

# MARKETAGENT.COM



## Všeobecné obchodní podmínky

(01.02.2012)

Marketagent.com je služba společnosti Marketagent.com online reSEARCH GmbH

- 1) Předmět smlouvy
- 2) Základ smlouvy a platnost Všeobecných obchodních podmínek
- 3) Předpoklady k účasti a důvody k vyloučení z účasti
- 4) Výběr účastníků anket
- 5) Odměna za účast na anketě
- 6) Odměna za získání třetích osob
- 7) Vyplacení
- 8) Vlastní údaje
- 9) Předání informací
- 10) Aktualizace a změna osobních dat
- 11) Ochrana dat
- 12) Závazky probandů/účastníků
- 13) Spamming
- 14) Trvání smlouvy a její výpovězení
- 15) Všeobecný občanský zákoník, soudní příslušnost
- 16) Smluvní jazyk
- 17) Místo plnění pro podnikatelské obchody
- 18) Záruka
- 19) Ostatní

### 1) Předmět smlouvy

Účastník/proband může aktivně účasti na anketách/průzkumech společnosti Marketagent.com získávat bonusové body. Sám se může rozhodnout, zda a jak často se chce zúčastnit anket/průzkumů. Za každou účast proband obdrží kompenzaci námahy. Případné daně nebo odvody z těchto kompenzací musí odvést sám účastník ankety.

### 2) Základ smlouvy a platnost Všeobecných obchodních podmínek

Každý účastník ankety svojí registrací souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami. Pouze tyto Všeobecné obchodní podmínky a internetové stránky, na něž je v nich odkazováno, jsou obsahem smluvního vztahu mezi účastníkem ankety/probandem a společností Marketagent.com. Při utváření platí vždy aktuální Všeobecné obchodní podmínky společnosti Marketagent.com zveřejněné na této straně. Registrovaní účastníci obdrží emailem oznámení o změnách Všeobecných obchodních podmínek.

Změněné Všeobecné obchodní podmínky platí za schválené, pokud účastník anket písemně nebo emailem nevznesl námitku. Na toto je účastník při oznámení změn výslovně upozorněn společností Marketagent.com. Námitka musí být doručena Marketagent.com během 14 dní po oznámení změn. V opačném případě platí nová stanovení za přijatá. Marketagent.com potvrdí doručení námitky a poté rozváže smluvní vztahy.

# MARKETAGENT.COM

## 3) Předpoklady k účasti a důvody k vyloučení z účasti

Pro účast na anketách/průzkumech u Marketagent.com musí být splněny následující podmínky:

- Účast předpokládá závazné uznání těchto Všeobecných obchodních podmínek.
- Účastnit se mohou výlučně soukromé osoby, které nevyužívají servis Marketagent.com komerčně.
- Účastníkem ankety u Marketagent.com můžete být pouze ten, kdo dovršil 14. rok věku nebo má souhlas zákonného zástupce.
- Účast je v současné době možná pouze pro osoby s řádným bydlištěm v Rakousko, Německo, Švýcarsko, Česká republika, Maďarsko, Slovenia, Itálie, Slovákia, Croatia, Srbsko, Francie, Polsko, Bulharsko, Nizozemsko, Belgie, Spojené státy americké, Spojené království, Rumunsko, Turkey, Russia, Belarus, Norway.
- Účastník/proband je povinen při registraci uvést správné údaje. Marketagent.com smí identitu přezkoumat formou kopie průkazu.
- Tyto údaje jsou nevyhnutně nutné zvláště kvůli doručení příslušného převodu peněz.
- Pro účastníka ankety/probanda je přípustná pouze jedna registrace u Marketagent.com.
- Individuální přístup každého účastníka ankety je nepřenosný.
- Marketagent.com si vyhrazuje odmítnutí účastníků ankety i po ukončené registraci.

## 4) Výběr účastníků anket

Pokud výběrová kritéria pro průzkum/anketu splňuje více účastníků, net je pořadováno, následuje jejich výběr podle náhodného principu. Počet nashromážděných bodů jednotlivých účastníků přitom nehraje žádnou roli. Nárok na účast na průzkumech/anketách během určitého časového období nevzniká. Marketagent.com si vyhrazuje právo bez udání důvodů omezit časově nebo rozsahově účast jednotlivých nebo všech účastníků na slůžbách Marketagent.com.

