

# MARKETAGENT.COM



## Opšti uslovi poslovanja

(01.02.2012)

Marketagent.com je usluga kompanije Marketagent.com online reSEARCH GmbH

- 1) Predmet ugovora
- 2) Osnove ugovora i validnost opštih uslova poslovanja
- 3) Uslovi učešća i razlozi isključivanja
- 4) Izbor učesnika ankete
- 5) Naknada za učestvovanje u anketama
- 6) Naknada za pridobijanje trećih osoba
- 7) Isplata
- 8) Lični podaci
- 9) Prosleđivanje informacija
- 10) Ažuriranje i menjanje ličnih podataka
- 11) Zaštita podataka
- 12) Obaveze anketiranih/učesnika
- 13) Slanje neželjene pošte
- 14) Trajanje i prekid ugovora
- 15) Zakon i nadležnost
- 16) Jezik ugovora
- 17) Mesto poslovanja preduzeća
- 18) Garancija
- 19) Drugo

### 1) Predmet ugovora

Učesnik u anketi/anketirani može da osvoji bonus poene aktivnim učešćem u anketama koje sprovodi Marketagent.com. Na učesniku ankete je da odluči da li i koliko često želi da učestvuje u anketama. Za svako učešće anketirani dobija nadoknadu. Eventualni porez ili troškove treba da plati sam učesnik u anketi iz dobijene nadoknade.

### 2) Osnove ugovora i validnost opštih uslova poslovanja

Svaki učesnik u anketi svojom registracijom priznaje priložene opšte uslove poslovanja kao obavezujuće. Isključivo ovi opšti uslovi poslovanja i internet stranice, na koje se tamo upućuje, predstavljaju sadržaj ugovornog odnosa između učesnika u anketi/anketiranog i sajta Marketagent.com. Pri korišćenju važe aktuelni, na ovoj stranici objavljeni opšti uslovi poslovanja sajta Marketagent.com. Registrovani učesnici će dobiti obaveštenje o promenama opštih uslova poslovanja e-poštom.

Promenjeni opšti uslovi poslovanja važe kao prihvaćeni ako učesnik u anketi ne pošalje prigovor pismenim putem, odnosno e-poštom. Na ovo će eksplicitno ukazati učesniku Marketagent.com prilikom objave. Marketagent.com mora da primi prigovor u roku od 14 dana od objavljivanja promena. U suprotnom, nove odredbe važiće kao prihvaćene. Marketagent.com potvrdiće prijem prigovora i kao posledica uslediće prekid ugovornog odnosa od strane sajta Marketagent.com.

### 3) Uslovi učešća i razlozi isključivanja

Za učešće u anketama sajta Marketagent.com moraju da budu ispunjeni sledeći uslovi:

# MARKETAGENT.COM

- Učestvovanje podrazumeva obavezno prihvatanje ovih opštih uslova poslovanja.
- Učestvovanje je isključivo moguće privatnim osobama, koje ne koriste komercijalno uslugu sajta Marketagent.com.
- Učesnici u anketama na sajtu Marketagent.com mogu da budu samo osobe sa završenom 14. godinom života ili osobe koje poseduju odobrenje staratelja.
- Učešće je trenutno moguće samo za osobe sa propisnim prebivalištem u Austrija, Nemačka, Švajcarska, Češka, Mađarska, Slovenija, Italija, Slovačka, Hrvatska, Srbija, Francuska, Poljska, Bugarska, Holandija, Belgija, Sjedinjene Američke Države, Ujedinjeno Kraljevstvo, Rumunija, Turkey, Russia, Belarus, Norway.
- Učesnik u anketi/anketirani je obavezan da prilikom registracije pruži tačne podatke. Marketagent.com može da proveri identitet u obliku kopije identifikacionog dokumenta.
- Ovi podaci su posebno neophodni za slanje bankovnog transfera.
- Svaki učesnik u anketi/anketirani sme da se registruje samo jednom na sajtu Marketagent.com.
- Pojedinačan pristup učesnika u anketi nije prenosiv.
- Marketagent.com zadržava pravo da odbije učesnika u anketi i nakon okončane registracije.

## 4) Izbor učesnika ankete

Ako veći broj učesnika ispunjava kriterijume za učešće u anketi od potrebnog, izbor će biti obavljen nasumično. Broj sakupljenih poena ne igra nikakvu ulogu prilikom izbora. Ne postoji pravo na učestvovanje u anketama u određenom vremenskom periodu. Marketagent.com zadržava pravo da bez pružanja razloga odobri učešće u uslugama sajta Marketagent.com pojedinim ili svim učesnicima samo vremenski ili u ograničenom obimu.

