

# MARKETAGENT.COM

Digitale Markt- und Meinungsforschung



# Refugee Report

Österreich zwischen Hilfsbereitschaft  
und Fremdenfeindlichkeit

Thomas Schwabl  
Wien, am 08. Oktober 2015



## Umfrage-Basics | Studiensteckbrief:

---

**Methode:**

Computer Assisted Web Interviews (CAWI)

**Instrument:**

Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform

**Respondenten:**

web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 69 Jahren

**Sample-Größe:**

n=2.018 Netto-Interviews, Random Selection nach Quoten

**Erhebungszeitraum:**

17.09.2015 – 25.09.2015

**Grundgesamtheit:**

web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 69 Jahren

**Incentives:**

geldwerte Bonuspunkte

**Umfang:**

43 geschlossene Fragen

**Studienleitung:**

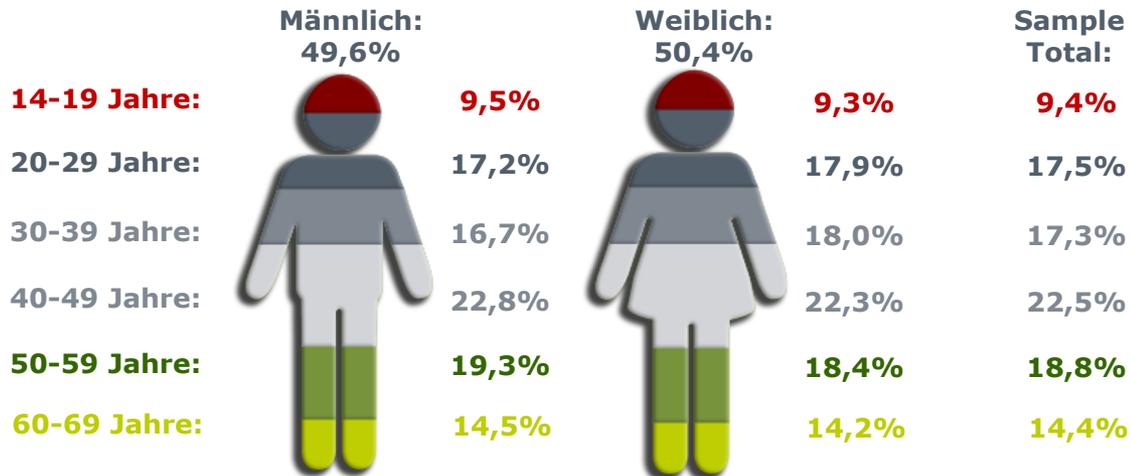
Marketagent.com, Mag. Sophie Prenner

**Kontakt:**

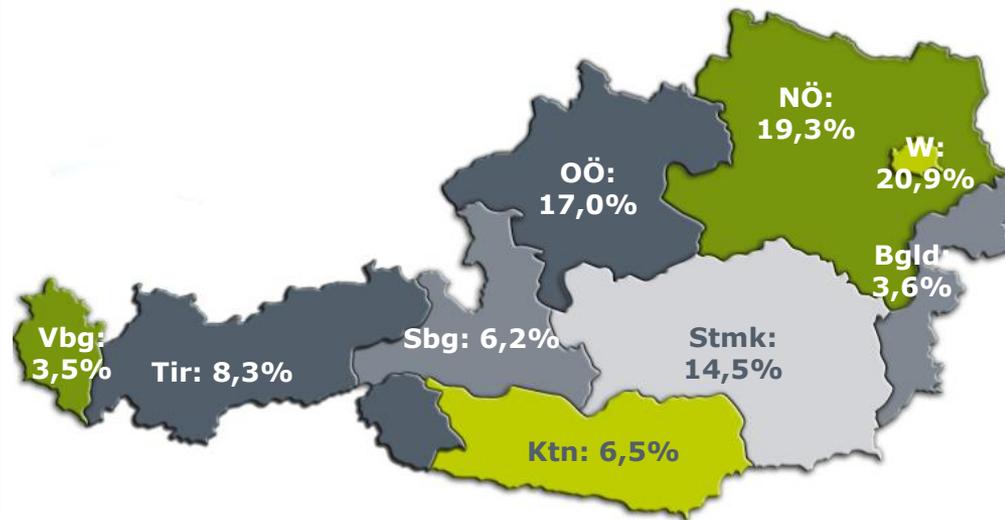
s.prenner@marketagent.com



# Zusammensetzung des Samples (n=2.018):



## Ausbildungsniveau:



---

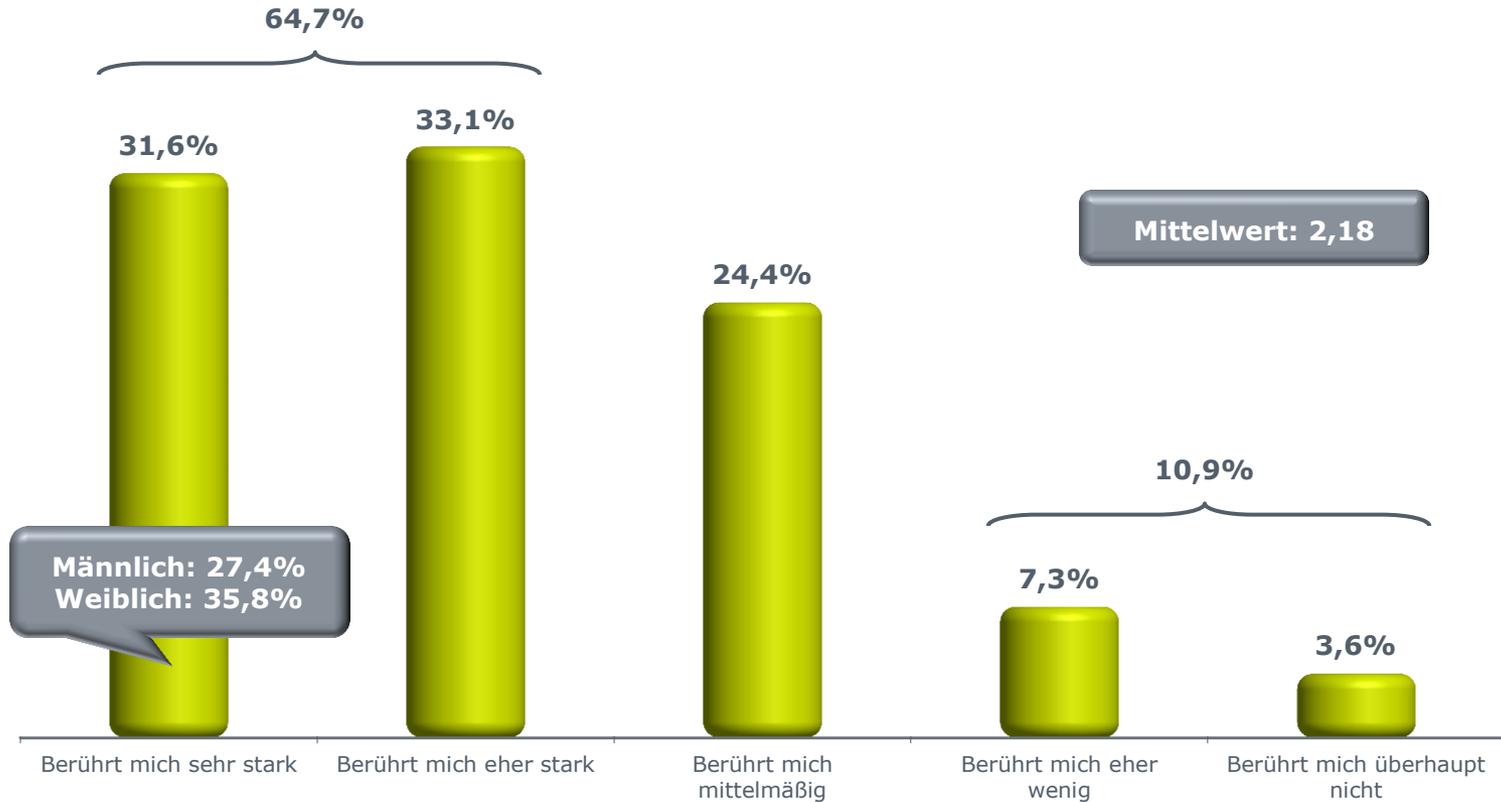
**PART  
I**

# Flüchtlingssituation allgemein



# Knapp 2/3 zeigen sich von der aktuellen Flüchtlingssituation berührt.

## Die aktuelle Flüchtlingssituation berührt ...

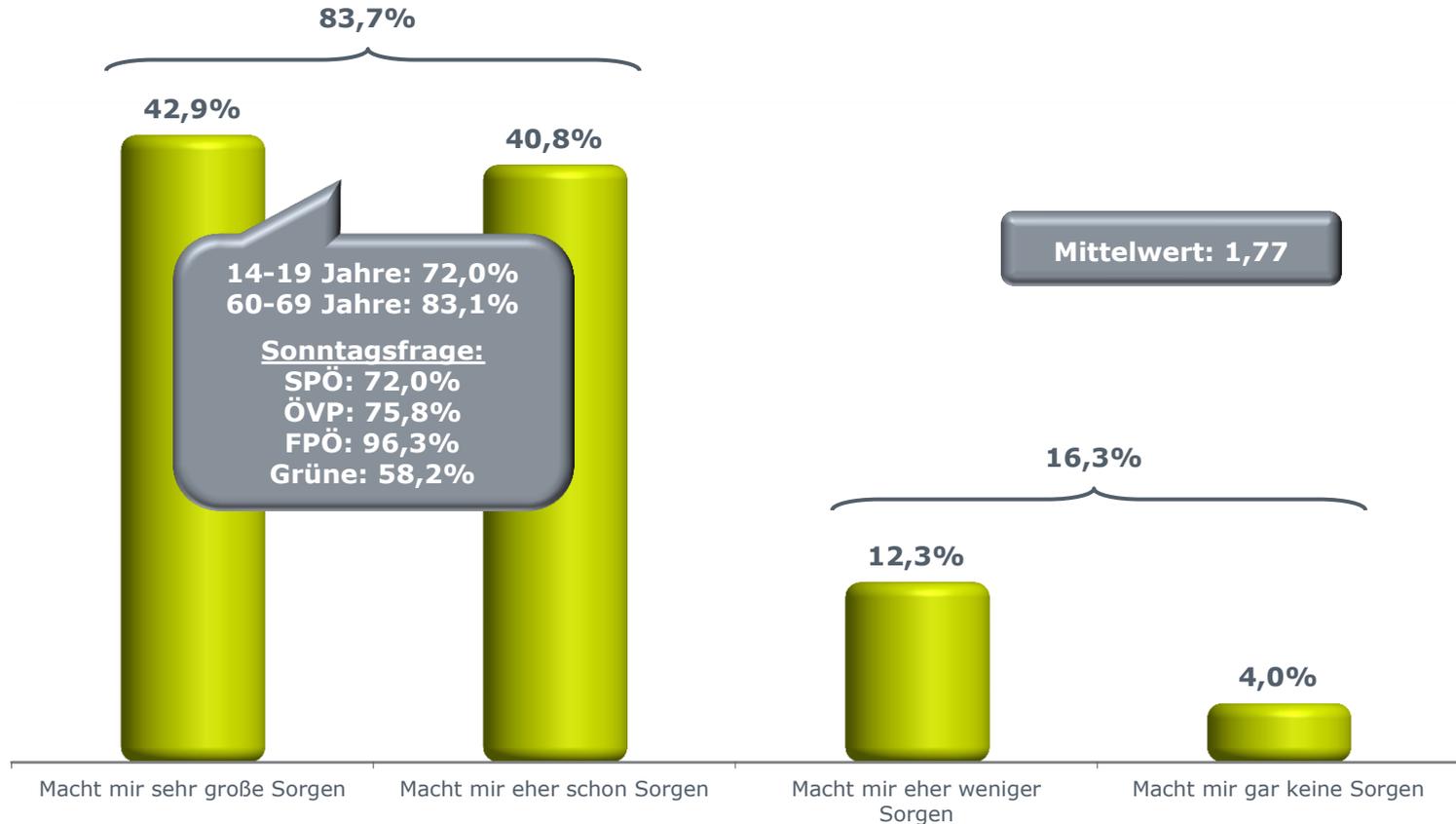


[...] In den letzten Wochen häufen sich die Meldungen über Flüchtlinge bzw. Asylsuchende, die nach Europa kommen. Wie stark berührt Sie die aktuelle Situation ganz allgemein, egal in welcher Hinsicht (Betroffenheit, Ärger, Mitleid etc.)?; n=2.018



# Die aktuelle Zuwanderung bereitet 8 von 10 Sorgen.

Die aktuelle Zuwanderung an Flüchtlingen macht Sorgen ...

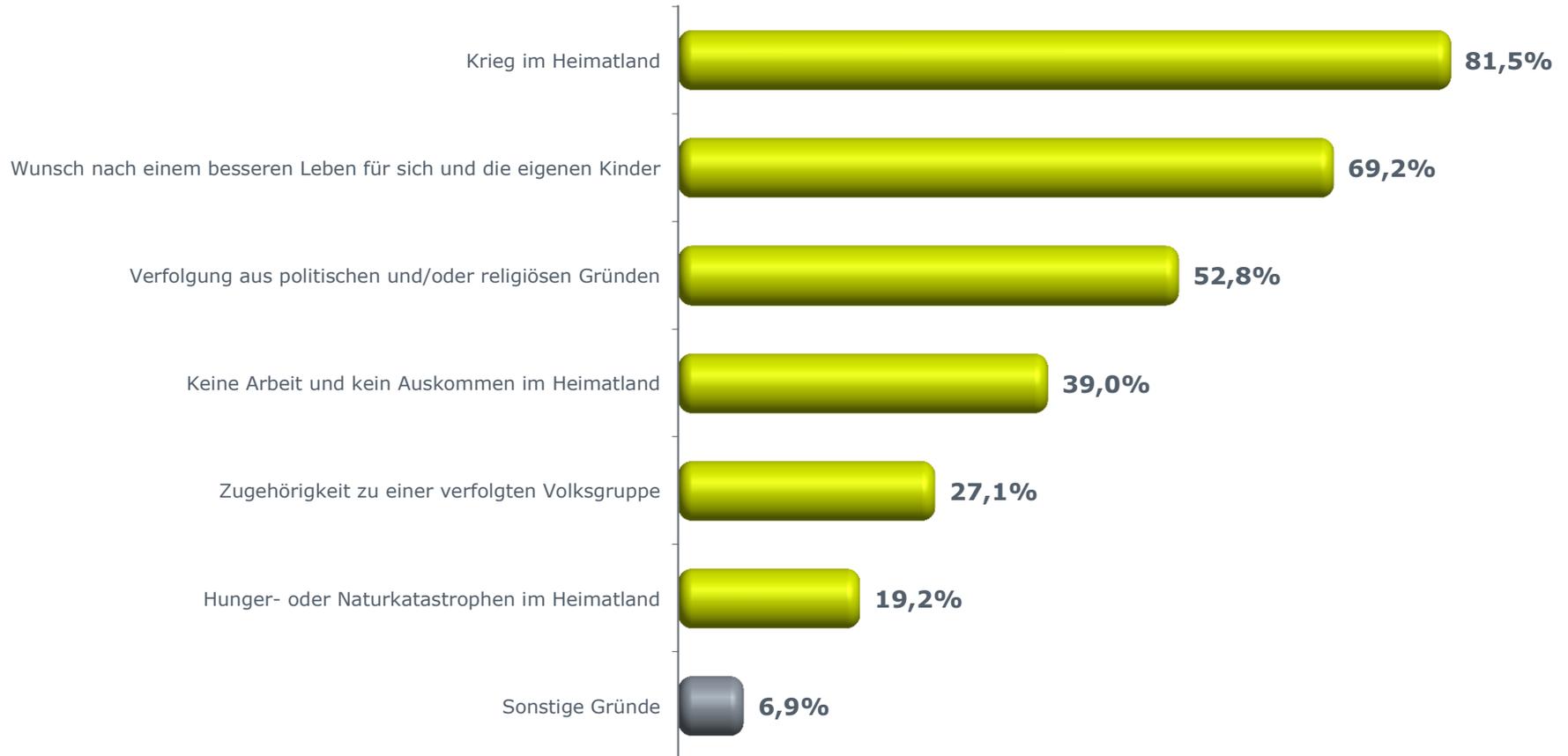


Bereitet Ihnen die aktuelle Zuwanderung an Flüchtlingen nach Europa derzeit Sorgen?; n=2.018



# Der Krieg im Heimatland wird als Hauptgrund für die Flucht angesehen.

## Gründe für die Flucht nach Europa

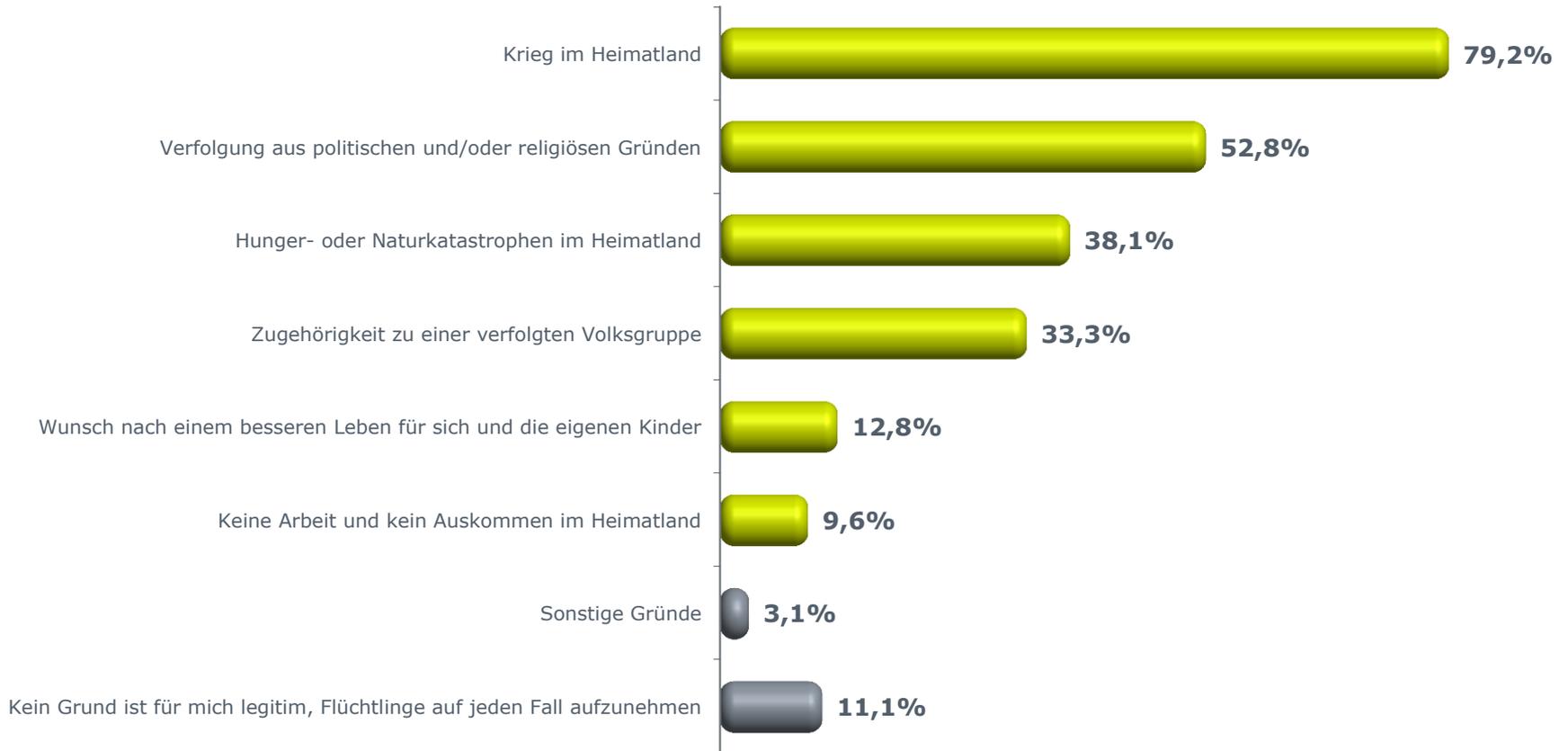


Warum, denken Sie, flüchten aktuell Menschen aus ihrem Heimatland nach Europa?; n=2.018