## 5) Odměna za účast na anketě

Marketagent.com odměňuje účast na anketách/průzkumech bonusovými body. Počet bodů za každý projekt je určen společností Marketagent.com podle druhu a délky ankety, a ve své výši závazně platí pro všechny zúčastněné probandy. Nárok na odměnu odlišně od vyplacení bonusových bodů nevzniká. Právní cesty jsou vyloučeny.

Vždy platná kompenzace Vaší námahy je zveřejněna v bodě menu „Přehled kompenzace“ a liší se podle druhu a délky ankety. Nárok na odměnu vzniká pouze za kompletně vyplněné, společnosti Marketagent.com doručené a využitelné ankety/průzkumy. Marketagent.com Vám může odměnu za účast na anketě připsat až tehdy, když obdrží k ní patřící informace.

Marketagent.com odměňuje účast na anketách/průzkumech podle aktuálního programu odměn. Odměňování probíhá za účast podle způsobu uvedeného v pozvánce/úvodu, popř. podle přehledu kompenzace z internetové stránky společnosti Marketagent.com.

Marketagent.com si vyhrazuje právo upravit výši kompenzace. Změna výše odměny je zveřejněna na internetové stránce v bodě menu „Přehled kompenzace“.

Sbírání bonusových bodů je možné výhradně účastí na anketách a dalších průzkumech společnosti Marketagent.com. Jiné možnosti (např. navýšení konta pomocí vkladu hotovosti) neexistuje. Bonusové body si ponechávají svou platnost dva roky.

## 6) Odměna za získání třetích osob

Účastník anket může obdržet dodatečnou odměnu získáním třetí osoby pro ankety Marketagent.com. Třetí osoba je považována za získanou, pokud při své registraci uvede účastníka ankety jako doporučitele a aktivně se zúčastní alespoň jedné ankety společnosti Marketagent.com. Odměna proběhne ve formě jednorázového připsání bodů na bodové konto účastníka. Výši odměny

# MARKETAGENT.COM

naleznete na internetové stránce v bodě menu „Přehled kompenzace“. Bonusové body si ponechají svoji platnost dva roky.

## 7) Vyplacení

Vyplacení finančních prostředků účastníka anket může být na jeho přání provedeno zcela nebo částečně na bankovní konto nebo prostřednictvím jiných způsobů proplacení nabízených společností Marketagent.com. Výplata peněz na bankovní konto probíhá bankovním převodem nebo jinou formou převodu. Aktuálně nabízené způsoby proplacení naleznete na internetové stránce v bodě menu Směnárna.

Finanční prostředky zůstanou tak dlouho zachovány, dokud je účastník nepřevede na nějaký ze zamýšlených účelů použití. Největší počet bodů pro transakci ve směnárně je 200 bodů (= € 2 EUR). Požaduje-li účastník převod finanční sumy menší než € 15 eur na své bankovní konto, účtuje si Marketagent.com manipulační poplatek ve výši € 1 eura. Peněžní suma po odečtení manipulačního poplatku je převedena v následujících 4 týdnech na účel použití. Převody nad € 15 eur probíhají zdarma. Převody na konto našich partnerských prospěšných organizací jsou výhradně bez poplatku. Marketagent.com se zavazuje, že žádného účastníka nevyloučí z dotazníků nebo ho neupřednostní kvůli stavu jeho konta.

Nezasíláme účty nebo výpisy z konta. Jako doklad o platbě platí bankovní převod, popřípadě platební příkazy provedené společností Marketagent.com. Aktuální stav finančních prostředků je možno najít přes homepage v bodě menu „Stav konta“. Za správnost údajů Marketagent.com neručí. Námitky proti vyplaceným částkám nebo ještě nevyplaceným finančním obnosům vznáší účastník vždy písemně.

## 8) Vlastní údaje

Pokud účastník vědomě zfalšuje výsledky projektu, například nesprávnými údaji při registraci, při anketě/průzkumu nebo při několikanásobném přihlášení jinými emailovými adresami, nebo pokud někomu předá svoje heslo, vyhrazuje si Marketagent.com právo k vyloučení účastníka/probanda. Škody vzniklé chováním účastníka/probanda jsou uhrazeny na účet jeho bonusových bodů. Uplatnění rozsáhlých škod si Marketagent.com výslovně vyhrazuje.

