

MARKETAGENT.COM

WISSEN WAS BEWEGT

D-A-CH–Studie:  
Verhalten in Stausituationen



August 2009

## Umfrage-Basics/ Studiensteckbrief:

---

- \_ **Methode:** Computer Assisted Web Interviews (CAWI)
- \_ **Instrument:** Online-Interviews über die Marketagent.com reSEARCH Plattform
- \_ **Respondenten:** Besucher der Website von Marketagent.com
- \_ **Sample-Größe:** n = 3.681 Netto-Interviews
- \_ **Erhebungszeitraum:** 23.04.2009 – 05.08.2009
- \_ **Grundgesamtheit:** Besucher der Website von Marketagent.com
- \_ **Incentives:** geldwerte Bonuspunkte
- \_ **Umfang:** 17 geschlossene Fragen
- \_ **Studienleitung:** Marketagent.com, Mag. Ingrid Fischer
- \_ **Kontakt:** i.fischer@marketagent.com



## Zusammensetzung des Samples:

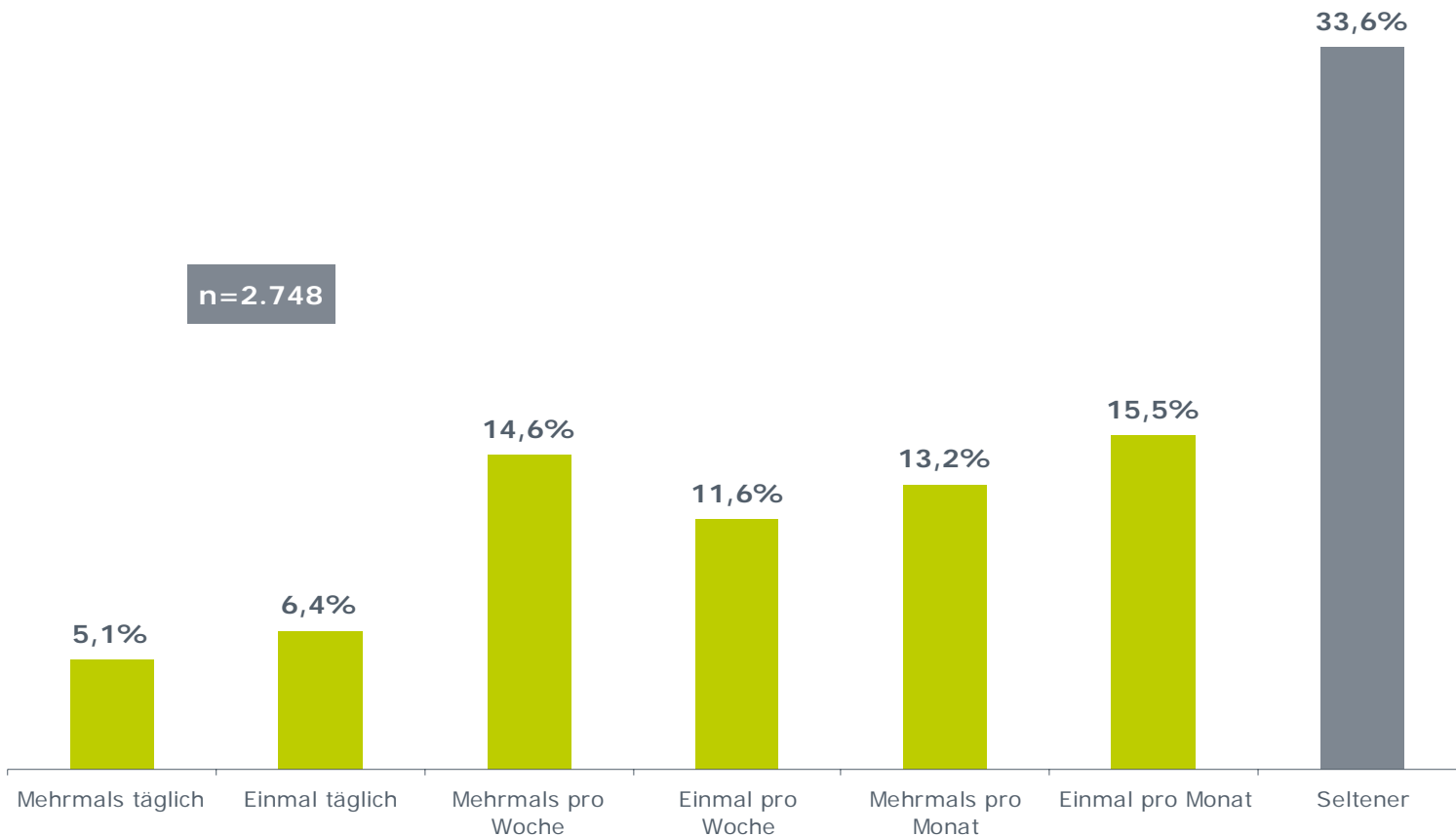
Basis	Ausgangs-Sample		Kernzielgruppe	
	3.681	in %	2.748	in %
<b>Geschlecht</b>				
Männlich	1.698	46,1%	1.326	48,3%
Weiblich	1.983	53,9%	1.422	51,7%
<b>Alter</b>				
Jünger als 20 Jahre	322	8,7%	122	4,4%
20 - 29 Jahre	1.097	29,8%	764	27,8%
30 - 39 Jahre	999	27,1%	804	29,3%
40 - 49 Jahre	752	20,4%	640	23,3%
50 - 59 Jahre	364	9,9%	305	11,1%
60 Jahre und älter	147	4,0%	113	4,1%



3. Kommen wir nun speziell zum Thema „Verkehrsstau“. Unter Verkehrsstau verstehen wir stockenden Kolonnenverkehr mit deutlicher Verminderung der zulässigen Fahrgeschwindigkeit und zeitweiligem „Stop-and-Go“ Verkehr oder absolutem Stillstand. Wie häufig geraten Sie persönlich in einen Verkehrsstau, wie häufig stehen Sie persönlich im Stau?