# Krieg im Heimatland gilt als legitimer Fluchtgrund, Flüchtlinge sollten deswegen auf jeden Fall aufgenommen werden.

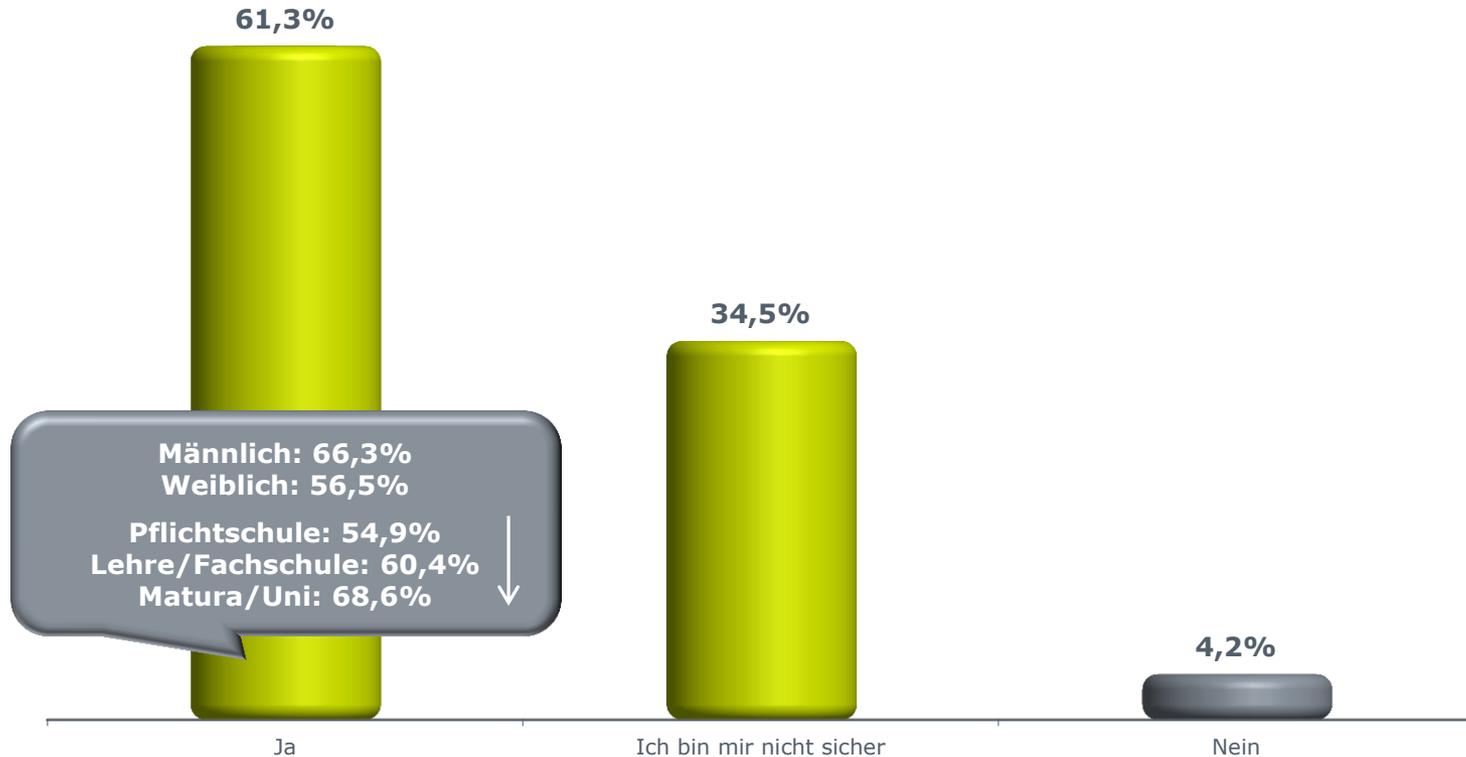
## Legitime Fluchtgründe



Welche sind Ihrer Ansicht nach legitime Fluchtgründe dafür, dass Österreich und andere Länder diese Flüchtlinge auf jeden Fall aufnehmen sollten?; n=2.018

# Lediglich 61% ist der Auslöser der aktuellen Flüchtlingssituation bekannt.

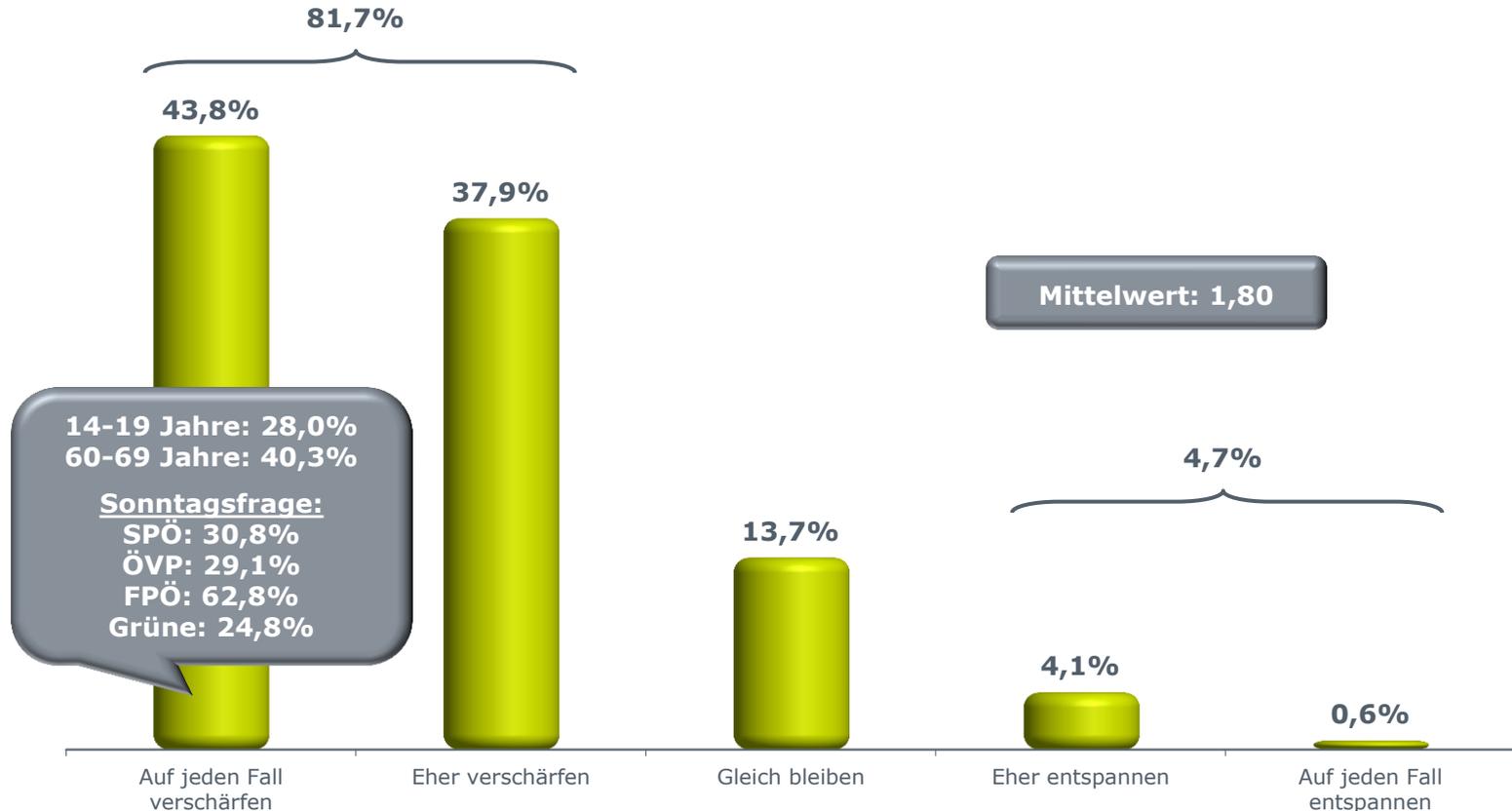
## Bekanntheit des Auslösers



Wissen Sie, was die aktuelle Flüchtlingssituation, d.h. die derzeit verstärkte Einwanderung in Europa, ausgelöst hat?; n=2.018

# 8 von 10 denken, dass sich die Flüchtlingssituation verschärfen wird.

## Flüchtlingssituation: Verschärfung vs. Entspannung



Wird sich die Flüchtlingssituation, d.h. die derzeit verstärkte Einwanderung nach Europa, in den nächsten Monaten Ihrer Meinung nach verschärfen oder entspannen?; n=2.018

# Vor allem die steigende Bedrohung durch den IS wird als Grund für die aktuelle Flüchtlingssituation gesehen.

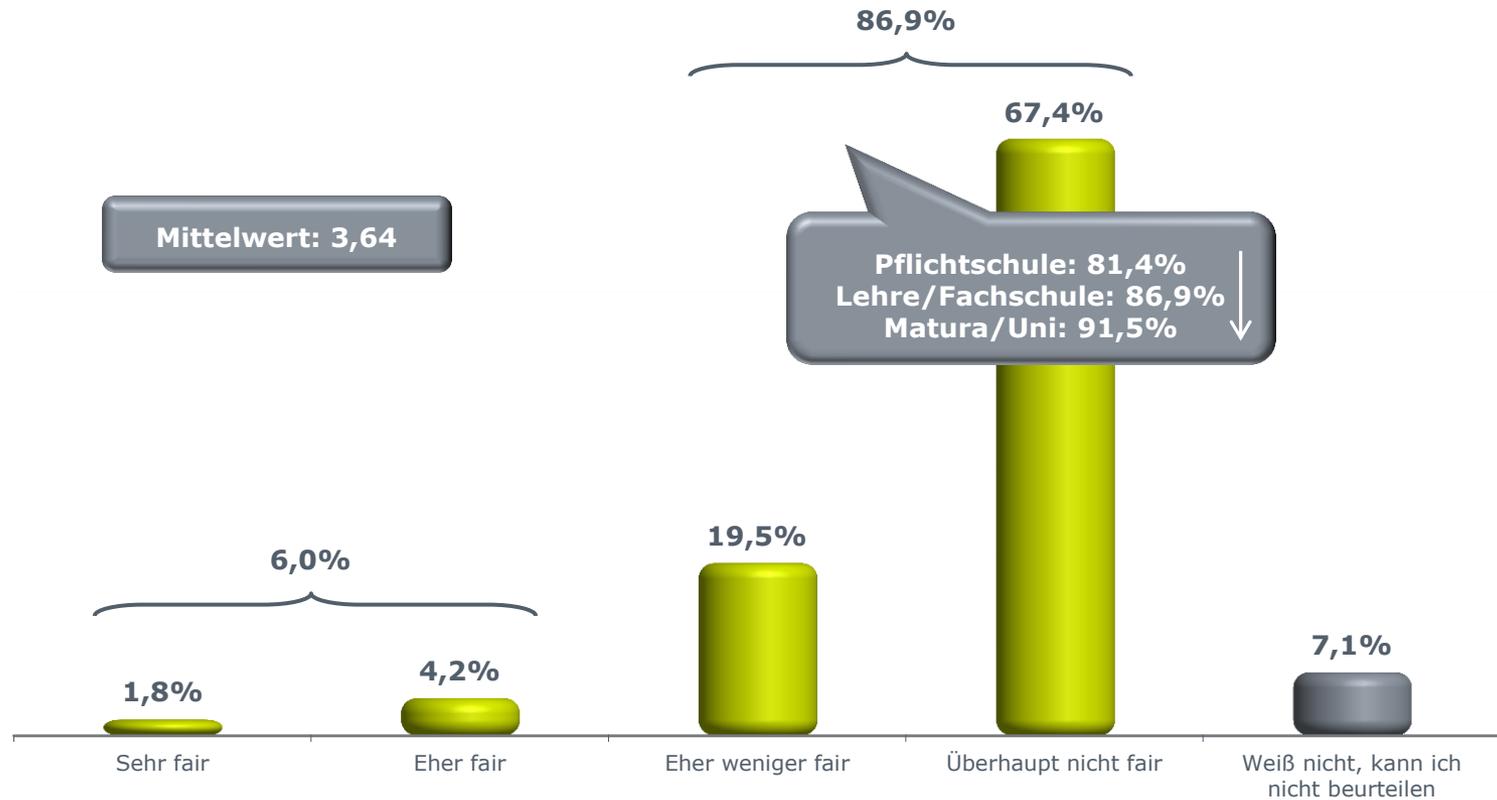
## Gründe für die Verschärfung der Flüchtlingssituation



Was sind Ihrer Ansicht nach die (Haupt)-Gründe für die aktuelle Verschärfung der Flüchtlingssituation, d.h. die derzeit verstärkte Einwanderung in Europa?; n=2.018

# 87% empfinden die aktuelle Verteilung der Flüchtlinge unfair.

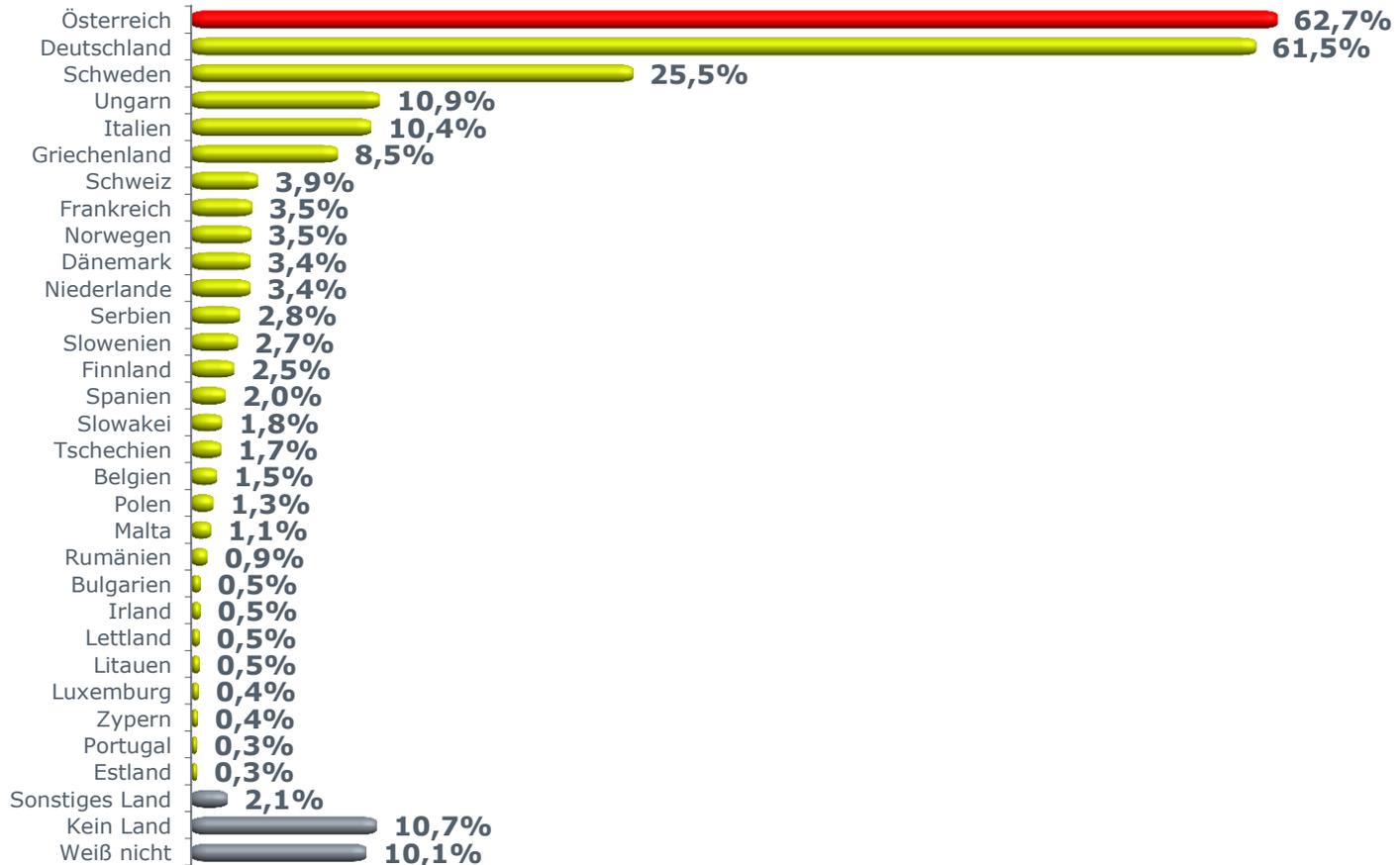
Fairness der aktuellen Aufteilung der Flüchtlinge in der EU



Inwieweit erfolgt die derzeitige Aufteilung der nach Europa kommenden Flüchtlinge auf die einzelnen EU-Länder Ihrem Empfinden nach auf faire Art und Weise?; n=2.018

