

MARKETAGENT.COM

WISSEN WAS BEWEGT

Handygebrauch in der Schweiz



Umfrage-Basics/ Studiensteckbrief

- _ **Methode:** Computer Assisted Web Interviews (CAWI)
- _ **Instrument:** Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform
- _ **Respondenten:** webaktive Personen aus der Schweiz zwischen 14 und 59 Jahren
- _ **Sample-Grösse:** n = 511 Netto-Interviews, Random Selection nach Quoten
- _ **Erhebungszeitraum:** 02.02.2009 – 10.02.2009
- _ **Screening:** Herkunft (Deutsch-/Westschweiz)
- _ **Grundgesamtheit:** webaktive Personen aus der Schweiz zwischen 14 und 59 Jahren
- _ **Studienleitung:** Marketagent.com, Ursula Kaspar / Daniela Karobath
- _ **Kontakt:** u.kaspar@marketagent.com



Zusammensetzung des Samples in der Kernzielgruppe

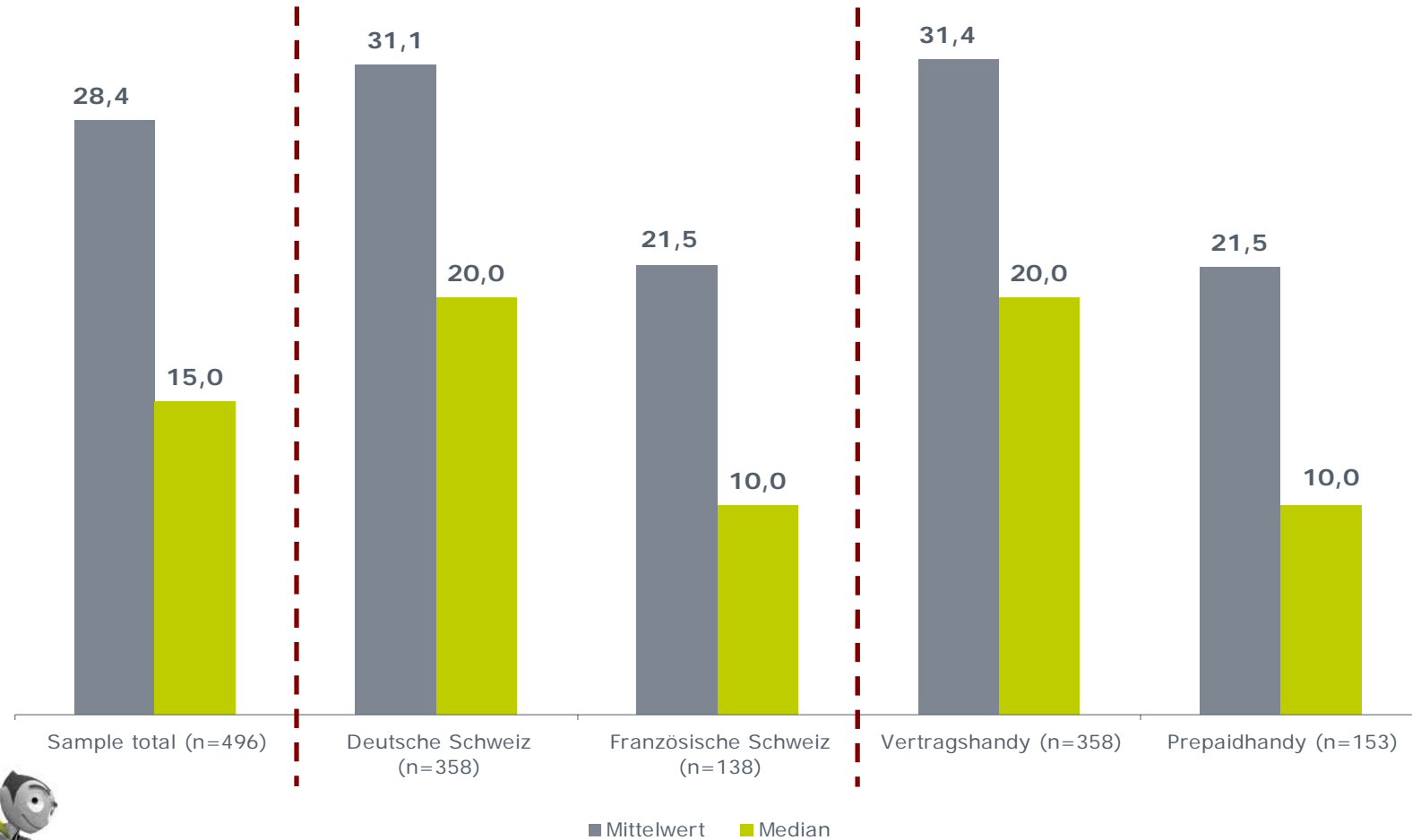
Basis	501	in %
Geschlecht		
Männlich	247	49,3%
Weiblich	254	50,7%
Alter		
14 - 19 Jahre	43	8,6%
20 - 29 Jahre	104	20,8%
30 - 39 Jahre	118	23,6%
40 - 49 Jahre	131	26,1%
50 - 59 Jahre	105	21,0%
Ausbildungsniveau		
Allgemeinbildende Pflichtschule	57	11,4%
Lehre/ Fachschule	289	57,7%
Matura/ Universität	155	30,9%



