

MARKETAGENT.COM

# FEHLERKULTUR IN ÖSTERREICH



# STUDIENSTECKBRIEF



## **METHODE:**

CAWI | Marketagent.com Online Access Panel

## **SAMPLE GRÖSSE**

n = 1.578 | n = 1.000 Interviews in der Kernzielgruppe

## **KERNZIELGRUPPE:**

Arbeitnehmer zwischen 20 und 69 Jahren aus Österreich

## **QUOTENSTEUERUNG:**

Repräsentativ für die österreichische Bevölkerung

## **FELDZEIT:**

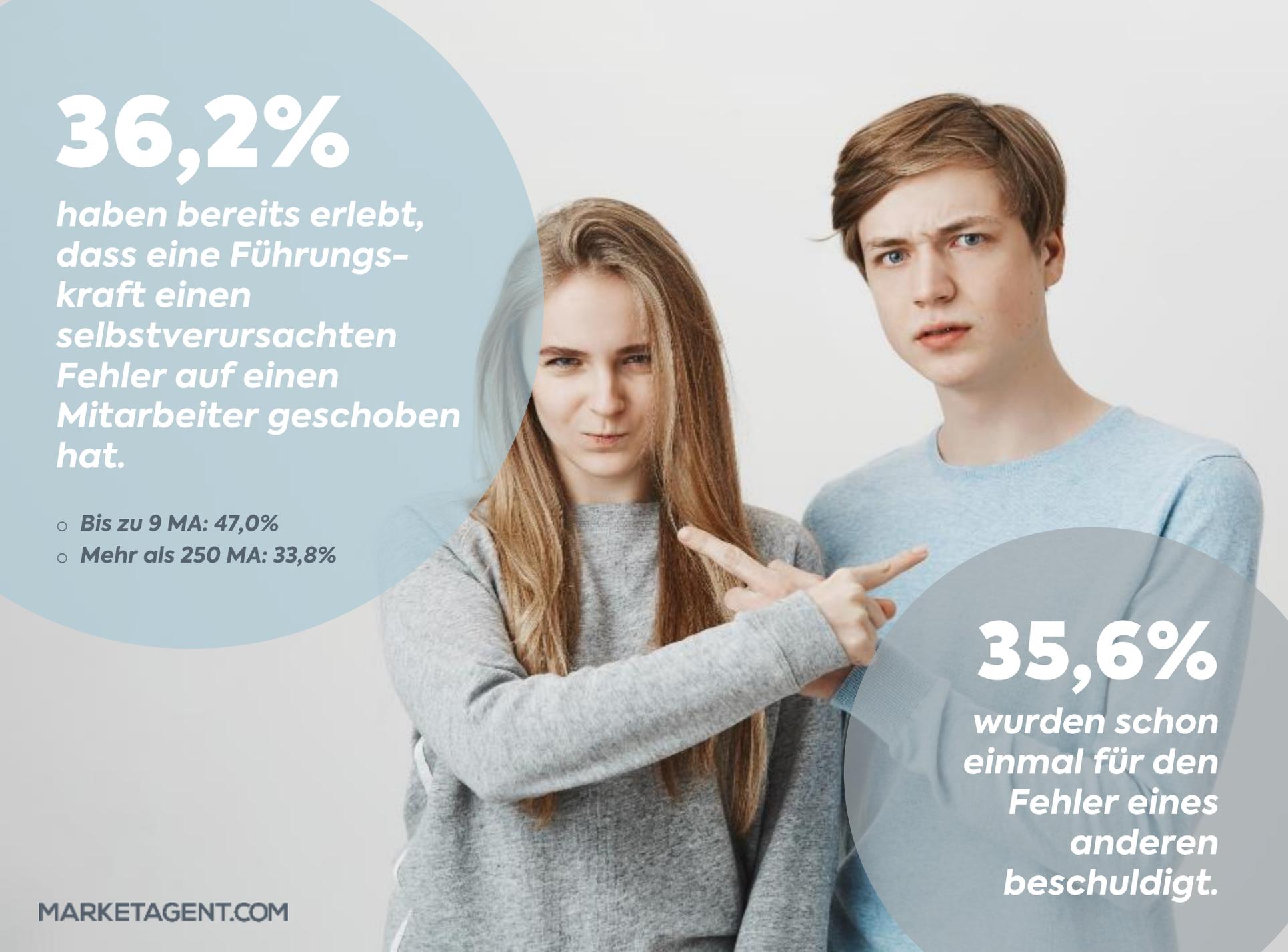
03.04.2019 – 09.04.2019

## **FRAGEBOGENLÄNGE:**

14 Fragen

## **DATEN-CLEANING:**

19 Respondenten



# 36,2%

*haben bereits erlebt,  
dass eine Führungs-  
kraft einen  
selbstverursachten  
Fehler auf einen  
Mitarbeiter geschoben  
hat.*

