

...doing research online

eReport UMTS - Handys

Die mobile Kommunikations-Revolution?

Juli 2002



Erhebungs-Basics

- **Methode:** Computer Assisted Web Interviews
- **Instrument:** Online-Interviews mittels eMail-Einladung
- **Respondenten:** Mitglieder des marketagent.com Online-Access-Panels
- **Sample-Größe:** n = 546 Netto-Interviews
- **Erhebungszeitraum:** 07. bis 11. Juni 2002
- **Grundgesamtheit:** die web-aktive Bevölkerung ab 14 Jahren



Zusammensetzung des Samples (n = 546)

Angaben in Prozent	Internet-Nutzer	Internet Intensiv-Nutzer	Sample n = 546
Geschlecht			
Männlich	56	59	52,2
Weiblich	44	41	47,8
Alter			
14-19 Jahre	15	17	14,1
20 - 29 Jahre	22	23	21,4
30 - 39 Jahre	27	26	26,6
40 - 49 Jahre	20	19	19,0
50 Jahre und älter	16	15	18,9
Ausbildung			
Pflichtschule	20	20	13,7
Fachschule/Lehre	45	42	41,8
Matura/Universität	35	38	44,5



Das Frage-Programm

- In wie weit klingen Handys mit UMTS-Technologie (Mobilfunk-Standard der dritten Generation zum Versenden von Bildern, spielen von Videos, surfen im Internet etc.) für Sie interessant?
- Worin sehen Sie die größten Vorteile der UMTS-Technologie bzw. von UMTS-Handys?
- Worin liegen Ihrer Meinung nach die größten Nachteile der UMTS-Technologie bzw. der UMTS-Handys?
- Welche Erwartungen verbinden Sie mit der UMTS-Technologie? Bitte geben Sie an, in wie weit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:
- In wie weit sind die folgenden Eigenschaften von UMTS-Handys für Sie wichtig. Bitte bewerten Sie von sehr wichtig bis überhaupt nicht wichtig:
- Die UMTS-Technologie bringt eine Reihe von Vorteilen (z.B.: Bildtelefonie, schnelles Surfen via Handy, das Versenden von Fotos etc). Bis zu welcher Höhe dürften Ihre monatlichen Mobilfunkkosten steigern, dass für Sie persönlich ein Wechsel zur UMTS-Technologie akzeptabel erscheint?

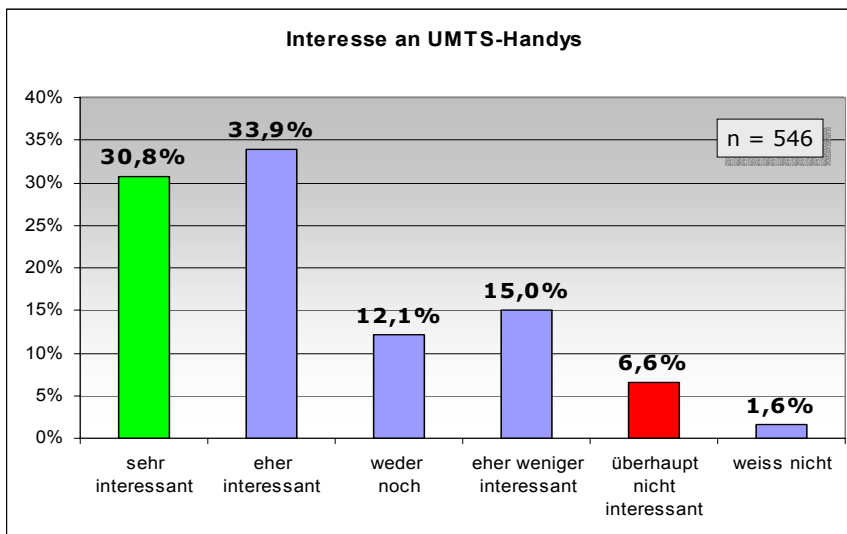


UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Mobilfunkanbieter, Netzbetreiber und Handyhersteller sind sich einig, dass mit dem mobilen Internet die dritte Generation in der Kommunikationswelt eingeläutet wird. **UMTS** - seit rund zwei Jahren geistern diese vier magischen Buchstaben durch die Medienlandschaft und noch niemals wurde innerhalb so kurzer Zeit so viel in eine Technologie investiert. Ebenso lang zieht diese Abkürzung Technologiefreaks in ihren Bann, denn das Versprechen von **multimedialen Handys** mit superschneller Internetverbindung klingt einfach zu verlockend...