Ich stehe im Stau ...

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



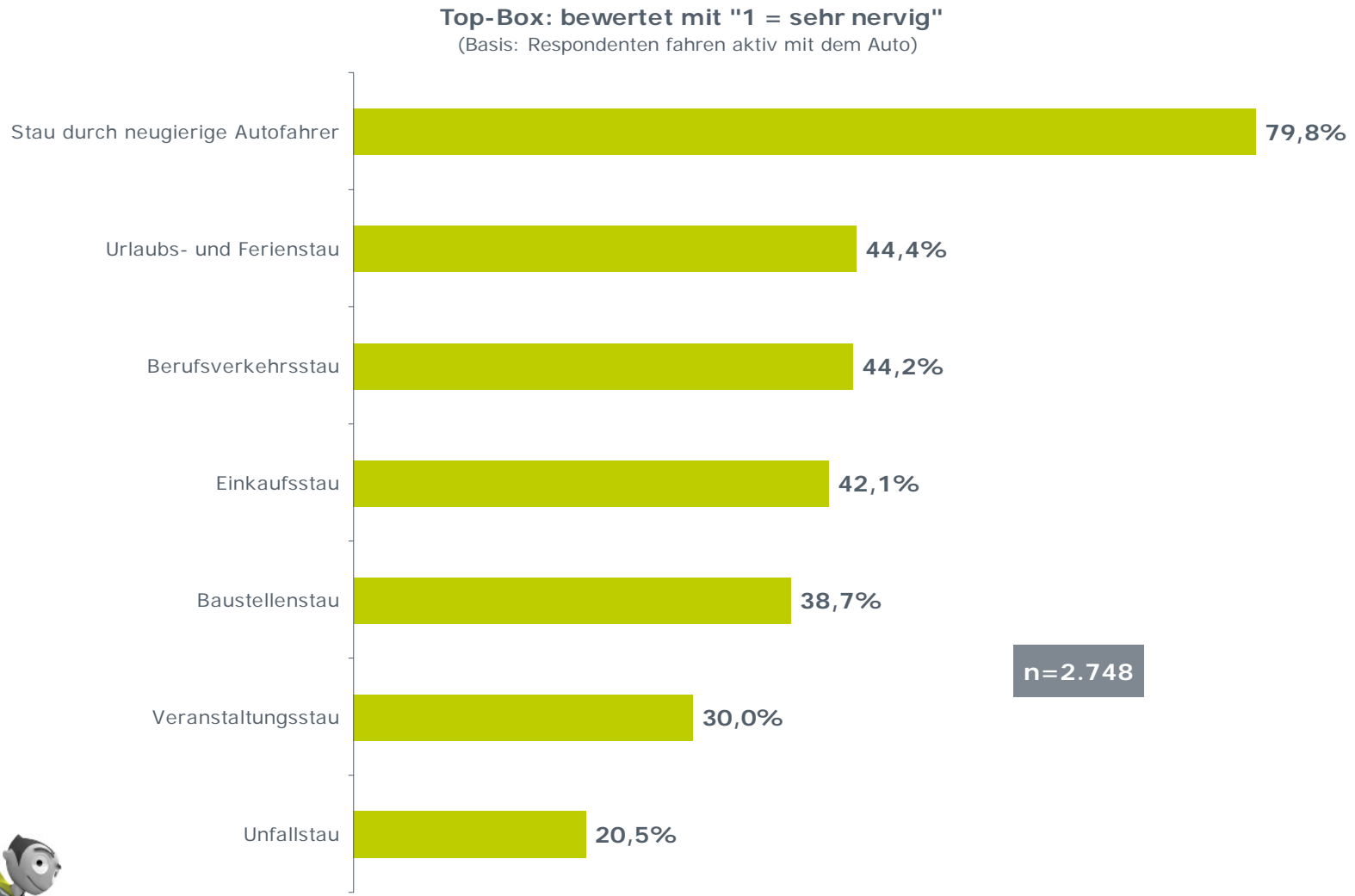
3. Kommen wir nun speziell zum Thema „Verkehrsstau“. Unter Verkehrsstau verstehen wir stockenden Kolonnenverkehr mit deutlicher Verminderung der zulässigen Fahrgeschwindigkeit und zeitweisigem „Stop-and-Go“ Verkehr oder absolutem Stillstand. Wie häufig geraten Sie persönlich in einen Verkehrsstau, wie häufig stehen Sie persönlich im Stau?

