

MARKETAGENT.COM

WISSEN WAS BEWEGT

Das Zahnpflege-Verhalten
der Österreicherinnen
und Österreicher
im Fokus



November 2009

Umfrage-Basics/ Studiensteckbrief:

- _ **Methode:** Computer Assisted Web Interviews (CAWI)
- _ **Instrument:** Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform
- _ **Respondenten:** web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 59 Jahren
- _ **Sample-Größe:** n = 500 Netto-Interviews, Random Selection nach Quoten
- _ **Erhebungszeitraum:** 30.09.2009 – 08.10.2009
- _ **Grundgesamtheit:** web-aktive Personen aus Österreich zwischen 14 und 59 Jahren
- _ **Incentives:** geldwerte Bonuspunkte
- _ **Umfang:** 10 geschlossene Fragen
- _ **Studienleitung:** Marketagent.com, Mag. Daniela Karobath
- _ **Kontakt:** d.karobath@marketagent.com



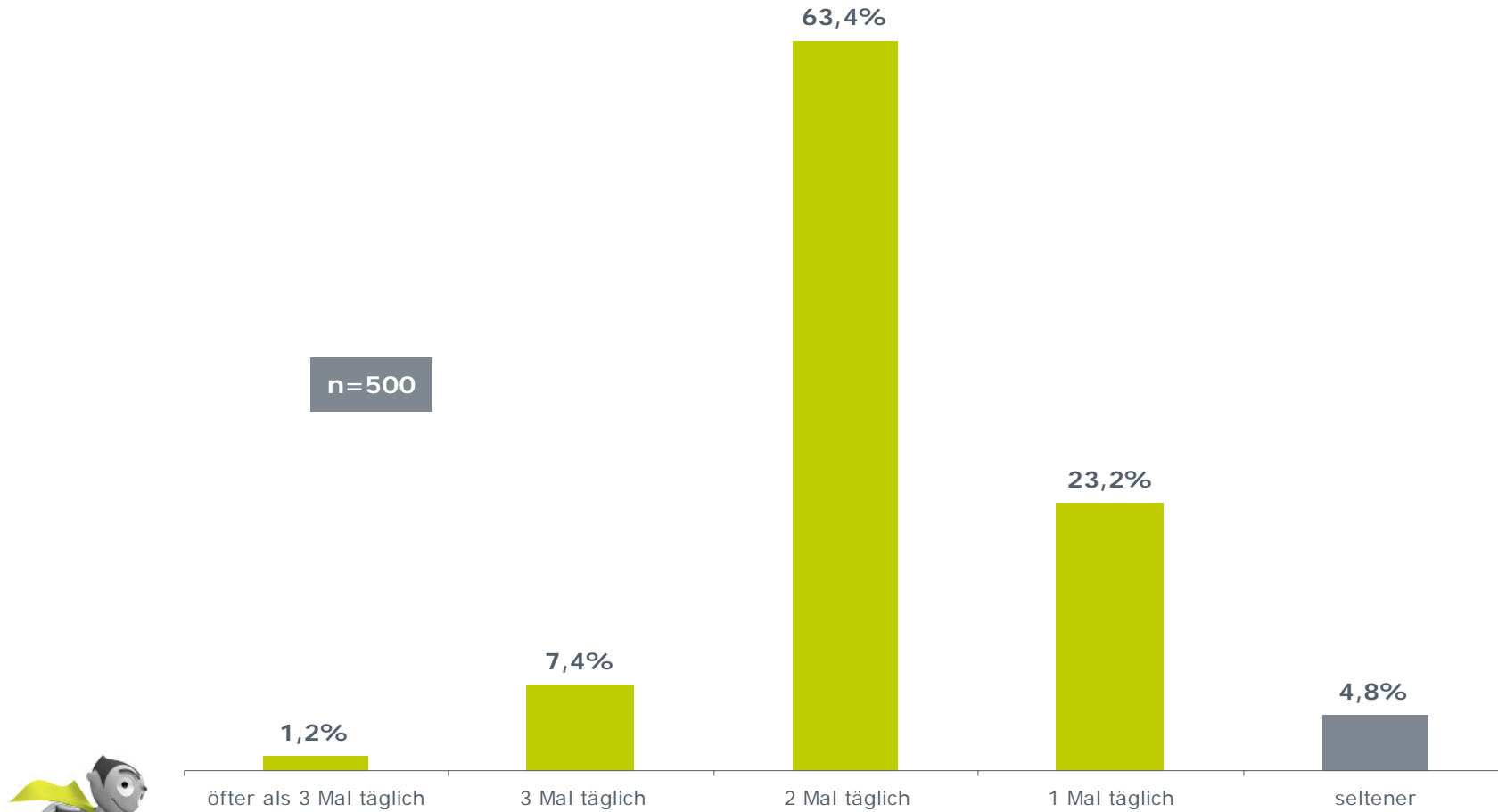
Zusammensetzung des Samples:

Basis	500	in %
Geschlecht		
Männlich	243	48,6%
Weiblich	257	51,4%
Alter		
14 - 19 Jahre	57	11,4%
20 - 29 Jahre	100	20,0%
30 - 39 Jahre	113	22,6%
40 - 49 Jahre	130	26,0%
50 - 59 Jahre	100	20,0%
Ausbildungsniveau		
Allgemeinbildende Pflichtschule	126	25,2%
Lehre / Fachschule	234	46,8%
Matura / Universität	140	28,0%