# Österreich und Deutschland agieren in der aktuellen Flüchtlingssituation beispielhaft.

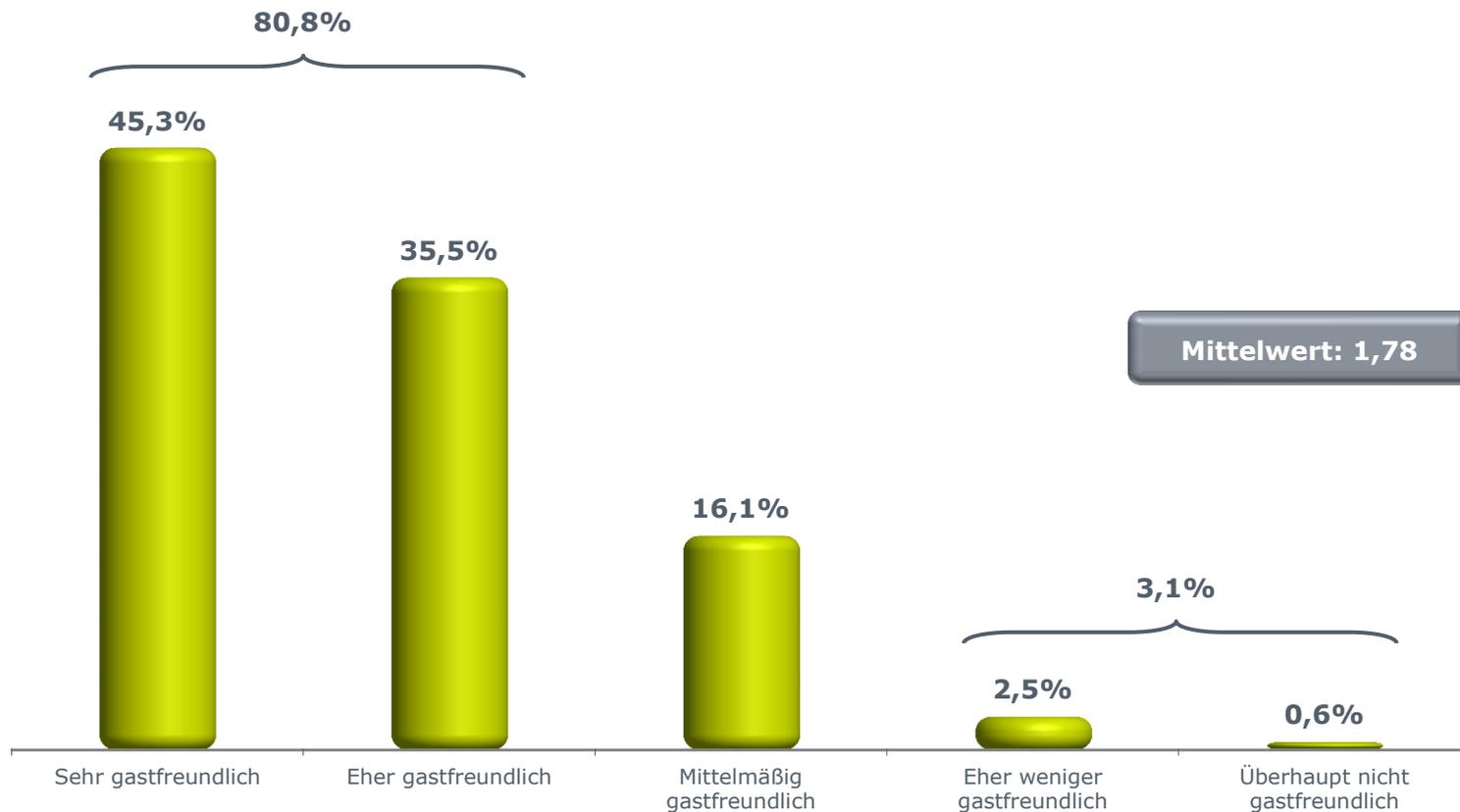
## Länder, die beispielhaft agieren



Welche Länder agieren in der aktuellen Flüchtlingssituation Ihrer Meinung nach besonders beispielhaft?  
n=2.018

# Österreich verhält sich den Flüchtlingen gegenüber gastfreundlich.

Gastfreundlichkeit Österreichs gegenüber Flüchtlingen



Inwieweit verhält sich Österreich aus Ihrer Sicht gastfreundlich gegenüber Flüchtlingen?; n=2.018

---

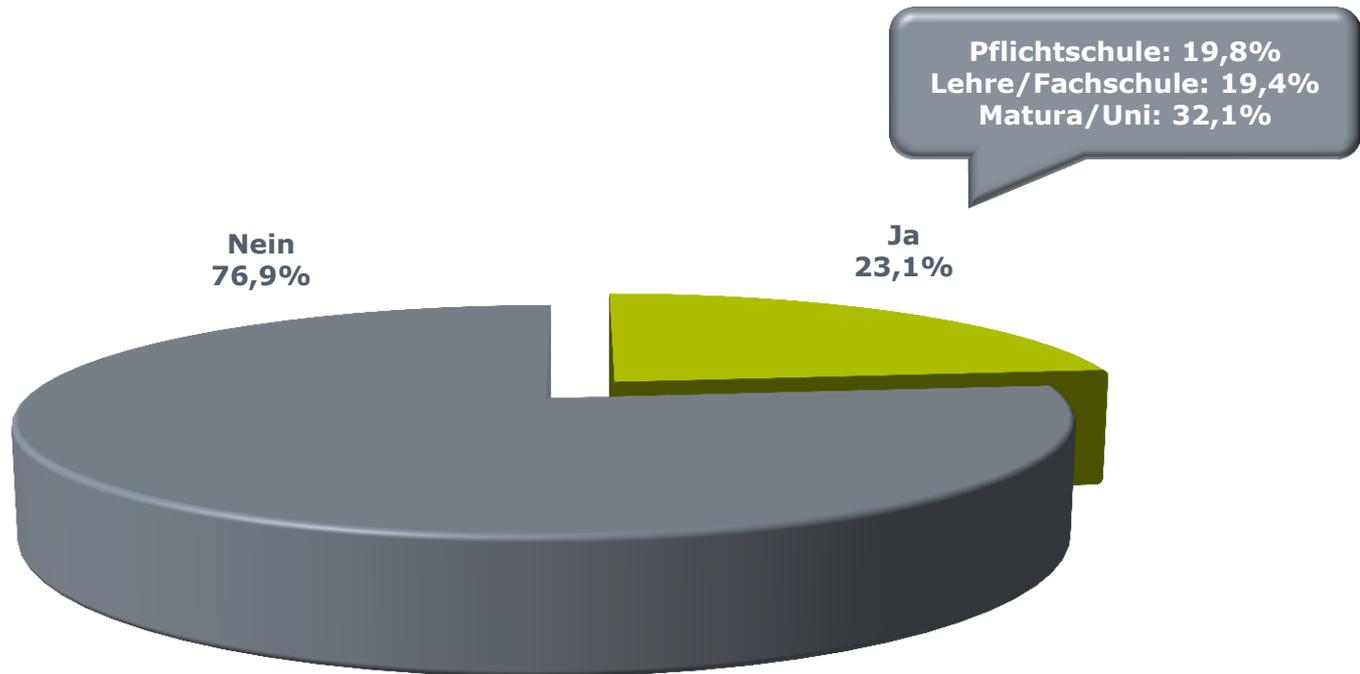
**PART  
II**

# **Persönliches Engagement in der Flüchtlingshilfe**



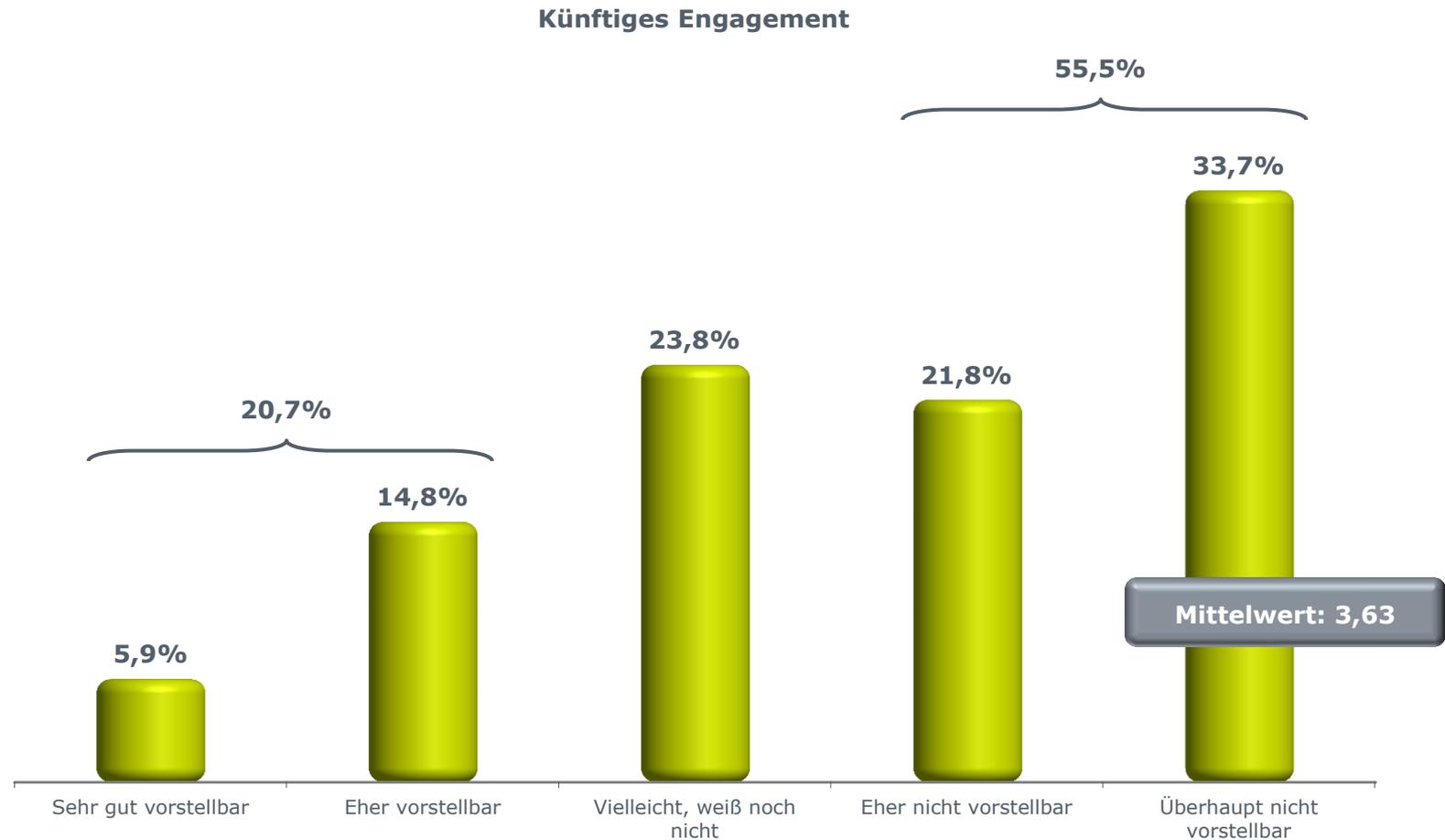
# Knapp jeder Vierte hat sich bereits in der Flüchtlingshilfe engagiert.

## Persönliches Engagement



Engagieren Sie sich zum derzeitigen Zeitpunkt persönlich in der Flüchtlingshilfe (z.B. über Spenden, freiwillige Hilfe etc.); n=2.018

# Jeder Fünfte, der sich aktuell noch nicht engagiert, könnte sich ein künftiges Engagement (eher) vorstellen.



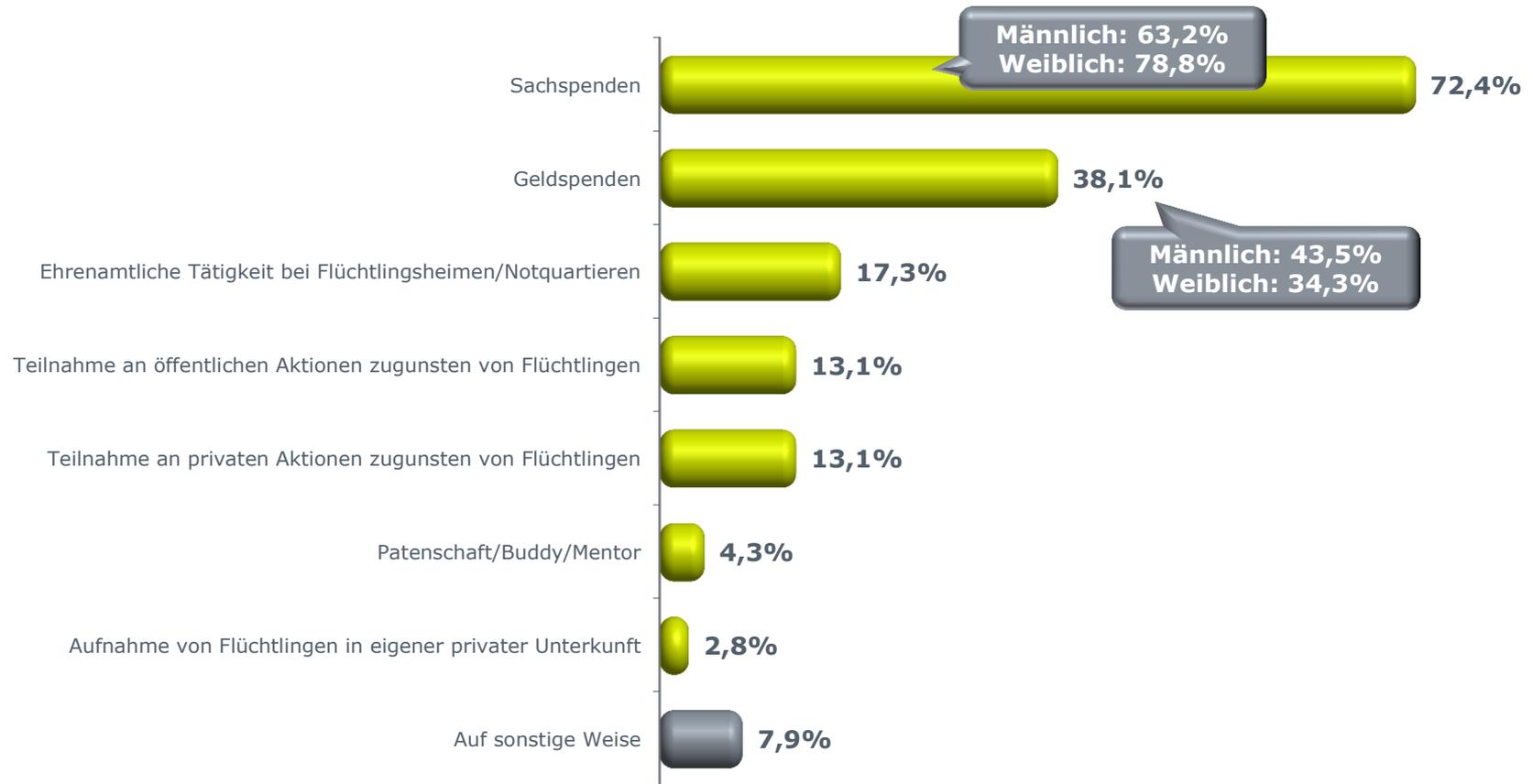
(Basis: Respondenten engagieren sich derzeit nicht in der Flüchtlingshilfe)

**Inwieweit können Sie sich vorstellen, sich persönlich in naher Zukunft in der Flüchtlingshilfe zu engagieren? Beispielsweise über Geld-/Sachspenden, Direkthilfe vor Ort etc.; n=1.551**



# Größtenteils engagiert man sich durch Sachspenden.

## Art des Engagement



(Basis: Respondenten engagieren sich bereits in der Flüchtlingshilfe)

**Auf welche Weise engagieren Sie sich derzeit in der Flüchtlingshilfe?; n=467**



---

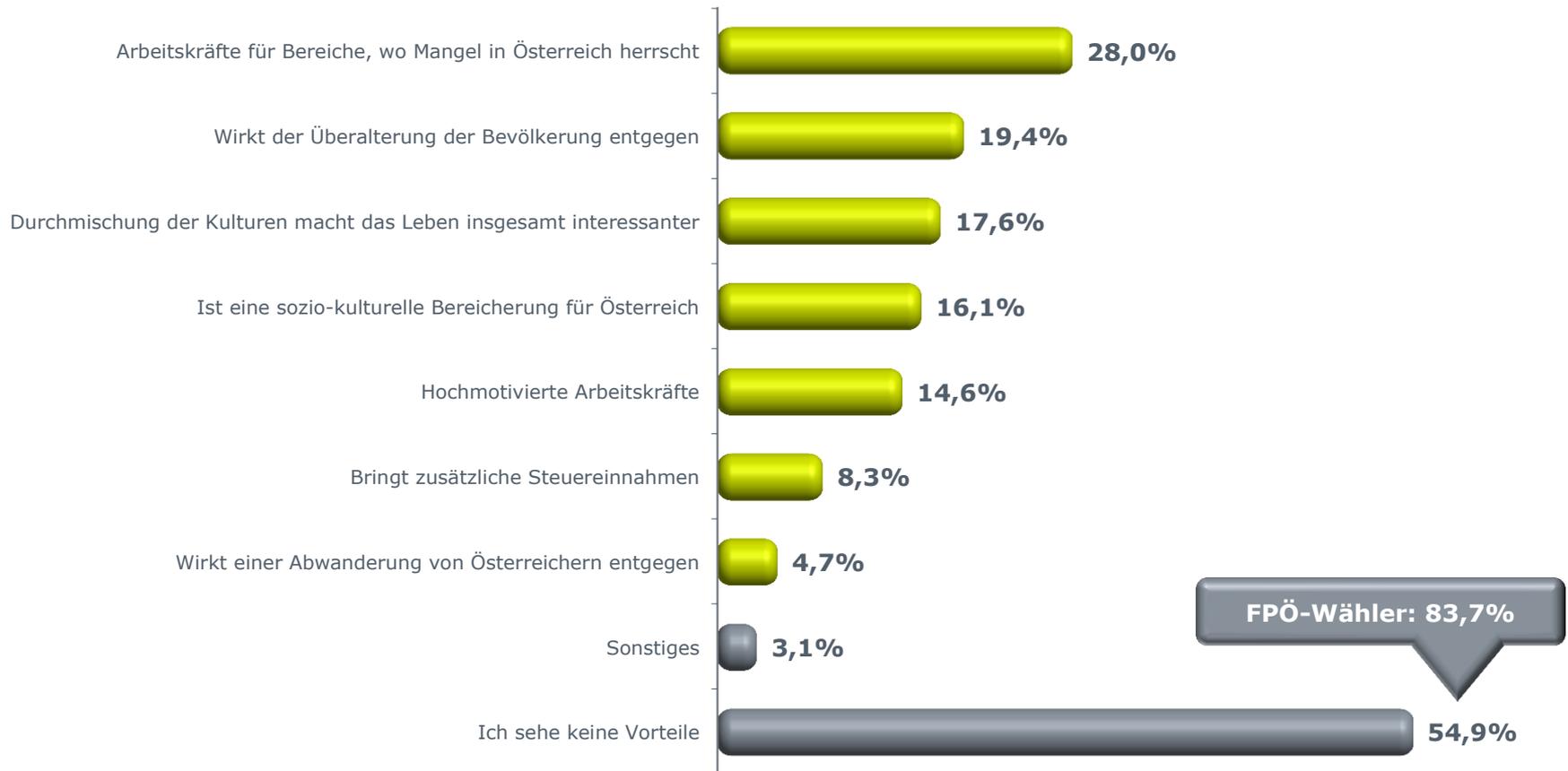
**PART  
III**

# **Vor- und Nachteile durch die Zuwanderung**



# Mehr als die Hälfte sieht keinen Vorteil von Zuwanderung.

## Vorteile der Zuwanderung von Flüchtlingen

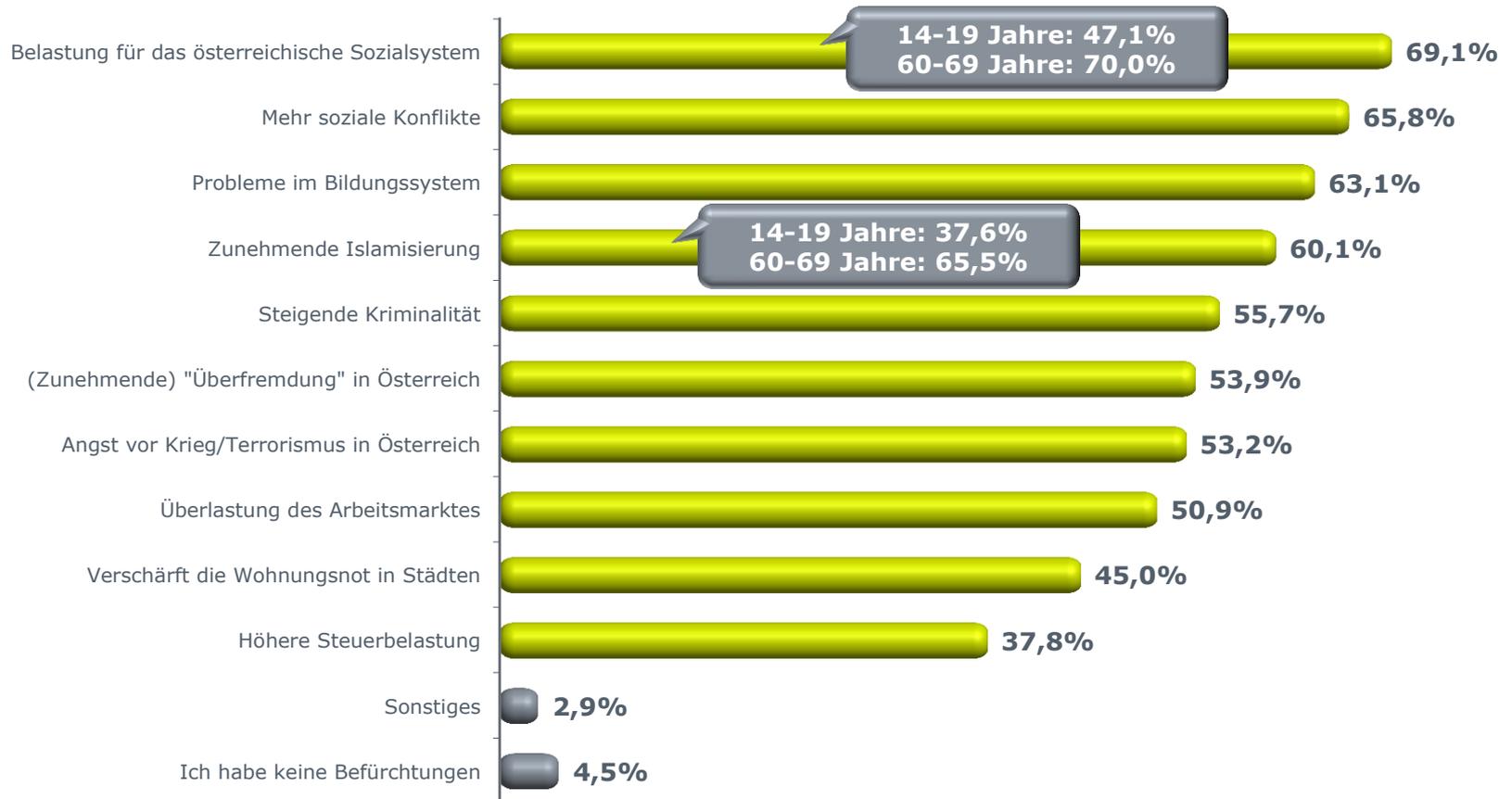


Wo sehen Sie Vorteile von Zuwanderung durch Flüchtlinge nach Österreich?; n=2.018