Land (n=2.748)	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Mehrmals täglich	5,1%	5,1%	5,2%	4,8%	10,0%
Einmal täglich	6,4%	6,2%	7,3%	6,6%	0,0%
Mehrmals pro Woche	14,6%	15,5%	14,0%	12,0%	40,0%
Einmal pro Woche	11,6%	12,5%	10,3%	10,9%	0,0%
Mehrmals pro Monat	13,2%	13,6%	12,1%	13,0%	20,0%
Einmal pro Monat	15,5%	15,2%	14,9%	17,4%	5,0%
Seltener	33,6%	32,0%	36,2%	35,4%	25,0%

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



4. Wir möchten Ihnen im Folgenden einige Stautypen vorstellen. Inwieweit würden Sie persönlich die folgenden Stautypen als nervig bezeichnen? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von „1 = sehr nervig“ bis „5 = überhaupt nicht nervig“, dazwischen können Sie fein abstufen:



4. Wir möchten Ihnen im Folgenden einige Stautypen vorstellen. Inwieweit würden Sie persönlich die folgenden Stautypen als nervig bezeichnen? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von „1 = sehr nervig“ bis „5 = überhaupt nicht nervig“, dazwischen können Sie fein abstimmen:

Land (n=2.748; Top-Box: bewertet mit "1 = sehr nervig")	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Stau durch neugierige Autofahrer	79,8%	82,5%	77,4%	76,2%	50,0%
Urlaubs- und Ferienstau	44,4%	47,1%	46,4%	35,9%	35,0%
Berufsverkehrsstau	44,2%	45,9%	44,0%	40,0%	45,0%
Einkaufsstau	42,1%	45,8%	36,9%	37,8%	30,0%
Baustellenstau	38,7%	39,2%	42,1%	34,7%	25,0%
Veranstaltungsstau	30,0%	32,3%	31,4%	23,0%	25,0%
Unfallstau	20,5%	18,9%	26,1%	19,6%	10,0%

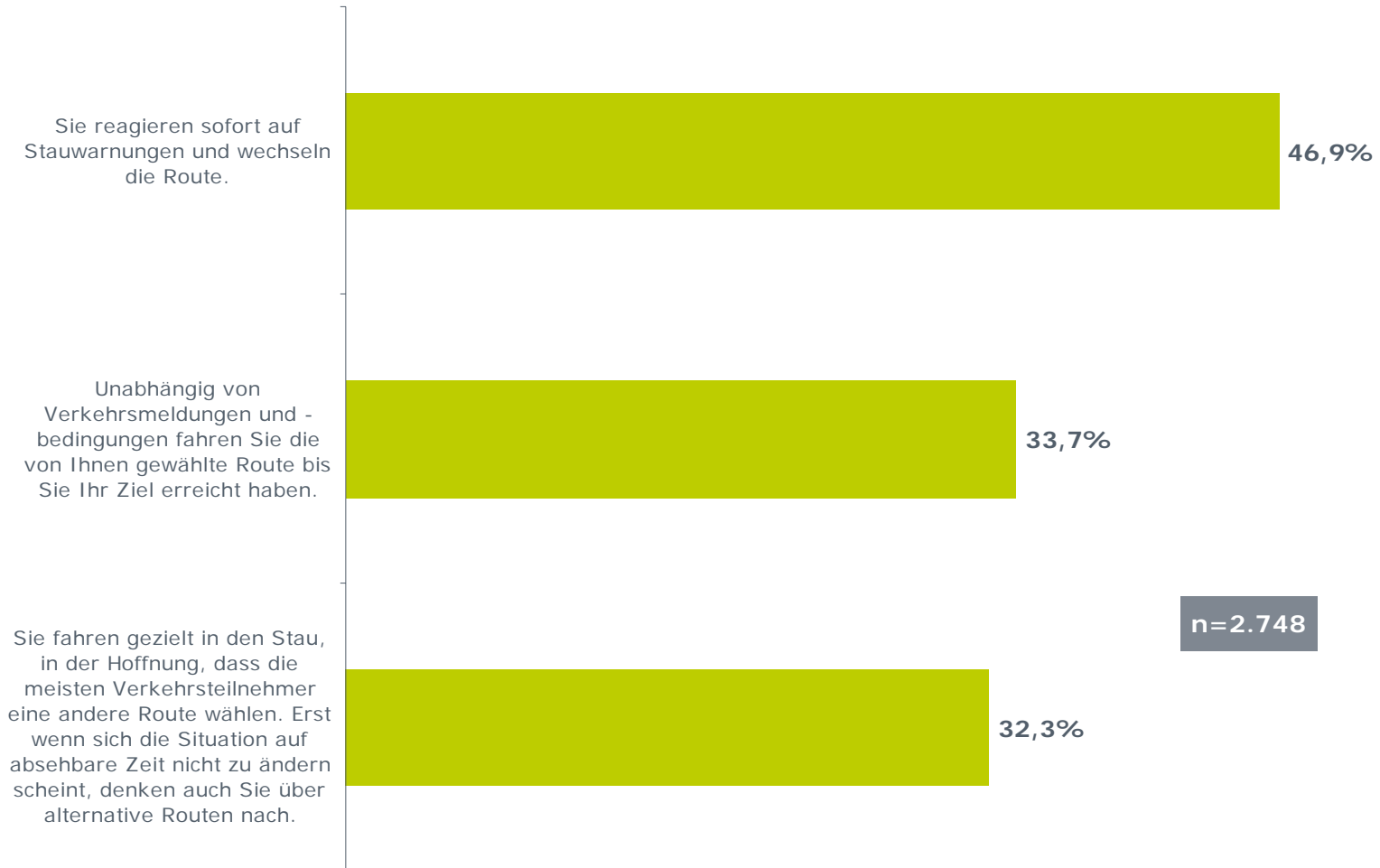
(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



5. Bitte stellen Sie sich nun vor, Sie werden darüber informiert (Radio, Fernsehen, Freunde, Navigationssystem, ...), dass sich auf der von Ihnen gewählten Fahrstrecke bereits ein Verkehrsstau gebildet hat. Wie reagieren Sie im Allgemeinen in den folgenden Stausituationen? Welchem der folgenden Typen würden Sie sich - abhängig vom jeweiligen Stautyp - am ehesten zuordnen?