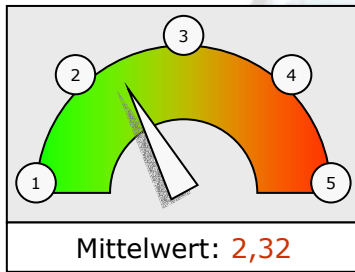
In wie weit klingen Handys mit UMTS-Technologie (Mobilfunk-Standard der dritten Generation zum Versenden von Bildern, spielen von Videos, surfen im Internet etc.) für Sie interessant?



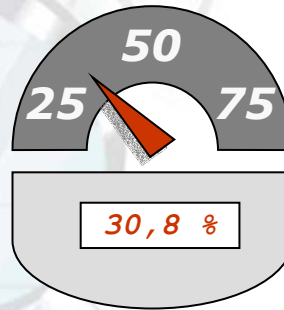
In wie weit klingen Handys mit UMTS-Technologie (...) für Sie interessant?

n = 546

Interesse an UMTS-Technologie



5-stufige Skalierung nach Schulnotensystem, Mittelwert



Top-Box: bewertet mit „sehr interessant“, in Prozent



UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Rund 31 Prozent der Umfrage-Teilnehmer bezeichnen den Mobilfunk-Standard der dritten Generation als **sehr interessant**. Vor allem aber der Konsumenten-Nachwuchs, die Gruppe der 14 – 19-Jährigen, kann den multimedialen Möglichkeiten der **Superhandys** viel abgewinnen. Hier sind es immerhin mehr als 4 von 10 Personen, die Mobiltelefonen mit **UMTS-Technologie** mit höchstem Interesse entgegenfeiern. Frauen sind hingegen etwas zurückhaltender und liegen rund zwei Prozentpunkte unter dem Schnitt der männlichen web-aktiven Bevölkerung...



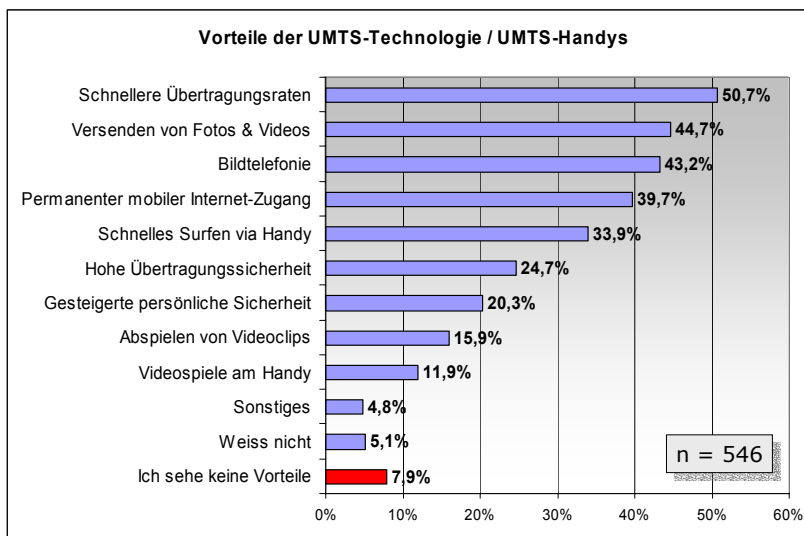
UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Zusammengefasst und nach dem Schulnotensystem bewertet entspricht das **Interesse an UMTS** einer Bewertung mit 2,3 auf der 5-stufigen Skalierung.

Lediglich knapp 7 Prozent der Internet-Gemeinde bezeichnen diese **Mobilfunk-Revolution** als überhaupt nicht interessant, wobei diese Ablehnung in der 50 Plus-Generation sogar auf bis zu 14 Prozent anwächst...



Worin sehen Sie die größten Vorteile der UMTS-Technologie bzw. von UMTS-Handys?

