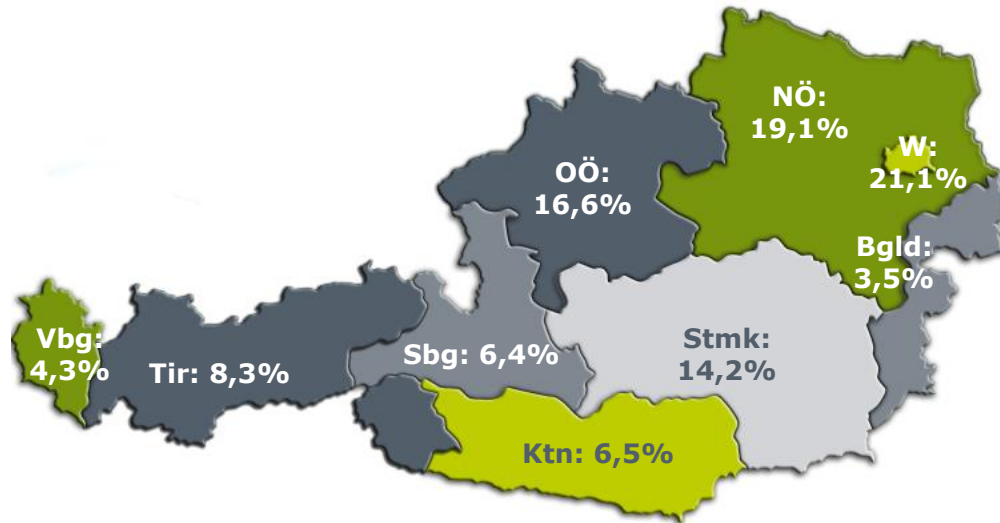


## Ausbildungsniveau:

Allg. Pflichtschule: 23,2%

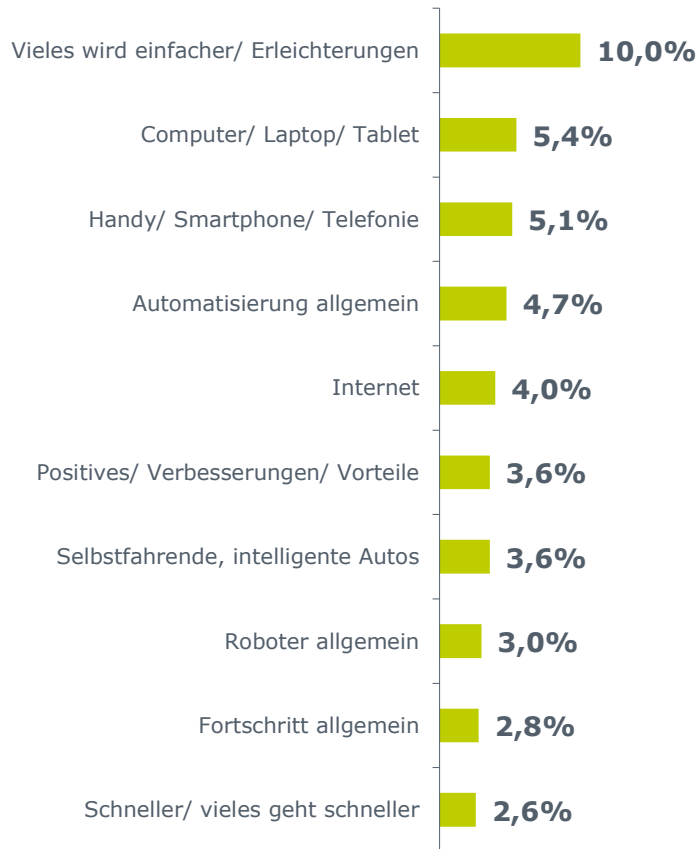
Lehre/ Fachschule: 47,4%

Matura/ Uni: 29,4%



# Spontan-Assoziationen „technischer Fortschritt / zunehmende Digitalisierung“:

## LIKES - Top 10 Nennungen



## DISLIKES - Top 10 Nennungen

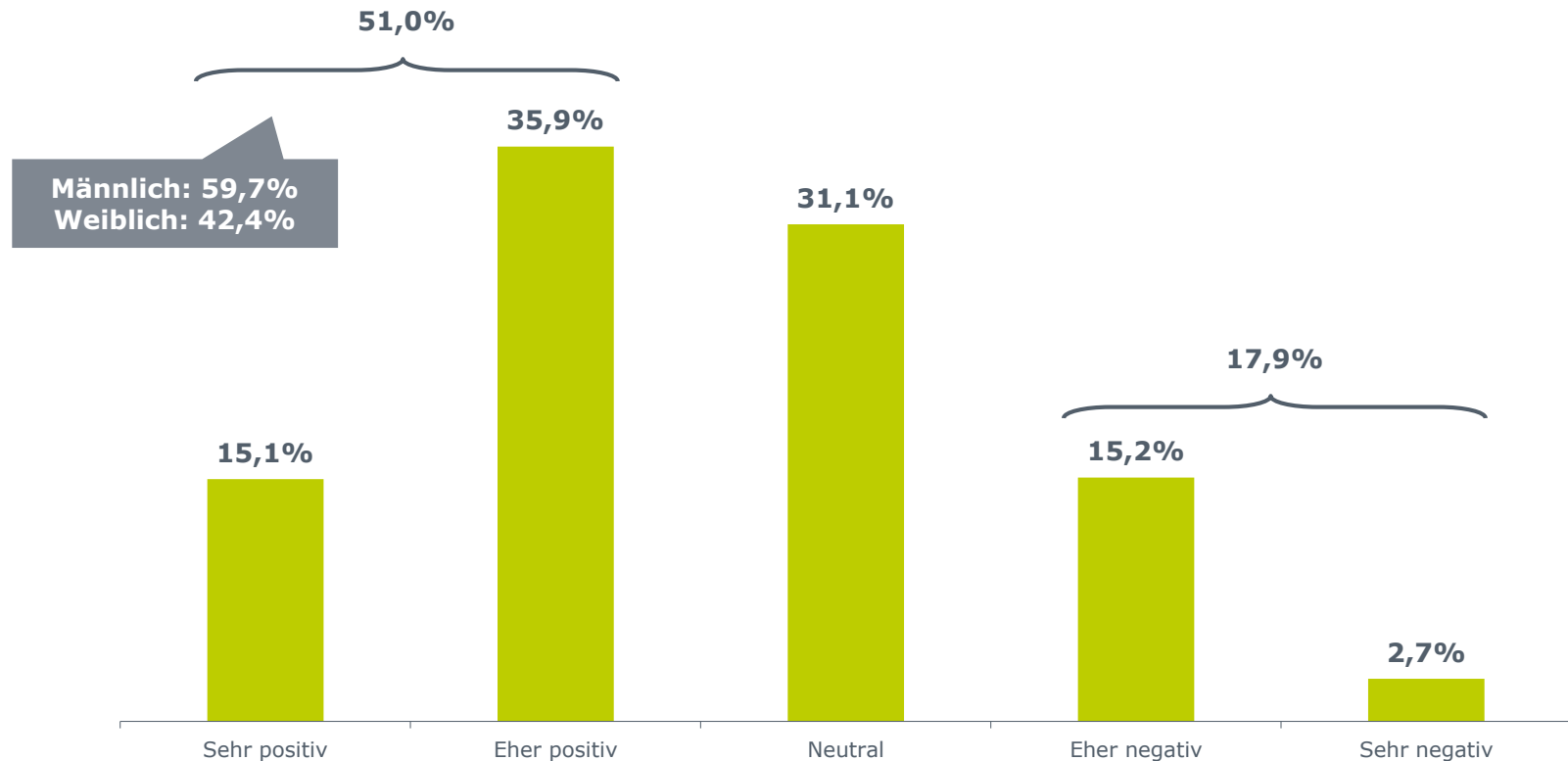


[...] Was fällt Ihnen spontan ein, wenn Sie an das Thema "Technischer Fortschritt" bzw. die zunehmende Digitalisierung denken? Was assoziieren Sie damit, welche Gedanken, Ideen, Gefühle und Erwartungen gehen Ihnen dabei durch den Kopf? (n=1.011)