- *Bis zu 9 MA: 47,0%*
- *Mehr als 250 MA: 33,8%*

# 35,6%

*wurden schon  
einmal für den  
Fehler eines  
anderen  
beschuldigt.*

# **Ein Viertel**

**hat schon einmal erlebt,  
dass ein Fehler vertuscht  
wurde und dies zu großen  
Schwierigkeiten geführt hat**

- **Führungskräfte: 33,2%**

# **Jeder Fünfte**

**hat selbst schon  
einmal einen Fehler  
vertuscht.**

- **Vollzeit: 24,6%**

# 94,3%

sagen: **Einer**  
**Führungskraft kommt**  
**Im Umgang mit**  
**Fehlern eine große**  
**Vorbildwirkung zu.** (Top 2 Box)

- 20 bis 29 Jahre: 51,0 %
- 30 bis 39 Jahre: 60,5 %
- 40 bis 49 Jahre: 67,2%
- 50 bis 59 Jahre: 71,4%
- 60 bis 69 Jahre: 78,1% (Top Box)



**96,9%**

(Top 2 Box)

sind der Meinung,  
dass die  
Kommunikation bei  
Fehlern möglichst  
sachlich ablaufen  
sollte.

**92,2%**

finden, dass Fehler  
als Chance  
für Innovation  
gesehen werden  
sollten.



## **Sachliche Kommunikation** (Top Box)

- 20 bis 29: 61,2 %
- 30 bis 39: 77,4 %
- 40 bis 49: 77,9%
- 50 bis 59: 79,8%
- 60 bis 69: 84,4%

## **Chance für Innovation**

- 20 bis 29: 38,8 %
- 30 bis 39: 42,4 %
- 40 bis 49: 48,3%
- 50 bis 59: 51,6%
- 60 bis 69: 56,3%



# 78,9%

„Die Mitarbeiter helfen zusammen, um Auswirkungen eines Fehlers gering zu halten.“  
(Top 2 Box)

- Unter 50 MA: 34,5%
  - Über 250 MA: 25,1%
- (Top Box)



# Zwei Drittel

der Unternehmen führen eine offene  
Diskussionskultur zwischen  
Mitarbeitern und  
Führungskräften.

(Top 2 Box)



○ Führungskräfte: 32,5% | Mitarbeiter: 23,9% (Top Box)

# Zwei Drittel sagen:

(Top 2 Box)

**„In meinem Unternehmen werden Fehler gemeinsam analysiert.“**

**„Bei uns stehen Führungskräfte zu selbst verursachten Fehlern.“**

- Bis zu 9 MA: 26,8%
- 10 bis 49 MA: 20,6%
- 50 bis 249 MA: 19,8%
- Über 250 MA: 12,9%

# In den letzten 12 Monaten sind Fehler unterlaufen, die ...

... den  
Zeitablauf  
eines Projekts  
verzögert  
haben:

**19,3%**

... einen  
Kunden stark  
verärgert  
haben:

**14,4%**

... den  
Betriebsablauf  
gestört haben:

**11,9%**



**48,8%** sind überzeugt:

„**MIR ist in den letzten  
12 Monaten kein Fehler  
unterlaufen.**“

- 20 bis 29 Jahre: 43,7%
- 30 bis 39 Jahre: 47,3%
- 40 bis 49 Jahre: 48,3%
- 50 bis 59 Jahre: 53,6%
- 60 bis 69 Jahre: 59,4%