Každý registrovaný účastník/proband smí mít pouze jedno konto a zavazuje se důvěrně nakládat se svými uživatelskými daty (uživatelským jménem a heslem). Vůči Marketagent.com je zodpovědný za užívání svého uživatelského jména a hesla.

Pokud bude heslo neoprávněně použito, musí účastník/proband o tom zpravit Marketagent.com a heslo v Úseku účastníků anket obratem změnit. Změny uživatelských dat musí být účastníkem/probandem obratem doplněny.

## 9) Předání informací

Účastník se zavazuje, že informace získané v dotaznících a průzkumech nebude ani ukládat, ani zpřístupňovat třetí osobě.

## 10) Aktualizace a změna osobních dat

Při změnách osobních dat musí sám účastník provést úpravy ve svém profilu na naší internetové stránce. Pokud nedojte k žádným úpravám, jsou písemnosti/výhry a bankovní převody považovány za doručené účastníkovi, pokud byly poslány na adresu nebo bankovní spojení jím naposledy udané. Nezávisle na tom jsou účastníci/probandi jednou ročně pozváni emailem ke kontrole svých registračních údajů.

## 11) Ochrana dat

S Vašimi údaji je nakládáno přísně důvěrně, vyhodnocovány jsou pouze anonymně! Naši zákazníci od nás obdrží výhradně výsledky dotazníků, nikdy ale Vaše osobní data. Naši zadavatelé se zajímají pouze o kumulovaná data.

# MARKETAGENT.COM

Průzkum, zpracování a použití dat probíhá podle přísných směrnic rakouského Zákona na ochranu dat. Získaná data budou společností Marketagent.com použita a zpracována jen do té míry, jak je to pro provedení výzkumu trhu nezbytně nutné a zákonem povolené. Váš souhlas je čistě dobrovolný a můžete být kdykoliv odvolán.

Účast je z důvodů právní ochrany dat možná jedině tehdy, pokud účastník svolí k užití potřebných dat. Přijetím Všeobecných obchodních podmínek je toto svolení považováno za provedené. Vaše data jsou u nás dobře uložena. Osobní data jsou používána pouze zákonnými způsoby podle zásad poctivého obchodního styku. Mimo to jsou použita pouze pro konkrétní obchodní účel.

Marketagent.com se zvláště zavazuje, že osobní data a adresy nebude předávat nebo prodávat třetím osobám. Data potřebná pro vyplacení finančních prostředků účastníků/probandů mohou být společností Marketagent.com pro tento účel použita. Pokud ukončíte s námi spolupráci, budou Vaše data po 60 dnech neodvolatelně vymazána.

Servis Marketagent.com používá cookies. Máte možnost nastavit si Váš prohlížeč tak, že Vás bude informovat, když dostanete cookie. Pak se můžete sám rozhodnout, zda ho chcete akceptovat nebo ne. Ale u všech internetových stránek Marketagent.com, u kterých jste vyzván k přihlášení nebo kde se budou zkoumat jiná data, musíte cookies akceptovat. Jinak nemůžete být zaručena funkčnost a servis Marketagent.com. Těmto cookies neobsahuje Vaše heslo nebo něco podobného v textové formě. Tím jsou Vaše údaje chráněny před zneužitím. Jednotlivé naše stránky používají Google Analytics, službu internetovou službu analýzy Google Inc., která umožňuje analýzu používání internetové stránky přes Vás a také statisticky shromažďuje a vyhodnocuje přístupy.

V případě právního sporu budou tato data uložena až do právoplatného rozhodnutí. Výjimkou jsou data, která na základě stížitosti ze strany účastníka nebo na základě zákonných povinností budou dále vyžadována. Při odpadnutí těchto důvodů budou data vymazána.

## 12) Závazky probandů/účastníků

Obzvláště platí, že účastník/proband

- tají svá uživatelská data (zejména heslo) a nijak je nezpřístupní nepovolaným osobám,
- nezanedbá jakékoliv zneužití svých uživatelských dat,
- a hlásí společnosti Marketagent.com každé podezření na zneužití svých dat.

Marketagent.com neručí za technické závady, jejichž příčina neleží v okruhu odpovědnosti společnosti Marketagent.com, a za škody vzniklé vyšší mocí. Marketagent.com neručí za škody způsobené třetími osobami/společnostmi.

Marketagent.com ručí pouze v rámci právních předpisů, pokud existuje úmysl a hrubá nedbalost. Zodpovědnost za lehkou nedbalost je vyloučena.