### Stau auf der Autobahn

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



5. Bitte stellen Sie sich nun vor, Sie werden darüber informiert (Radio, Fernsehen, Freunde, Navigationssystem, ...), dass sich auf der von Ihnen gewählten Fahrstrecke bereits ein Verkehrsstau gebildet hat. Wie reagieren Sie im Allgemeinen in den folgenden Stausituationen? Welchem der folgenden Typen würden Sie sich - abhängig vom jeweiligen Stautyp - am ehesten zuordnen?

Stau auf der Autobahn Land (n=2.748)	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Sie reagieren sofort auf Stauwarnungen und wechseln die Route.	46,9%	45,0%	47,1%	52,3%	30,0%
Unabhängig von Verkehrsmeldungen und -bedingungen fahren Sie die von Ihnen gewählte Route bis Sie Ihr Ziel erreicht haben.	33,7%	35,3%	34,3%	29,3%	25,0%
Sie fahren gezielt in den Stau, in der Hoffnung, dass die meisten Verkehrsteilnehmer eine andere Route wählen. Erst wenn sich die Situation auf absehbare Zeit nicht zu ändern scheint, denken auch Sie über alternative Routen nach.	32,3%	31,7%	31,1%	34,9%	35,0%

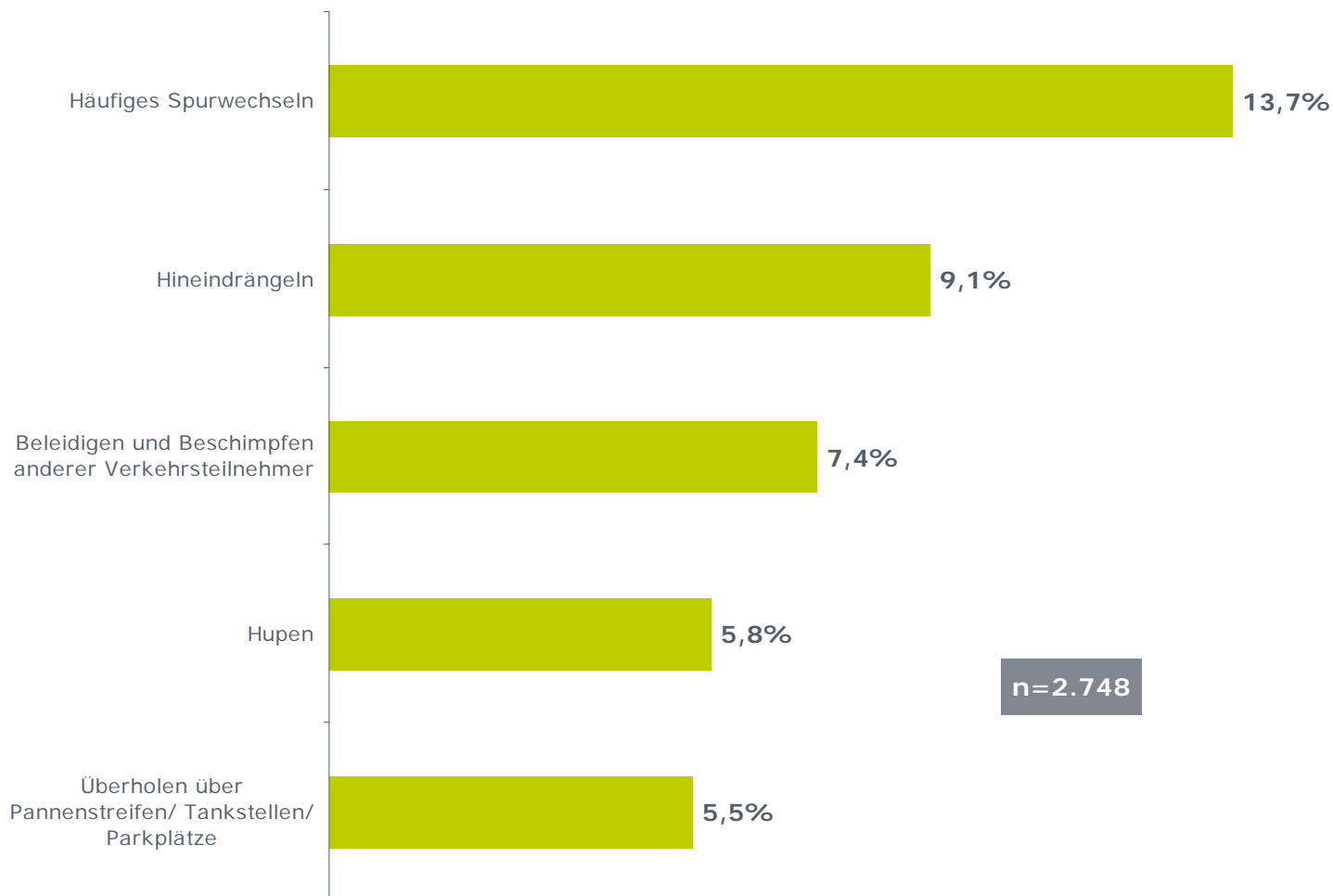
(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