Wie lange beschäftigen Sie sich durchschnittlich pro Tag mit Ihrem hauptsächlich genutzten Handy? Bitte denken Sie dabei nicht nur an die reine Telefonie, sondern auch an sämtliche Funktionen Ihres Handys. Bitte machen Sie Ihre Angabe in Minuten pro Tag, wobei uns Ihre beste Schätzung genügt:

Durchschnittliche Handy-Nutzung pro Tag (nach Herkunft/genutztes Mobiltelefon)

(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz und haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy)



Wie häufig versenden Sie SMS von Ihrem Handy?

Geschlecht/ Alter	Sample total	Männlich	Weiblich	14 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=496	n=242	n=254	n=146	n=117	n=130	n=103
Mehrmals täglich	29,4%	28,5%	30,3%	35,6%	35,9%	25,4%	18,4%
Täglich	20,0%	16,1%	23,6%	28,8%	18,8%	15,4%	14,6%
Mehrmals pro Woche	28,0%	26,4%	29,5%	27,4%	27,4%	32,3%	24,3%
Ca. einmal pro Woche	7,5%	9,9%	5,1%	3,4%	5,1%	12,3%	9,7%
Mehrmals pro Monat	4,6%	5,8%	3,5%	1,4%	5,1%	6,2%	6,8%
Ca. einmal pro Monat	3,0%	5,0%	1,2%	2,7%	1,7%	1,5%	6,8%
Seltener	3,8%	4,5%	3,1%	0,0%	2,6%	6,2%	7,8%
(Fast) nie	3,6%	3,7%	3,5%	0,7%	3,4%	0,8%	11,7%