1. Wie häufig putzen Sie im Durchschnitt Ihre Zähne? Ist das ...?

Zahnputzhäufigkeit



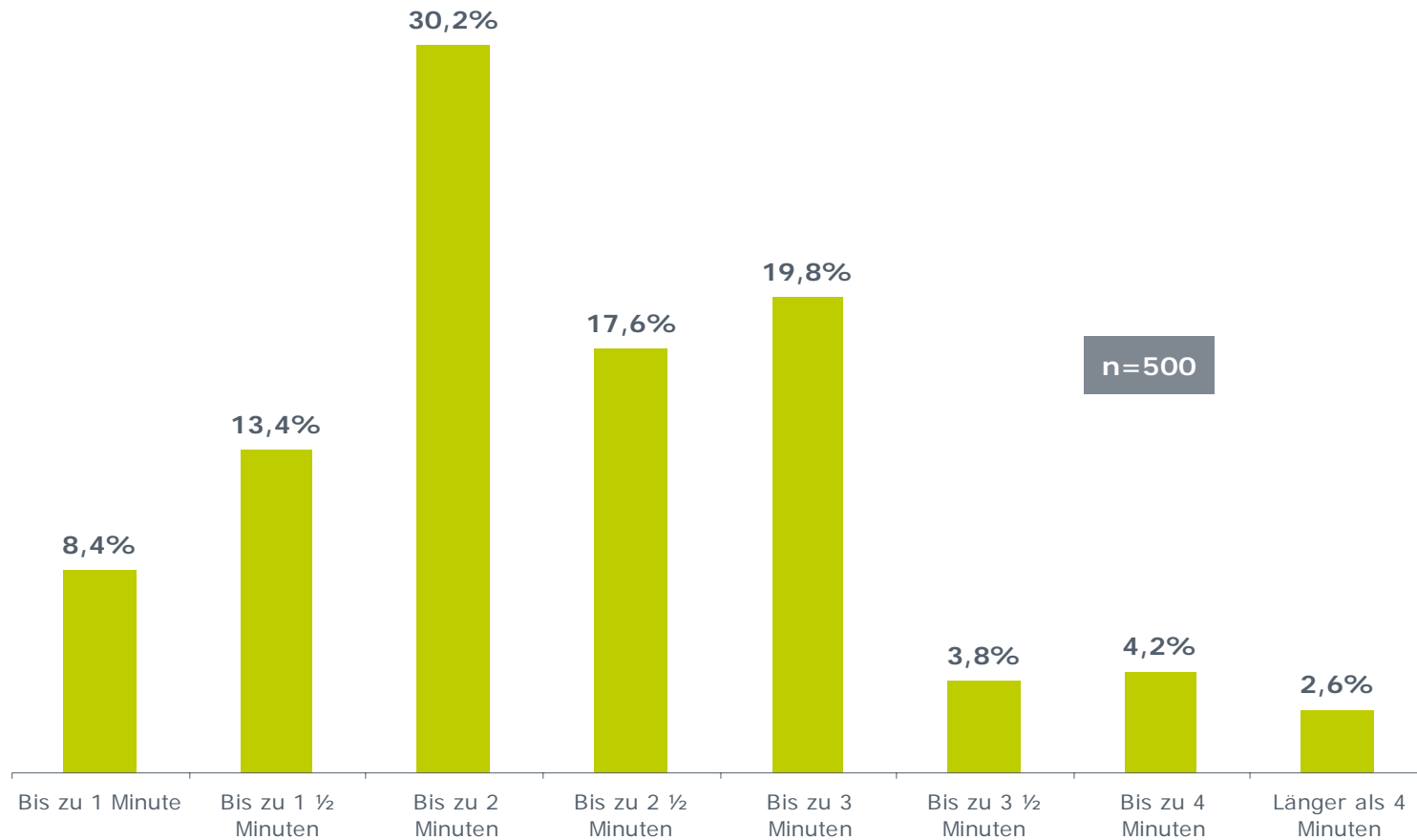
1. Wie häufig putzen Sie im Durchschnitt Ihre Zähne? Ist das ...?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
öfter als 3 Mal täglich	1,2%	1,6%	0,8%	0,0%	1,0%	1,8%	0,0%	3,0%
3 Mal täglich	7,4%	6,2%	8,6%	5,3%	9,0%	5,3%	7,7%	9,0%
2 Mal täglich	63,4%	60,5%	66,1%	78,9%	67,0%	67,3%	59,2%	52,0%
1 Mal täglich	23,2%	24,7%	21,8%	14,0%	22,0%	21,2%	26,9%	27,0%
seltener	4,8%	7,0%	2,7%	1,8%	1,0%	4,4%	6,2%	9,0%



2. Wie viele Minuten putzen Sie im Durchschnitt Ihre Zähne? Bitte denken Sie dabei an die Dauer einer Putzsession!

Dauer einer "Zahnputz-Session"

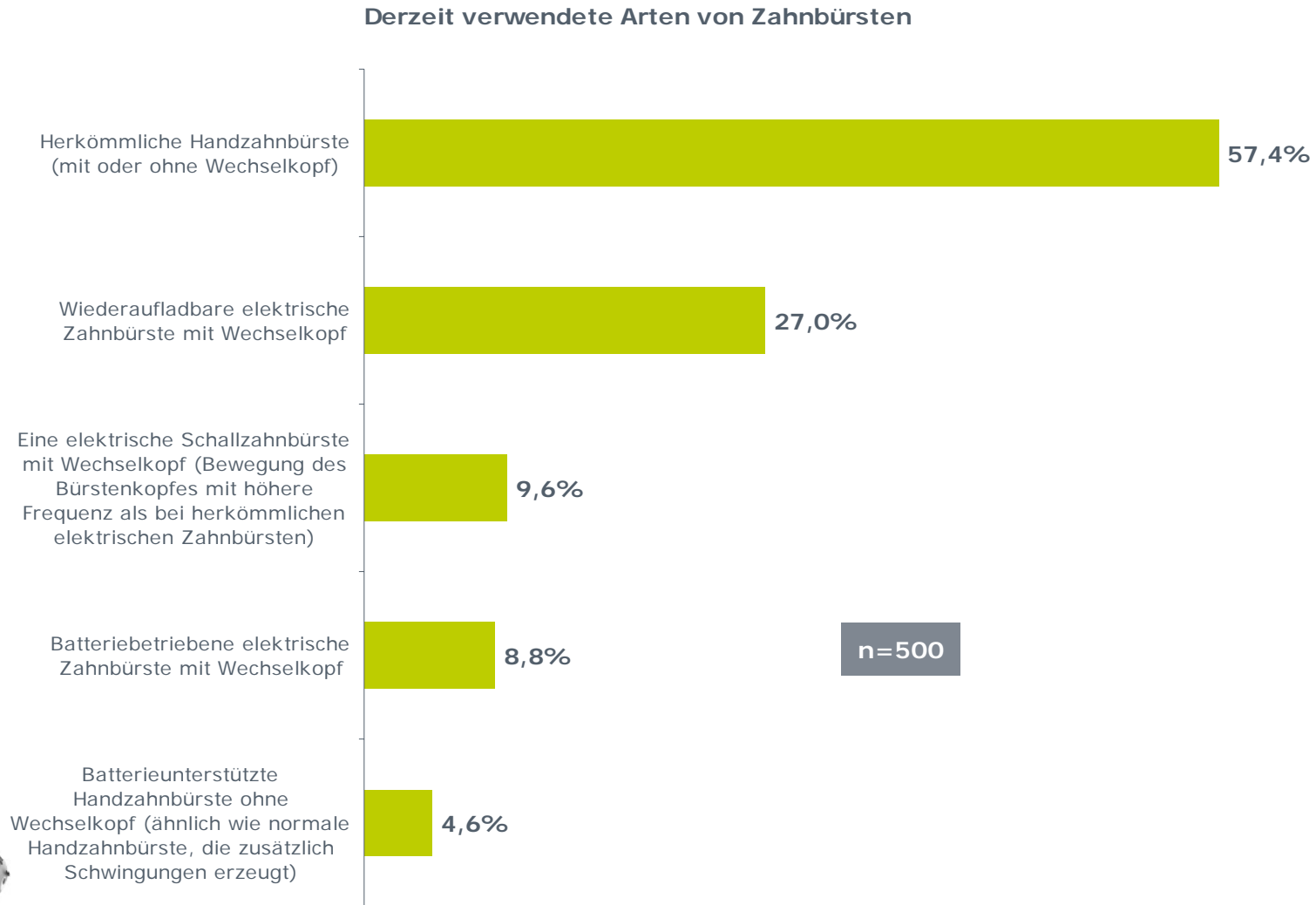


2. Wie viele Minuten putzen Sie im Durchschnitt Ihre Zähne? Bitte denken Sie dabei an die Dauer einer Putzsession!

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Bis zu 1 Minute	8,4%	9,1%	7,8%	3,5%	3,0%	10,6%	9,2%	13,0%
Bis zu 1 ½ Minuten	13,4%	15,2%	11,7%	21,1%	13,0%	10,6%	10,8%	16,0%
Bis zu 2 Minuten	30,2%	29,6%	30,7%	35,1%	29,0%	31,0%	27,7%	31,0%
Bis zu 2 ½ Minuten	17,6%	16,0%	19,1%	14,0%	19,0%	19,5%	22,3%	10,0%
Bis zu 3 Minuten	19,8%	18,9%	20,6%	19,3%	15,0%	19,5%	22,3%	22,0%
Bis zu 3 ½ Minuten	3,8%	4,5%	3,1%	5,3%	5,0%	2,7%	2,3%	5,0%
Bis zu 4 Minuten	4,2%	3,7%	4,7%	0,0%	10,0%	3,5%	3,8%	2,0%
Länger als 4 Minuten	2,6%	2,9%	2,3%	1,8%	6,0%	2,7%	1,5%	1,0%