# 91,8%

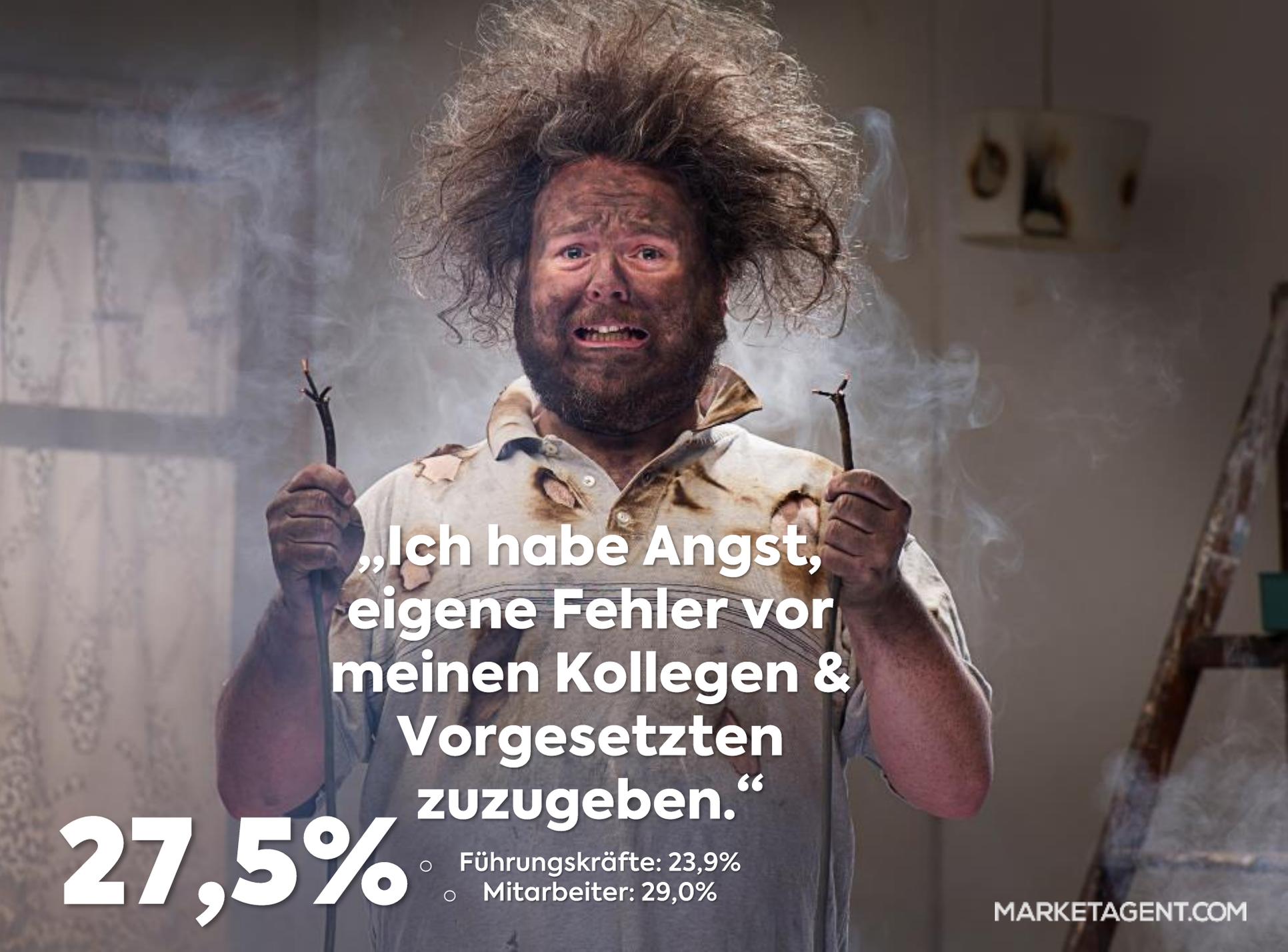
**lernen aus Fehlern  
und machen sie  
kein 2. Mal.**

# 84,5%

**können im Team  
offen ansprechen,  
wenn ihnen ein Fehler  
unterlaufen ist.**

(Top 2 Box)





„Ich habe Angst,  
eigene Fehler vor  
meinen Kollegen &  
Vorgesetzten  
zuzugeben.“

**27,5%**

- Führungskräfte: 23,9%
- Mitarbeiter: 29,0%

# 6 von 10



... haben Sorge  
um persönliche  
Auswirkungen,  
wenn ihnen ein  
bedeutsamer  
Fehler unterläuft.

- Führungskräfte: 40,8%
- Mitarbeiter: 66,9%

**3 von 10**

*befürchten  
Anerkennung & Respekt  
der Kollegen und  
Vorgesetzten  
zu verlieren.*

**27,5%**

*haben Angst um  
ihren Job.*

- Männer: 23,8%, Frauen: 32,1%



A woman and a man in business attire are sitting at a conference table, discussing a tablet. The woman is pointing at the tablet while the man looks on. The background shows a large window with a view of a city.