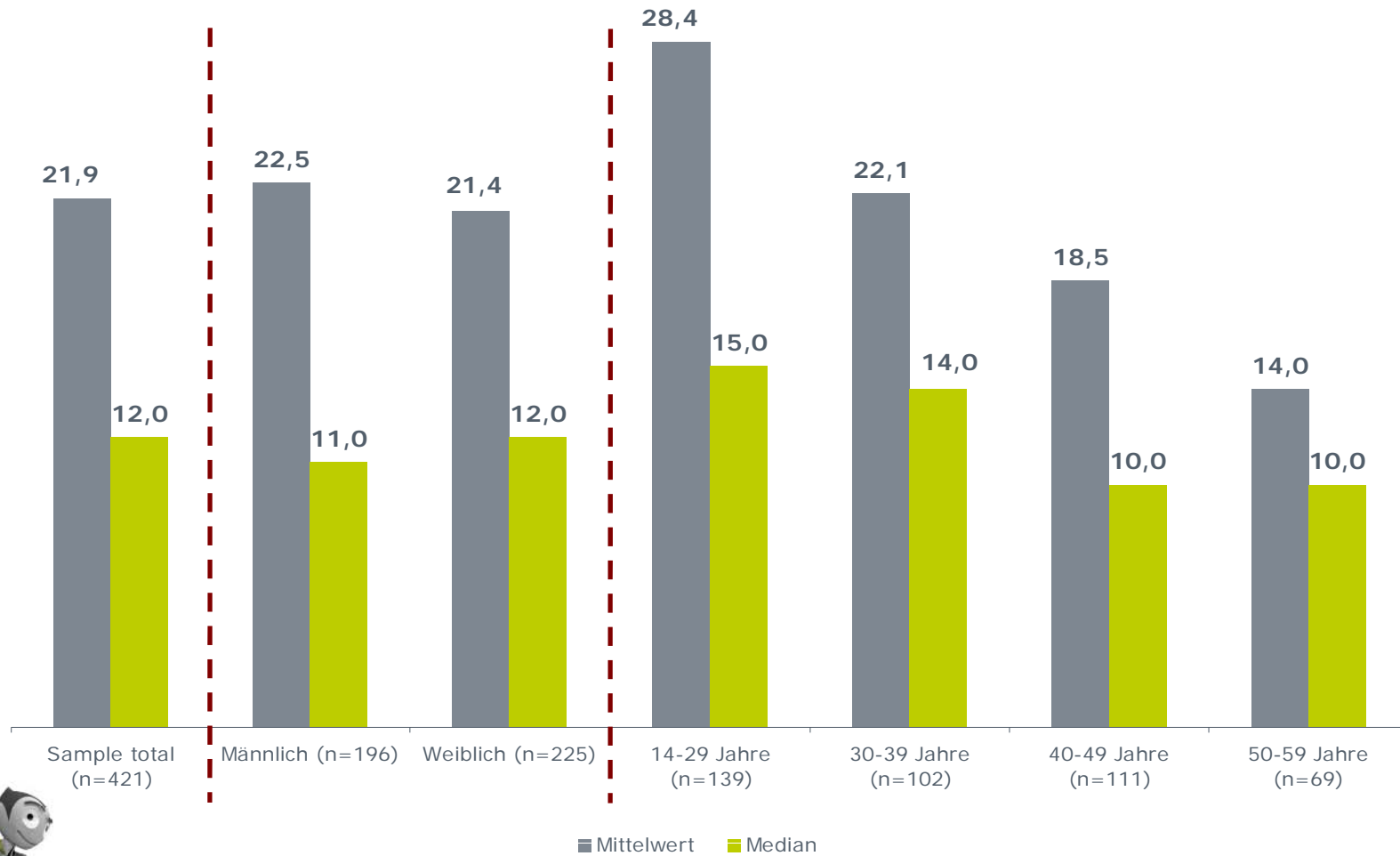


(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz und haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy)

Wie viele SMS versenden Sie im Durchschnitt pro Woche?

Durchschnittliche Anzahl an versendeten SMS pro Woche (nach Geschlecht/Alter)