# Jeder Zweite sieht den technischen Fortschritt grundsätzlich positiv.

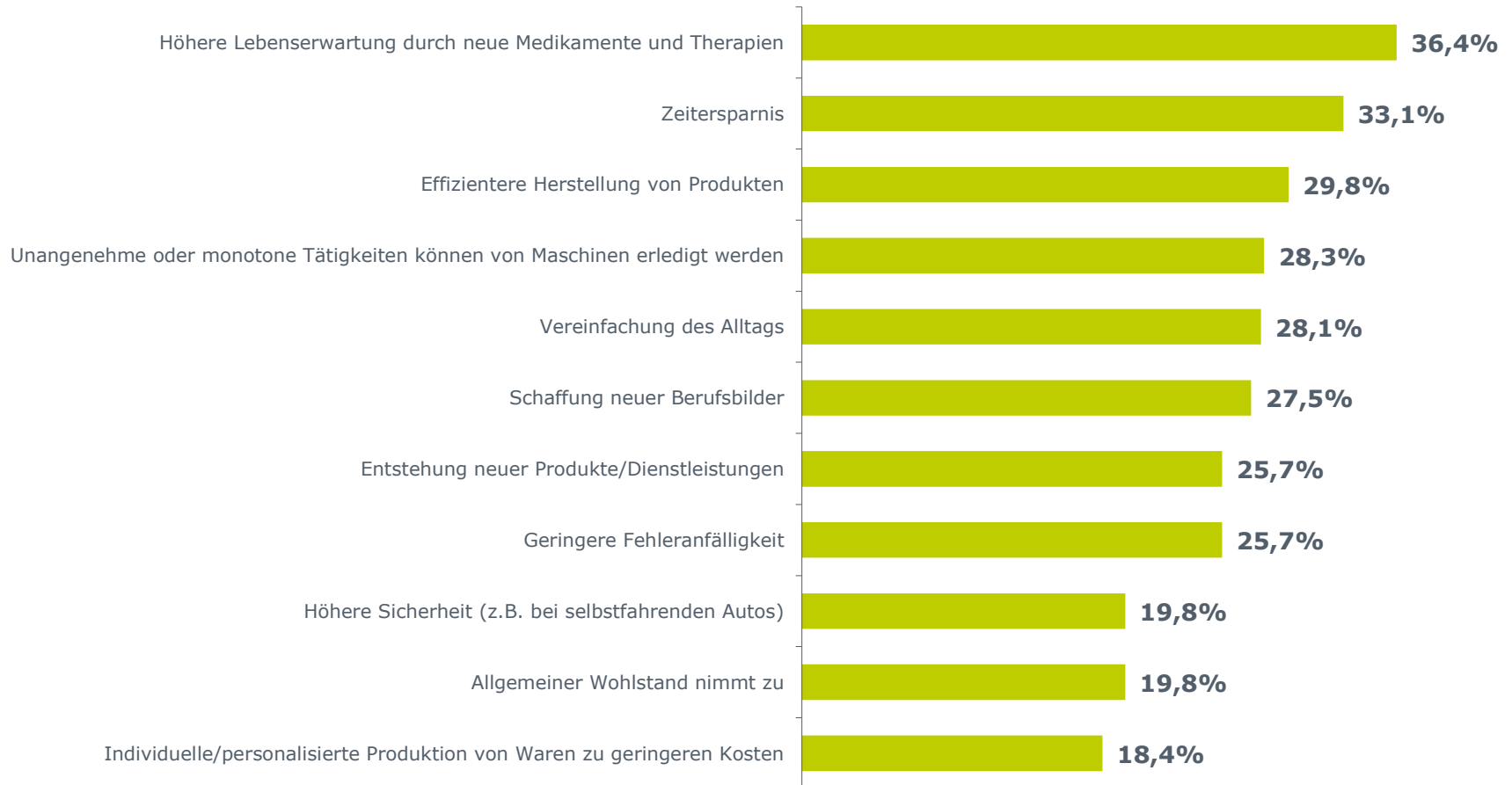
## Persönliche Einstellung zum technischen Fortschritt



Wie ist ganz allgemein Ihre persönliche Einstellung zum technischen Fortschritt (Digitalisierung, Einsatz von Robotern, Vernetzung von Mensch, Maschine und Produkt/Dienstleistung)? (n=1.011; MW 2,54)

# Vorteile des technischen Fortschritts:

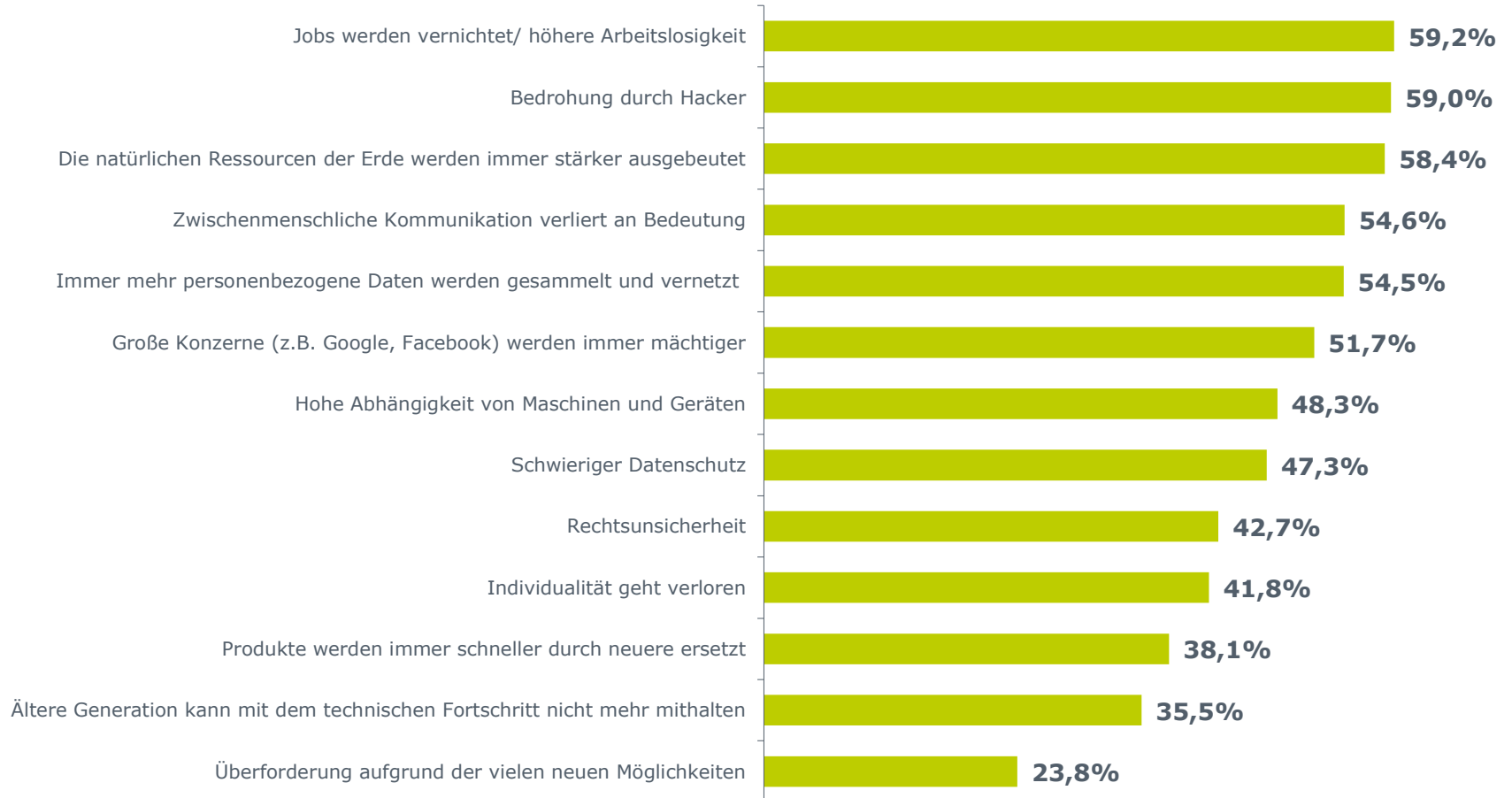
## Top-Box: bewertet mit "sehr großer Vorteil" (4-stufige Skalierung)



Inwieweit sehen Sie die folgenden Aspekte als Vorteile des technischen Fortschritts (Digitalisierung, Einsatz von Robotern, Vernetzung von Mensch, Maschine und Produkt/Dienstleistung)? [...] (n=1.011)

# Nachteile des technischen Fortschritts:

## Top-Box: bewertet mit "sehr großer Nachteil" (4-stufige Skalierung)

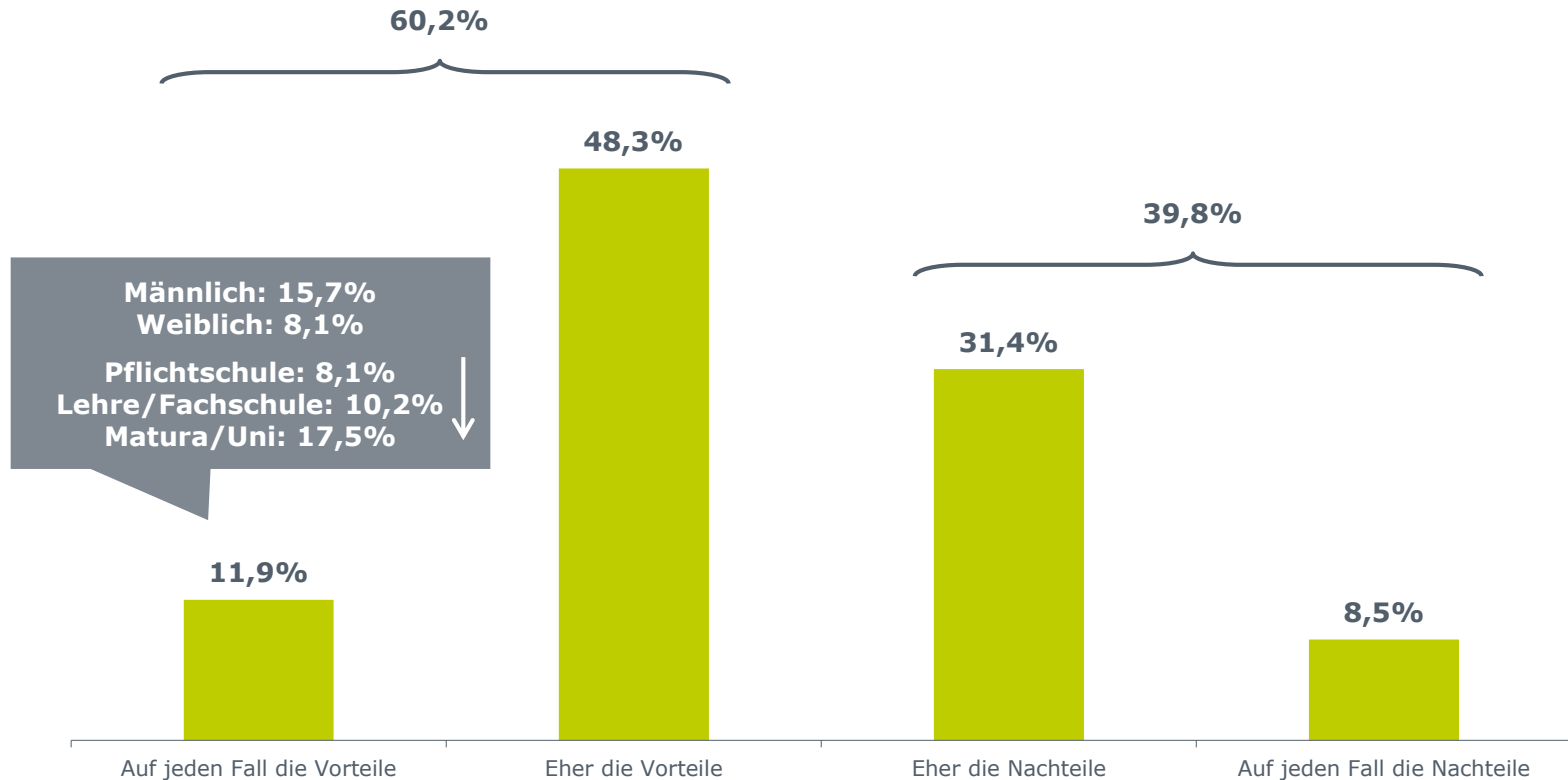


Inwieweit stellen die folgenden Aspekte aus Ihrer Sicht Nachteile des technischen Fortschritts dar? [...] (n=1.011)