6. Bitte stellen Sie sich nun vor, Sie geraten (unvorhergesehen) in einen Stau. Wie verhalten Sie sich zumindest fallweise, wenn Sie sich in einem Verkehrsstau befinden? Bitte bewerten Sie die folgenden Verhaltensweisen anhand einer Skala von „1 = trifft voll und ganz auf mich zu“ bis „5 = trifft überhaupt nicht auf mich zu“, dazwischen können Sie fein abstufen:

**Top-2-Box: bewertet mit "trifft voll und ganz auf mich zu" & Wert "2"**

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



6. Bitte stellen Sie sich nun vor, Sie geraten (unvorhergesehen) in einen Stau. Wie verhalten Sie sich zumindest fallweise, wenn Sie sich in einem Verkehrsstau befinden? Bitte bewerten Sie die folgenden Verhaltensweisen anhand einer Skala von „1 = trifft voll und ganz auf mich zu“ bis „5 = trifft überhaupt nicht auf mich zu“, dazwischen können Sie fein abstufen:

Geschlecht / Alter (n=2.748) Top-2-Box: bewertet mit: "trifft voll und ganz auf mich zu" & Wert "2"	Sample Total	Männlich	Weiblich	Jünger als 20 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter
Häufiges Spurwechseln	13,7%	16,6%	11,1%	21,4%	19,2%	12,1%	11,6%	8,9%	7,9%
Hineindrängeln	9,1%	11,3%	6,8%	13,1%	13,2%	8,4%	6,7%	4,6%	6,2%
Beleidigen und Beschimpfen anderer Verkehrsteilnehmer	7,4%	8,0%	7,0%	17,2%	12,3%	6,6%	4,7%	2,0%	0,9%
Hupen	5,8%	7,0%	4,6%	9,0%	9,5%	5,2%	3,9%	2,0%	2,7%
Überholen über Pannestreifen/ Tankstellen/ Parkplätze	5,5%	7,1%	4,0%	13,1%	7,2%	5,2%	4,2%	3,3%	3,6%

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



6. Bitte stellen Sie sich nun vor, Sie geraten (unvorhergesehen) in einen Stau. Wie verhalten Sie sich zumindest fallweise, wenn Sie sich in einem Verkehrsstau befinden? Bitte bewerten Sie die folgenden Verhaltensweisen anhand einer Skala von „1 = trifft voll und ganz auf mich zu“ bis „5 = trifft überhaupt nicht auf mich zu“, dazwischen können Sie fein abstufen:

Land (n=2.748) Top-2-Box: bewertet mit: "trifft voll und ganz auf mich zu" & Wert "2"	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Häufiges Spurwechseln	13,7%	15,0%	12,4%	11,2%	40,0%
Hineindrängeln	9,1%	9,5%	6,4%	10,2%	20,0%
Beleidigen und Beschimpfen anderer Verkehrsteilnehmer	7,4%	8,3%	6,0%	6,7%	10,0%
Hupen	5,8%	5,5%	6,2%	6,1%	15,0%
Überholen über Pannestreifen/ Tankstellen/ Parkplätze	5,5%	5,7%	5,5%	5,0%	25,0%