3. Welche der folgenden Arten von Zahnbürsten verwenden Sie zurzeit zum Zähneputzen?



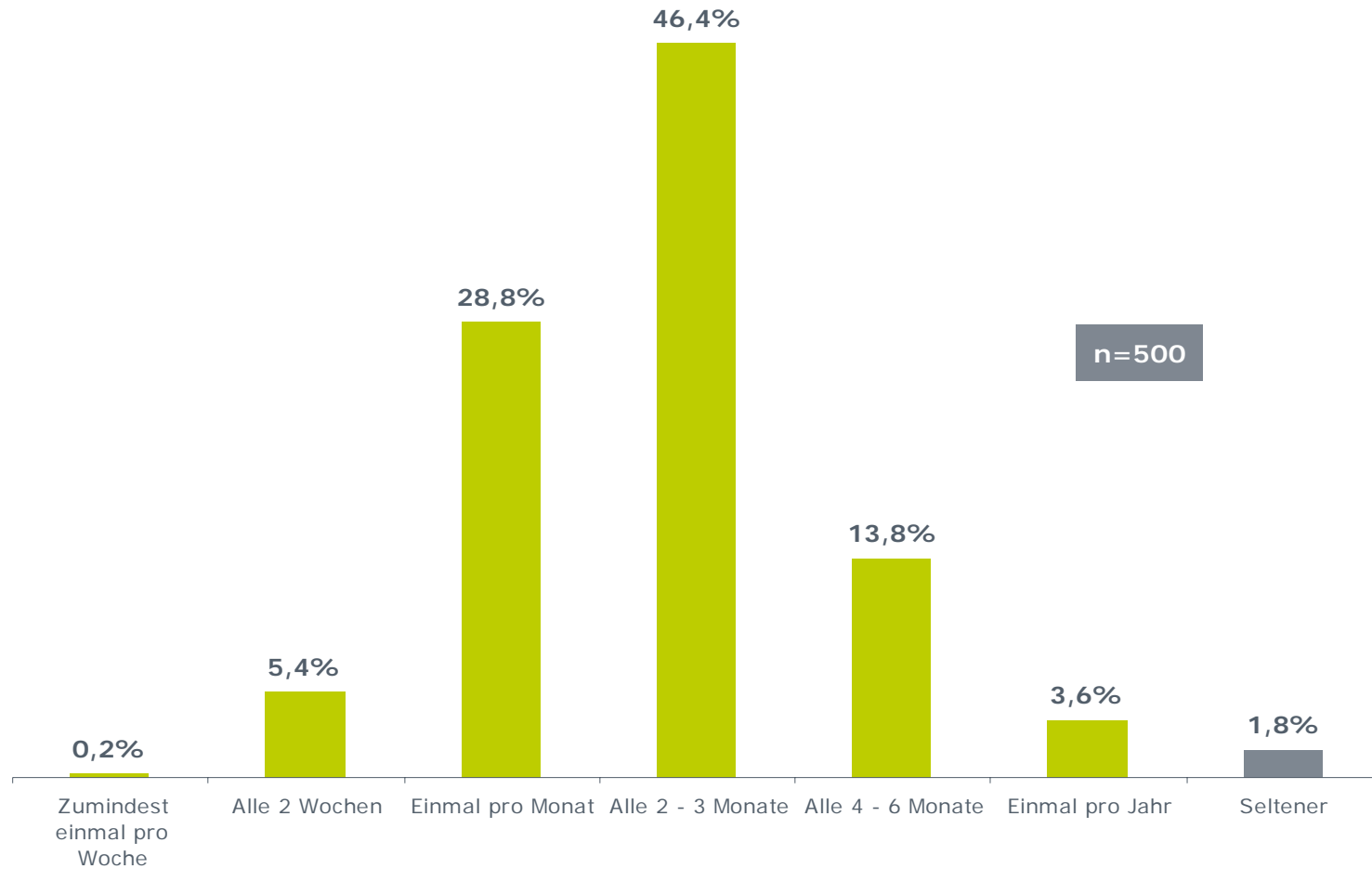
3. Welche der folgenden Arten von Zahnbürsten verwenden Sie zurzeit zum Zähneputzen?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Herkömmliche Handzahnbürste (mit oder ohne Wechselkopf)	57,4%	56,8%	58,0%	73,7%	57,0%	54,9%	48,5%	63,0%
Wiederaufladbare elektrische Zahnbürste mit Wechselkopf	27,0%	27,2%	26,8%	19,3%	29,0%	24,8%	33,8%	23,0%
Eine elektrische Schallzahnbürste mit Wechselkopf (Bewegung des Bürstenkopfes mit höhere Frequenz als bei herkömmlichen elektrischen Zahnbürsten)	9,6%	9,1%	10,1%	7,0%	11,0%	9,7%	13,1%	5,0%
Batteriebetriebene elektrische Zahnbürste mit Wechselkopf	8,8%	11,5%	6,2%	8,8%	7,0%	8,8%	7,7%	12,0%
Batterieunterstützte Handzahnbürste ohne Wechselkopf (ähnlich wie normale Handzahnbürste, die zusätzlich Schwingungen erzeugt)	4,6%	4,5%	4,7%	7,0%	3,0%	5,3%	5,4%	3,0%



4. Wie oft ersetzen Sie im Durchschnitt Ihre Handzahnbürste durch eine Neue bzw. den Bürstenkopf Ihrer elektrischen Zahnbürste durch einen Neuen?