# Beim technischen Fortschritt überwiegen die Vorteile.

## Technischer Fortschritt: Vor- vs. Nachteile

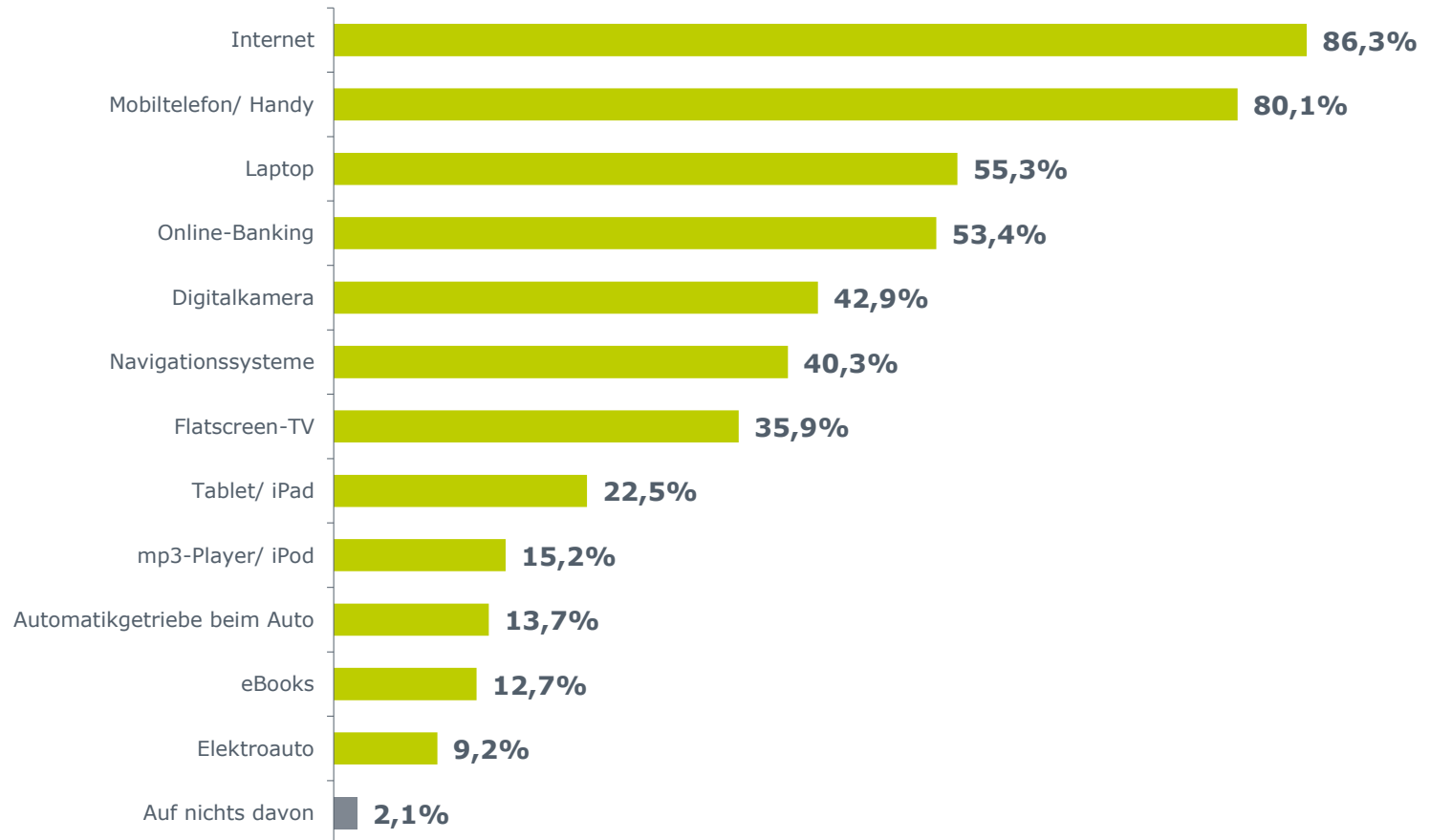


Überwiegen in Summe Ihrer Meinung nach die Vorteile oder die Nachteile des technischen Fortschritts?  
(n=1.011; MW 2,36)



# Absolut unverzichtbar gelten Internet und Handy

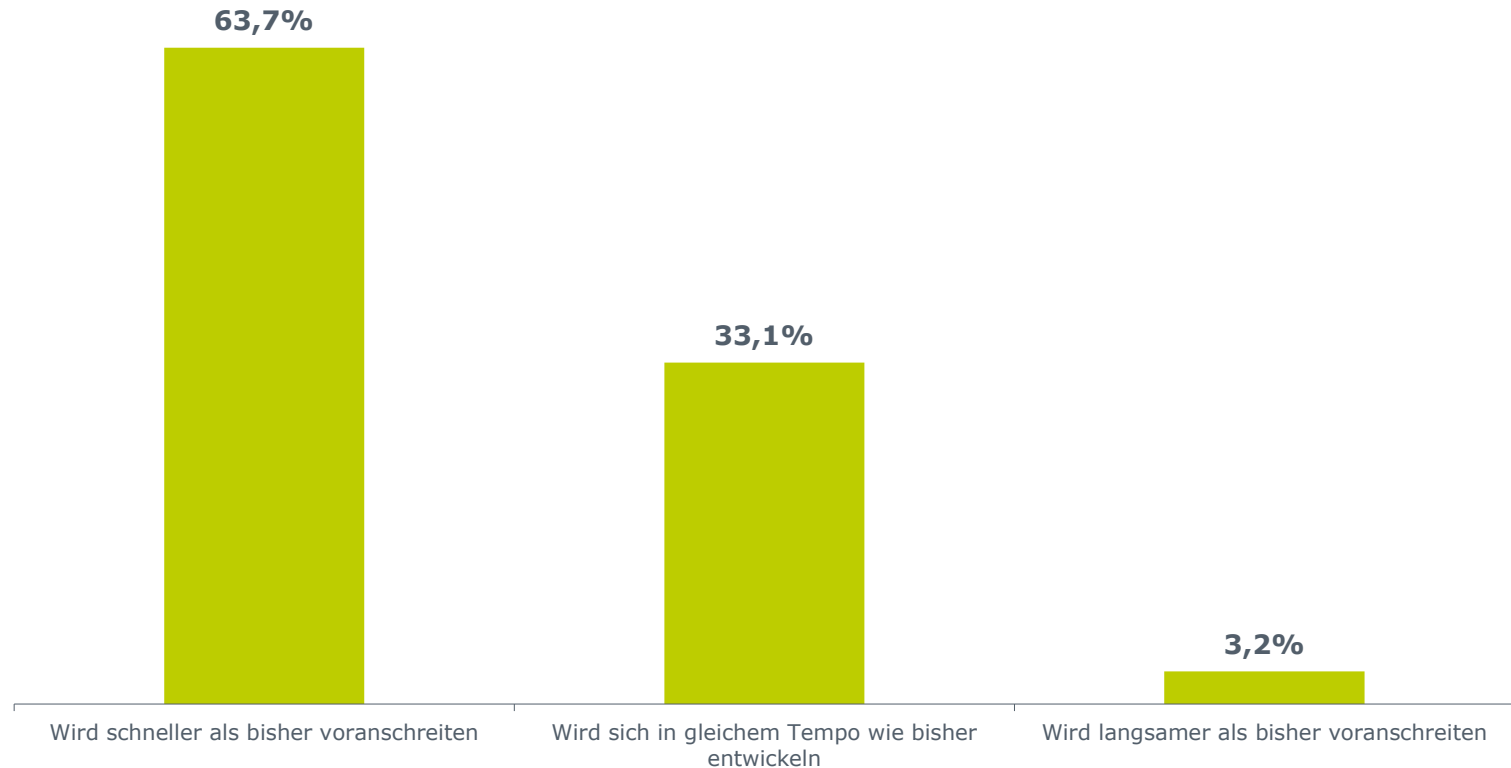
## Unverzichtbare technische Errungenschaften



Wenn Sie nun an technische Errungenschaften der letzten Jahre/ Jahrzehnte denken, auf welche davon würden Sie heute nicht (mehr) verzichten wollen? (n=1.011)