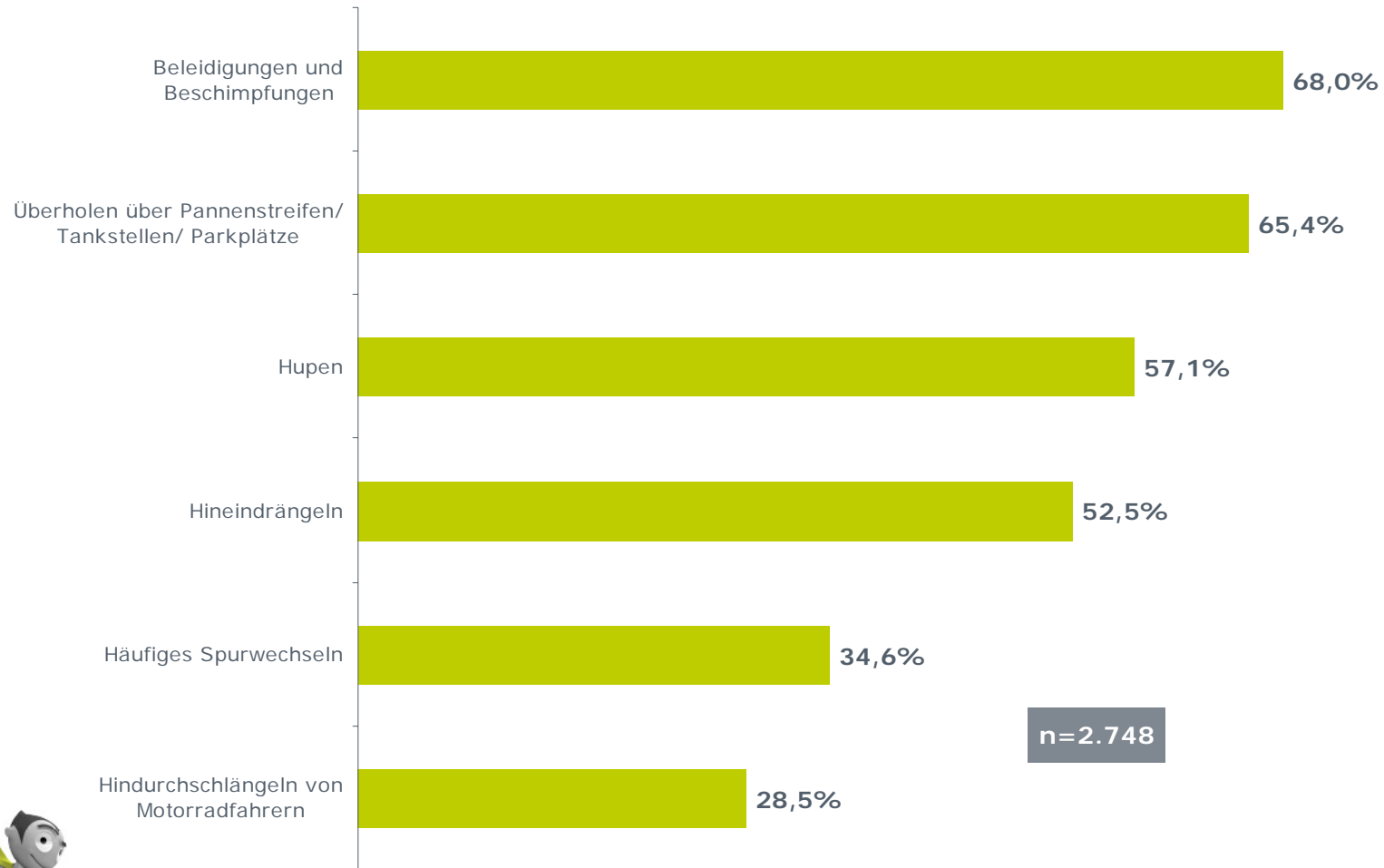
(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



7. Welche der folgenden Verhaltensweisen anderer Verkehrsteilnehmer sind für Sie ein absolutes „No Go“ während eines Verkehrsstaus? Damit meinen wir, inwieweit empfinden Sie persönlich die folgenden Verhaltensweisen als ärgerlich? Bitte bewerten Sie von „1 = sehr ärgerlich“ bis „5 = ist mir gleichgültig“, dazwischen können Sie fein abstufen:

**Top-Box: bewertet mit "1 = sehr ärgerlich"**

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



7. Welche der folgenden Verhaltensweisen anderer Verkehrsteilnehmer sind für Sie ein absolutes „No Go“ während eines Verkehrsstaus? Damit meinen wir, inwieweit empfinden Sie persönlich die folgenden Verhaltensweisen als ärgerlich? Bitte bewerten Sie von „1 = sehr ärgerlich“ bis „5 = ist mir gleichgültig“, dazwischen können Sie fein abstufen:

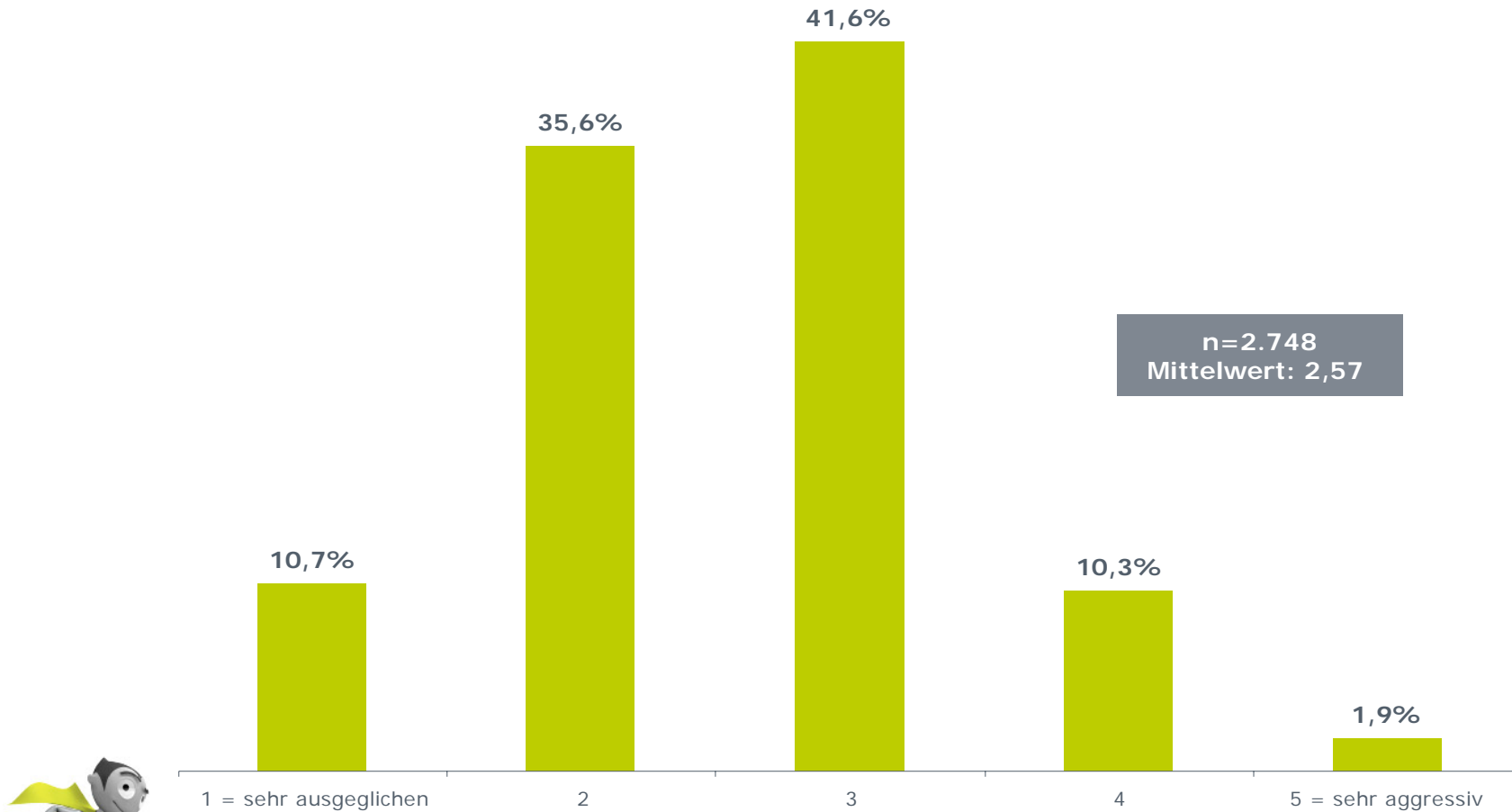
Land (n=2.748; Top-Box: bewertet mit "1 = sehr ärgerlich")	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Beleidigungen und Beschimpfungen	68,0%	68,9%	65,2%	68,6%	65,0%
Überholen über Pannestreifen/ Tankstellen/ Parkplätze	65,4%	68,9%	51,9%	69,6%	45,0%
Hupen	57,1%	56,8%	54,7%	60,2%	55,0%
Hineindrängeln	52,5%	56,0%	50,4%	45,7%	40,0%
Häufiges Spurwechseln	34,6%	33,3%	34,3%	38,3%	35,0%
Hindurchschlängeln von Motorradfahrern	28,5%	27,5%	33,0%	26,5%	45,0%