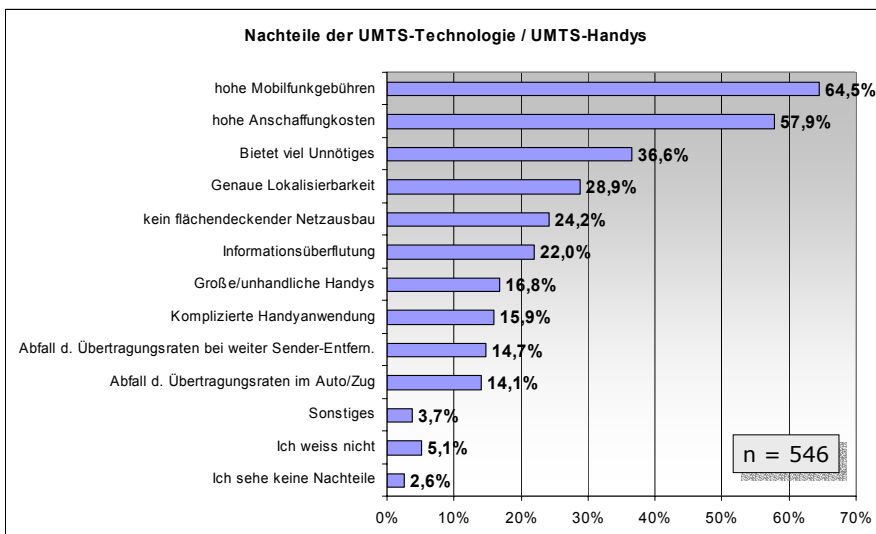


UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Als wichtigsten Vorteil der UMTS-Technologie sieht die Web-Community den **schnelleren Datentransfer** (50,7 %). Auf den weiteren Plätzen folgen dann die **Versendemöglichkeit von Fotos** (44,7 %), die **Bildtelefonie** (43,2 %) und den **permanenten mobilen Internet-Zugang** (39,7 %). Dem Abspielen von Videoclips (15,9 %) und dem Videospielen mittels Handy (11,9 %) werden hingegen weniger Bedeutung beigemessen. Nur knapp acht Prozent der Umfrageteilnehmer erwarten keine persönlichen Vorteile durch UMTS...



Worin liegt Ihrer Meinung nach die größten Nachteile der UMTS-Technologie bzw. der UMTS-Handys?



UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Die hohen **Mobilfunkgebühren** für UMTS (64,5 %) und die **Anschaffungskosten** der neuen Geräte (57,9 %) sind wohl der größte Hemmschuh der neuen Mobilfunkgeneration. Rund vier von zehn Internet-Surfer erwarten zudem viele Features und **Funktionalitäten**, die sie eigentlich gar nicht benötigen. Die genaue **Lokalisierbarkeit** der Handy-Besitzer und die dadurch bedingte „**Big Brother-Phobie**“ wird von immerhin rund 29 Prozent der Respondenten kritisiert...

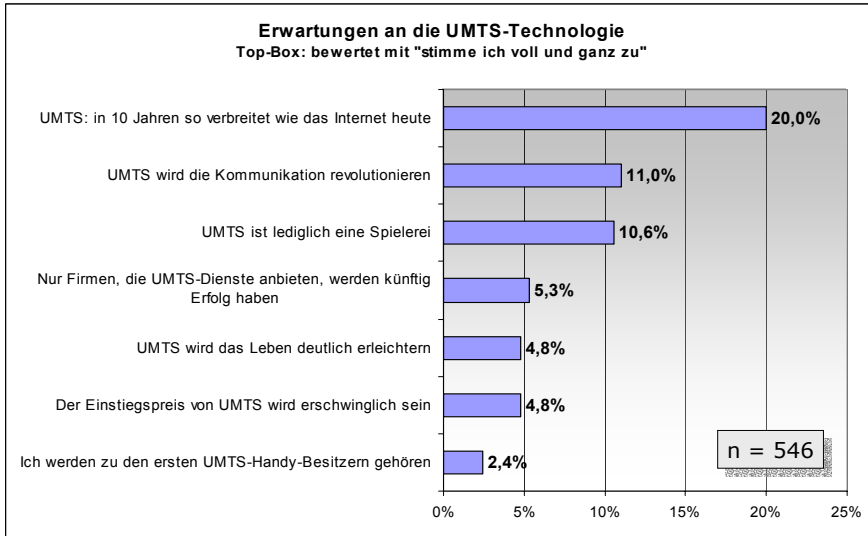


UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Auf den weiteren Plätzen der Kontrapunkte-Liste stehen der zu erwartende mangelnde **flächendeckende Ausbau** (24,2 %), die **Informationsüberflutung** (22,0 %), die wieder **zunehmende Größe** der Handys (16,8 %) und die **komplizierte Bedienung** der Mobilfunkgeräte (15,9 %). Der Abfall von Übertragungsraten bei weiten Entfernungen von den Sendeanlagen (14,7 %) und beim Telefonieren im Zug oder Auto (14,1 %) wird hingegen noch nicht als gravierender Nachteil empfunden...