# Persönliche Befürchtungen bzgl. der Zuwanderung durch Flüchtlinge:

## Persönliche Befürchtungen

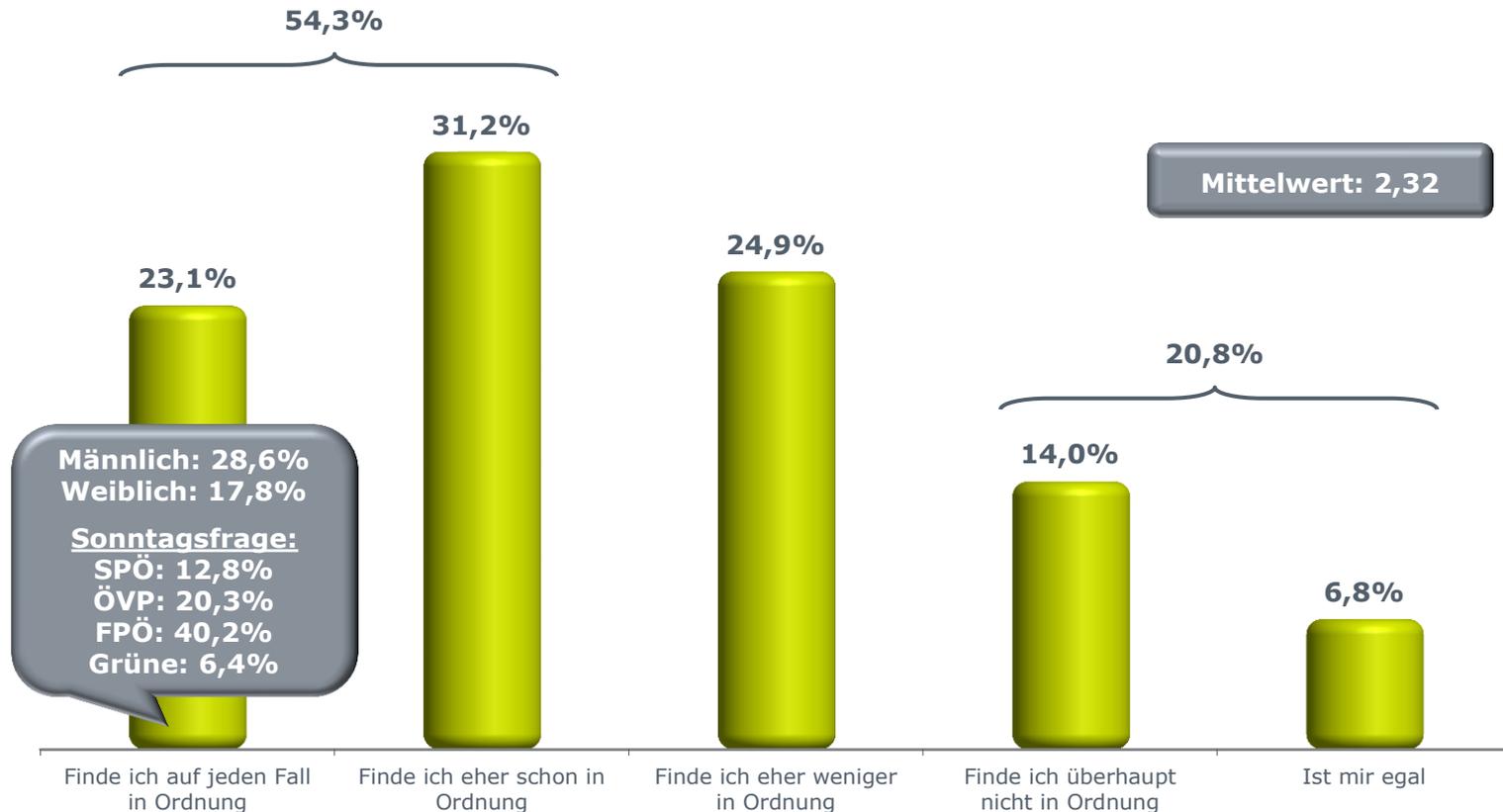


Wo liegen Ihre persönlichen Befürchtungen, wenn es um die Zuwanderung durch Flüchtlinge nach Österreich geht?; n=2.018



# Mehr als die Hälfte findet Zeltlager als Unterbringung in Ordnung.

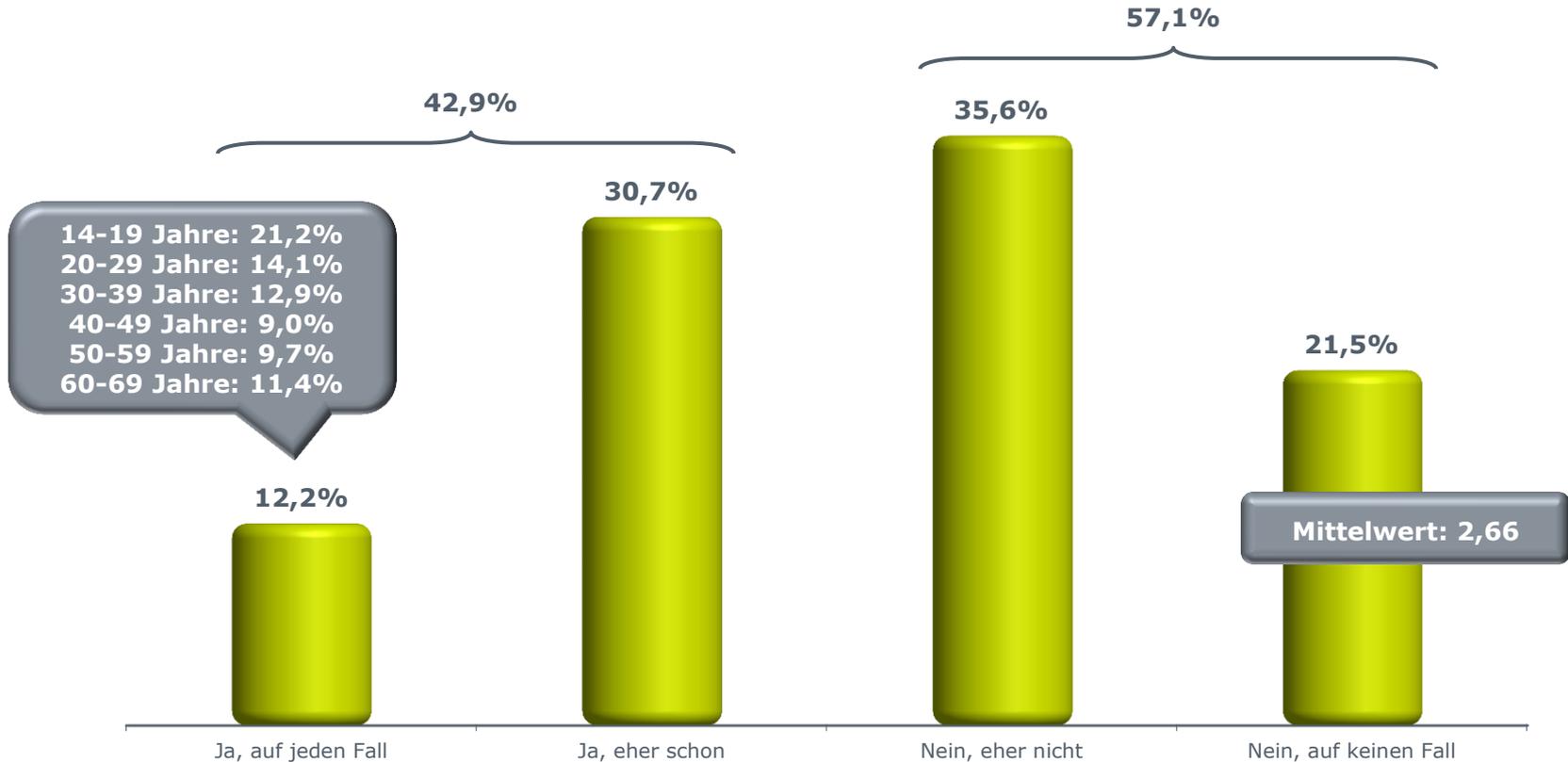
## Einstellung zu den Zeltlagern für Flüchtlinge



Wie stehen Sie dazu, dass Flüchtlinge in Österreich unter anderem in Zelten bzw. Zeltlagern untergebracht werden?; n=2.018

# 43% hätten gerne ein stärkeres Engagement Österreichs für eintreffende Flüchtlinge.

## Stärkeres Engagement Österreichs

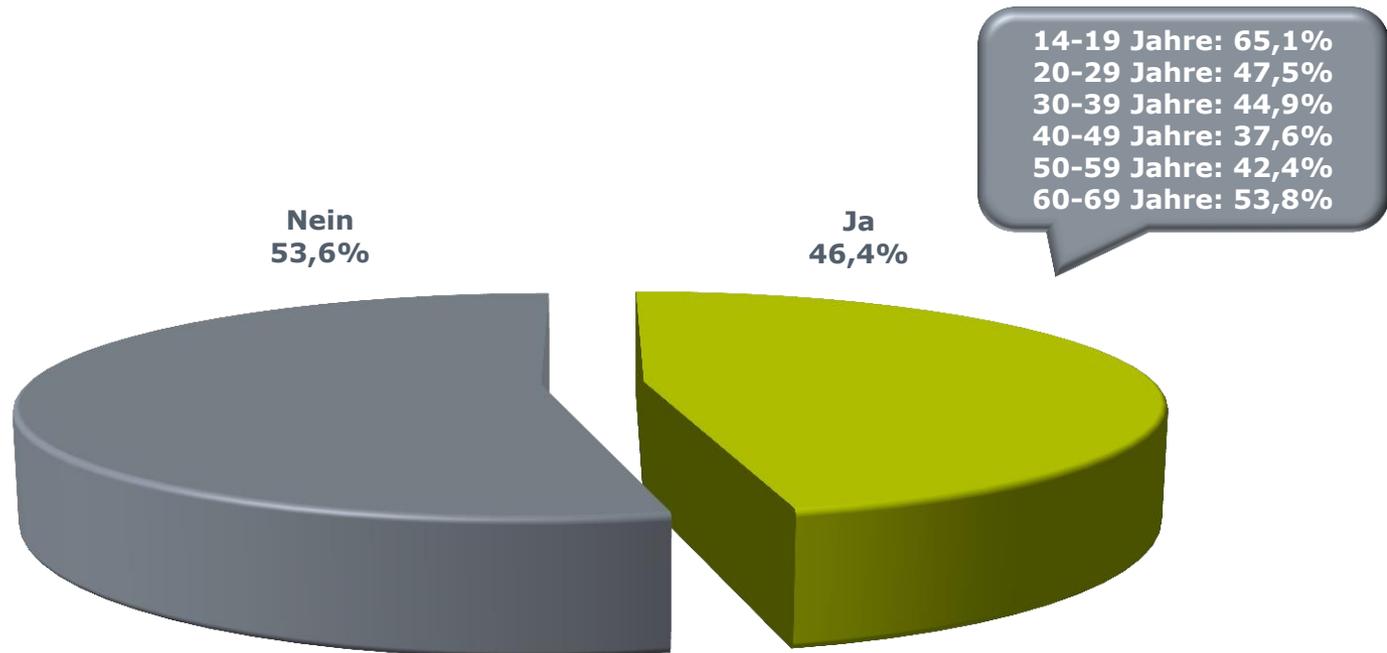


Sollte sich Österreich Ihrer Ansicht nach stärker für eintreffende Flüchtlinge engagieren, also beispielsweise mehr Quartiere und eine bessere Versorgung hierzulande für Flüchtlinge bereitstellen?;  
n=2.018



# Mehr als die Hälfte ist gegen die Schaffung von mehr Erstaufnahmezentren für Flüchtlinge.

## Schaffung von mehr Erstaufnahmezentren

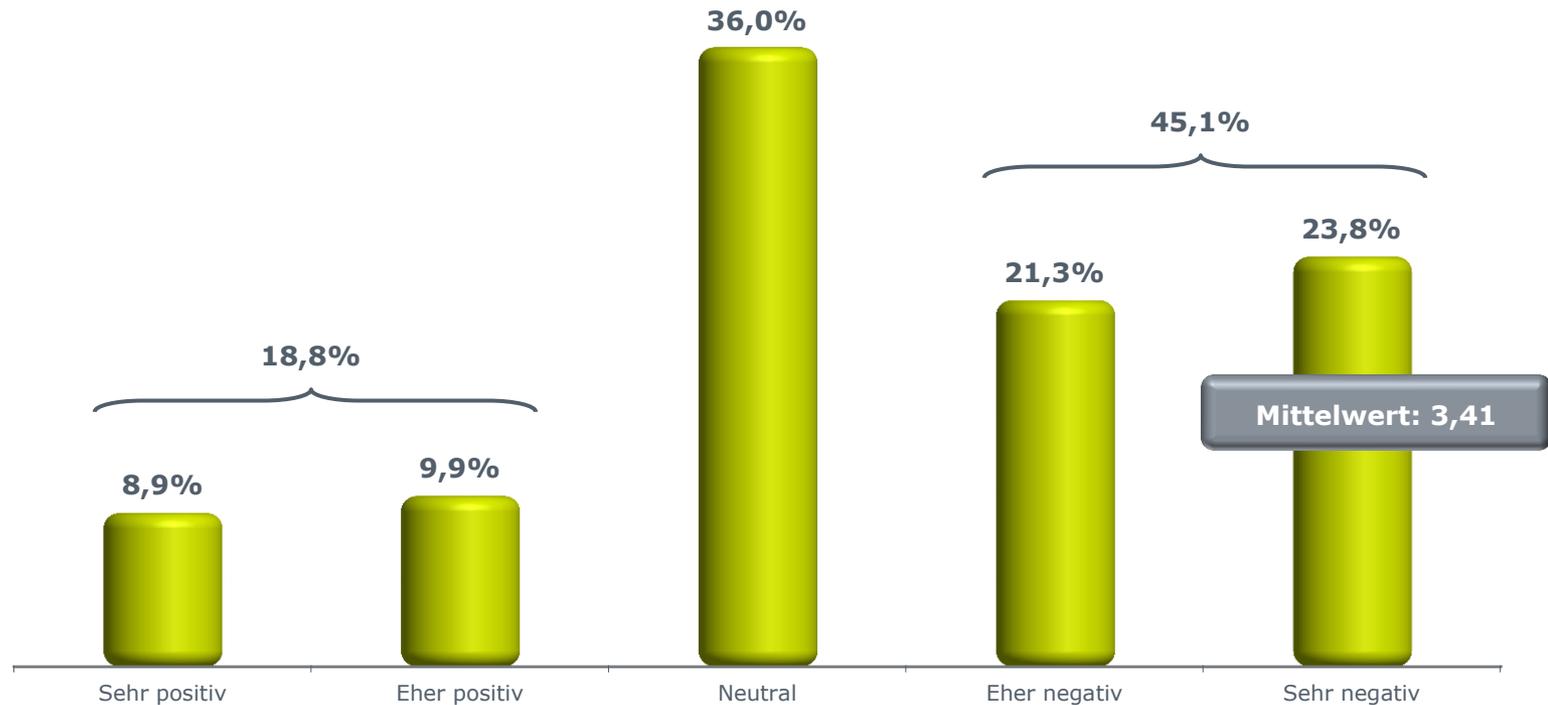


Sollte Österreich mehr Erstaufnahmezentren für Flüchtlinge schaffen, um der aktuellen Flüchtlingssituation besser begegnen zu können? D.h. um beispielsweise eine weitere Verzögerung von Registrierungs- und Asylverfahren zu vermeiden?; n=2.018