Häufigkeit des Ersetzens der alten Zahnbürste/ des alten Bürstenkopfs



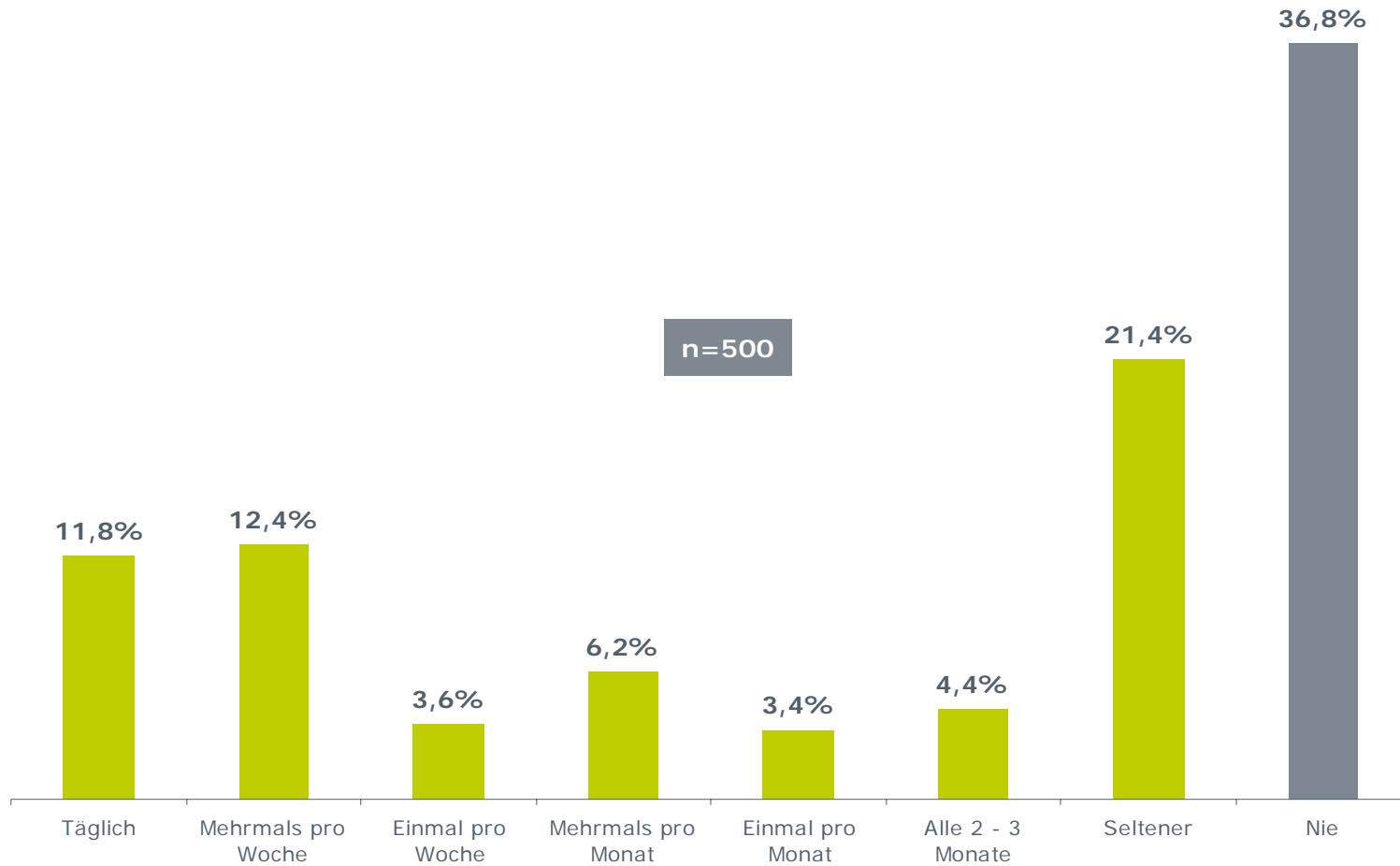
4. Wie oft ersetzen Sie im Durchschnitt Ihre Handzahnbürste durch eine Neue bzw. den Bürstenkopf Ihrer elektrischen Zahnbürste durch einen Neuen?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Zumindest einmal pro Woche	0,2%	0,4%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Alle 2 Wochen	5,4%	5,8%	5,1%	8,8%	6,0%	1,8%	4,6%	8,0%
Einmal pro Monat	28,8%	26,3%	31,1%	29,8%	26,0%	23,9%	31,5%	33,0%
Alle 2 - 3 Monate	46,4%	43,6%	49,0%	38,6%	45,0%	60,2%	46,9%	36,0%
Alle 4 - 6 Monate	13,8%	15,6%	12,1%	17,5%	16,0%	10,6%	13,8%	13,0%
Einmal pro Jahr	3,6%	4,9%	2,3%	1,8%	5,0%	1,8%	3,1%	6,0%
Seltener	1,8%	3,3%	0,4%	3,5%	2,0%	1,8%	0,0%	3,0%



5. Wie häufig verwenden Sie Mundwasser?

Nutzungshäufigkeit von Mundwasser



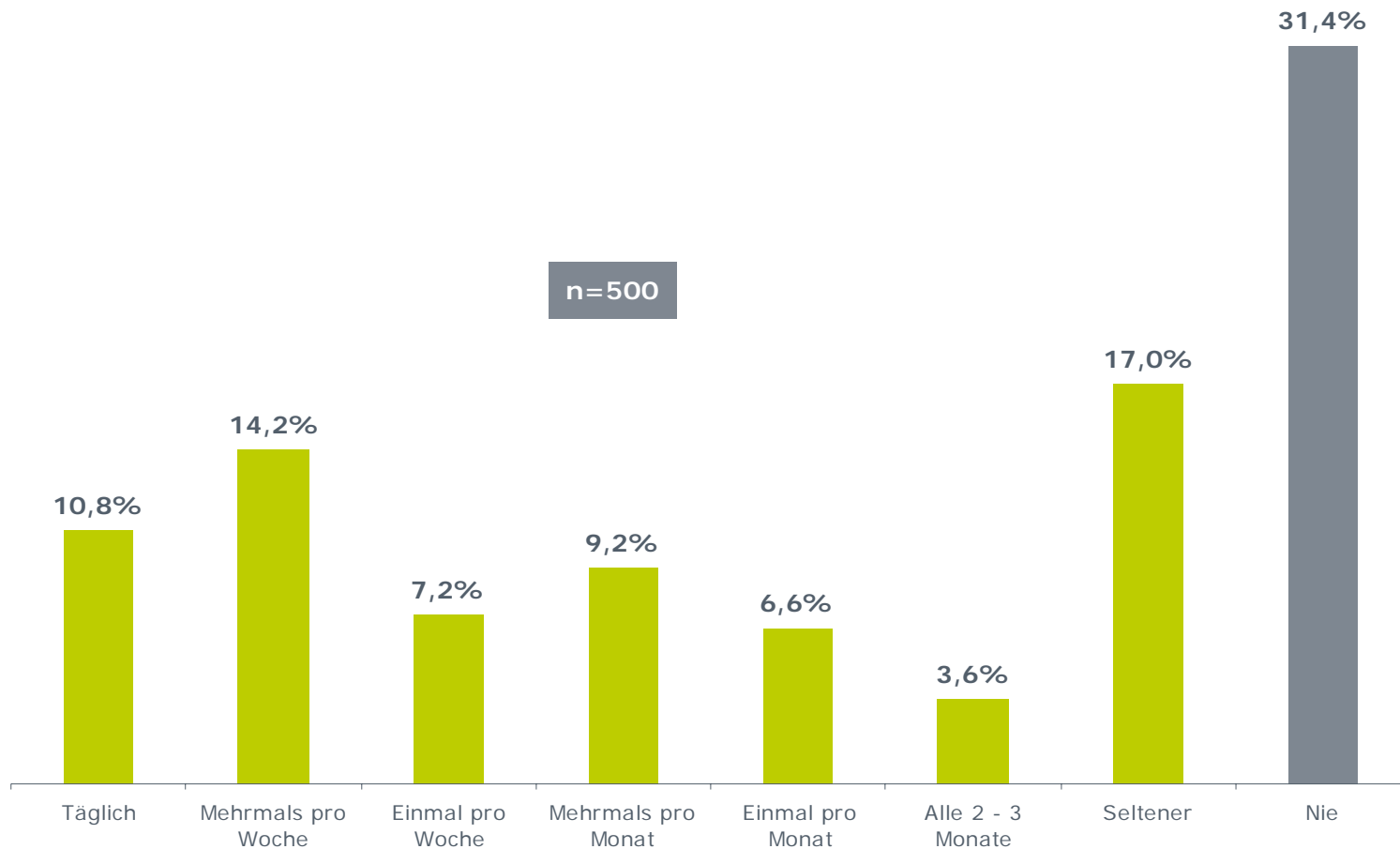
5. Wie häufig verwenden Sie Mundwasser?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Täglich	11,8%	13,6%	10,1%	5,3%	11,0%	8,8%	11,5%	20,0%
Mehrmals pro Woche	12,4%	11,9%	12,8%	1,8%	12,0%	13,3%	14,6%	15,0%
Einmal pro Woche	3,6%	4,9%	2,3%	5,3%	5,0%	3,5%	3,1%	2,0%
Mehrmals pro Monat	6,2%	6,6%	5,8%	3,5%	2,0%	8,8%	8,5%	6,0%
Einmal pro Monat	3,4%	3,7%	3,1%	3,5%	6,0%	2,7%	3,8%	1,0%
Alle 2 - 3 Monate	4,4%	2,9%	5,8%	3,5%	9,0%	4,4%	3,1%	2,0%
Seltener	21,4%	22,2%	20,6%	26,3%	27,0%	20,4%	20,0%	16,0%
Nie	36,8%	34,2%	39,3%	50,9%	28,0%	38,1%	35,4%	38,0%