## 5) Naknada za učestvovanje u anketama

Marketagent.com nagrađuje učešće u anketama bonus poenima. Broj poena po projektu određuje Marketagent.com na osnovu vrste i dužine ankete i obavezujući je za sve učesnike. Pravo na isplatu nepovezanu sa bonus poenima ne postoji. Pravni put je isključen.

Važeća nadoknada objavljena je pod stavkom menija „Pregled nadoknade“ i varira na osnovu vrste i dužine ankete. Pravo na nadoknadu postoji samo za potpuno popunjene ankete i ankete koje je primio Marketagent.com koje se mogu oceniti. Marketagent.com vam može dodeliti nadoknadu za učešće u anketi tek kada pripadajući podaci stignu kod nas.

Marketagent.com nagrađuje učešće u anketama na osnovu aktuelnog programa nadoknada. Nadoknada sledi za učešće na osnovu oblika navedenog u pozivnici/uvodu, odnosno na osnovu pregleda nadoknade na veb sajtu Marketagent.com.

Marketagent.com zadržava pravo da prilagodi iznos nadoknade za uloženi trud. Promenu visine nadoknade objaviće Marketagent.com na veb sajtu pod stavkom menija „Pregled nadoknade“.

Prikupljanje poena je isključivo moguće kroz učešće u anketama i drugim istraživanjima sajta Marketagent.com. Druge mogućnosti (npr. povećavanje broja poena na nalogu uplaćivanjem novca) ne postoje. Bonus poeni važe 2 godine.

## 6) Naknada za pridobijanje trećih osoba

Dodatne nadoknade mogu da se steknu pridobijanjem trećih osoba. Treća osoba se smatra pridobijenom od strane učesnika u anketi kada pri registraciji navede učesnika u anketi kao referencu i aktivno učestvuje u makar jednoj anketi. Nadoknada sledi u obliku jednokratnog dodavanja poena na nalog učesnika u anketi. Visina nadoknade je objavljena na veb sajtu pod stavkom menija „Pregled nadoknade“. Bonus poeni važe dve godine.

# MARKETAGENT.COM

## 7) Isplata

Isplata poena može na osnovu želje učesnika da usledi u potpunosti ili delimično na bankovni račun ili preko druge mogućnosti isplate koju nudi Marketagent.com. Isplata na bankovni račun vrši se putem bankovnog transfera ili drugih oblika transfera. Aktuelne ponuđene alternative za isplatu pogledajte na veb sajtu pod stavkom menija „Mesto za razmenu“.

Iznos ostaje važeći sve dok mu učesnik ne pronađe namenu. Minimalni broj poena za transakciju na mestu za razmenu iznosi 200 poena (= 200 DIN). Ako učesnik zahteva isplatu iznosa manjeg od 1.500 DIN na svoj bankovni račun, Marketagent.com će zaračunati troškove obrade od 100 DIN. Iznos umanjen za iznos troškova obrade biće isplaćen na željeni način. Bankovni transferi za iznose veće od 1.500 DIN su bez troškova. Bankovni transferi na račun našeg partnera za donacije su isključivo bez troškova. Marketagent.com se obavezuje da neće isključivati iz anketa učesnike, odnosno davati im prednost na osnovu njihovog stanja na nalogu.

Slanje računa ili izvoda sa naloga nije predviđeno. Kao dokaz plaćanja važi bankovni transfer, odnosno sprovedeni nalozi za plaćanje sajta Marketagent.com. U svakom trenutku može da se vidi aktuelno stanje naloga preko početne stranice pod stavkom menija „Stanje naloga“. Za tačnost podataka sajt Marketagent.com ne pruža nikakvu garanciju. Primedbe na isplaćene iznose ili još uvek neisplaćene iznose učesnik treba da pošalje pismenim putem.

## 8) Lični podaci

Ako učesnik svesno falsifikuje rezultate projekta, npr. netačnim podacima prilikom registracije ili ankete, kao i višestrukim prijavljivanjem pomoću raznih adresa e-pošte ili ako drugima da svoju lozinku, Marketagent.com zadržava pravo da isključi učesnika u anketi/anketiranog. Štete nastale ponašanjem učesnika u anketi/anketiranog biće odbijene od njegovih dotad prikupljenih bonus poena. Marketagent.com izričito zadržava pravo na važenje neke dalje štete.

Svaki registrovani učesnik/anketirani sme da ima samo jedan nalog i obavezan je da bezbedno postupa sa svojim korisničkim podacima (korisničkim imenom i lozinkom). On je odgovoran sajtu Marketagent.com za upotrebu svog korisničkog imena i lozinke.