# Einem Flüchtlingslager in der Nachbarschaft steht man skeptisch gegenüber.

## Einstellung zu einem Flüchtlingslager in der Nachbarschaft

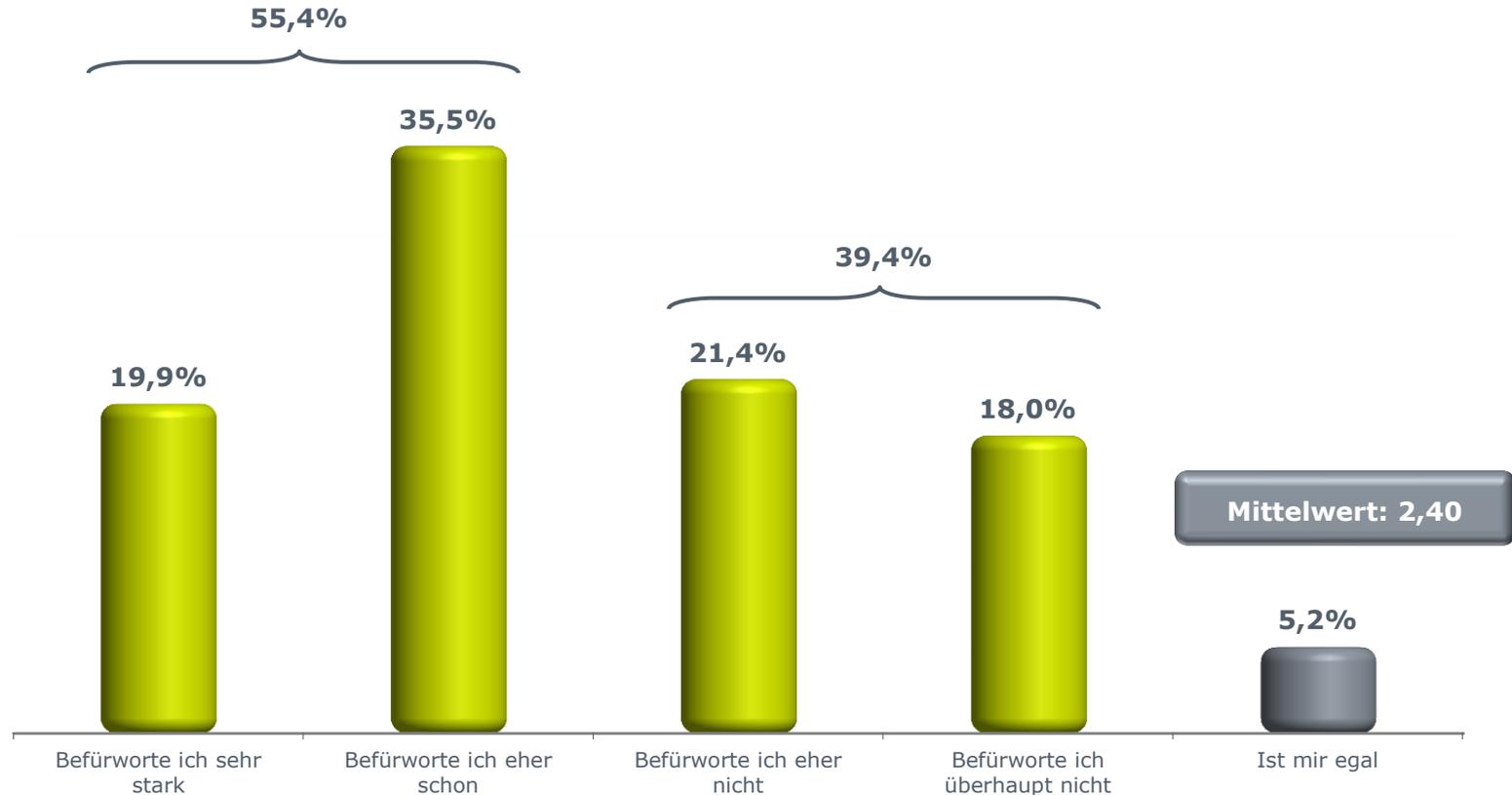


Bitte stellen Sie sich vor, dass ein Flüchtlingslager in Ihrer Nachbarschaft eingerichtet werden würde: Wie stehen Sie dem Umstand, dass ein Flüchtlingslager in Ihrer Nachbarschaft eingerichtet werden könnte, gegenüber?; n=2.018



# Die Integration von Flüchtlingskindern in „reguläre“ Schulklassen wird befürwortet.

Integration von Flüchtlingskindern in "reguläre" Schulklassen



Befürworten Sie bzw. würden Sie es befürworten, dass in Ihrem Heimatort (d.h. der Gemeinde oder Stadt, in der Sie leben), Flüchtlingskinder in "reguläre" Schulklassen integriert werden?; n=2.018

---

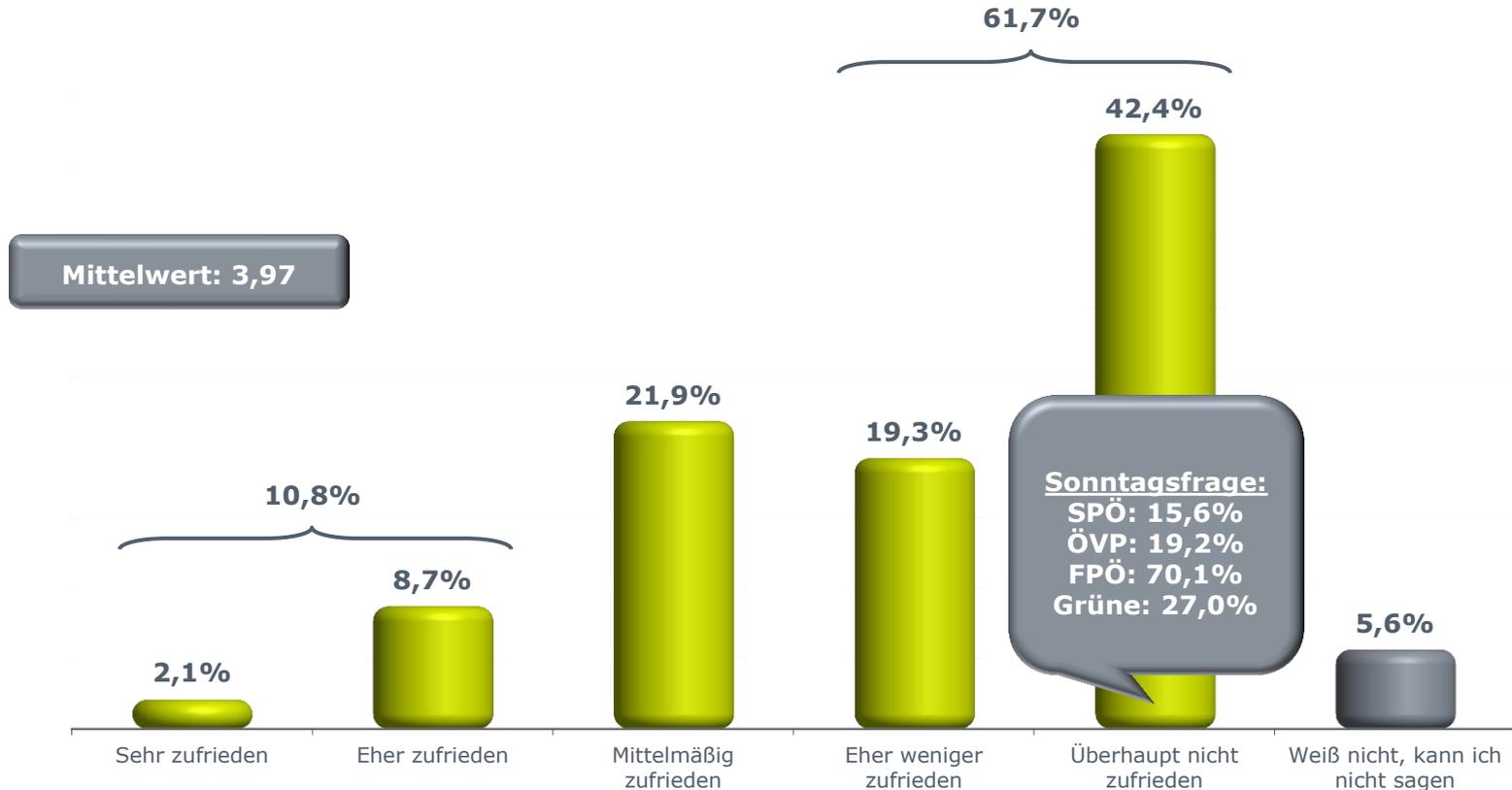
**PART  
IV**

# Flüchtlingspolitik in Österreich



# 62% sind mit der Regierungsarbeit in der Flüchtlingsfrage (eher) nicht zufrieden.

## Zufriedenheit mit der Regierungsarbeit in der Flüchtlingsfrage

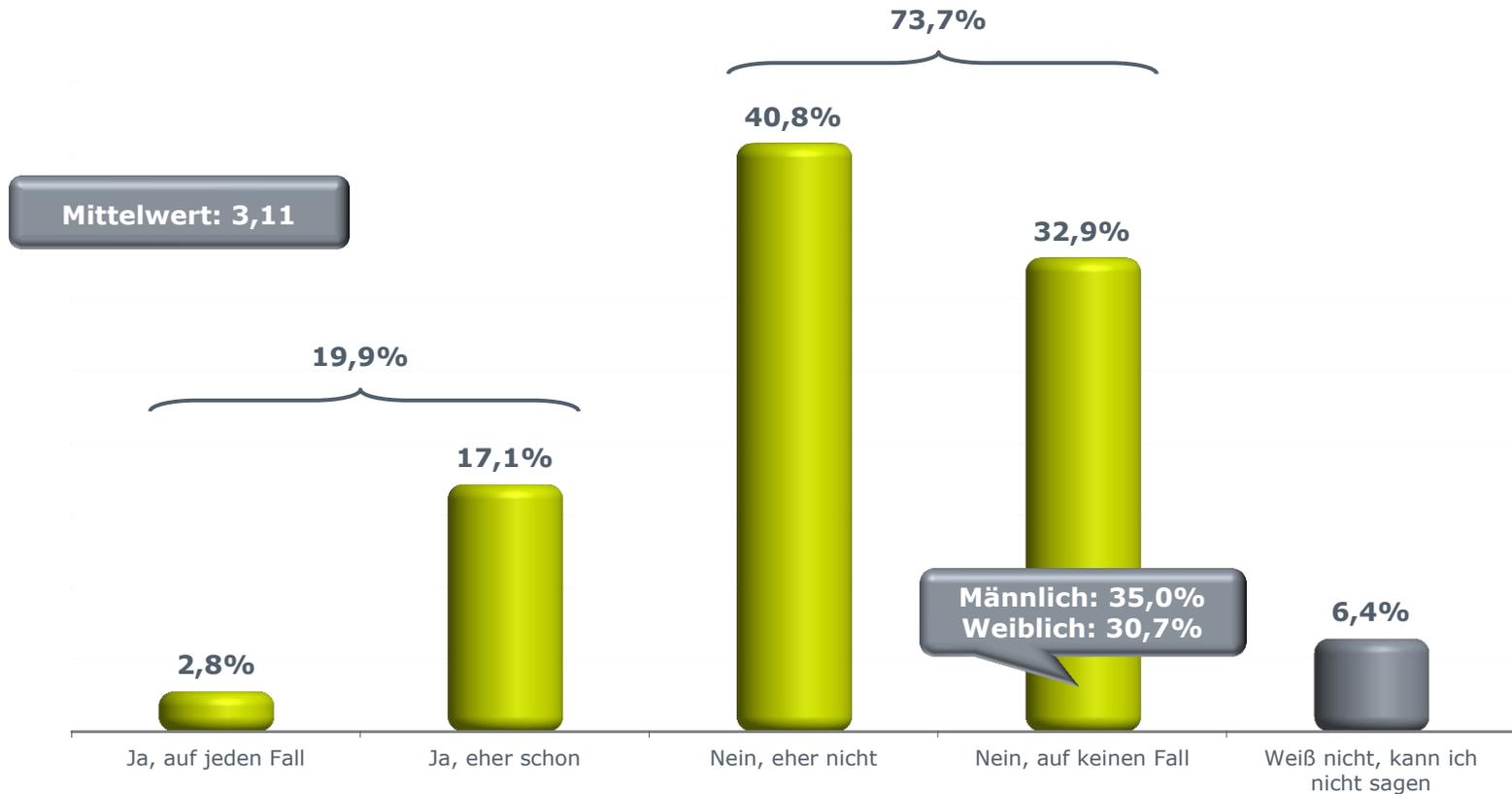


[...] Inwieweit sind Sie derzeit mit der Arbeit der österreichischen Regierung in der Flüchtlingsfrage zufrieden?; n=2.018



# Knapp 3/4 trauen der Regierung nicht zu, in der Flüchtlingsfrage ein sinnvolles Konzept zu erarbeiten.

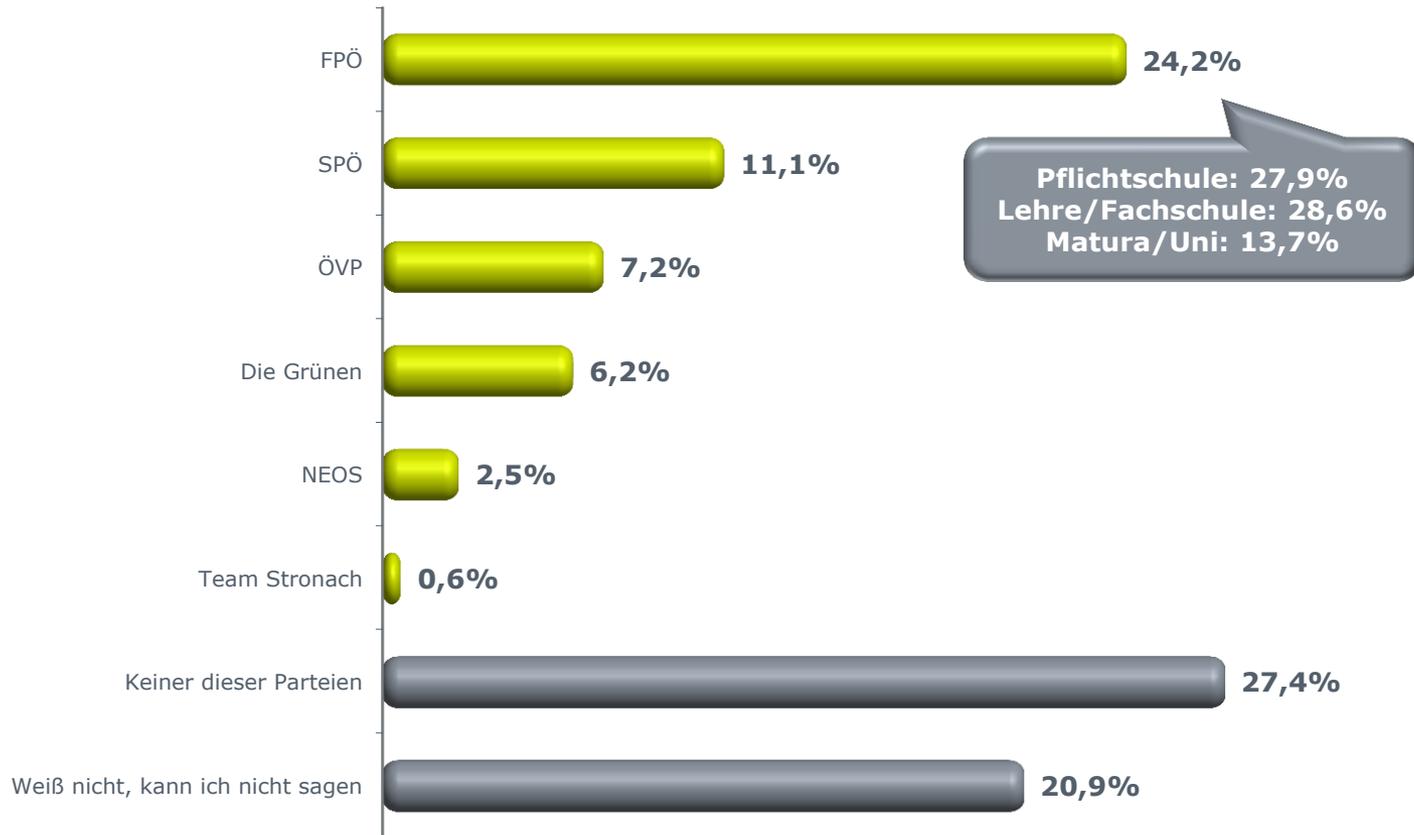
Sinnvolles Konzept bzgl. der Flüchtlingsfrage durch die Regierung



Trauen Sie der derzeitigen Regierung zu, in der Flüchtlingsfrage ein sinnvolles Konzept zu erarbeiten?; n=2.018

# Jeder Vierte traut der FPÖ zu, sinnvolle Konzepte zur Bewältigung der Flüchtlingssituation zu erarbeiten.

Partei, der man am ehesten ein sinnvolles Flüchtlingskonzept zutraut

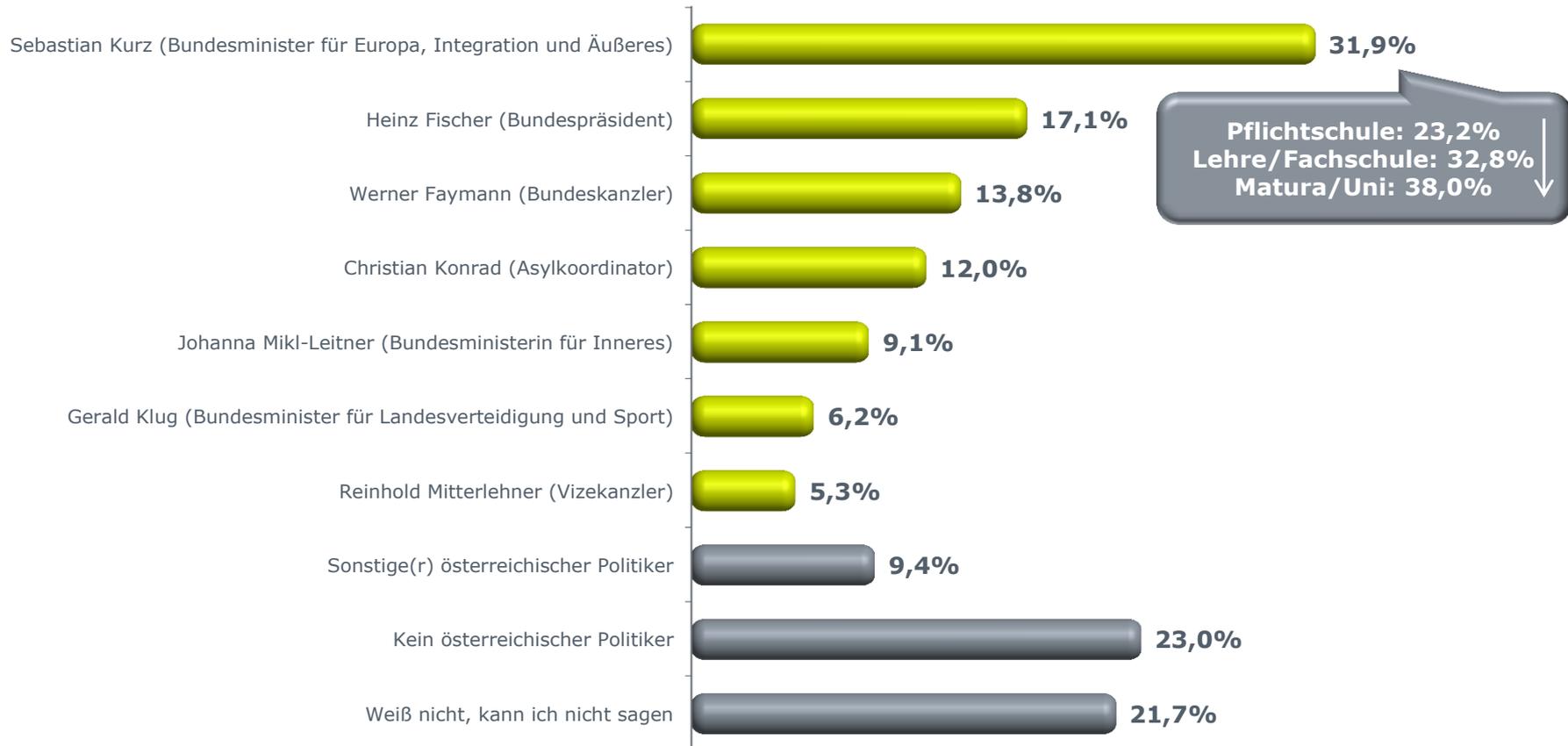


Welcher der folgenden Parteien trauen Sie am ehesten die Erarbeitung sinnvoller Konzepte zur Bewältigung der Flüchtlingssituation in Österreich zu?; n=2.018