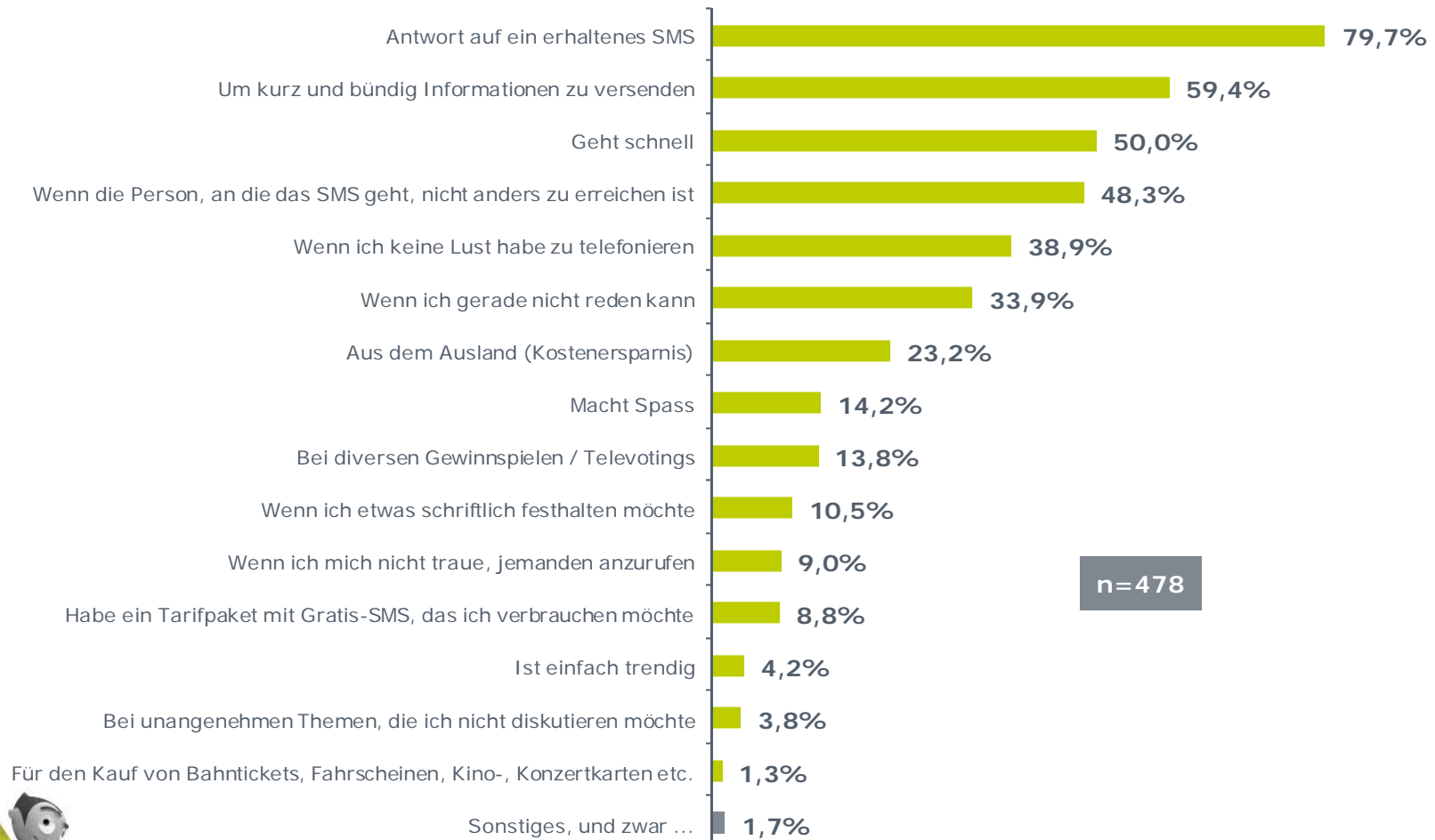
(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz, haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy und versenden mindestens einmal pro Woche SMS von ihrem Handy)



Aus welchen Gründen versenden Sie zumindest fallweise SMS?