**Ein Drittel** der Firmen  
setzt Initiativen zu  
einem offenen  
Gesprächsklima  
über Fehler.

**4 von 10**  
setzen keine  
Maßnahmen, um den  
Umgang mit Fehlern zu  
verbessern.

Training

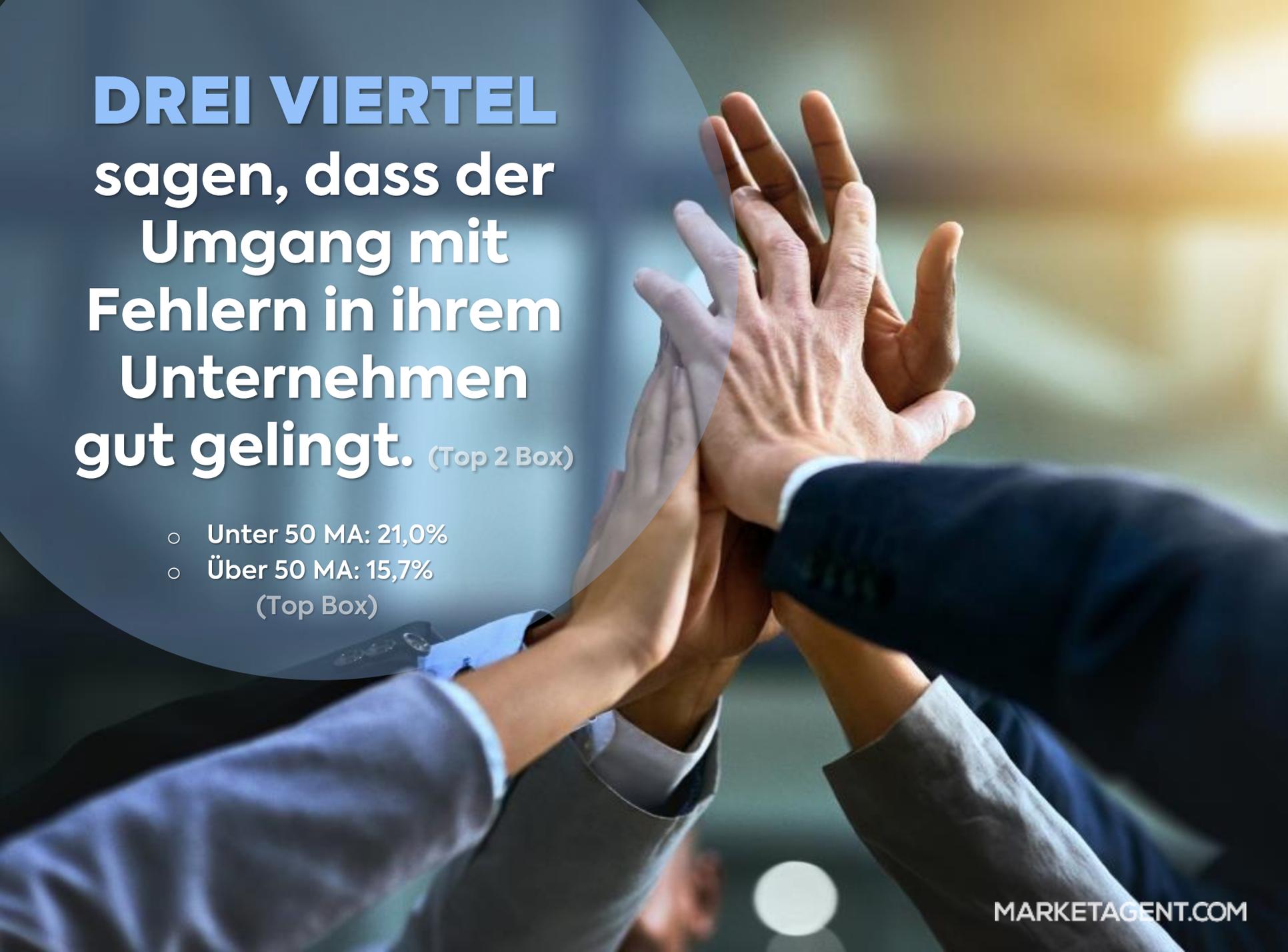


**18,4%**

bieten spezielle Trainings zum Umgang mit Fehlern für Mitarbeiter an,

lediglich  
**14,9%**

für Führungskräfte.



**DREI VIERTEL**  
sagen, dass der  
Umgang mit  
Fehlern in ihrem  
Unternehmen  
gut gelingt. (Top 2 Box)

- Unter 50 MA: 21,0%
  - Über 50 MA: 15,7%
- (Top Box)



# KONTAKT

Mag. Thomas Schwabl  
t.schwabl@marketagent.com  
+43 2252 909 009



MARKETAGENT.COM