# Knapp 2/3 denken, dass der technische Fortschritt in den nächsten Jahren schneller als bisher voranschreiten wird.

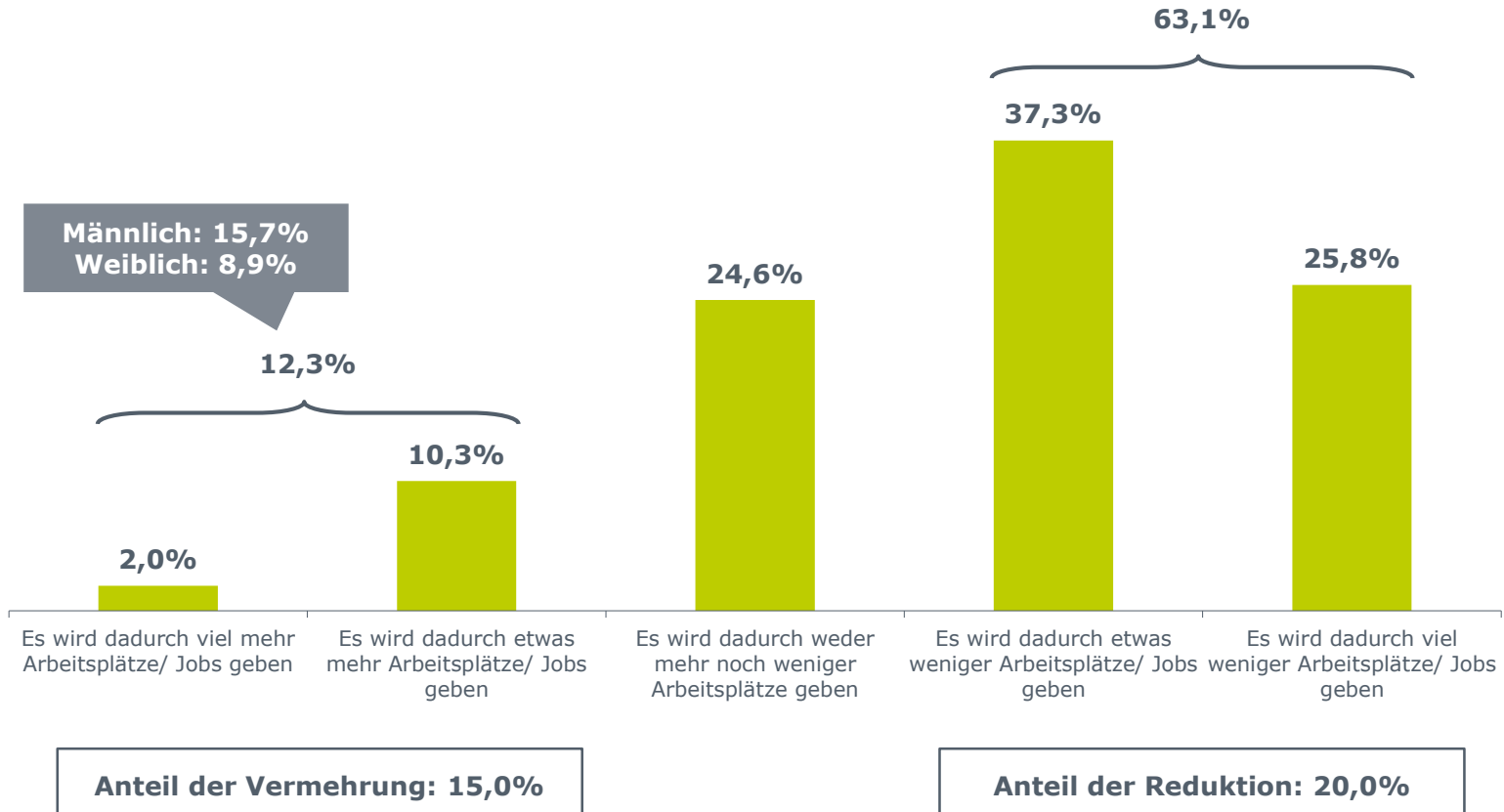
## Entwicklung des technischen Fortschritts



Wie wird sich der technische Fortschritt bzw. die zunehmende Digitalisierung Ihrer Meinung nach in den nächsten Jahren entwickeln? (n=1.011)

# 63% sind der Meinung, dass es durch den technischen Fortschritt weniger Arbeitsplätze geben wird.

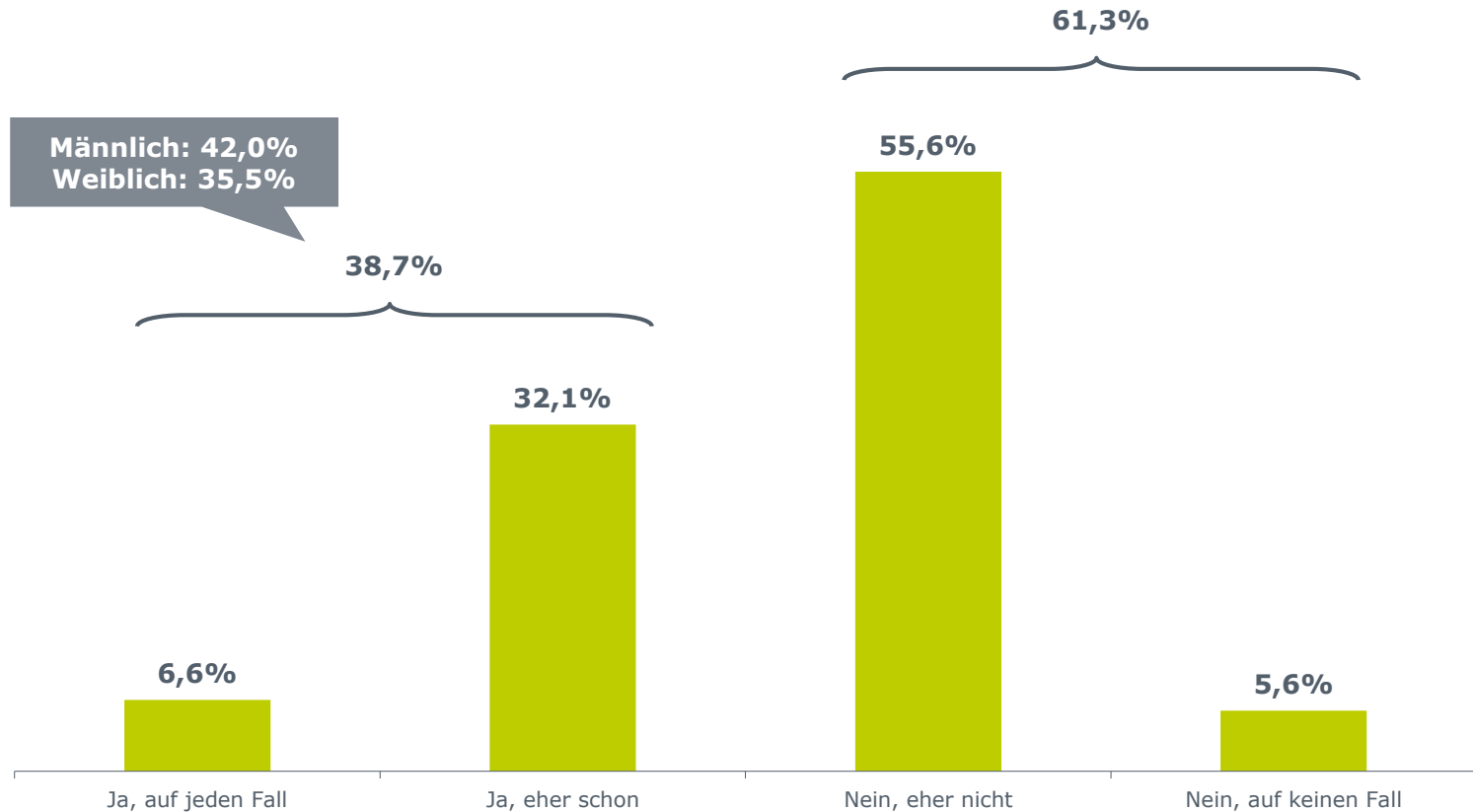
## Auswirkung des technischen Fortschritts auf die Anzahl der Arbeitsplätze



[...] Glauben Sie, dass Digitalisierung und technischer Fortschritt in Summe in Zukunft mehr Arbeitsplätze schaffen oder mehr Arbeitsplätze vernichten werden? (n=1.011; MW 3,75)

# Durch die technische Weiterentwicklung weggefallene Jobs können nicht durch neue ersetzt werden.

Durch die technische Weiterentwicklung weggefallene Jobs kann man auch in Zukunft durch neue ersetzen ...

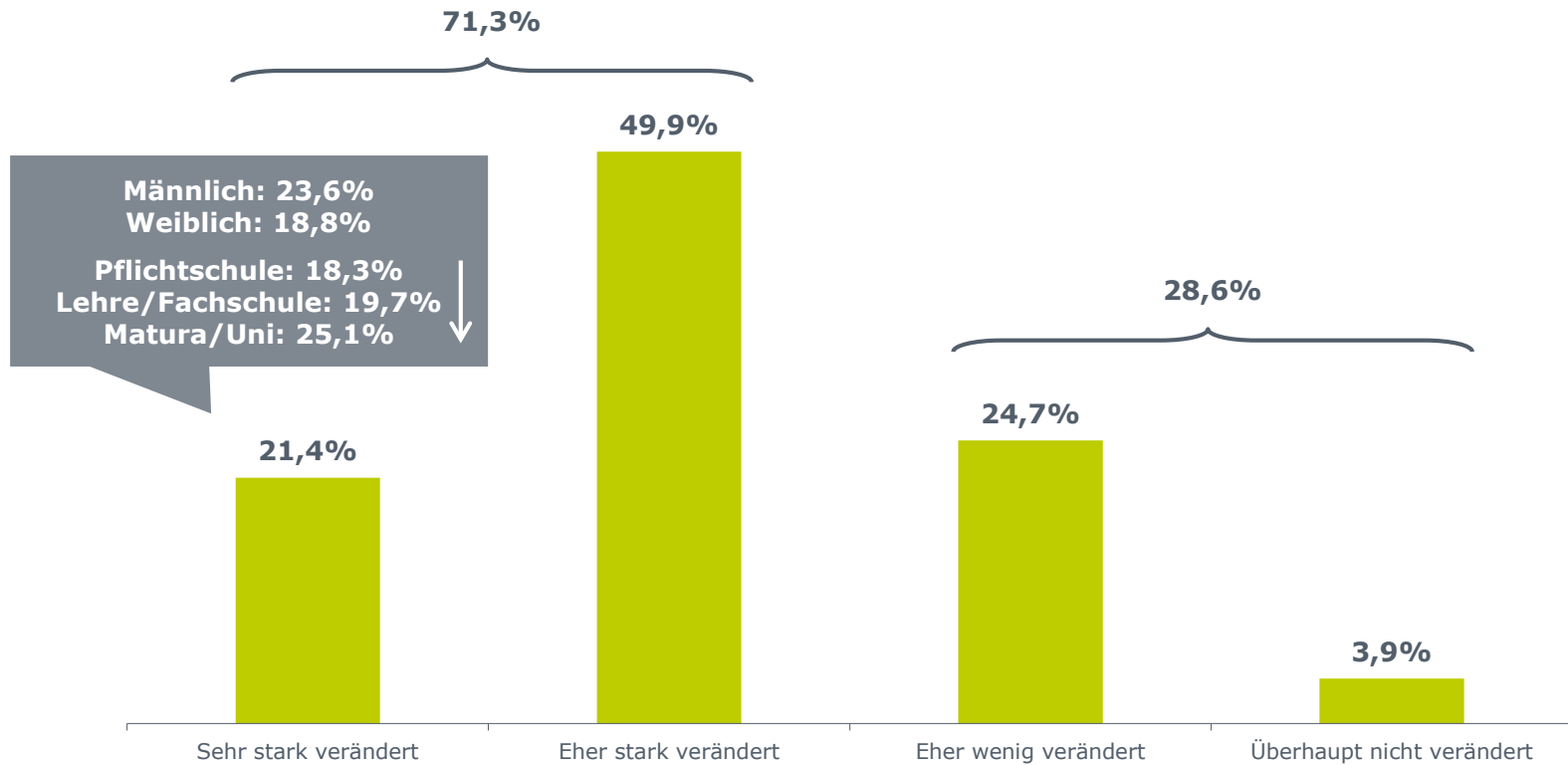


Bis dato konnte die Wirtschaft durch die technische Weiterentwicklung (z.B. Automatisierung) weggefallene Jobs im Wesentlichen durch neue ersetzen. Wird das Ihrer Meinung nach auch in Zukunft noch funktionieren? (n=1.011; MW 2,60)