Gründe für den Versand von SMS

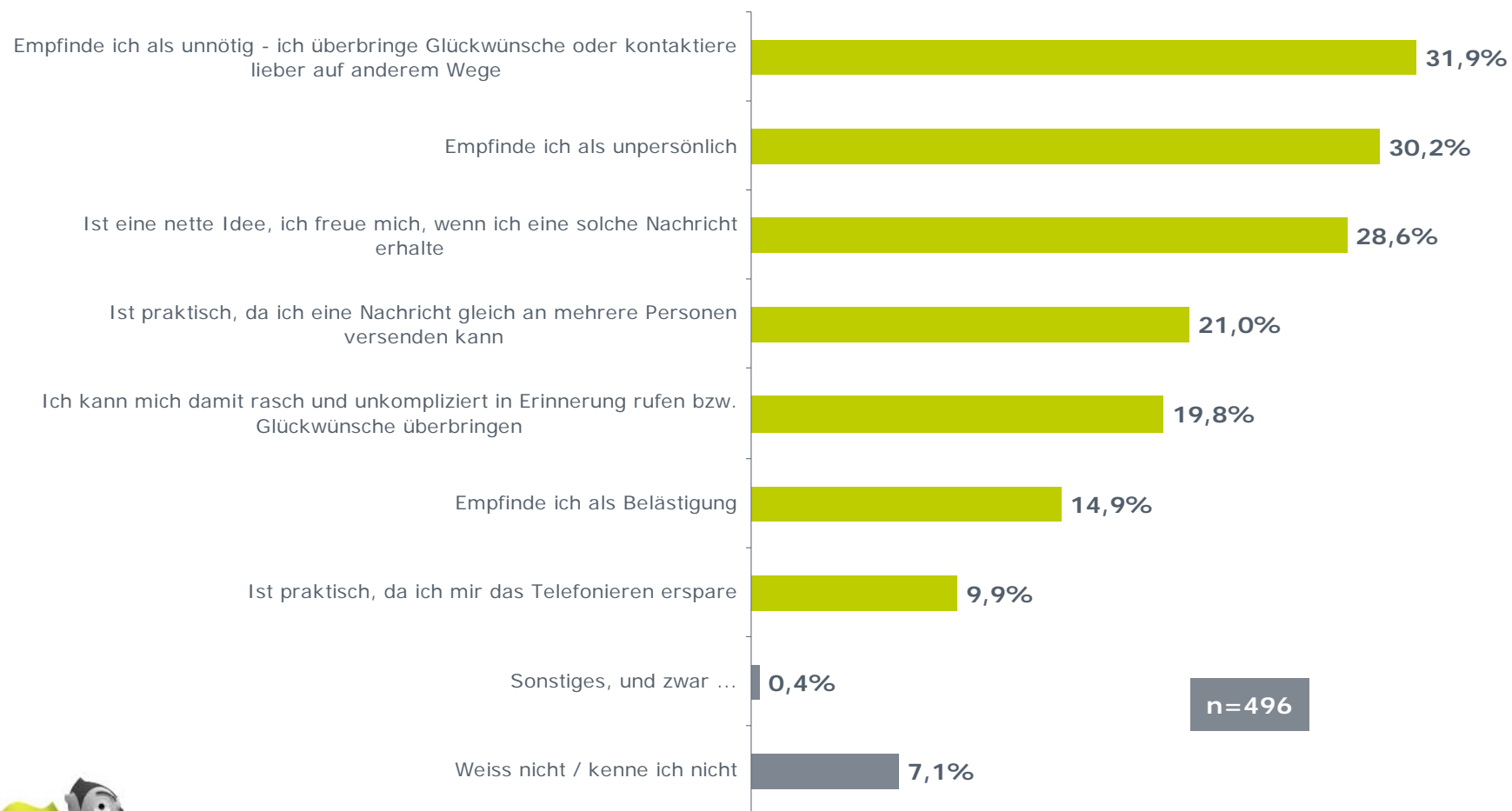
(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz, haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy und versenden zumindest fallweise SMS von ihrem Handy)



Was halten Sie persönlich von standardisierten Glückwunsch-Nachrichten, Witzen oder Grussbildern, die Sie per SMS oder MMS versenden bzw. auf Ihr Handy erhalten können?

Meinungen zu standardisierten Glückwunsch-Nachrichten, Witzen oder Grussbildern per SMS