# Sebastian Kurz verhält sich in der aktuellen Flüchtlingssituation besonders gut.

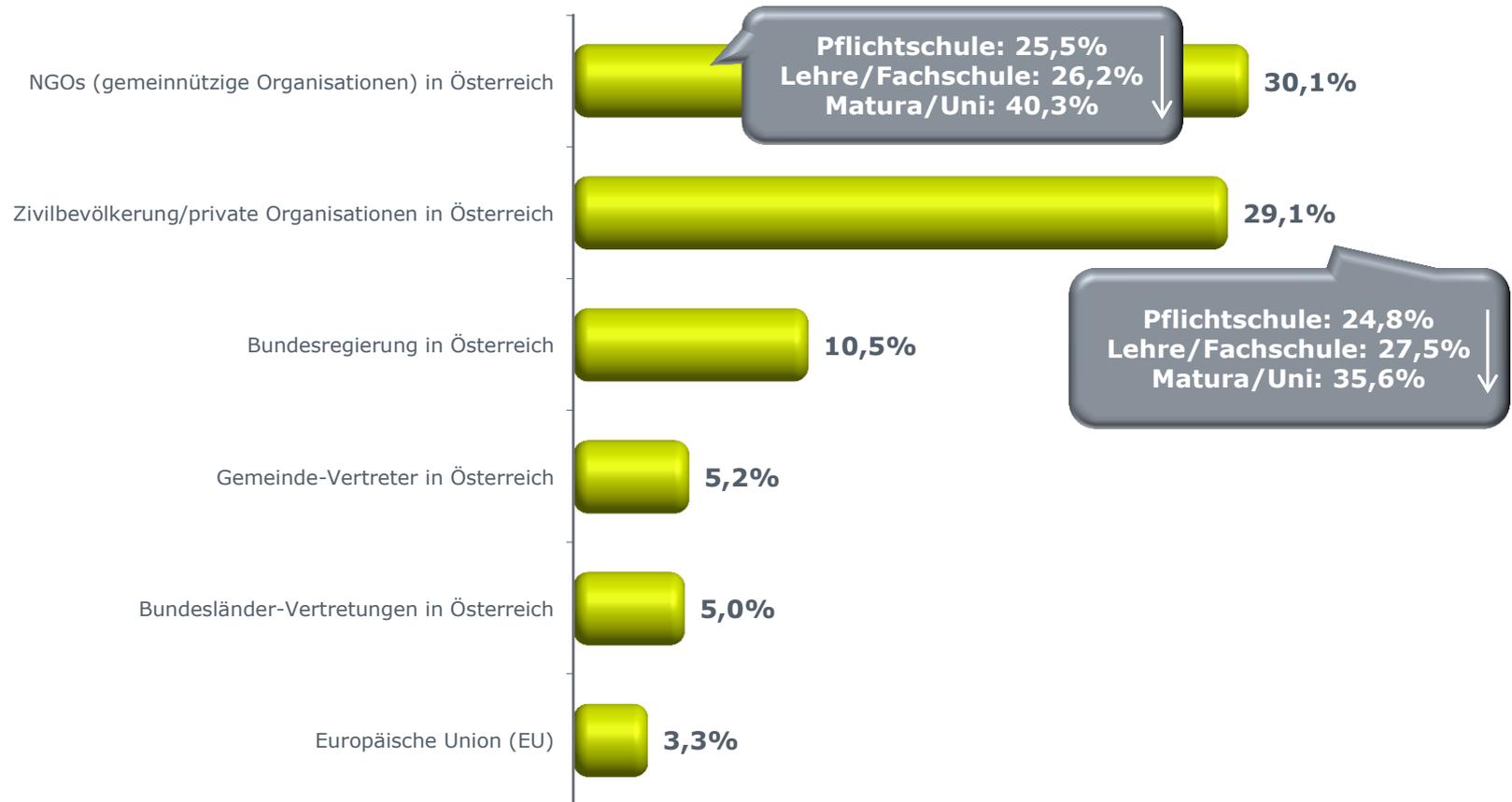
## Österreichische Politiker, die sich in der Flüchtlingssituation besonders gut verhalten



Welche österreichischen Politiker bzw. politisch aktive Personen verhalten sich Ihrer Ansicht nach in der aktuellen Flüchtlingssituation besonders gut?; n=2.018

# NGOs und private Organisationen zeigen das größte Engagement.

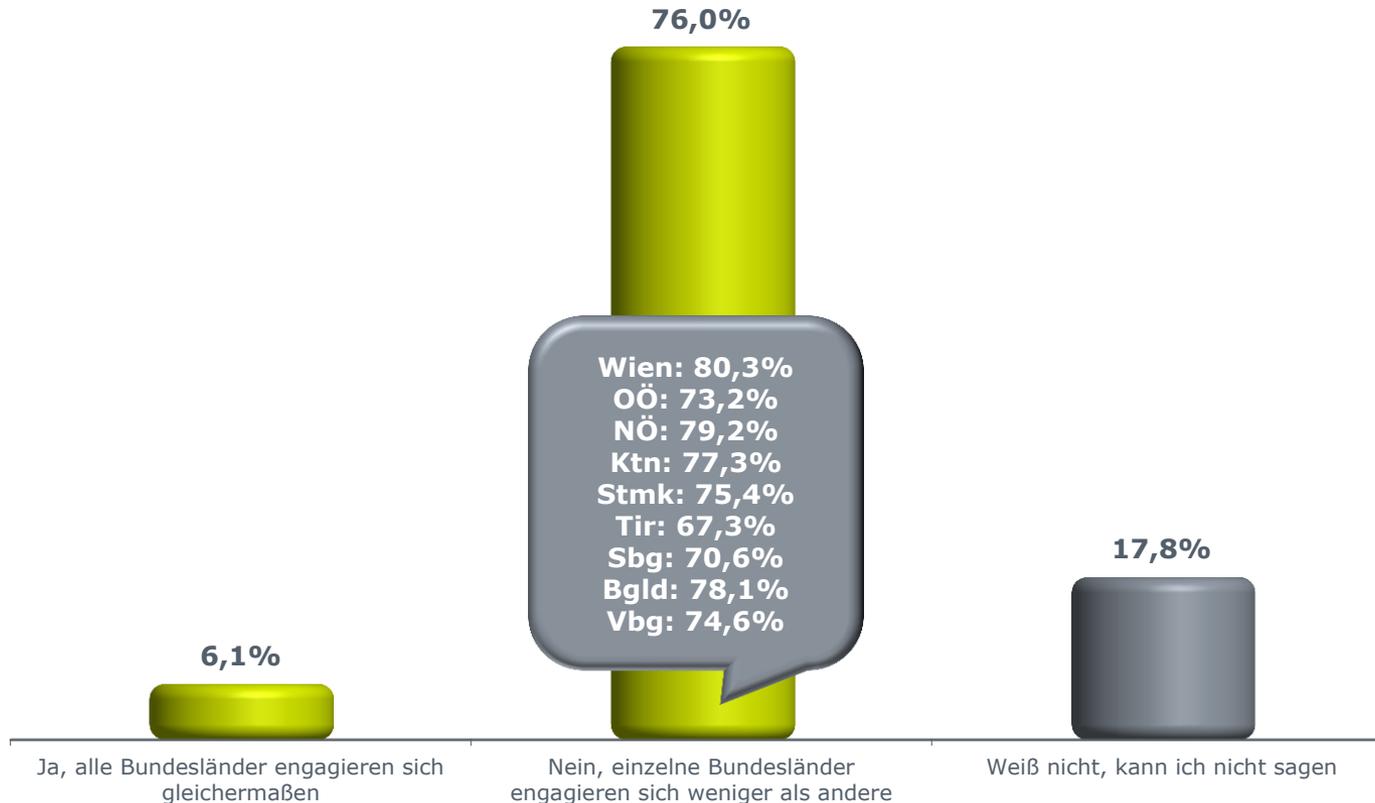
Top-Box: bewertet mit "sehr starkes Engagement" (5-stufige Skalierung)



Wie beurteilen Sie das Engagement der folgenden Stellen/ Organisationen bzw. Personengruppen in Bezug auf die aktuelle Flüchtlingssituation?; n=2.018

# Das Engagement für Flüchtlinge ist nicht gleich stark ausgeprägt.

## Gleiches Engagement in allen Bundesländern

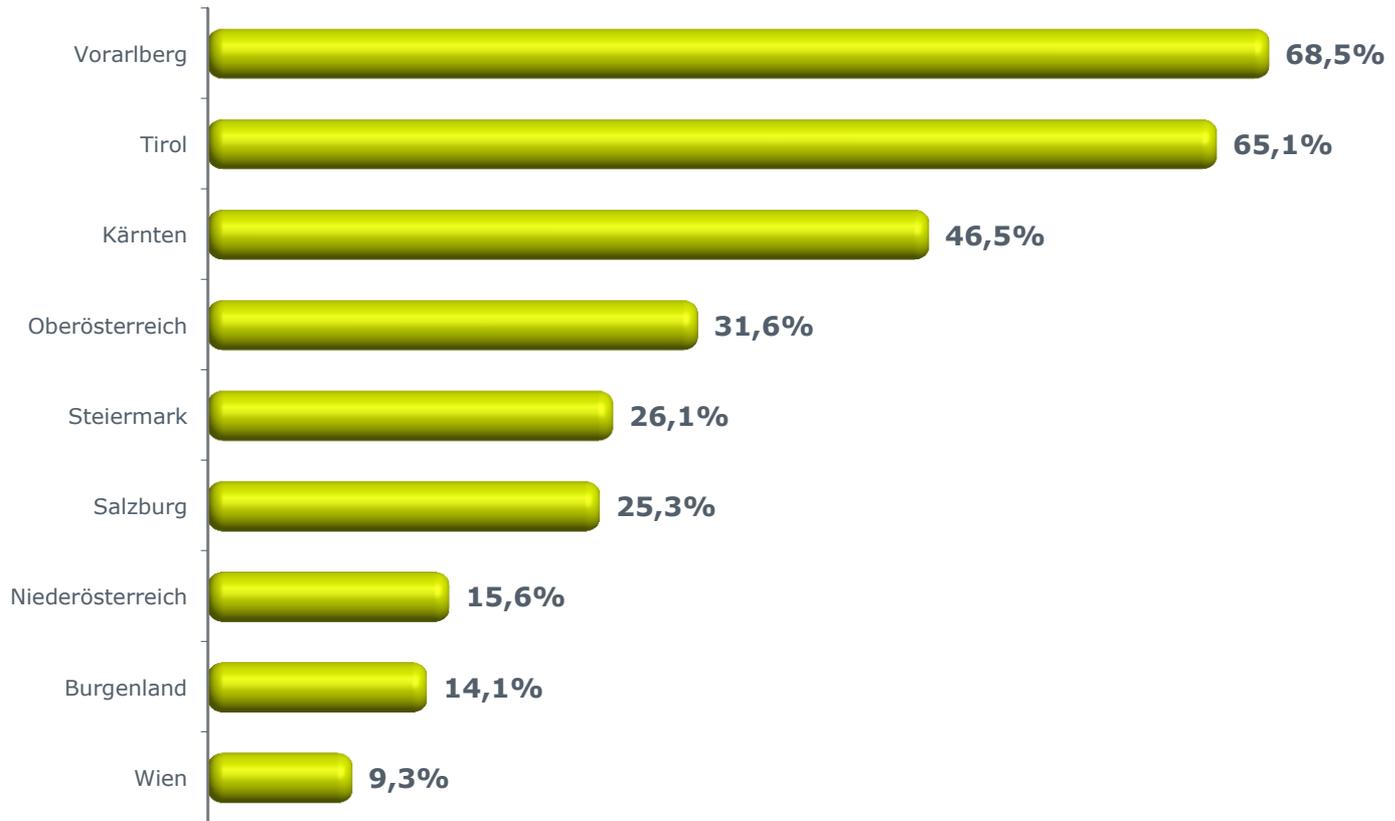


Ist das Engagement für Flüchtlinge in Österreich Ihrer Ansicht nach in allen Bundesländern gleich stark ausgeprägt?; n=2.018



# Vorarlberg und Tirol engagieren sich zu wenig.

Zu geringes Engagement in folgenden Bundesländern



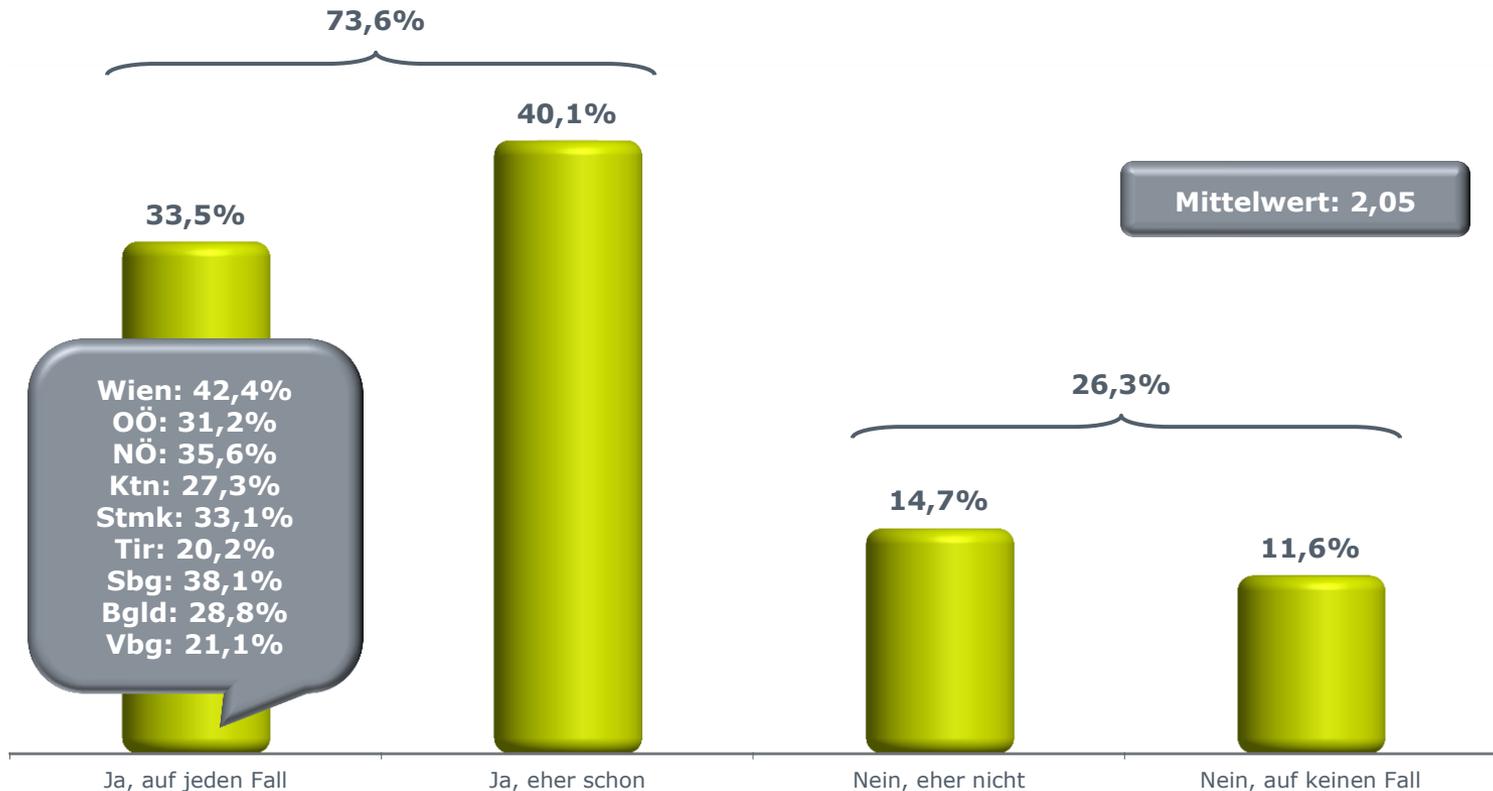
(Basis: Respondenten meinen, einzelne Bundesländer engagieren sich weniger als andere)

**Welche Bundesländer engagieren sich in der aktuellen Flüchtlingssituation Ihrer Ansicht nach zu wenig?;**  
n=1.534



# Knapp 3/4 sind für einen verpflichtenden Beitrag von Ländern bzw. Gemeinden.

## Verpflichtender Beitrag in der Flüchtlingssituation von Ländern bzw. Gemeinden

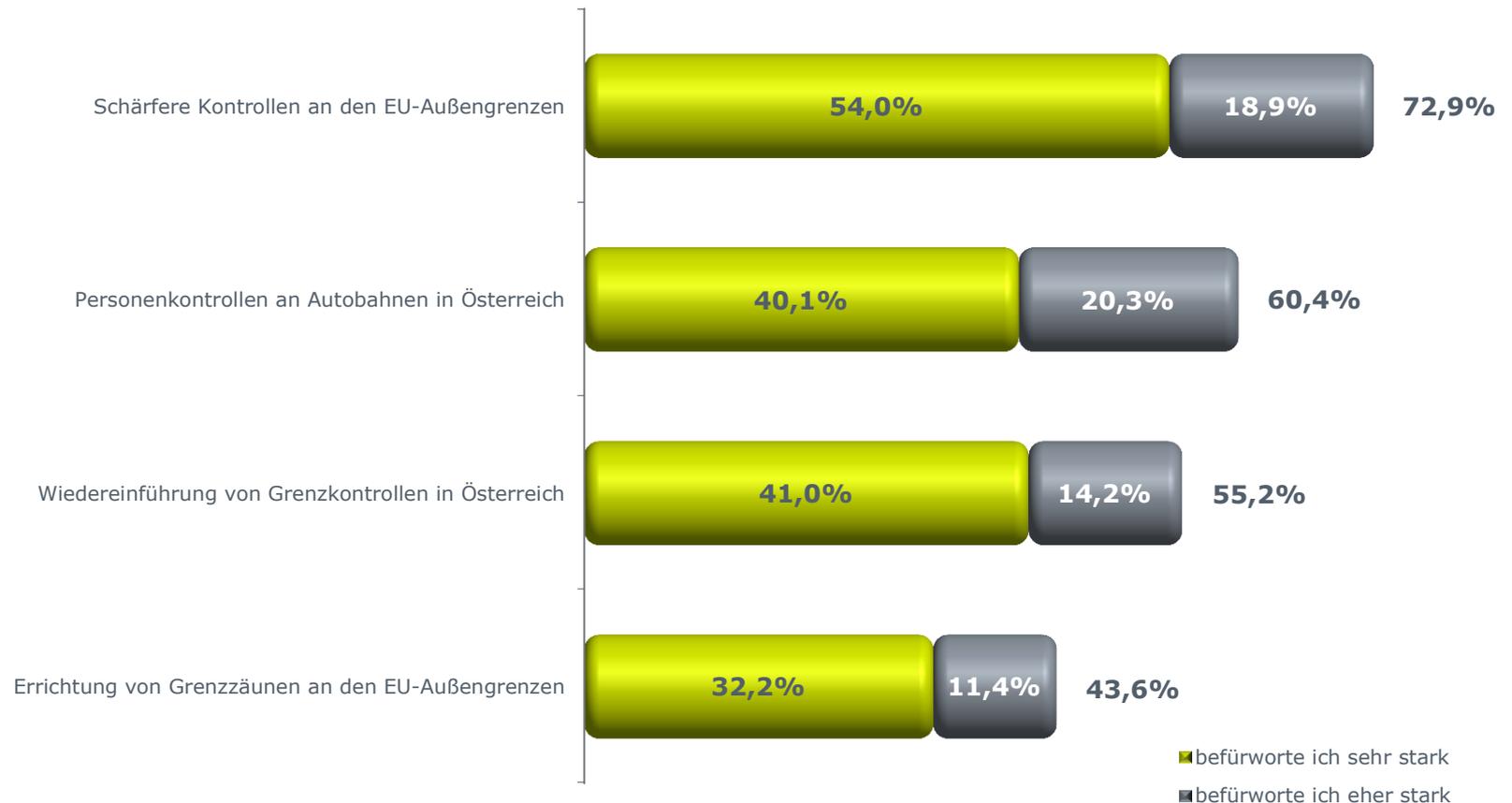


[...] Sollten Länder oder Gemeinden, die sich in der Flüchtlingshilfe [...] nicht gleichermaßen engagieren, Ihrer Ansicht nach in die Pflicht genommen werden, ihren Beitrag in der Flüchtlingssituation zu leisten?  
n=2.018