6. Wie häufig verwenden Sie Zahnseide und/oder eine Zwischenraumbürste?

Nutzungshäufigkeit von Zahnseide bzw. einer Zwischenraumbürste

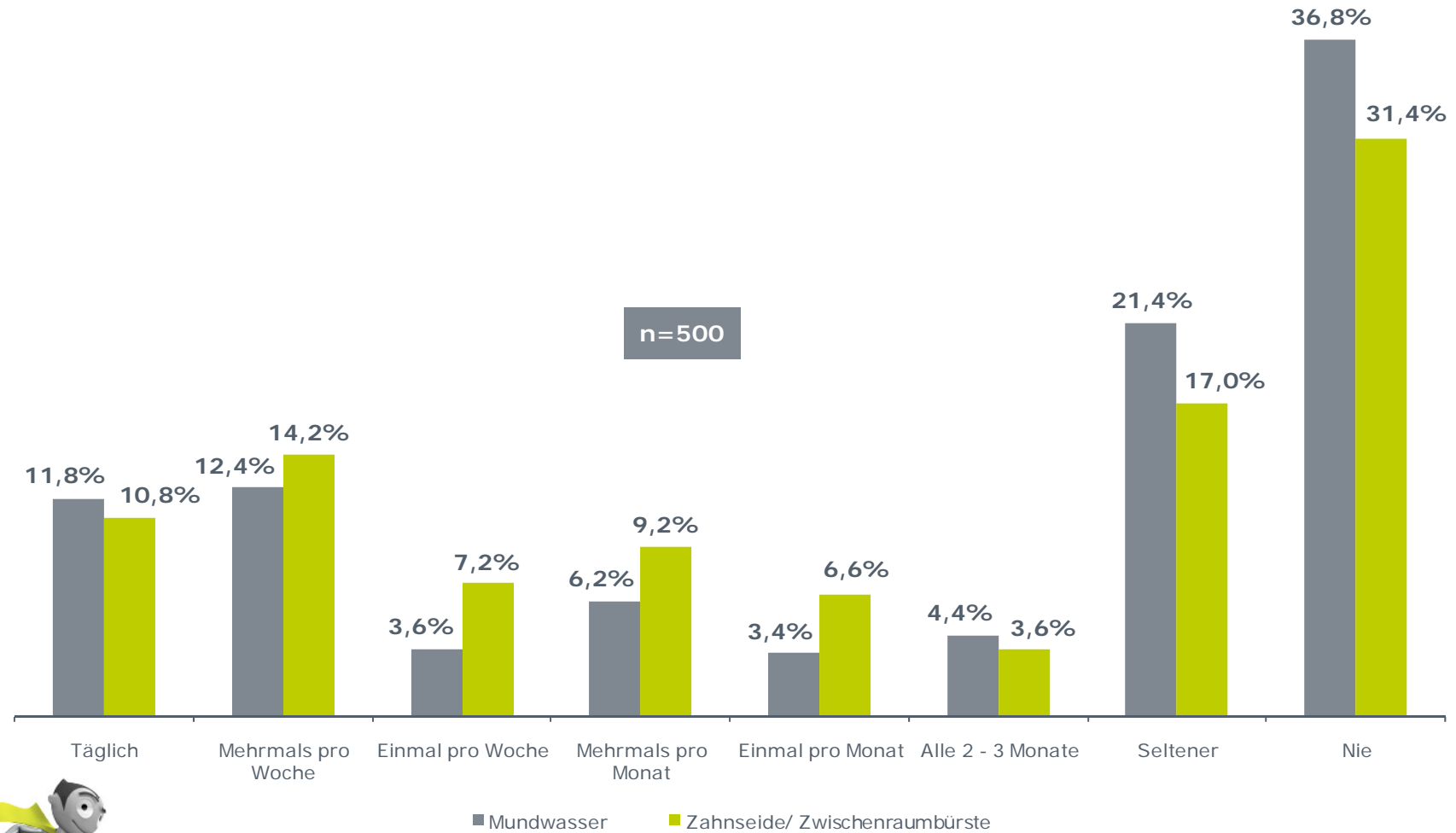


6. Wie häufig verwenden Sie Zahnseide und/oder eine Zwischenraumbürste?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Täglich	10,8%	9,1%	12,5%	3,5%	11,0%	14,2%	10,8%	11,0%
Mehrmals pro Woche	14,2%	11,9%	16,3%	14,0%	12,0%	14,2%	16,2%	14,0%
Einmal pro Woche	7,2%	8,6%	5,8%	8,8%	10,0%	5,3%	6,9%	6,0%
Mehrmals pro Monat	9,2%	7,0%	11,3%	3,5%	11,0%	10,6%	13,1%	4,0%
Einmal pro Monat	6,6%	6,6%	6,6%	7,0%	11,0%	4,4%	6,2%	5,0%
Alle 2 - 3 Monate	3,6%	4,1%	3,1%	7,0%	1,0%	2,7%	6,9%	1,0%
Seltener	17,0%	14,8%	19,1%	24,6%	16,0%	20,4%	12,3%	16,0%
Nie	31,4%	37,9%	25,3%	31,6%	28,0%	28,3%	27,7%	43,0%