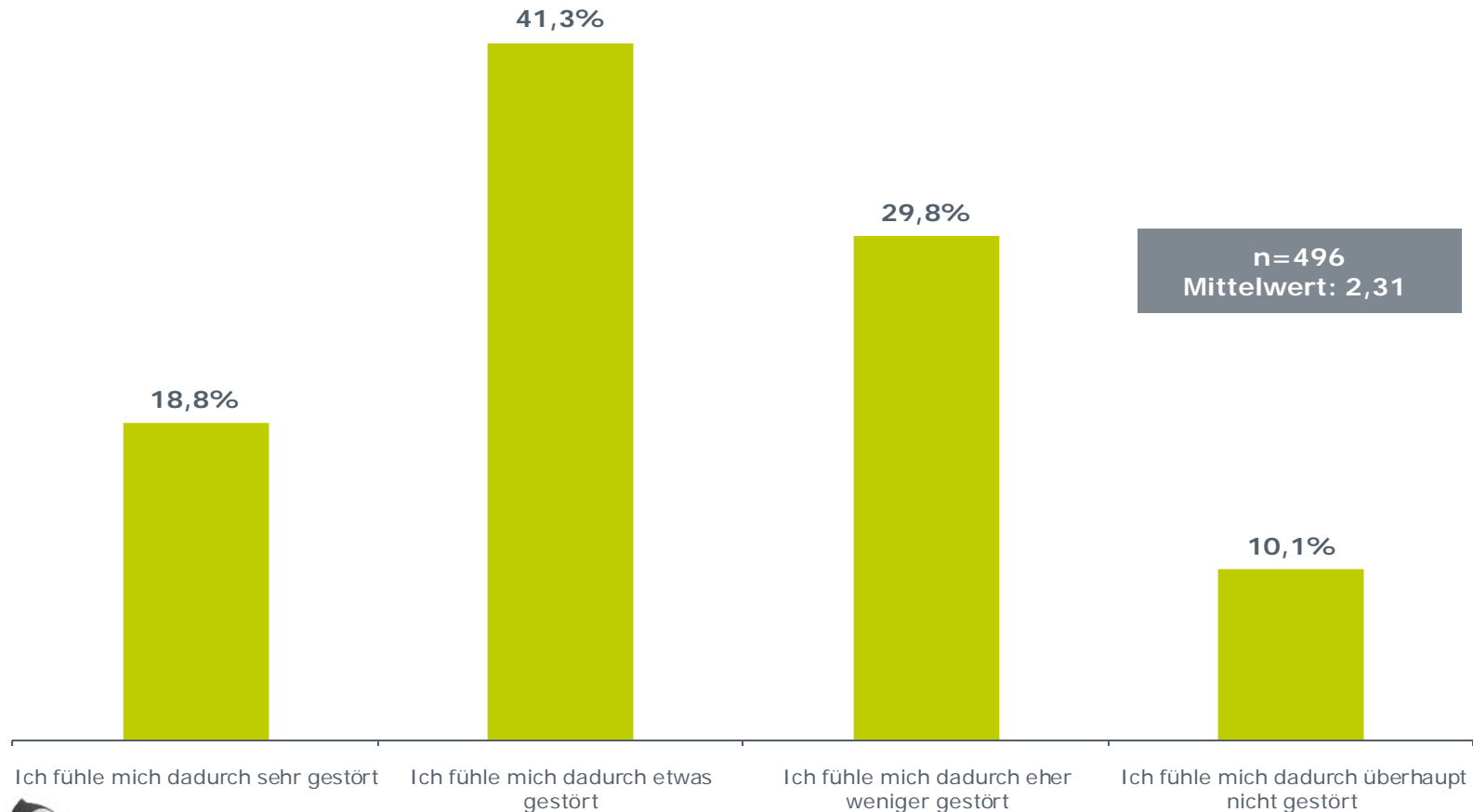
(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz und haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy)



Inwieweit fühlen Sie sich durch Handyläuten bzw. Handytelefonate an öffentlichen Orten bzw. in öffentlichen Verkehrsmitteln gestört? Bitte beurteilen Sie auf einer Skala von „ich fühle mich dadurch sehr gestört“ bis „ich fühle mich dadurch überhaupt nicht gestört“, dazwischen können Sie fein abstufen.