# Schärfere Kontrollen an den EU-Außengrenzen werden stark befürwortet.

Top-2-Box: bewertet mit "befürworte ich sehr/ eher stark" (5-stufige Skalierung)

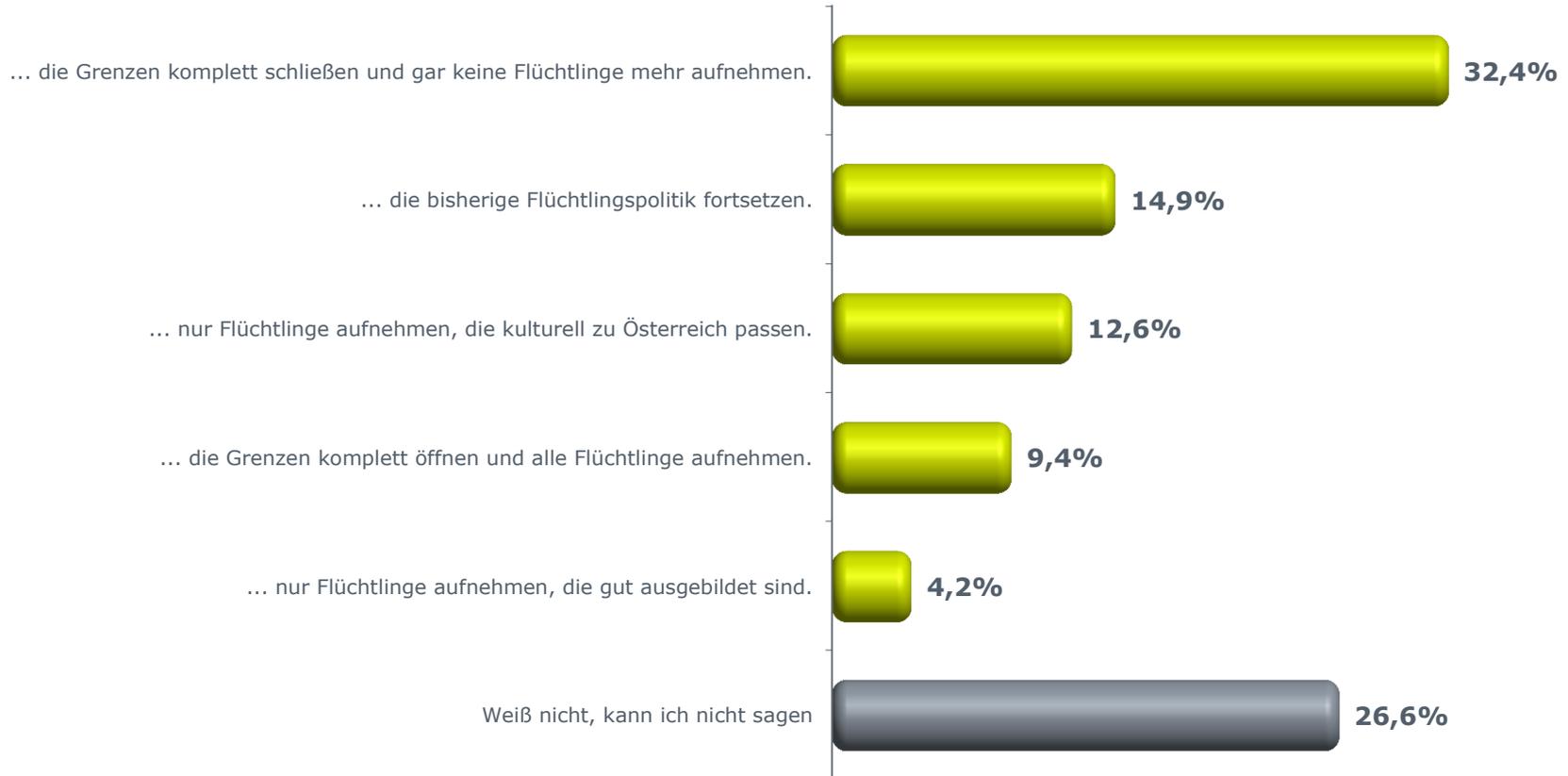


Wie stehen Sie zu den folgenden Maßnahmen als Reaktion auf die aktuelle Flüchtlingssituation? [...];  
n=2.018



# Jeder Dritte würde die Grenzen komplett schließen und gar keine Flüchtlinge mehr aufnehmen.

## Vorübergehender Umgang Österreichs mit den Flüchtlingsströmen

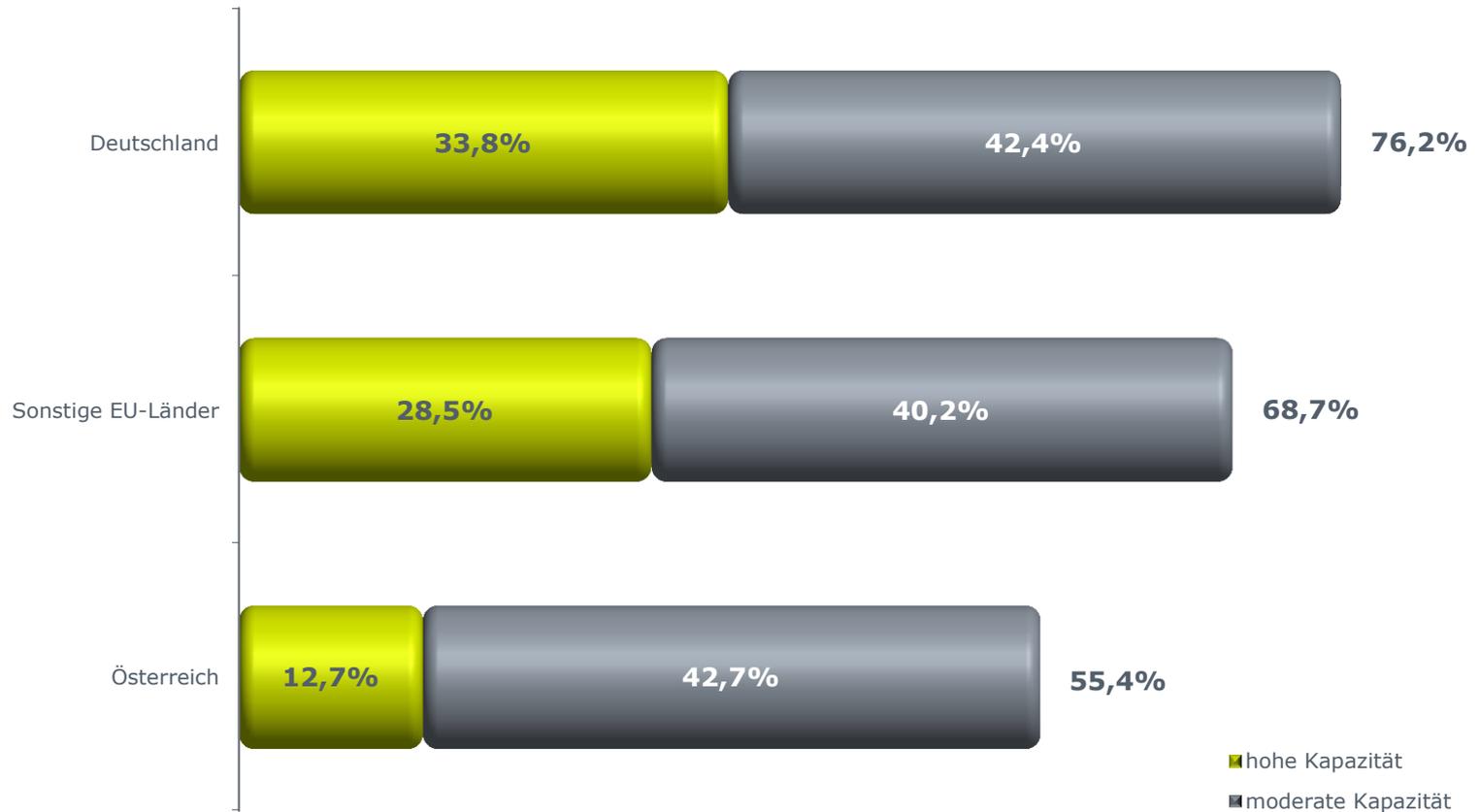


Wie sollte Ihrer Meinung nach Österreich mit den Flüchtlingsströmen vorübergehend, d.h. bis zu einer Entspannung der Situation, umgehen? Welcher der folgenden Aussagen stimmen Sie am ehesten zu? Österreich sollte ...; n=2.018



# Kapazitäten zur Flüchtlingsaufnahme:

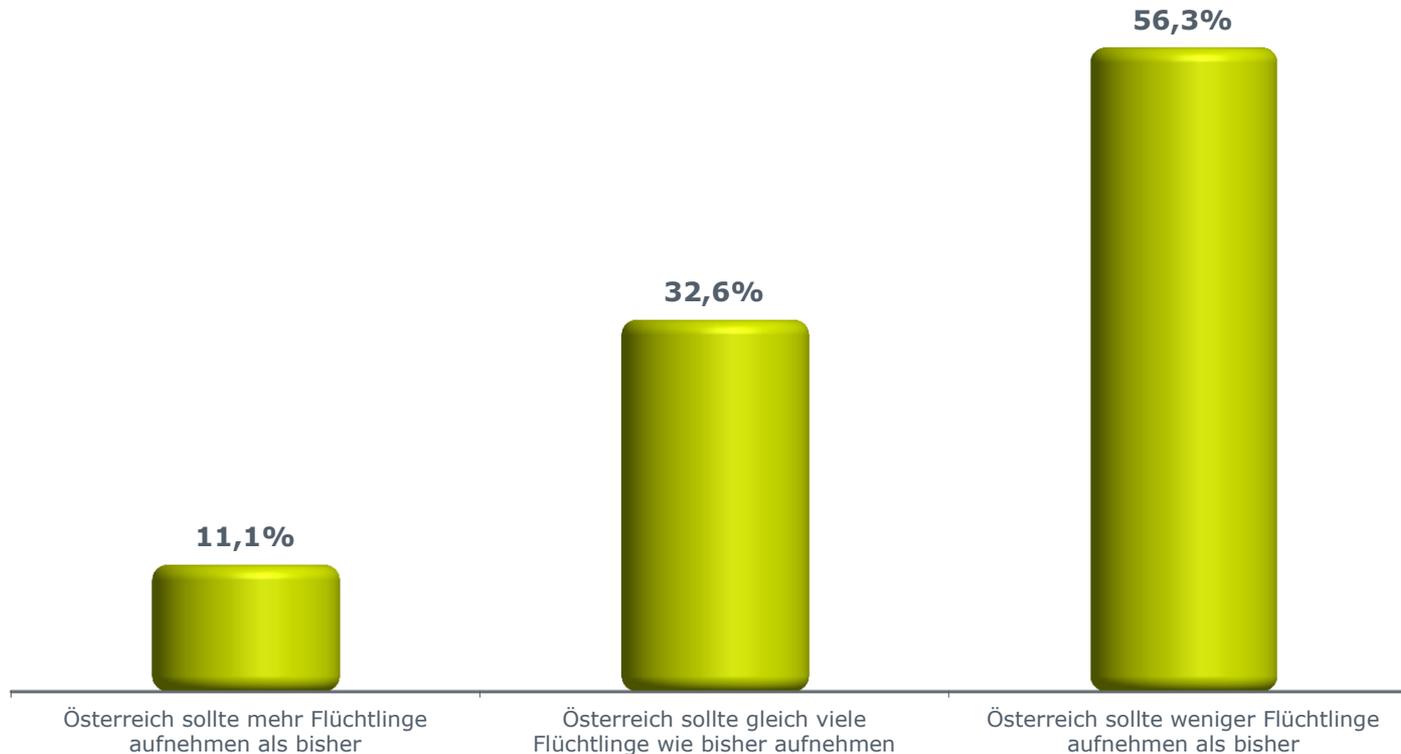
Top-Box: bewertet mit "hohe/ moderate Kapazität" (4-stufige Skalierung)



Inwieweit verfügen Österreich, Deutschland und die übrigen EU-Länder Ihrer Meinung nach allgemein über Kapazität, Flüchtlinge aufzunehmen? [...]; n=2.018

# Mehr als die Hälfte denkt, dass Österreich weniger Flüchtlinge wie bisher aufnehmen sollte.

## Aufnahmesituation bzgl. der Flüchtlinge in Österreich

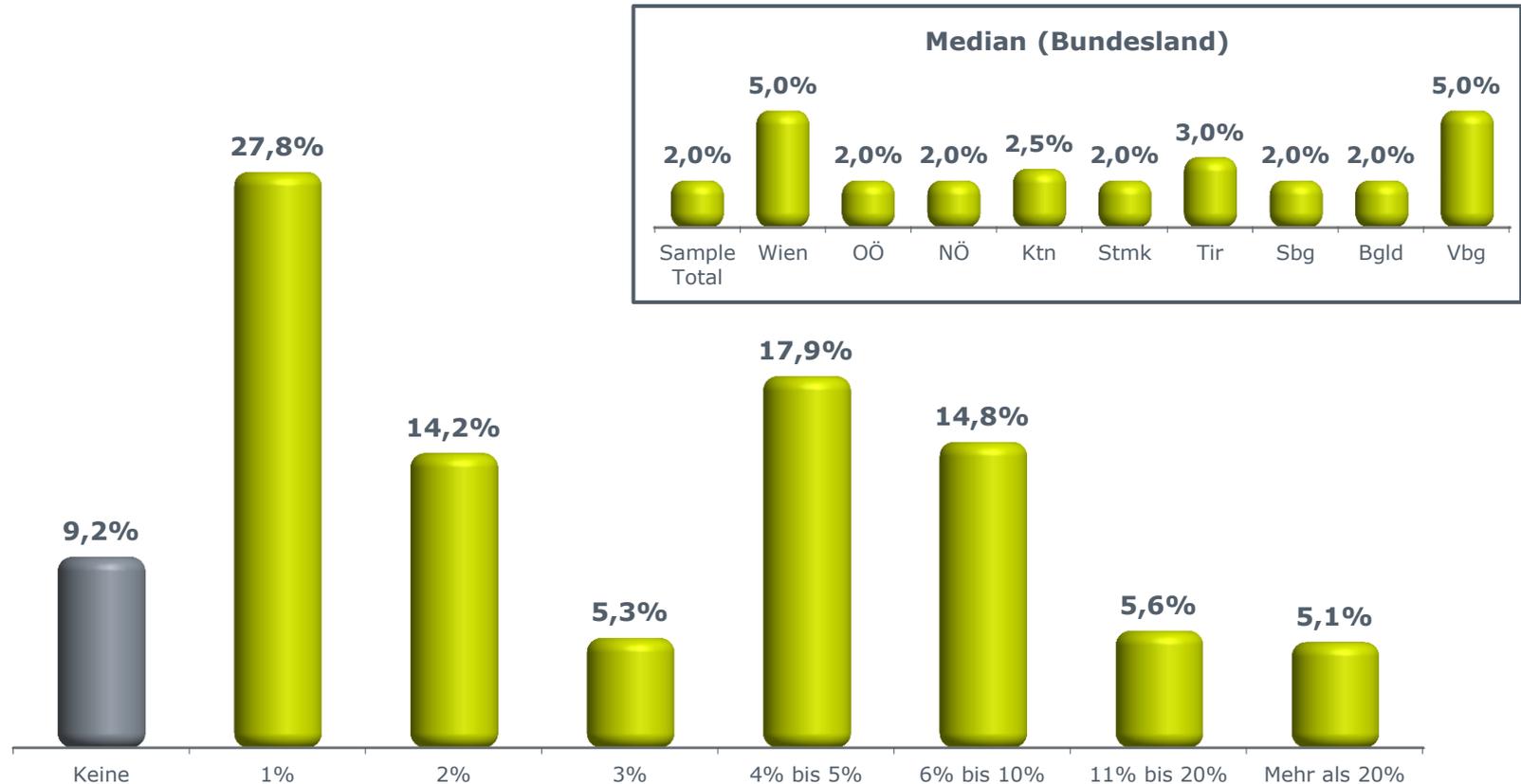


Sollte Österreich aus Ihrer Sicht mehr, weniger oder gleich viele Flüchtlinge wie bisher aufnehmen?  
n=2.018



# Im Mittel sollte eine Gemeinde/Stadt 2 Flüchtlinge pro 100 Einwohner aufnehmen.

Anteil der Flüchtlinge, die pro Gemeinde/Stadt aufgenommen werden sollten



Wie viele Flüchtlinge sollte Österreich pro Gemeinde/Stadt Ihrer Meinung nach aufnehmen, d.h. wie viele Flüchtlinge pro 100 Einwohner? [...]; n=2.018