# 7 von 10 Jobs haben sich durch den technischen Fortschritt in den letzten 5-10 Jahren verändert.

Veränderung des eigenen Jobs durch technischen Fortschritt in den letzten 5-10 Jahren



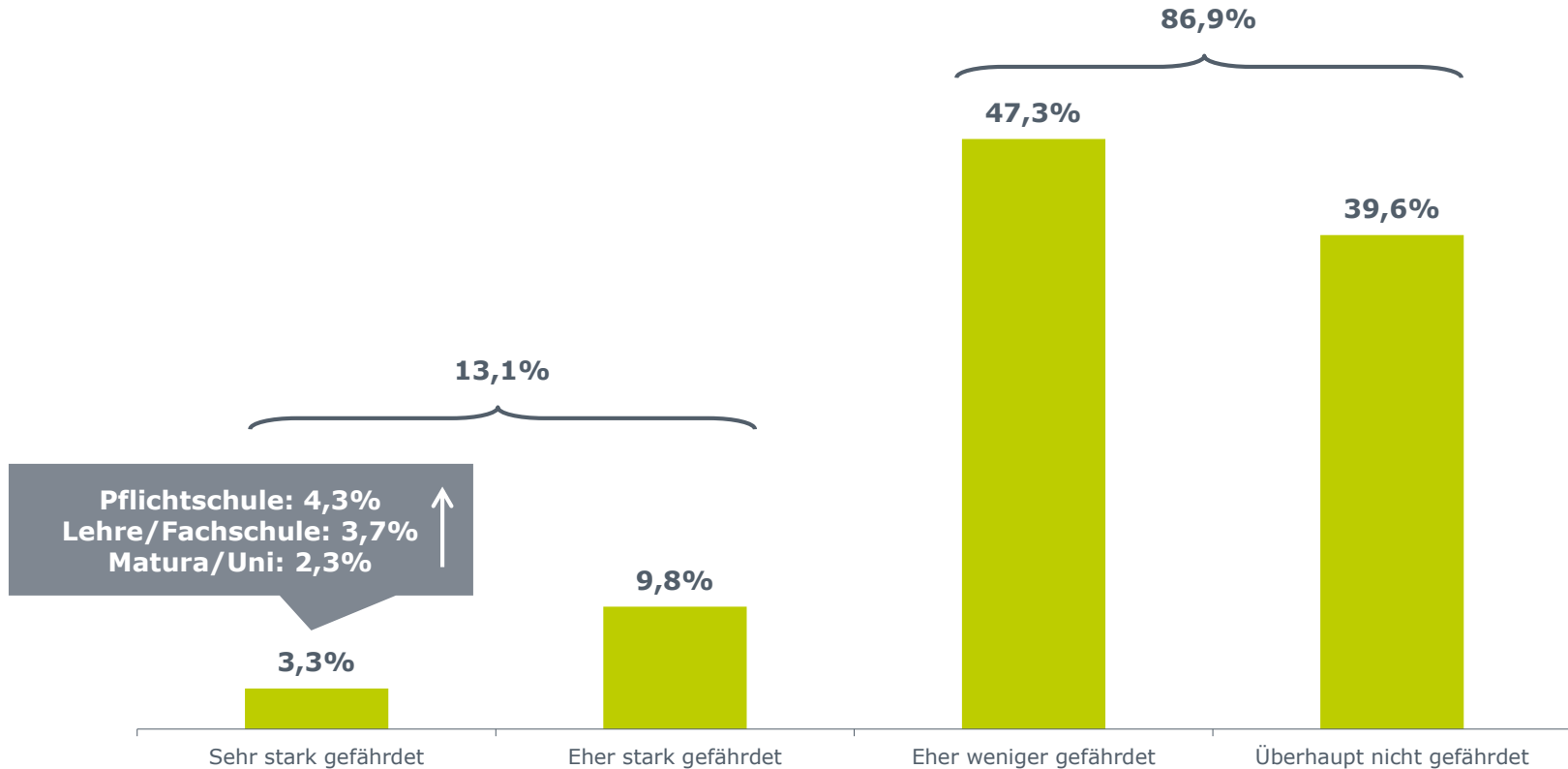
(Basis: Respondenten sind berufstätig)

Inwieweit haben die Digitalisierung und der technische Fortschritt Ihren Job bzw. die Anforderungen an Ihre berufliche Tätigkeit in den letzten 5-10 Jahren verändert? (n=611; MW 2,11)



# Lediglich 13% der Berufstätigen glauben, dass der eigene Arbeitsplatz durch den technischen Fortschritt gefährdet ist.

## Gefährdung des eigenen Arbeitsplatzes durch den technischen Fortschritt



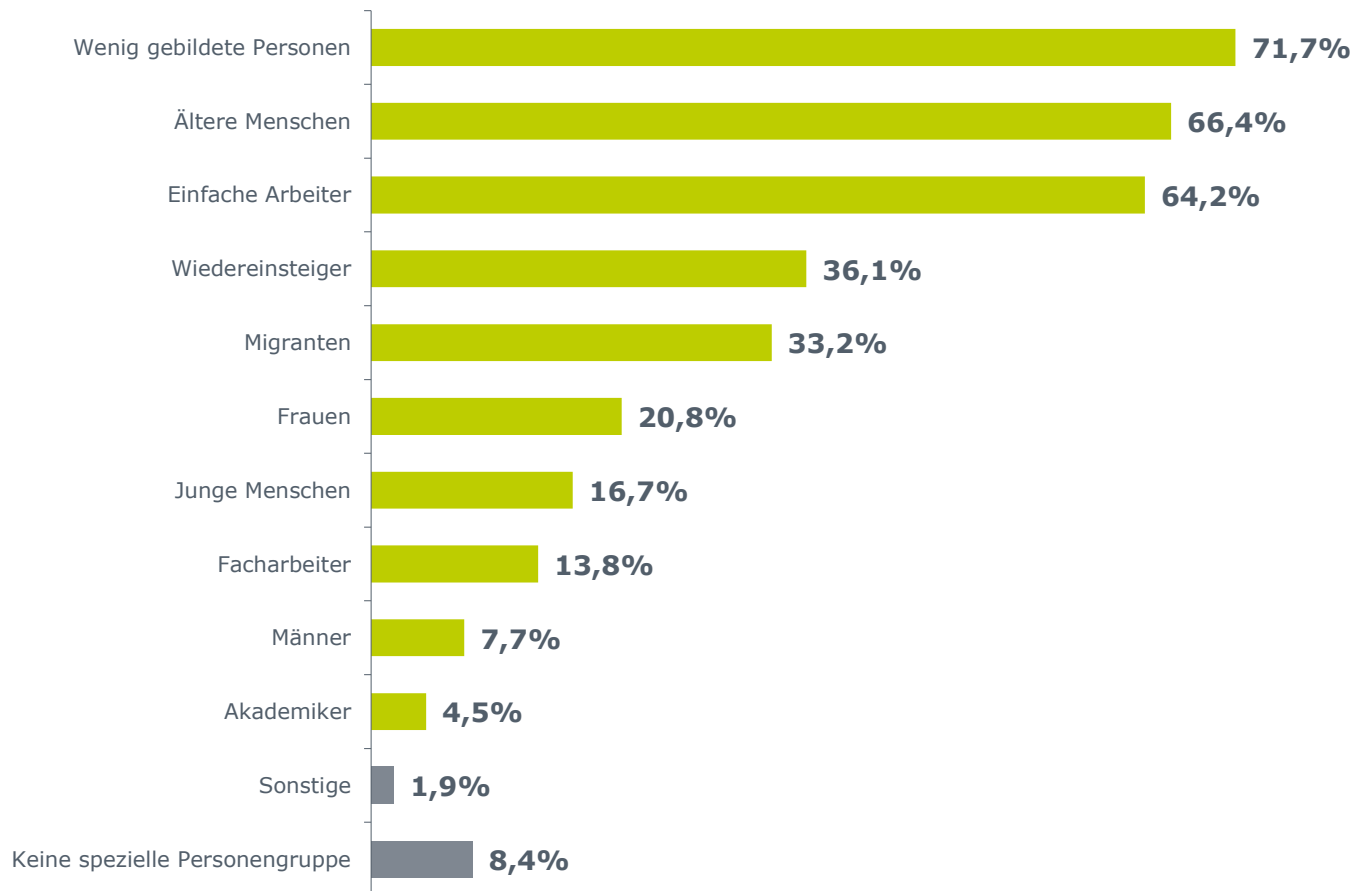
(Basis: Respondenten sind berufstätig)

Inwieweit sehen Sie Ihren eigenen Arbeitsplatz durch die Digitalisierung und den technischen Fortschritt (z.B. Roboter) gefährdet? (n=611; MW 3,23)