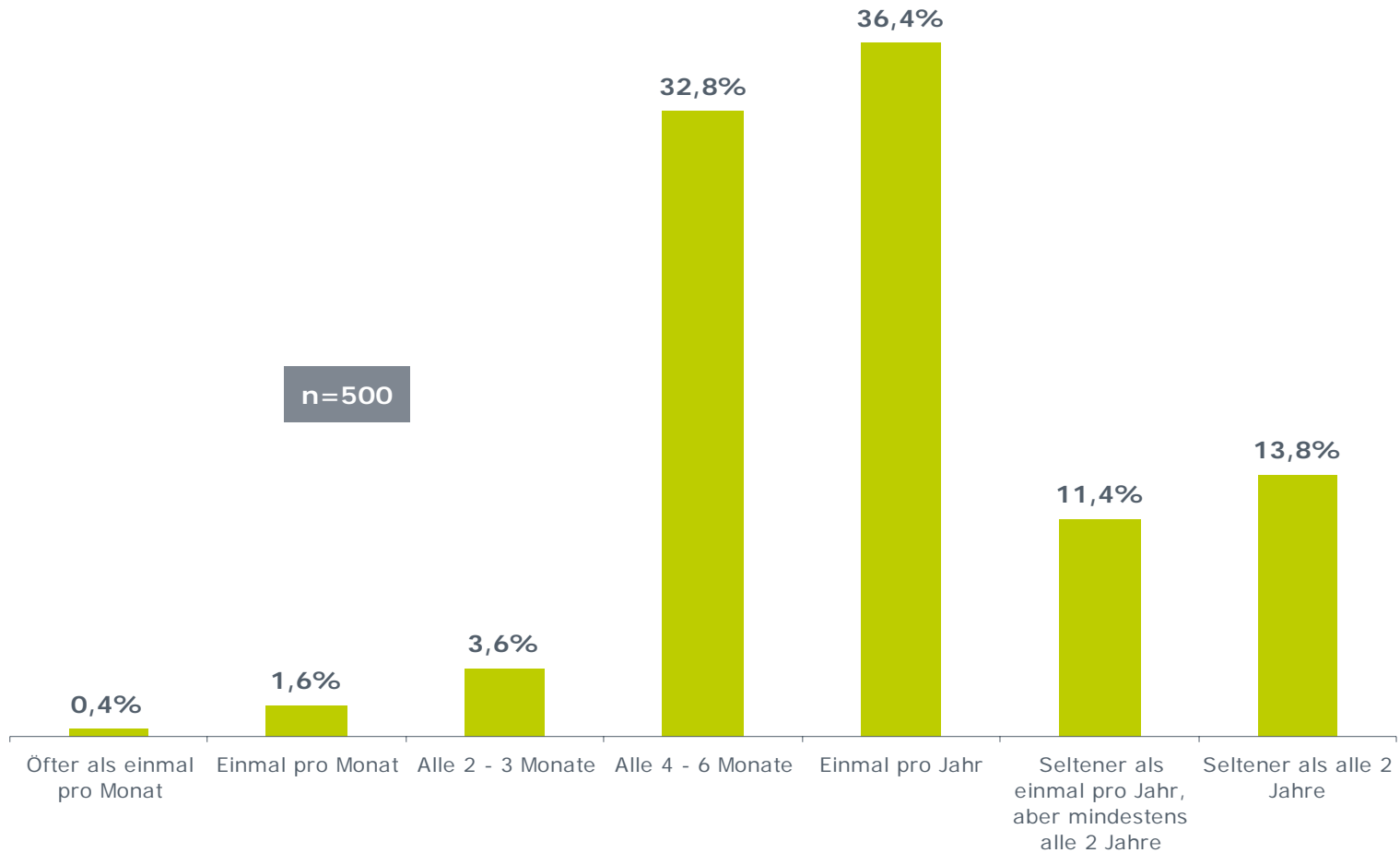


Summary: Nutzungshäufigkeit von Mundwasser vs. Zahnseide/einer Zwischenraumbürste



7. Wie häufig suchen Sie im Durchschnitt einen Zahnarzt auf? Denken Sie dabei bitte an ein durchschnittliches Jahr.

Besuchshäufigkeit des Zahnarztes



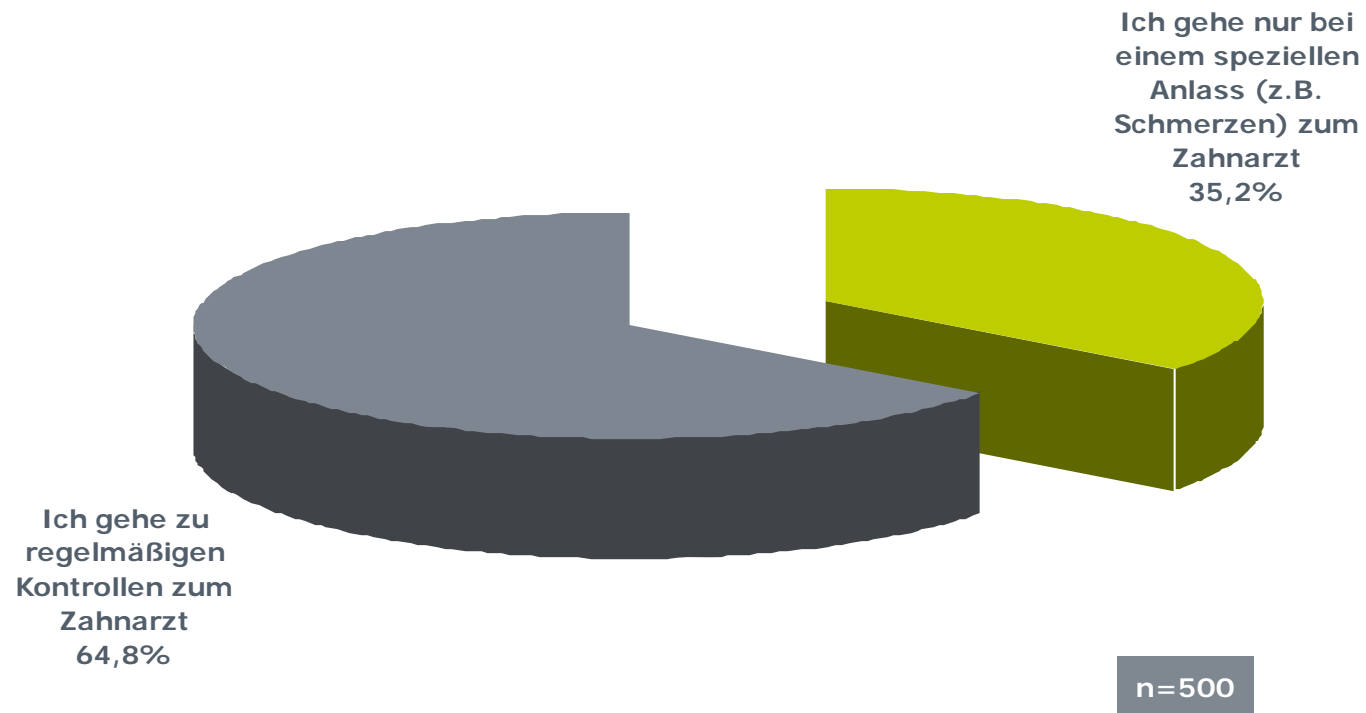
7. Wie häufig suchen Sie im Durchschnitt einen Zahnarzt auf? Denken Sie dabei bitte an ein durchschnittliches Jahr.