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



8. Wie würden Sie persönlich im Allgemeinen Ihre Stimmung beschreiben, wenn Sie längere Zeit in einem Stau stehen? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von „1 = sehr ausgeglichen“ bis „5 = sehr aggressiv“, dazwischen können Sie fein abstufen:

**Stimmung bei längerem Stau**  
(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



8. Wie würden Sie persönlich im Allgemeinen Ihre Stimmung beschreiben, wenn Sie längere Zeit in einem Stau stehen? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von „1 = sehr ausgeglichen“ bis „5 = sehr aggressiv“, dazwischen können Sie fein abstufen:

Geschlecht / Alter (n=2.748)	Sample Total	Männlich	Weiblich	Jünger als 20 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter
Mittelwert	2,6	2,5	2,6	2,8	2,8	2,6	2,4	2,3	2,3
1 = sehr ausgeglichen	10,7%	12,0%	9,5%	7,4%	6,5%	10,3%	12,2%	18,4%	15,9%
2	35,6%	40,1%	31,3%	28,7%	29,6%	35,7%	39,7%	41,3%	43,3%
3	41,6%	35,7%	47,0%	41,8%	43,8%	43,0%	41,4%	34,4%	35,4%
4	10,3%	10,0%	10,5%	18,9%	17,0%	9,2%	5,6%	4,6%	4,4%
5 = sehr aggressiv	1,9%	2,2%	1,7%	3,3%	3,0%	1,7%	1,1%	1,3%	0,9%

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



8. Wie würden Sie persönlich im Allgemeinen Ihre Stimmung beschreiben, wenn Sie längere Zeit in einem Stau stehen? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von „1 = sehr ausgeglichen“ bis „5 = sehr aggressiv“, dazwischen können Sie fein abstufen:

Land (n=2.748)	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Mittelwert	2,6	2,4	2,6	2,5	2,7
1 = sehr ausgeglichen	10,7%	10,3%	9,8%	12,2%	25,0%
2	35,6%	34,7%	34,1%	39,6%	15,0%
3	41,6%	42,8%	42,3%	37,7%	40,0%
4	10,3%	9,8%	12,4%	9,4%	10,0%
5 = sehr aggressiv	1,9%	2,3%	1,4%	1,2%	10,0%