# Wenig gebildete Personen, ältere Menschen und einfache Arbeiter gelten als besonders gefährdet.

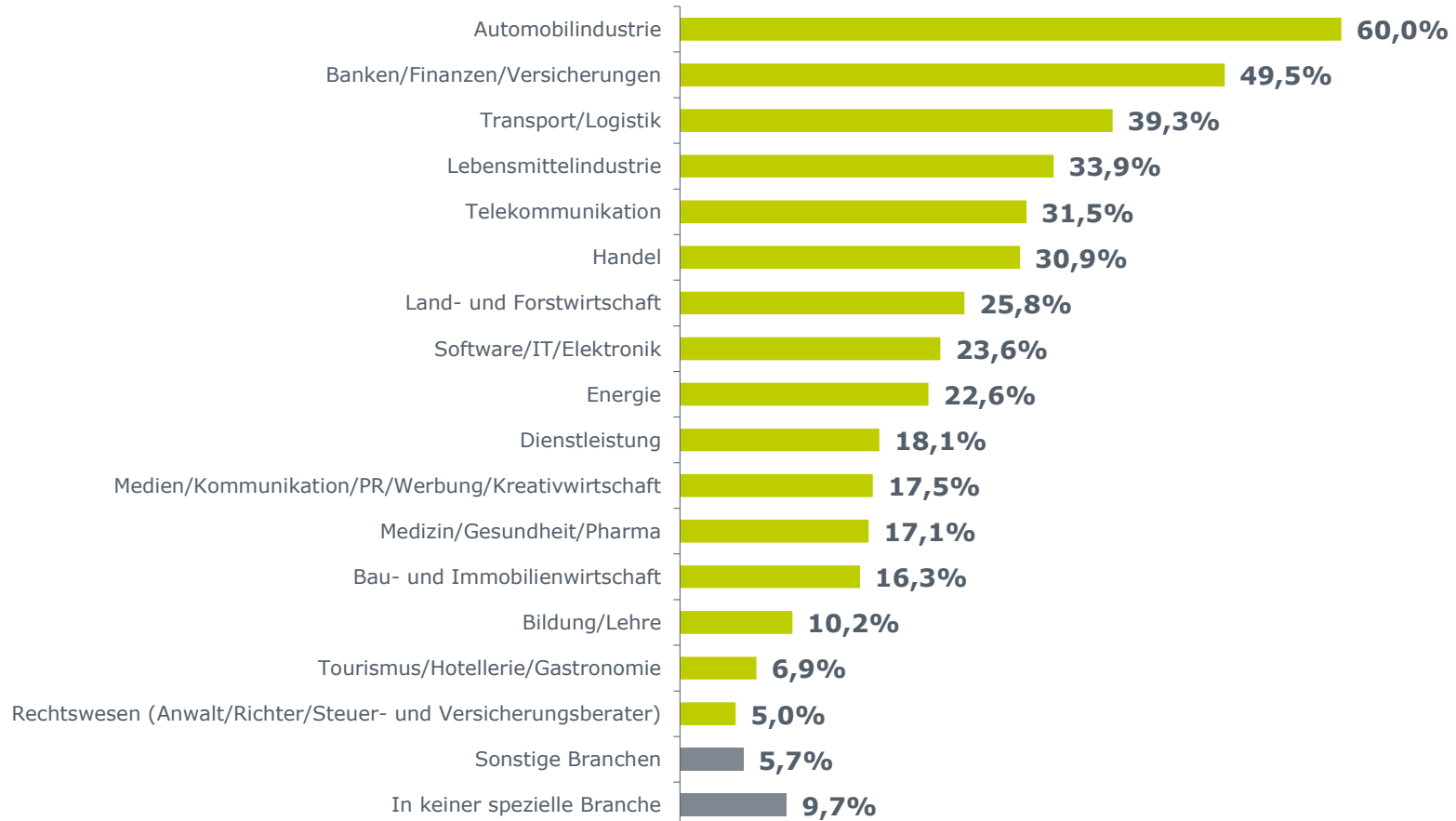
**Personengruppen, die in Bezug auf einen möglichen Arbeitsplatzverlust besonders gefährdet sind**



Welche Personengruppen sind Ihrer Meinung nach durch die Digitalisierung und den technischen Fortschritt (z.B. Roboter) in Bezug auf einen möglichen Arbeitsplatzverlust besonders gefährdet? (n=1.011)

# In der Automobilindustrie und im Finanzwesen werden aufgrund des technischen Fortschritts besonders viele Arbeitsplätze verloren gehen.

## Branchen, in denen durch den technischen Fortschritt besonders viele Arbeitsplätze verloren gehen



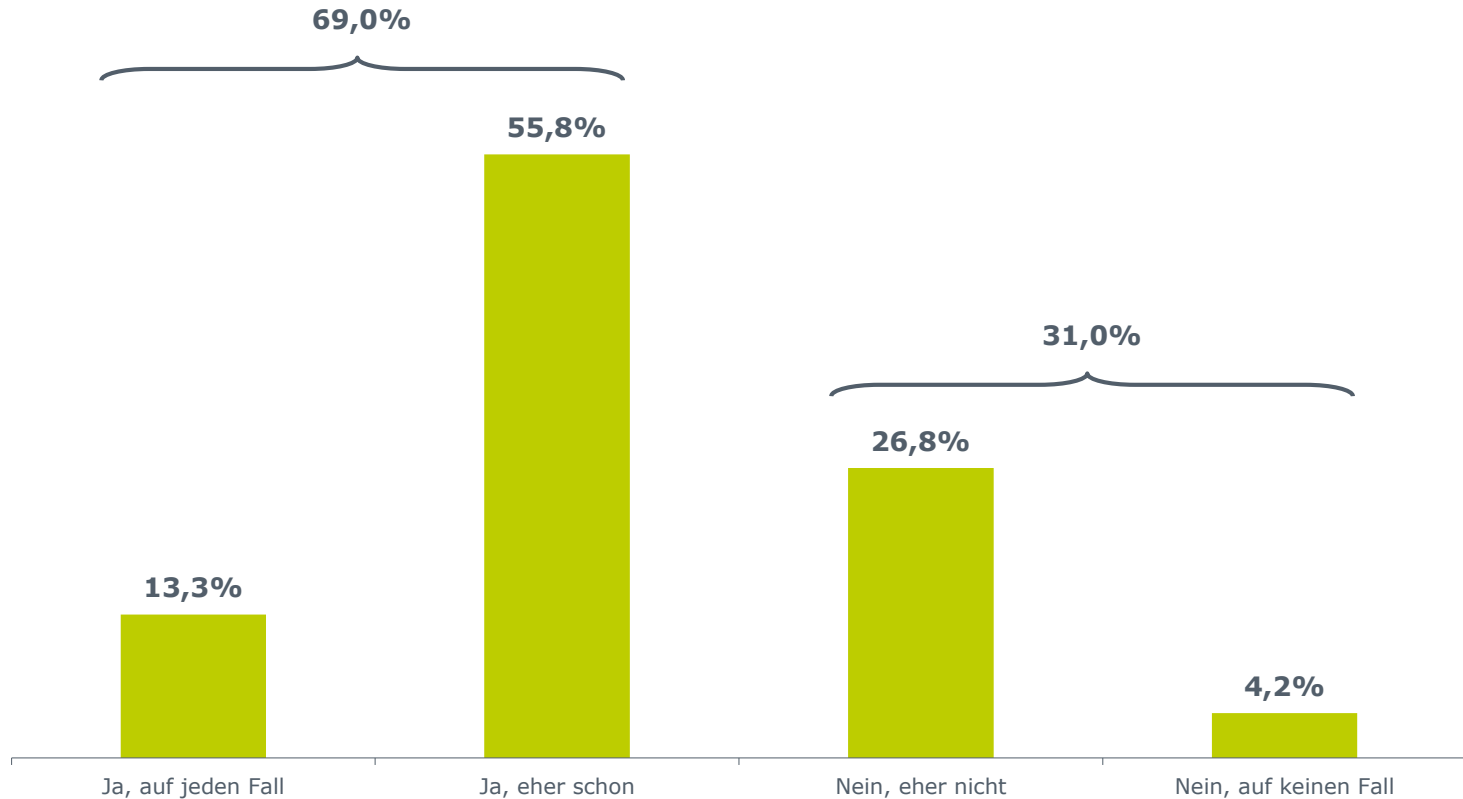
Und in welchen Branchen werden Ihrer Meinung nach durch die Digitalisierung und den technischen Fortschritt (z.B. Roboter) besonders viele Arbeitsplätze verloren gehen? (n=1.011)





# Knapp 7 von 10 Österreicher sind der Meinung, dass es in Zukunft zu einem Arbeitskampf zwischen Mensch und Maschine kommen wird.