Welche Erwartungen verbinden Sie mit der UMTS-Technologie? Bitte geben Sie an, in wie weit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:



Welche Erwartungen verbinden Sie mit der UMTS-Technologie? Bitte geben Sie an, in wie weit Sie den folgenden Aussagen zustimmen:

n = 546	UMTS wird in 10 Jahren so verbreitet sein wie das Internet heute	UMTS wird die Kommunikation revolutionieren	Nur Firmen, die UMTS-Dienste anbieten, werden künftig Erfolg haben	Der Einstiegspreis von UMTS wird erschwinglich sein	UMTS wird das Leben deutlich erleichtern	UMTS ist lediglich eine Spielerei	Ich werde zu den ersten UMTS-Handy-Besitzern gehören
stimme voll und ganz zu	20,0%	11,0%	5,3%	4,8%	4,8%	10,6%	2,4%
stimme eher zu	40,8%	37,9%	22,5%	12,6%	26,4%	29,7%	11,7%
weder / noch	19,8%	27,5%	36,8%	23,3%	39,6%	24,7%	16,3%
stimme eher nicht zu	13,7%	18,7%	25,6%	42,1%	19,4%	25,8%	30,0%
stimme überhaupt nicht zu	5,7%	4,9%	9,7%	17,2%	9,9%	9,2%	39,6%

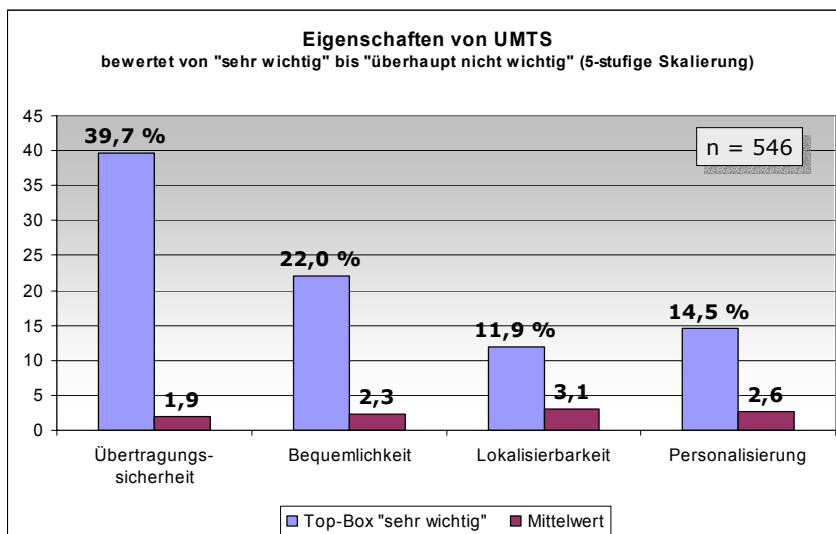


UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Jeder fünfte Umfrageteilnehmer aus dem marketagent.com Online Panel stimmt voll und ganz der Aussage zu, dass **UMTS** in zehn Jahren so weit verbreitet sein wird, wie dies das Internet heute ist. Nur jeder Zehnte gibt hingegen seine uneingeschränkte Zustimmung betreffend des **Revolutions-Potentials** von UMTS bei den Kommunikations-Gewohnheiten der Österreicher. Die Statements, dass die dritte Mobilfunkgeneration das Leben deutlich erleichtern wird (4,8 %), der Einstiegspreis erschwinglich zu erwarten ist (4,8 %) und dass man sich selbst zu den ersten Umsteigern zählt (2,4 %), treffen dann nur mehr auf marginale Unterstützung...