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Öfter als einmal pro Monat	0,4%	0,4%	0,4%	0,0%	1,0%	0,0%	0,0%	1,0%
Einmal pro Monat	1,6%	1,6%	1,6%	5,3%	3,0%	0,0%	0,8%	1,0%
Alle 2 - 3 Monate	3,6%	3,7%	3,5%	7,0%	3,0%	3,5%	1,5%	5,0%
Alle 4 - 6 Monate	32,8%	30,5%	35,0%	42,1%	21,0%	40,7%	33,1%	30,0%
Einmal pro Jahr	36,4%	36,2%	36,6%	29,8%	34,0%	38,9%	39,2%	36,0%
Seltener als einmal pro Jahr, aber mindestens alle 2 Jahre	11,4%	11,5%	11,3%	8,8%	19,0%	4,4%	13,1%	11,0%
Seltener als alle 2 Jahre	13,8%	16,0%	11,7%	7,0%	19,0%	12,4%	12,3%	16,0%



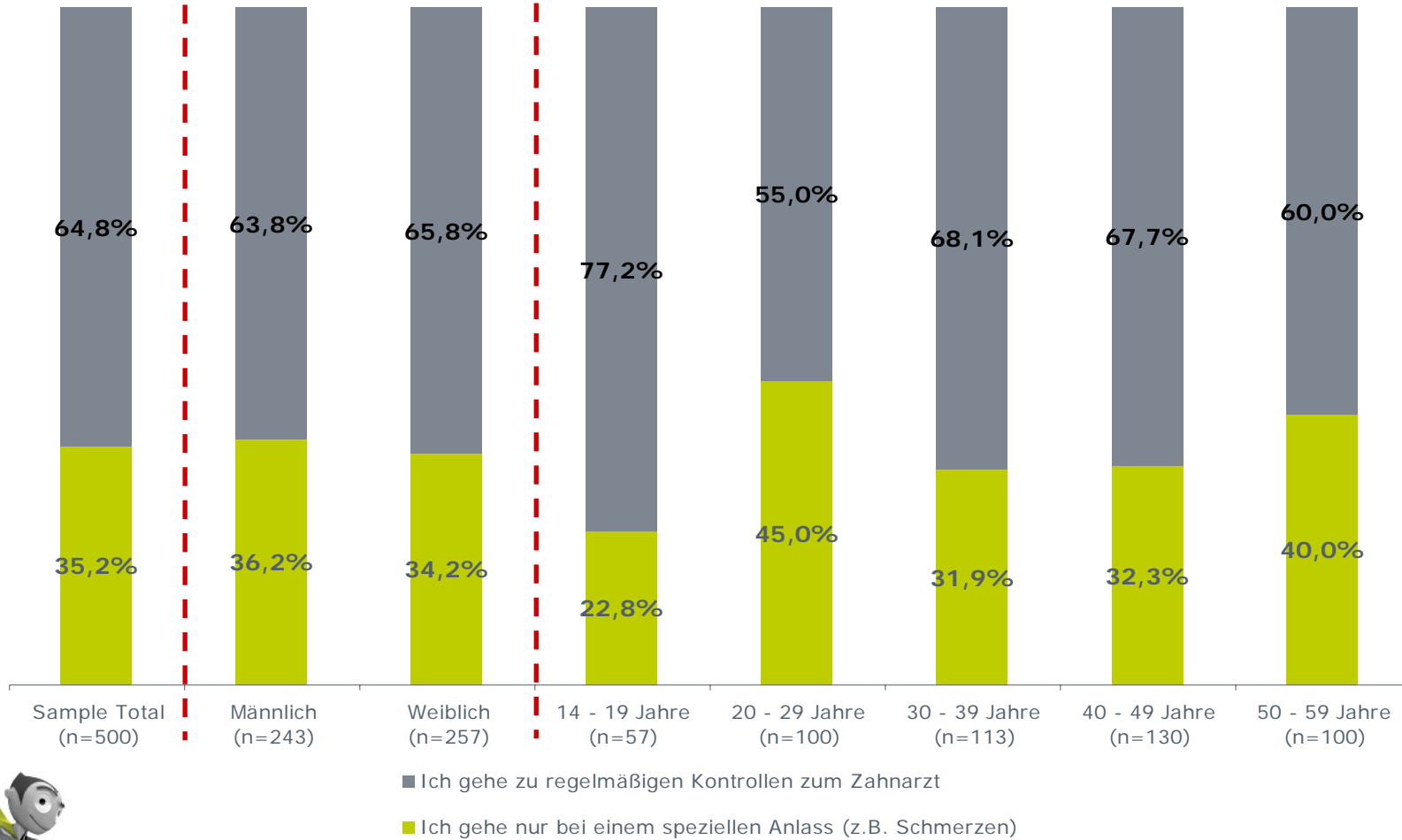
8. Gehen Sie regelmäßig zum Zahnarzt, oder nur wenn es einen speziellen Anlass (wie z.B. Schmerzen) gibt?

Zahnarztbesuch bei speziellen Anlässen vs. Zahnarztbesuch zur Kontrolle



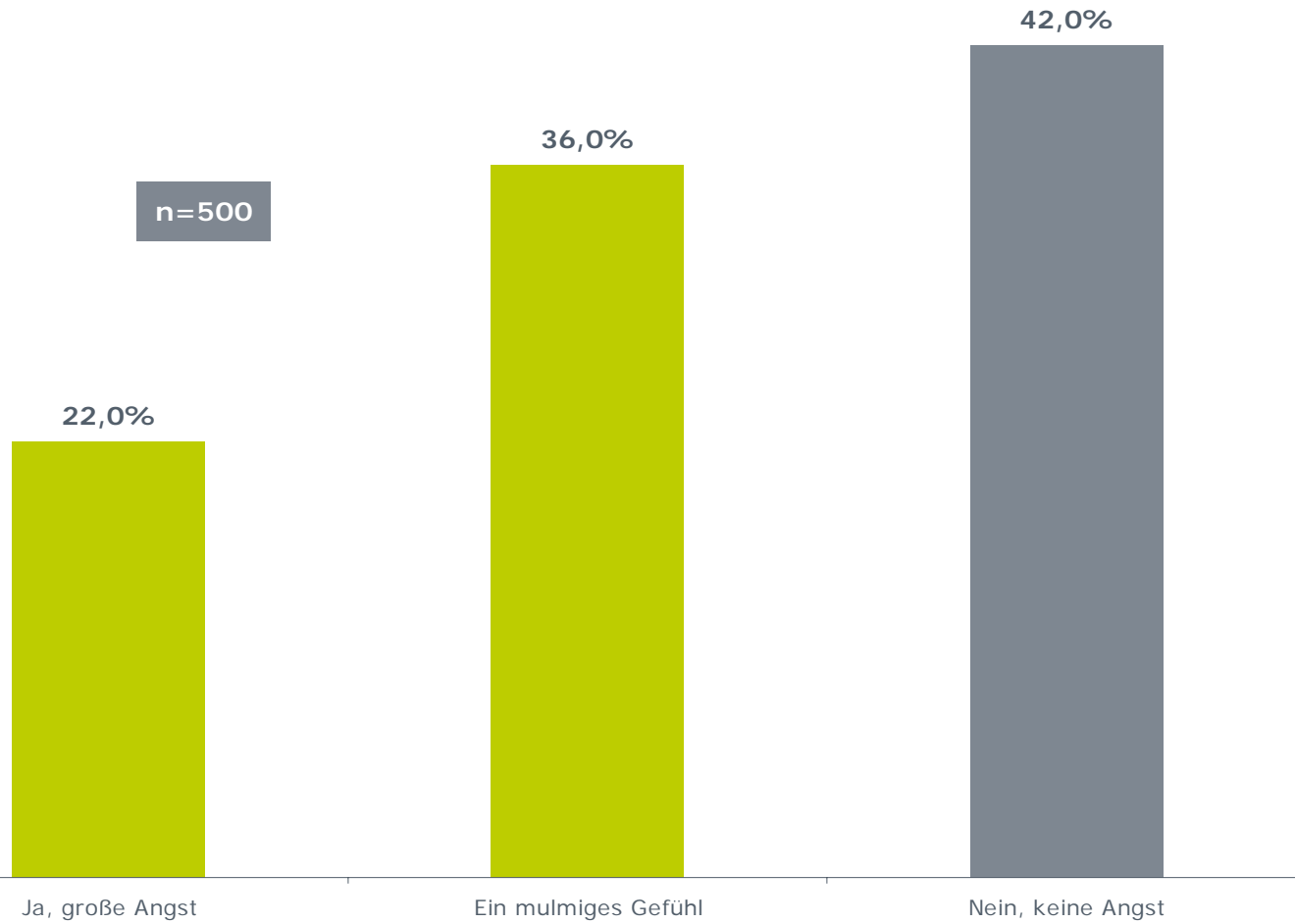
8. Gehen Sie regelmäßig zum Zahnarzt, oder nur wenn es einen speziellen Anlass (wie z.B. Schmerzen) gibt?