Ako se lozinka neovlašćeno koristi, učesnik/anketirani je obavezan da o tome obavesti Marketagent.com ili da odmah promeni lozinku u odeljku za učesnike u anketama. Izmene korisničkih podataka treba odmah da obavi učesnik u anketi/anketirani.

## 9) Prosleđivanje informacija

Učesnik se obavezuje da informacije koje je dobio preko ankete neće čuvati niti učiniti dostupnim trećim licima.

## 10) Ažuriranje i menjanje ličnih podataka

Prilikom promene ličnih podataka učesnik u anketi mora sam da unese izmene u profil na našem veb sajtu. Ako izmene ne budu saopštene, smatraće se da je učesnik u anketi primio dopise/zarade i bankovne transfere kada budu poslani na poslednju poznatu adresu, odnosno poslani bankovnim transferom. Nezavisno od toga, svi učesnici u anketama biće pozvani na ažuriranje podataka o registraciji jednom godišnje.

## 11) Zaštita podataka

Vašim unosima se rukuje strogo poverljivo i uvek se anonimno ocenjuju. Kada se radi o anketama za naše klijente, oni uvek dobijaju rezultate istraživanja, ali nikada vaše lične podatke. Naručioce sa sajta Marketagent.com interesuju samo prikupljeni podaci.

# MARKETAGENT.COM

Prikupljanje, obrada i korišćenje podataka se obavljaju prema strogim smernicama austrijskog zakona o zaštiti podataka. Dobijene podatke Marketagent.com obrađuje i koristi samo u meri u kojoj su potrebni za obavljanje istraživanja tržišta i koliko je to dozvoljeno zakonom. Vaš pristanak je u potpunosti dobrovoljan i možete ga u svakom trenutku povući. To obuhvata i osnovni pristanak da primete bilten koji šaljemo. Odbijanje pristanka možete jasno saopštiti u okviru procesa registracije, a možete ga i kasnije u svakom trenutku povući.

Učešće je zbog zakona o zaštiti podataka isključivo moguće kada učesnik odobri korišćenje potrebnih podataka. Prihvatanjem opštih uslova poslovanja smatra se da je ovaj pristanak dat. Vaše podatke dobro čuvamo. Lični podaci biće korišćeni u dobroj veri samo na pravno dozvoljen način. Na osnovu toga, biće korišćeni samo u poslovne svrhe, a to je za pozivanje/učešće u anketama, obračun/isplatu poena koji su na taj način stečeni, kao i za slanje biltena u okviru naših usluga.

Marketagent.com se posebno obavezuje da neće prosleđivati lične podatke trećim licima niti će prodavati podatke o adresama. Možete u svakom trenutku da na platformi ažurirate podatke koje ste uneli. Ako prekinete saradnju sa nama, vaši podaci biće neopozivo izbrisani nakon 60 dana.

Usluge sajta Marketagent.com koriste kolačiće. Možete tako da podesite pregledač da budete obavešteni kada dobijete kolačić. Onda možete sami da odlučite da li želite da ga prihvatite ili ne. Međutim, za sve veb stranice sajta Marketagent.com gde se od vas traži da se prijavite ili se pojavljuju drugi podaci, morate prihvatiti kolačiće. U suprotnom, funkcije i usluge sajta Marketagent.com ne mogu biti pružene. Nijedan od ovih kolačića ne sadrži vašu lozinku niti slične podatke u tekstualnom obliku. Na taj način su vaši podaci zaštićeni od zloupotrebe. Neki od naših sajtova koriste Google analitiku, Google Inc. uslugu za analiziranje Veba, koja omogućava analizu vašeg korišćenja veb sajta, kao i statističko prikupljanje i procenu pristupa.

U slučaju pravnog spora, podaci će biti čuvani sve do pravno važeće presude. Iz toga su izuzeti podaci koji su zbog žalbe učesnika ili zakonskih obaveza i dalje potrebni. U slučaju nepostojanja ovih razloga podaci će biti izbrisani.

## **12) Obaveze anketiranih/učesnika**

Posebno važi da, učesnik/anketirani

- mora da čuva svoje korisničke podatke u tajnosti (posebno lozinku) i ni u kom slučaju ne sme da ih da neovlašćenim osobama,
- ne sme da zloupotrebljava svoje korisničke podatke i mora da spreči svaku njihovu zloupotrebu
- i mora odmah da prijavi svaku sumnju na zloupotrebu korisničkih podataka sajtu Marketagent.com.

Marketagent.com ne snosi odgovornost za tehničke smetnje čiji uzrok ne predstavlja odgovornost sajta Marketagent.com, kao i za štetu nastalu usled više sile. Marketagent.com ne snosi odgovornost za štetu koju su prouzrokovala dela trećih lica.