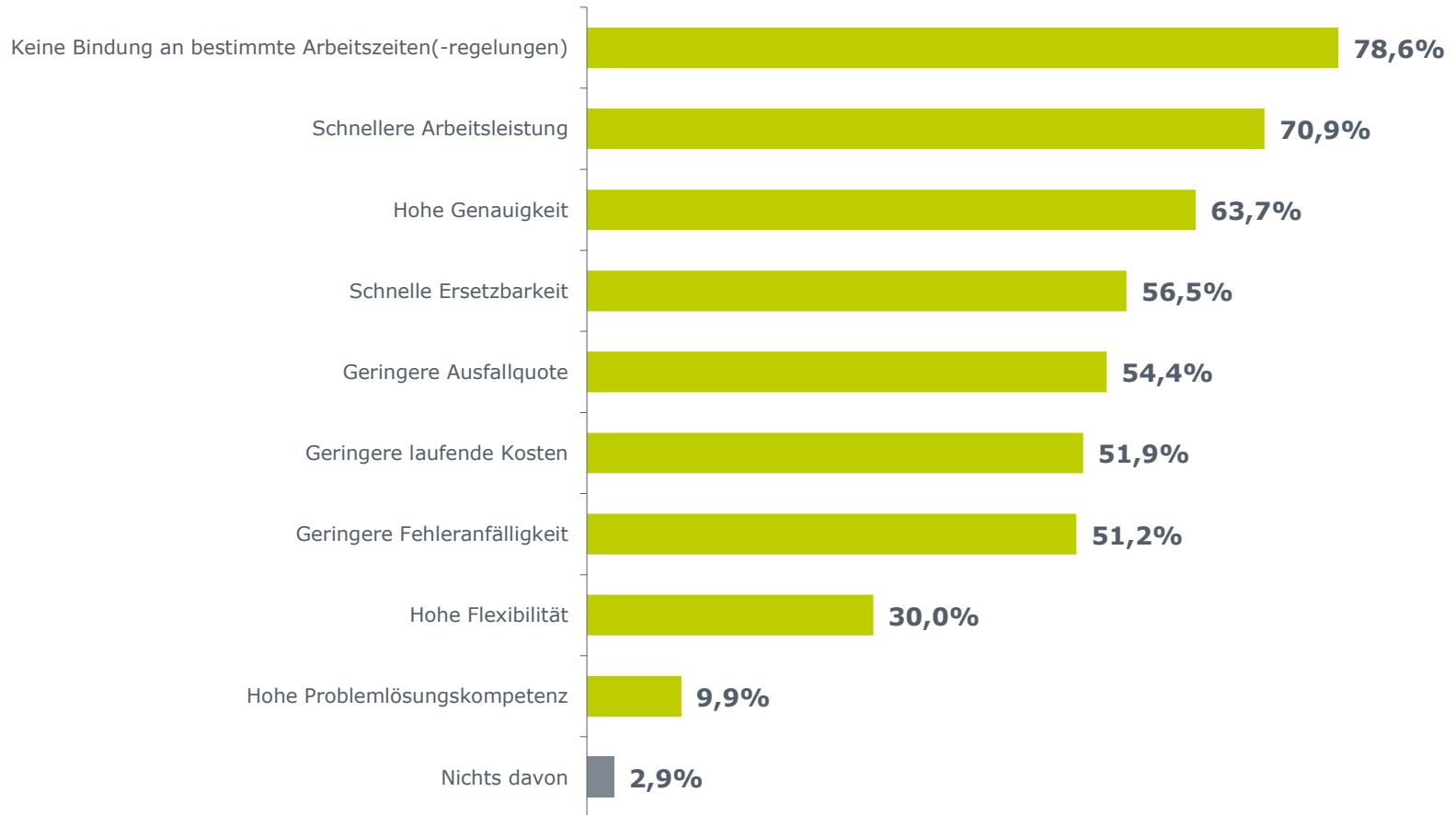
## Arbeitskampf zwischen Mensch und Maschine



Glauben Sie, dass es in Zukunft zu einem Arbeitskampf zwischen Mensch und Maschine kommen wird, wenn z.B. Roboter immer mehr Tätigkeiten übernehmen und menschliche Arbeitskräfte ersetzen können? (n=1.011; MW 2,22)

# Die Ungebundenheit an bestimmte Arbeitszeiten und die schnellere Arbeitsleistung werden als klare Vorteile von Maschinen gesehen.

## Vorteile von Maschinen am Arbeitsmarkt

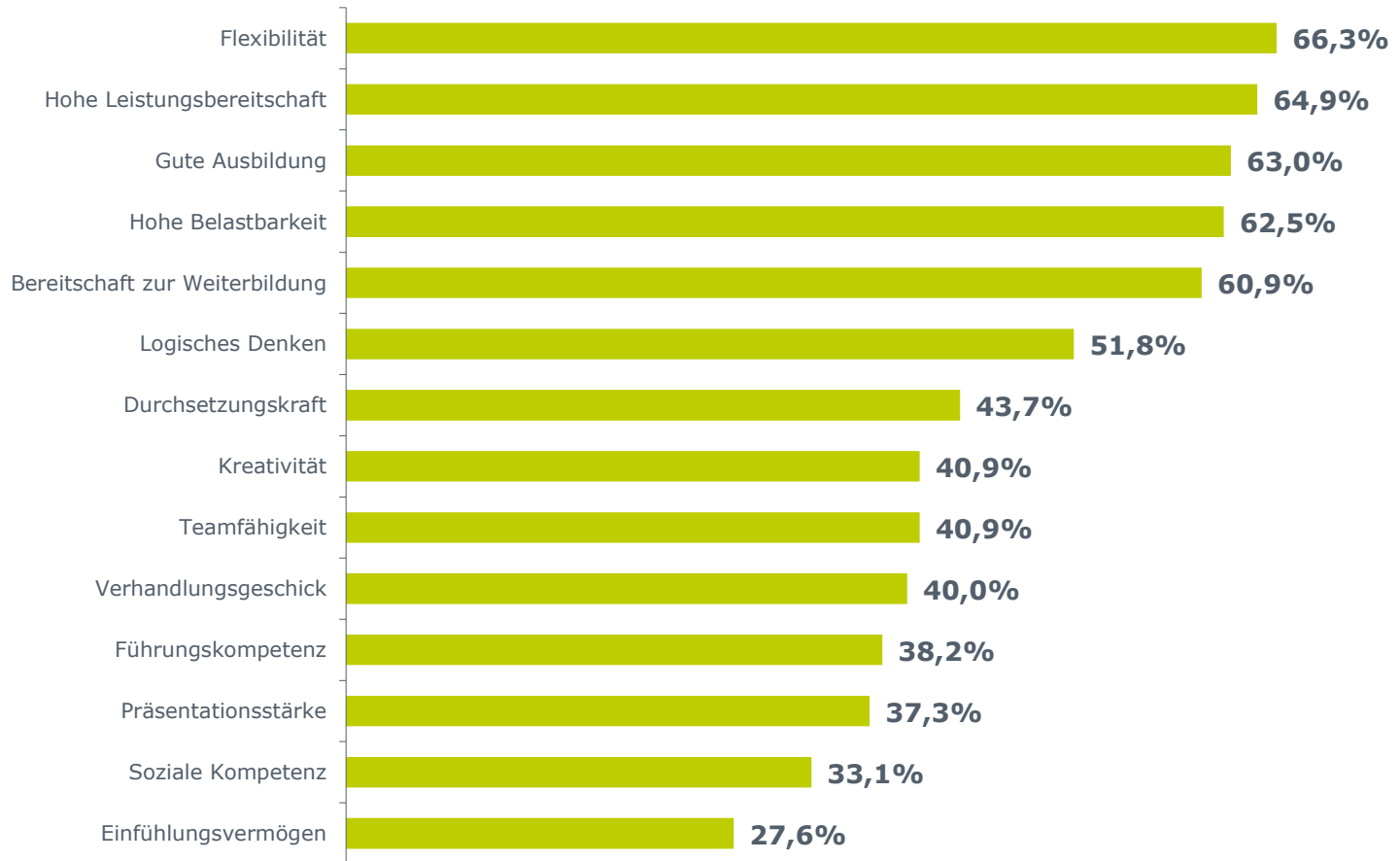


Welche der folgenden Eigenschaften treffen Ihrer Meinung nach auf Maschinen, im Vergleich zur menschlichen Arbeitskraft, zu und stellen somit einen Vorteil am Arbeitsmarkt dar? (n=1.011)



# Künftig bedeutende Eigenschaften, um am Arbeitsmarkt bestehen zu können:

Top-Box: bewertet mit "wird stark an Bedeutung gewinnen" (4-stufige Skalierung)

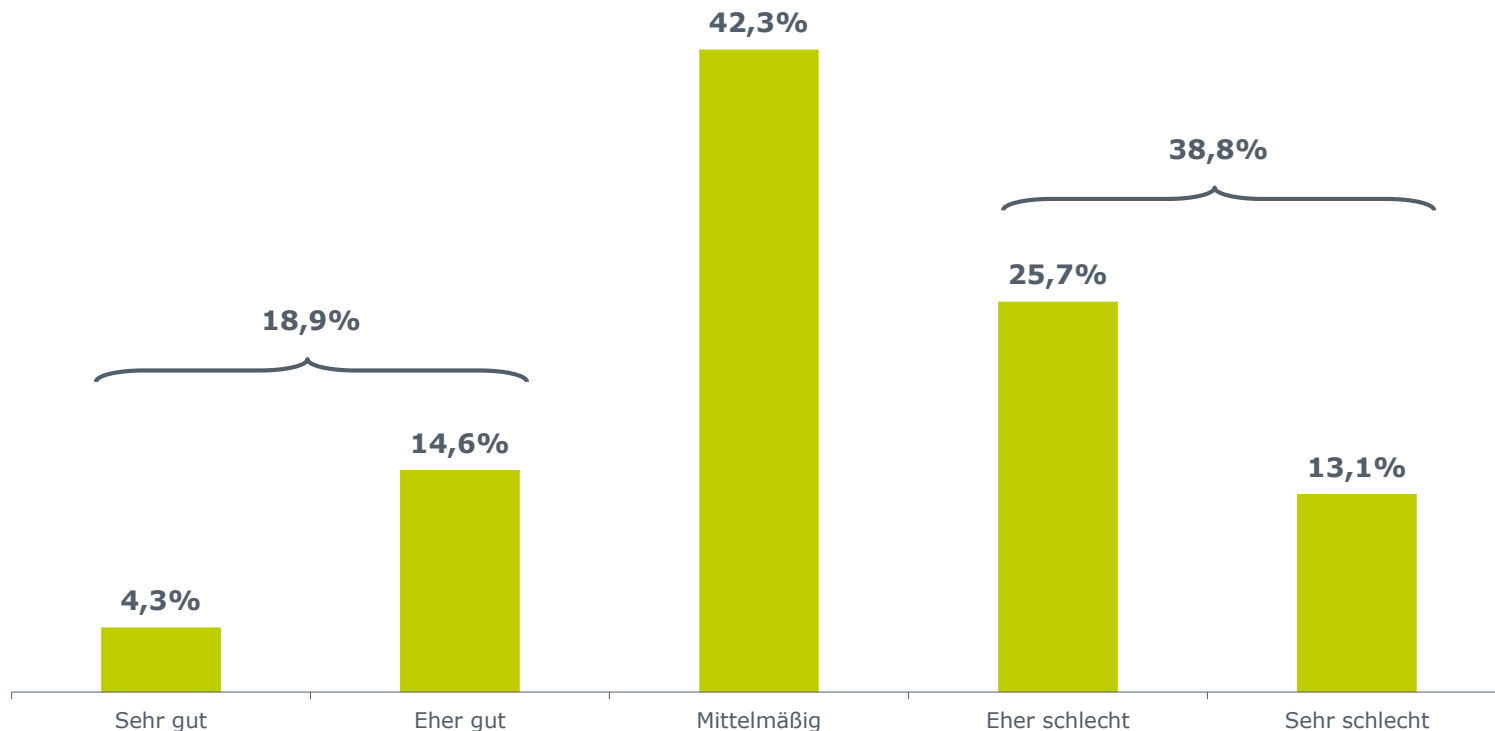


Inwieweit werden die folgenden Eigenschaften künftig an Bedeutung gewinnen, um am Arbeitsmarkt bestehen zu können? (n=1.011)



# Nur knapp jeder Fünfte denkt, dass man durch das Schulsystem gut auf die Anforderungen durch den technischen Fortschritt vorbereitet wird.