Zahnarztbesuch bei speziellen Anlässen vs. Zahnarztbesuch zur Kontrolle
(Geschlecht / Alter)



9. Haben Sie Angst vor dem Zahnarztbesuch?

Angst vor dem Zahnarztbesuch



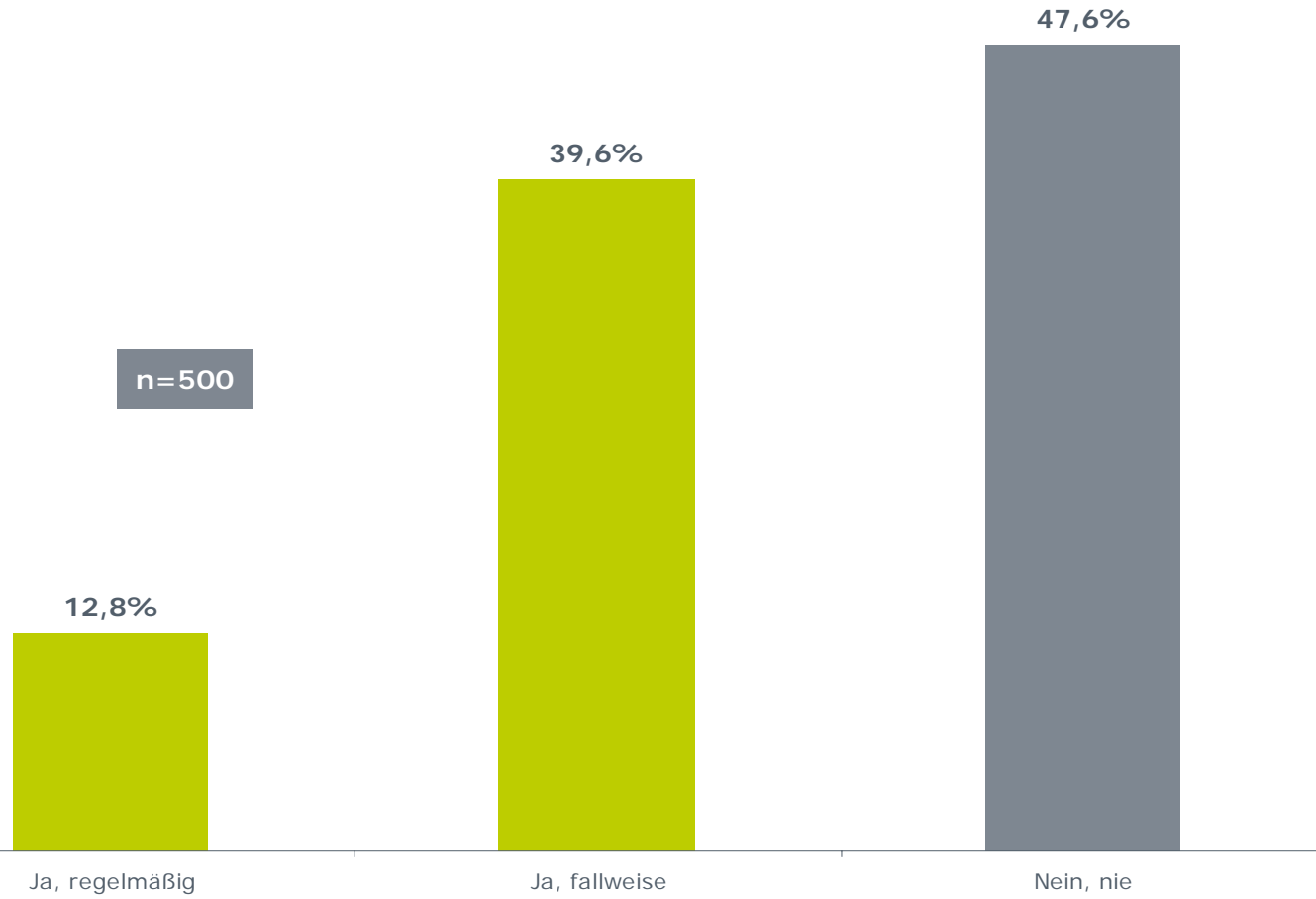
9. Haben Sie Angst vor dem Zahnarztbesuch?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Ja, große Angst	22,0%	14,8%	28,8%	14,0%	25,0%	25,7%	21,5%	20,0%
Ein mulmiges Gefühl	36,0%	36,6%	35,4%	26,3%	44,0%	37,2%	30,0%	40,0%
Nein, keine Angst	42,0%	48,6%	35,8%	59,6%	31,0%	37,2%	48,5%	40,0%



10. Gehen Sie auch zur Mundhygiene?

Mundhygiene



10. Gehen Sie auch zur Mundhygiene?

Geschlecht / Alter	Sample Total	Männlich	Weiblich	14 - 19 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre
absolut	n=500	n=243	n=257	n=57	n=100	n=113	n=130	n=100
Ja, regelmäßig	12,8%	11,9%	13,6%	7,0%	7,0%	11,5%	16,2%	19,0%
Ja, fallweise	39,6%	37,0%	42,0%	22,8%	41,0%	46,0%	43,8%	35,0%
Nein, nie	47,6%	51,0%	44,4%	70,2%	52,0%	42,5%	40,0%	46,0%



Kontakt / Feedback / Rückfragen ...

Daniela Karobath, Mag.
d.karobath@marketagent.com
02236 – 205 886 – 33

Brown Boveri Strasse 8/1
A-2351 Wiener Neudorf

www.marketagent.com