Marketagent.com snosi odgovornost samo u okviru zakonskih okvira, pod uslovom namere ili velike nemarnosti. Odgovornost za malu nemarnost je isključena.

Hiperveze, reklamni baneri i slično ne predstavljaju preporuku sajta Marketagent.com za treća lica i njihove usluge. Marketagent.com ne preuzima nikakvu odgovornost za sadržaj veb sajtova, uključujući i nagrade, i dostupnost proizvoda trećih lica, iako se na njih ukazuje preko hiperveza, reklamnih banera ili na drugi način. Marketagent.com izričito ne preuzima odgovornost za sadržaj i mišljenja kojima se može pristupiti preko veza na sajtu Marketagent.com. Odgovornost snose isključivo vlasnici tih veb sajtova.

Ako Marketagent.com snosi odgovornost, odgovornost je uvek ograničena na štetu koju je predvideo Marketagent.com. Dalje je isključena odgovornost za posledičnu štetu, posrednu štetu,

# MARKETAGENT.COM

neostvarenu uštedu, izgubljenu zaradu, gubitak kamate i štete na osnovu zahteva trećih protiv učesnika.

## **13) Slanje neželjene pošte**

Učesnik/anketirani se obavezuje da pri pridobijanju nepoznatih trećih lica ni u kom slučaju im se neće obratiti nepozvan (tzv. slanje neželjene pošte), ni preko e-pošte ni preko telefona ni preko telefaksa. Ovo posebno važi za javne diskusione oblasti na Internetu, poput grupa za novosti, lista za slanje e-pošte itd. Neprimerenim ponašanjem škodite i sajtu Marketagent.com. Iz tog razloga zadržavamo pravo da učesnike isključimo iz učešća u uslugama u slučaju grubih prekršaja. U slučaju prekršaja ove obaveze učesnik će biti odmah isključen sa sajta Marketagent.com. Pravo na dotad sakupljene poene se oduzima. Sve troškove, nastale sajtu Marketagent.com zbog takvog prekršaja, snosi učesnik. Ovo neće uticati na važenje neke dalje štete.

## **14) Trajanje i prekid ugovora**

U svakom trenutku možete se odjaviti sa usluga sajta Marketagent.com. Iz toga ne proizilaze nikakve negativne posledice po vas. Svojim poenima možete slobodno raspolagati narednih 14 dana od objave.

U skladu sa principom poštenog postupanja, Marketagent.com takođe može da otkáže učešće u uslugama zbog osnovane sumnje u kršenje ovih osnovnih uslova poslovanja i to sa trenutnim stupanjem na snagu bez navođenja razloga. Prikupljenim poenima može se raspolagati u narednih 14 dana (podleže različitim pravilima u ovim uslovima i odredbama), pod uslovom da nije bilo nikakvog kršenja opštih uslova poslovanja. Otkazivanje učešća treba saopštiti pismenim putem ili e-poštom, odnosno obaviti direktno na veb sajtu Marketagent.com.

## **15) Zakon i nadležnost**

Ugovorne strane ugovaraju primenu austrijskog zakona, osim toga važe pravila opšteg građanskog zakonika. Za potrošače u EU važe nacionalni obavezni potrošački zakoni, osim kada su određeni austrijski zakoni povoljniji za potrošače.

Za ugovore sa preduzećima je dogovoreno sedište naše kompanije kao mesto sudske nadležnosti. Za ugovore sa potrošačima iz zemlje članice EU prihvatamo takođe sudsku nadležnost u mestu stanovanja potrošača. Sudska nadležnost sa potrošačima van EU reguliše se zakonskim smernicama.

## **16) Jezik ugovora**

Sadržaj ugovora, sve posebne informacije, korisničku službu, informacije o podacima i razrešavanje pritužbi nudimo na nemačkom, francuskom, slovenačkom, češkom, mađarskom, italijanskom, slovačkom, hrvatskom i engleskom jeziku.

## **17) Mesto poslovanja preduzeća**

Za ugovore sa preduzećima sedište naše kompanije je mesto sprovođenja.

## **18) Garancija**

Garancija se zasniva na zakonskim odredbama.

## **19) Drugo**

Priznajemo internet ombudsmana kao vansudsko mesto pomirenja. Više informacija o temi pomirenja potražite od naše korisničke službe: [info@marketagent.com](mailto:info@marketagent.com) ili od internet ombudsmana na adresi: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at).

Dobrovoljan kodeks ponašanja: [www.quetezeichen.at](http://www.quetezeichen.at)