Störung durch Handyläuten bzw. Handytelefonate an öffentlichen Orten

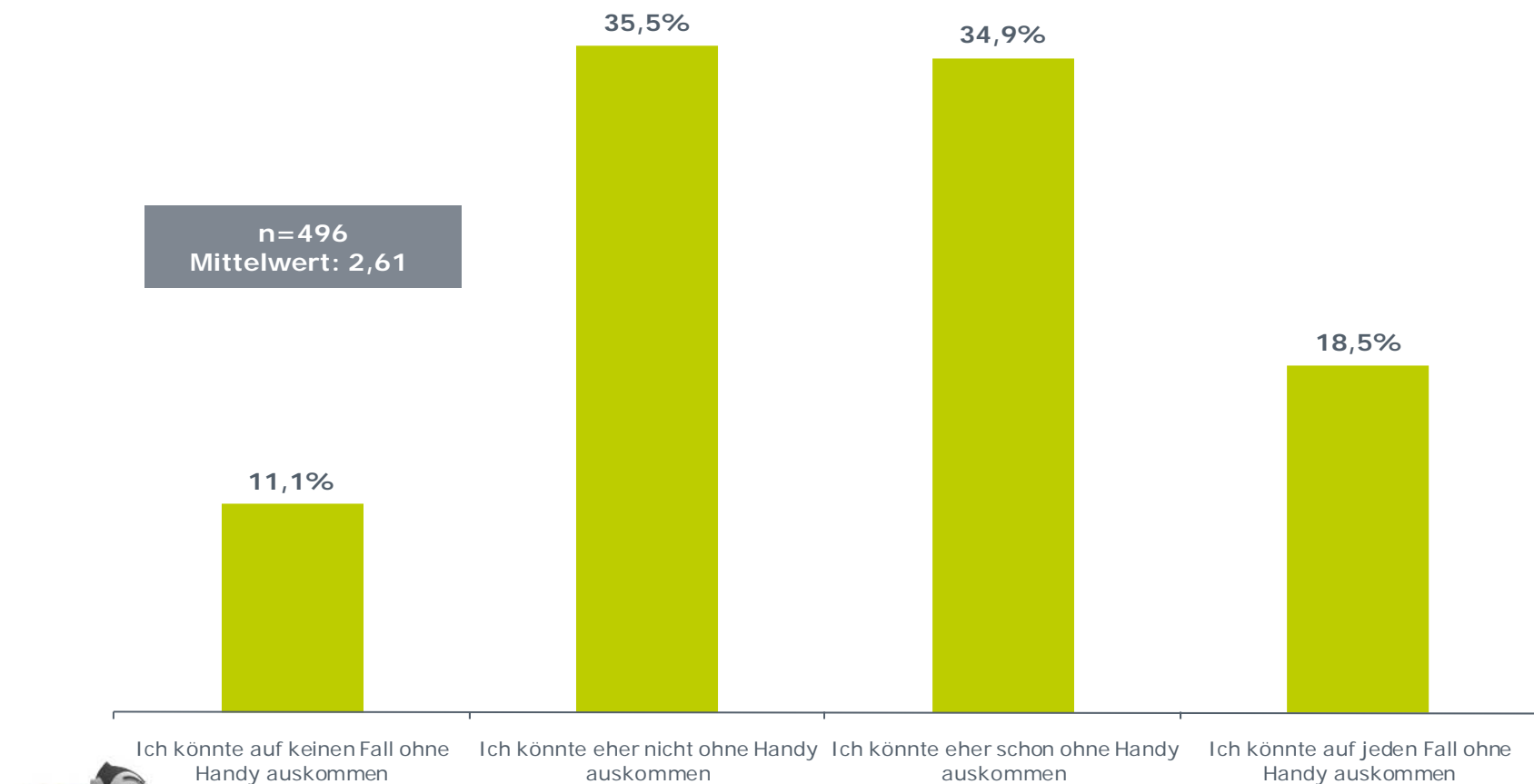
(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz und haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy)



Stellen Sie sich bitte vor, Sie müssten in Zukunft auf Ihr Mobiltelefon verzichten. Inwieweit könnten Sie sich vorstellen, auch ohne Handy auszukommen?

Ich kann mir vorstellen auch ohne Handy auszukommen ...

(Basis: Respondenten wohnen in der deutsch- oder französischsprachigen Schweiz und haben ein Vertrags- oder Prepaidhandy)



Ursula Kaspar
Marketagent.com Schweiz AG
Seefeldstrasse 281
8008 Zürich

043 466 88 44
u.kaspar@marketagent.com
www.marketagent.com