In wie weit sind die folgenden Eigenschaften von UMTS-Handys für Sie wichtig. Bitte bewerten Sie von sehr wichtig bis überhaupt nicht wichtig:



In wie weit sind die folgenden Eigenschaften von UMTS-Handys für Sie wichtig. Bitte bewerten Sie von sehr wichtig bis überhaupt nicht wichtig:

n = 546	Höhere Übertragungssicherheit	Bequemlichkeit (nur mehr ein Gerät für Ihre Kommunikation)	Lokalisierbarkeit (Sie können an jedem Ort aufgefunden werden)	Personalisierung (individuelle massgeschneiderte Angebote)
sehr wichtig	39,7%	22,0%	11,9%	14,5%
eher wichtig	39,2%	44,9%	24,0%	39,4%
weder / noch	13,2%	18,7%	23,3%	25,3%
eher unwichtig	4,8%	8,8%	21,8%	13,4%
völlig unwichtig	3,1%	5,7%	19,0%	7,5%

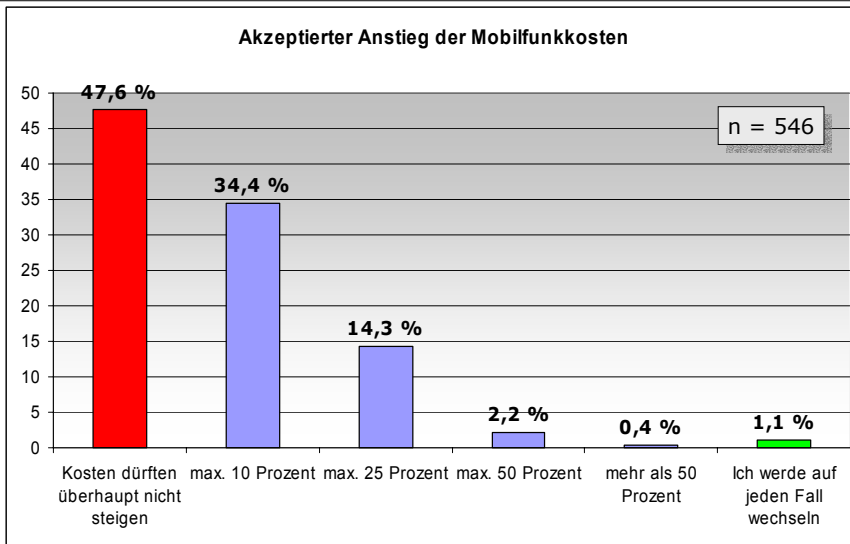


UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Als herausragendste Eigenschaft der Superhandys wird die höhere **Übertragungssicherheit** genannt, die immerhin 40 Prozent der Probanden als sehr wichtig einstufen. **Bequemlichkeits-Aspekte**, da nur mehr ein Gerät für die gesamte Kommunikation verwendet werden muss, liegen mit einem deutlichen Abstand von rund 18 Prozent-Punkten auf Platz 2. Die **Lokalisierbarkeit** (11,9 %) und die **Personalisierungs-Möglichkeiten** durch die Entwicklung massgeschneiderter Angebote und Services (11,9 %) werden mit deutlich zurückhaltender Wichtigkeit beurteilt...



Die UMTS-Technologie bringt eine Reihe von Vorteilen (...). Bis zu welcher Höhe dürften Ihre monatlichen Mobilfunkkosten steigern, dass für Sie persönlich ein Wechsel zur UMTS-Technologie akzeptabel erscheint?



UMTS-Handys - Die mobile Kommunikations-Revolution?

...Knapp die Hälfte der befragten Internet-Nutzer sind trotz der zahlreichen Vorteile durch die UMTS-Technologie nicht bereit, eine **Erhöhung der Mobilfunkkosten** zu akzeptieren. Ein weiteres Drittel sieht eine Preissteigerung von **maximal 10 Prozent** als gerechtfertigt, für 14 Prozent ist eine Gebührenanstieg von bis zu einem Viertel vertretbar und lediglich 3 Prozent würden auch höhere Belastungen in Kauf nehmen. Nur rund 1 Prozent signalisiert eine **Umstiegsbereitschaft**, die völlig unabhängig von der Höhe der Mobilfunkgebühren ist...



Kontakt / Feedback / Rückfragen

Mag. Thomas Schwabl
t.schwabl@marketagent.com
02236 – 43300 – 27
0676 – 615 22 71

Brown Boveristrasse 8/1
A-2351 Wr. Neudorf

www.marketagent.com
www.launchmonitor.com

marketagent.com