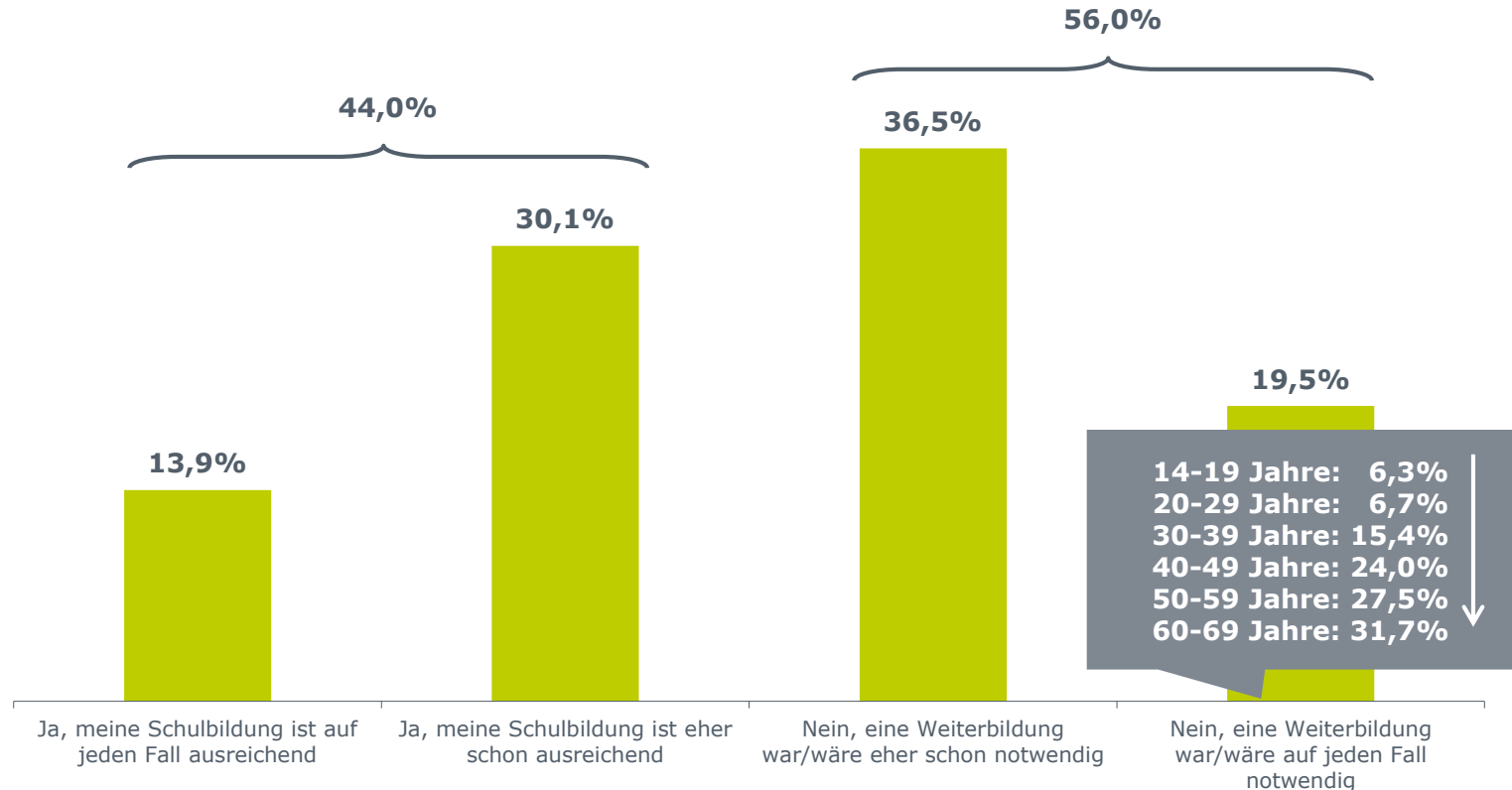
Vorbereitung der Jugend auf das Berufsleben im Zeichen der Digitalisierung durch das österreichische Schulsystem



Was glauben Sie, wie gut wird unsere Jugend durch das österreichische Schulsystem auf die künftigen Anforderungen, die im Berufsleben mit der Digitalisierung und dem technischen Fortschritt einhergehen, vorbereitet? (n=1.011; MW 3,29)

# 44% sind der Meinung, dass sie mit ihrer schulischen Ausbildung dem technischen Fortschritt ausreichend begegnen können.

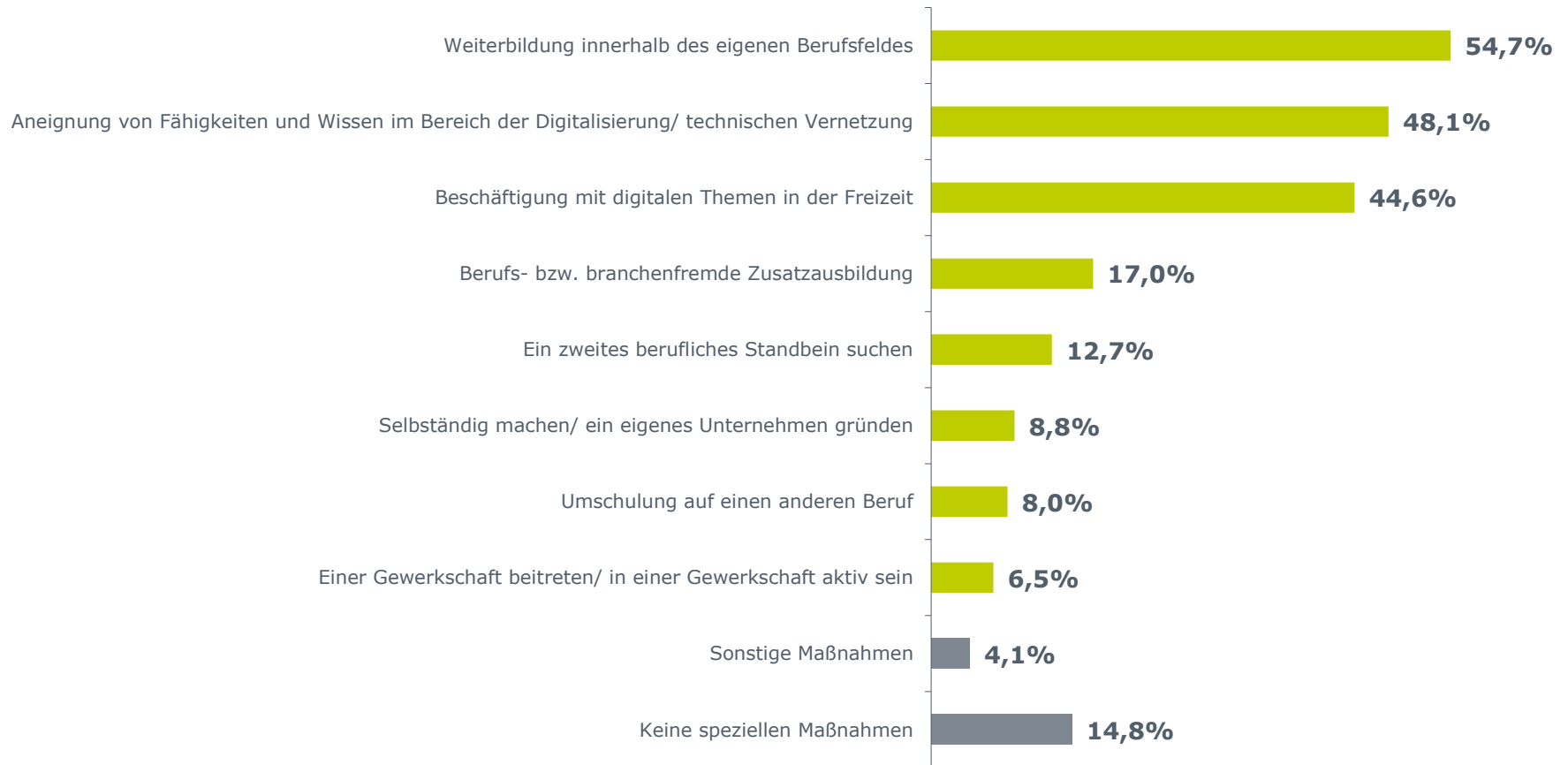
Ich empfinde meine Schulbildung in Bezug auf den technischen Fortschritt als ausreichend ...



Wenn Sie an Ihre eigene schulische Ausbildung denken, haben Sie den Eindruck, mit Ihrem dort erworbenen Wissen der fortschreitenden Digitalisierung und dem technischen Fortschritt ausreichend begegnen zu können? (n=1.011; MW 2,62)

# Welche Maßnahmen setzt man selbst, um mit dem technischen Fortschritt im Berufsleben mithalten zu können.

## Maßnahmen, um im Berufsleben im Rahmen des technischen Fortschritts besser aufgestellt zu sein



(Basis: Respondenten sind berufstätig, arbeitslos, in Karenz oder in Ausbildung)

Welche Maßnahmen werden Sie persönlich ergreifen, um mit der fortschreitenden Digitalisierung und dem technischen Fortschritt in Zukunft im Berufsleben gut aufgestellt zu sein? (n=810)





**APA**

**MARKETAGENT.COM**  
Digitale Markt- und Meinungsforschung

**Thomas Schwabl, Mag.  
t.schwabl@marketagent.com  
+43 (0) 2252 – 909 009**

**Mühlgasse 59  
A-2500 Baden**

**[www.marketagent.com](http://www.marketagent.com)**