Hyperlinky, reklamní bannery a podobné neznázorňují žádné doporučení od společnosti Marketagent.com pro třetí osoby/společnosti a jejich služby. Marketagent.com nepřebírá zodpovědnost za obsahy internetových stránek včetně cen a použitelnosti produktů třetích osob/společností, i když je na ně odkazováno pomocí hyperlinků, reklamních bannerů a jinými způsoby. Marketagent.com výslovně nepřebírá zodpovědnost za obsahy a názory, které jsou dostupné pomocí odkazů přes Marketagent.com. Zodpovědnost leží výhradně na příslušném provozovateli.

Pokud Marketagent.com za něco ručí, tak pouze za společností Marketagent.com předvídatelné škody. Dále je vyloučeno ručení za následné škody, nepřímé škody, nedosažené úspory, ušlé zisky, úrokové ztráty a škody z nároků třetích osob proti účastníkovi.

## 13) Spamming

Účastník/proband se zavazuje, že při získávání neznámých třetích osob pro společnost Marketagent.com nebude tyto osoby oslovovat bez jejich vyžádání (tzv. spamming) ani emailem, ani telefonem nebo faxem. Toto platí obzvláště pro veřejné diskuzní prostory na internetu. Nepříslušejícím chováním škodíte i společnosti Marketagent.com. Ponecháváme si proto právo

# MARKETAGENT.COM

vyločit účastníky ze služeb společnosti Marketagent.com, kteří hrubě porušili naše pravidla. V případě přestupku proti závazkům bude účastník s okamžitou platností vyloučen z účasti v Marketagent.com. Nárok na do té doby shromážděné body odpadá. Veškeré náklady, které z takových přestupků společnosti Marketagent.com vznikají, hradí účastník. Uplatňování náhrad za další škody zůstává nedotknuto.

## 14) Trvání smlouvy a její výpovězení

Kdykoliv se můžete ze služeb společnosti Marketagent.com odhlásit. Z toho pro Vás neplynou žádné nevýhody. S Vašimi bonusovými body můžete volně nakládat ještě 14 dní po provedeném odhlášení.

V souladu s principy slušnosti a poctivosti může Marketagent.com při odůvodněném podezření na porušení Všeobecných obchodních podmínek s okamžitou platností a bez udání důvodů zrušit účast na službách. S nashromážděnými body může být nakládáno ještě v průběhu následujících 14 dní (s výhradou odlišných pravidel v těchto účastnických podmínkách), pokud neexistuje přestupek proti Všeobecným obchodním podmínkám. Výpovědi je potřeba odevzdat v písemné formě nebo prostřednictvím emailu, popř. provést přímo na internetové stránce společnosti Marketagent.com.

## 15) Všeobecný občanský zákoník, soudní příslušnost

Smluvní partneri se dohodli na uplatňování rakouského práva, v ostatním platí předpisy Všeobecného občanského zákoníku. Pro spotřebitele v rámci EU platí jejich národní závazná právní ustanovení pro spotřebitele, ledaže by byly právě platné rakouské předpisy pro spotřebitele výhodnější.

Pro smlouvy s firmou je dohodnuto naše sídlo firmy jako sídlo soudu. Pro smlouvy se spotřebiteli z členského státu EU uznáváme také soud v sídle spotřebitele. Sídlo soudu se spotřebiteli mimo EU se řídí právními předpisy.

## 16) Smluvní jazyk

Obsah smlouvy, všechny ostatní informace, služba zákazníkům, informace o údajích a vyřizování stížností je nabízeno v německém, francouzském, slovinském, českém, maďarském, italském, slovenském, chorvatském a anglickém jazyce.

## 17) Místo plnění pro podnikatelské obchody

Pro smlouvy s firmami je naše sídlo firmy místem plnění.

## 18) Záruka

Záruka se řídí zákonnými předpisy.

## 19) Ostatní

Uznáváme internetového ombudsmana jako mimosoudní smírčí orgán. V dalších otázkách na téma urovnání sporu se obraťte, prosím, na náš zákaznický servis: [info@marketagent.com](mailto:info@marketagent.com) nebo na internetového ombudsmana na: [www.ombudsmann.at](http://www.ombudsmann.at).

Dobrovolný kodex chování: [www.quetezeichen.at](http://www.quetezeichen.at)