---

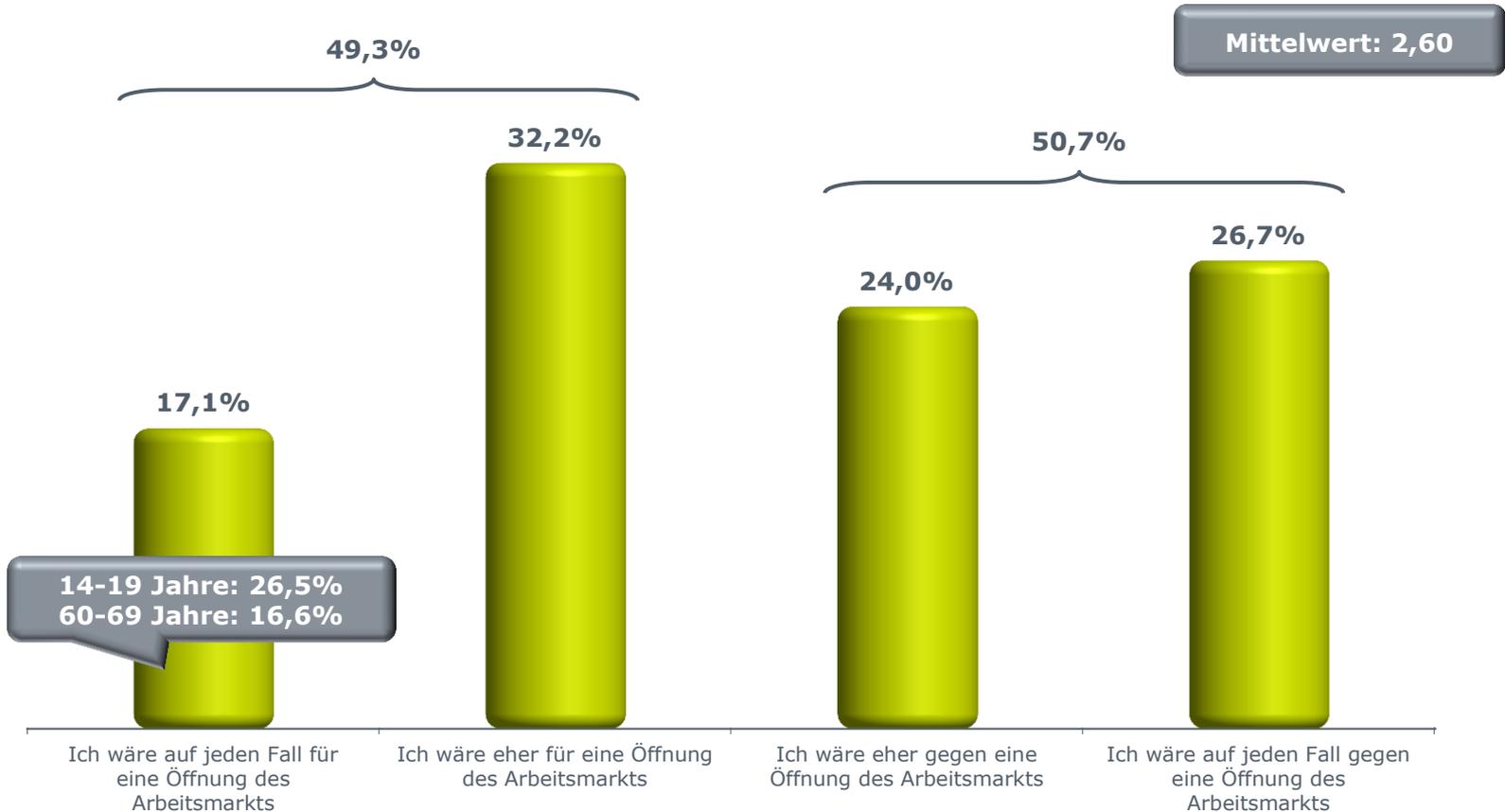
**PART  
V**

# **Flüchtlinge und der österreichische Arbeitsmarkt**



# Jeder Zweite ist für die Öffnung des Arbeitsmarktes für Asylwerber.

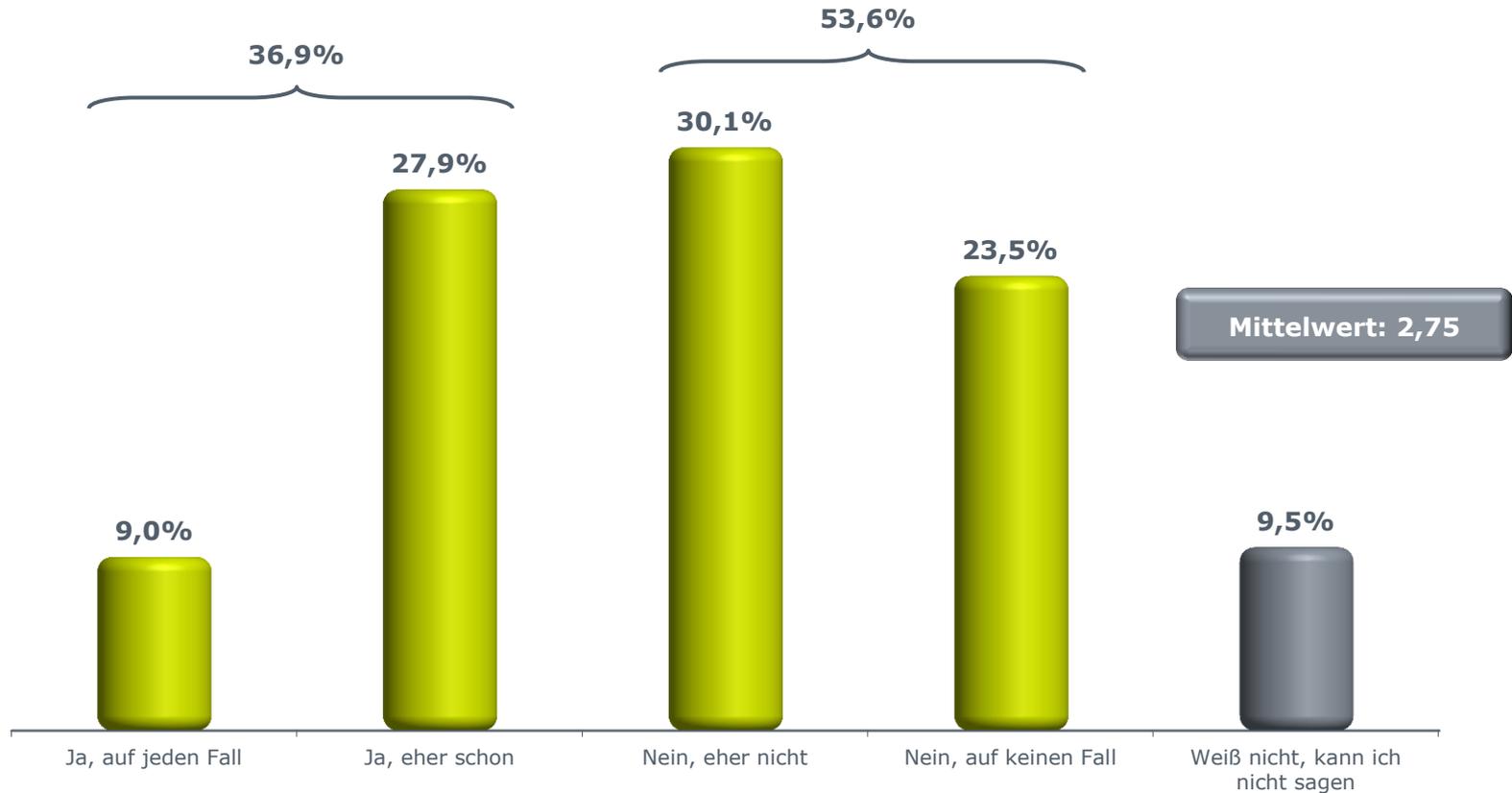
## Öffnung des Arbeitsmarktes für Asylwerber



[...] Wären Sie persönlich für oder gegen eine Öffnung des Arbeitsmarktes für Asylwerber?; n=2.018

# 37% denken, dass man die "Fachkräftelücke" durch Zuwanderung schließen kann.

## Schließung der "Fachkräftelücke" durch Zuwanderung



[...] Kann Zuwanderung durch Flüchtlinge Ihrer Ansicht nach in Österreich einen wesentlichen Beitrag leisten, die "Fachkräftelücke" hierzulande zu schließen?; n=2.018



---

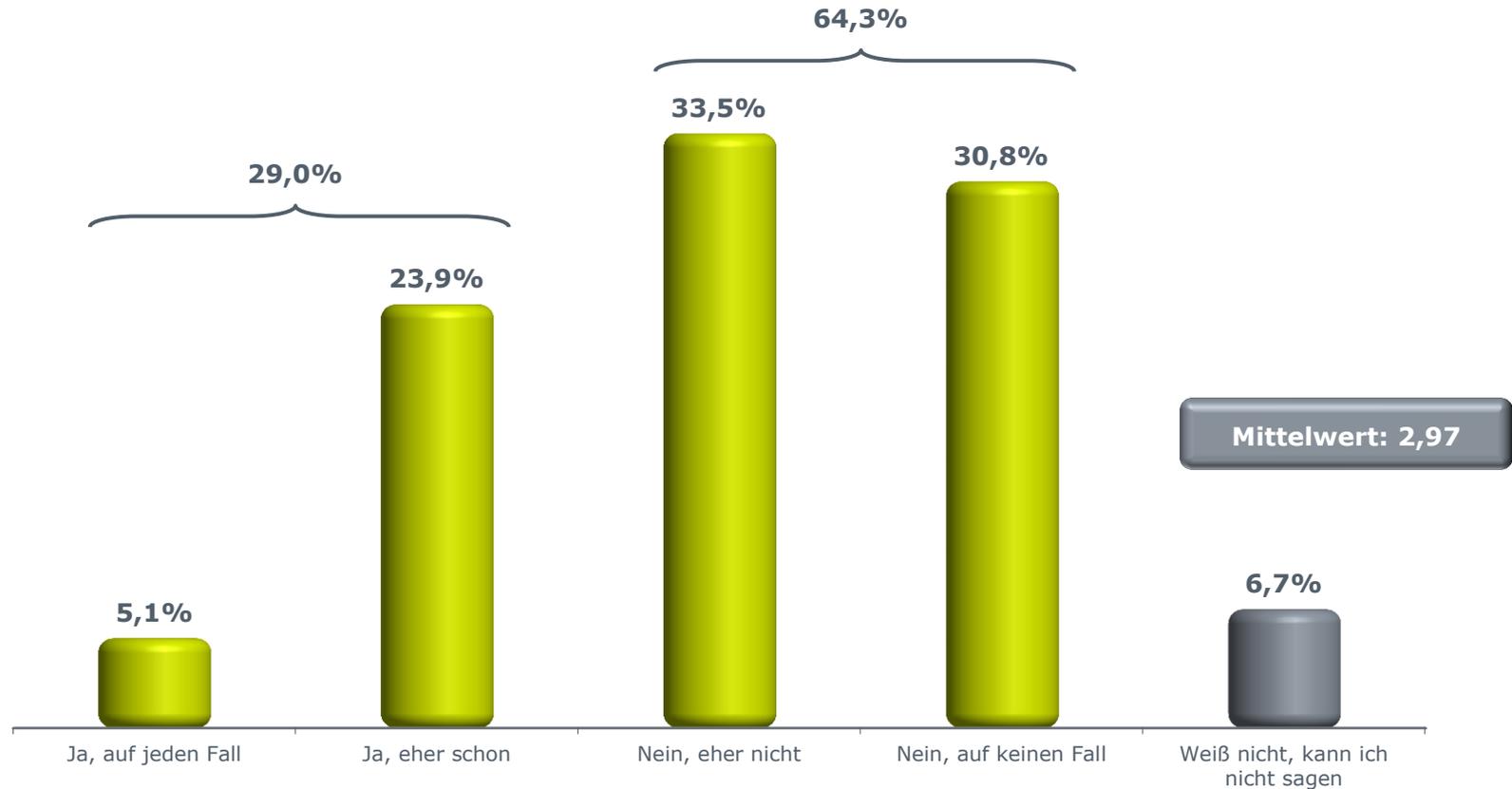
**PART  
VI**

# **Mediale Berichterstattung / Soziale Medien**



# Die Information durch die Medien in Österreich ist (eher) nicht ausgewogen und objektiv.

## Objektive Information bzgl. Flüchtlingsthemen durch österreichische Medien

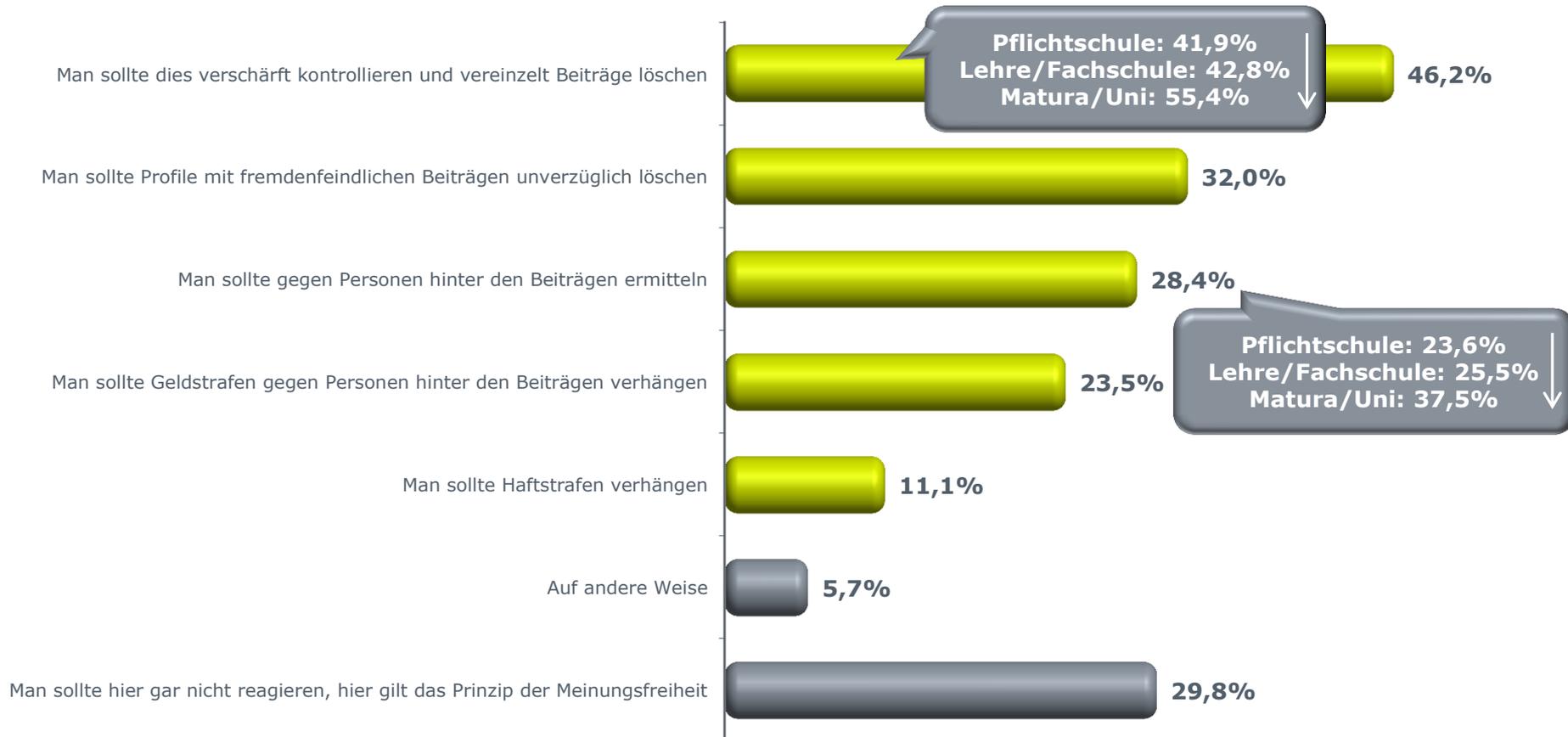


Haben Sie den Eindruck, dass Sie von den Medien in Österreich ausgewogen und objektiv über Flüchtlingsthemen informiert werden?; n=2.018



# Fremdenfeindliche Beiträge auf Social Media Plattformen sollten verschärft kontrolliert und in Einzelfällen gelöscht werden.

## Umgang mit fremdenfeindlichen Beiträgen auf Social Media Plattformen



[...] Wie sollte man Ihrer Meinung nach mit fremdenfeindlichen Beiträgen zur derzeitigen Flüchtlingssituation auf Social Media Plattformen umgehen?; n=2.018



---

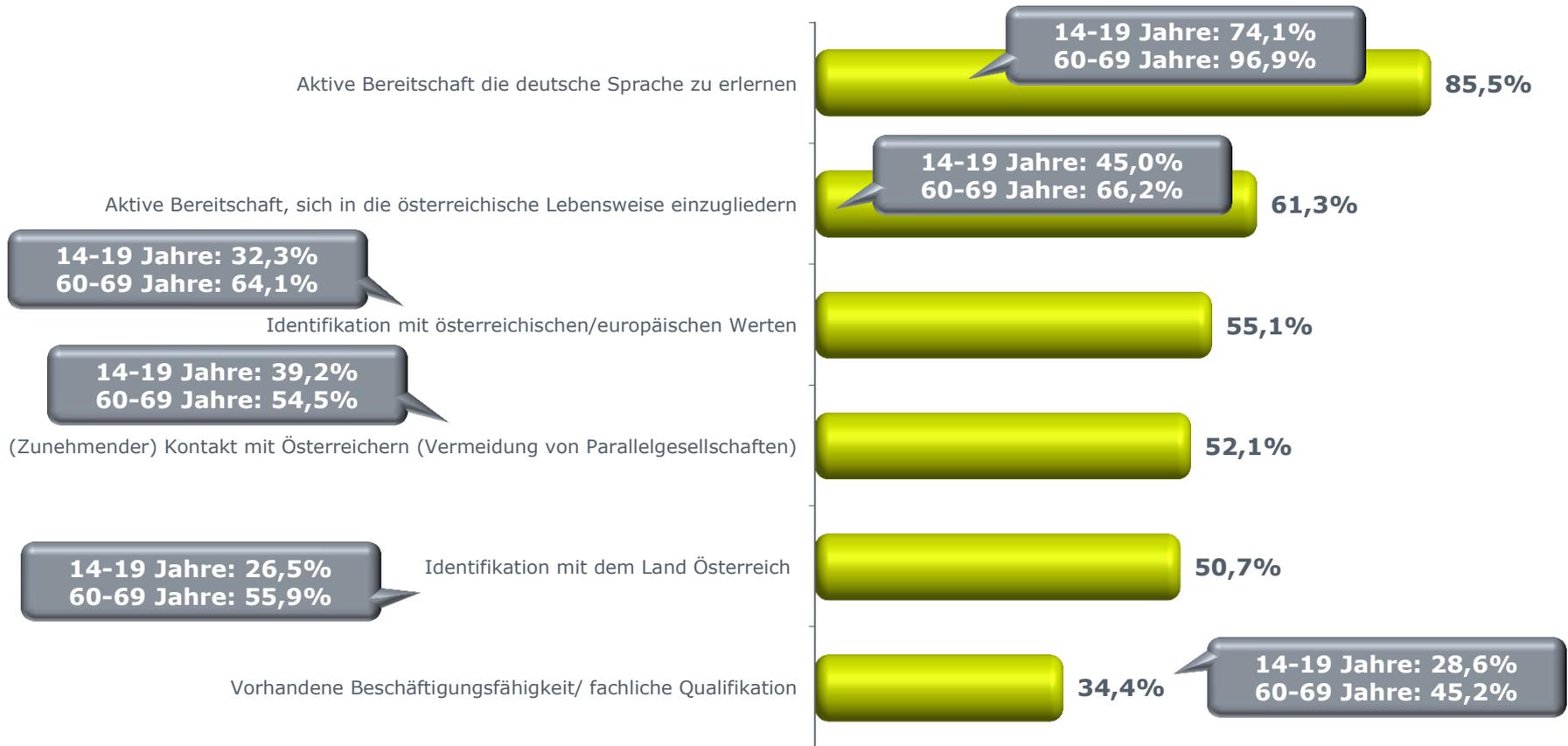
**PART  
VII**

# **Integration von Zuwanderern in Österreich**



# Am wichtigsten für eine funktionierende Integration ist das Erlernen der deutschen Sprache.

Top-Box: bewertet mit "sehr wichtig" (5-stufige Skalierung)



[...] Wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Faktoren auf Seiten der Zuwanderer für eine funktionierende Integration in Österreich? [...]; n=2.018



# Ein Gesetz, das zum Erlernen der deutschen Sprache verpflichtet, ist für eine funktionierende Integration in Österreich wichtig.

## Top-Box: bewertet mit "sehr wichtig" (5-stufige Skalierung)



Und wie wichtig sind Ihrer Meinung nach die folgenden Faktoren auf Seiten der österreichischen Politik und Gesellschaft für eine funktionierende Integration in Österreich?; n=2.018



**Kontakt | Feedback | Rückfragen**

---

**Thomas Schwabl, Mag.  
t.schwabl@marketagent.com  
+43 (0) 2252 – 909 009**

**Mühlgasse 59  
A-2500 Baden**

**[www.marketagent.com](http://www.marketagent.com)**