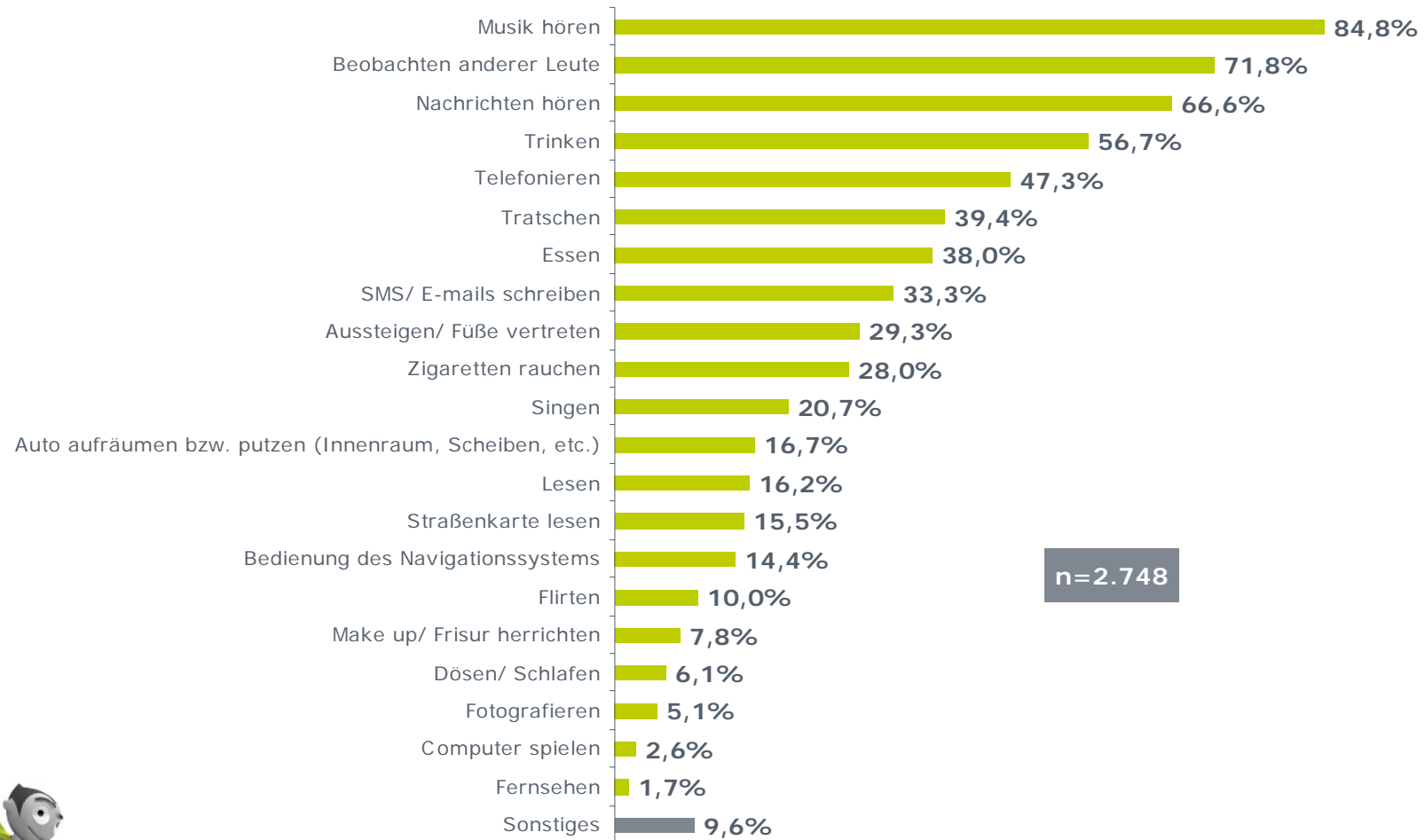
(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



## 9. Was tun Sie persönlich, wenn Sie im Stau stehen - mit welchen Tätigkeiten vertreiben Sie sich die Zeit während eines Verkehrsstaues?

### Tätigkeiten während eines Verkehrsstaues

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



## 9. Was tun Sie persönlich, wenn Sie im Stau stehen - mit welchen Tätigkeiten vertreiben Sie sich die Zeit während eines Verkehrsstaus?

Geschlecht / Alter (n=2.748)	Sample Total	Männlich	Weiblich	Jünger als 20 Jahre	20 - 29 Jahre	30 - 39 Jahre	40 - 49 Jahre	50 - 59 Jahre	60 Jahre und älter
Musik hören	84,8%	83,1%	86,4%	85,2%	88,4%	85,0%	82,7%	81,3%	81,4%
Beobachten anderer Leute	71,8%	65,8%	77,3%	63,9%	74,0%	71,9%	70,0%	72,5%	72,6%
Nachrichten hören	66,6%	65,1%	68,0%	59,0%	62,7%	67,9%	67,2%	71,5%	75,2%
Trinken	56,7%	52,6%	60,6%	66,4%	64,5%	58,8%	52,0%	46,2%	33,7%
Telefonieren	47,3%	44,9%	49,6%	41,0%	57,6%	48,6%	42,8%	34,4%	35,4%
Tratschen	39,4%	34,3%	44,2%	45,9%	47,5%	36,8%	36,9%	34,8%	23,9%
Essen	38,0%	34,0%	41,6%	54,9%	46,7%	36,9%	32,8%	27,5%	24,8%
SMS/ E-mails schreiben	33,3%	28,0%	38,2%	53,3%	47,6%	30,8%	25,8%	18,0%	15,0%
Aussteigen/ Füße vertreten	29,3%	33,1%	25,8%	27,9%	27,7%	25,9%	29,8%	36,1%	45,2%
Zigaretten rauchen	28,0%	25,6%	30,2%	20,5%	32,7%	24,0%	29,7%	30,8%	15,9%
Singen	20,7%	13,2%	27,6%	41,8%	33,8%	17,8%	11,9%	9,8%	8,9%
Auto aufräumen bzw. putzen (Innenraum, Scheiben, etc.)	16,7%	14,9%	18,4%	16,4%	19,0%	17,3%	15,3%	14,1%	12,4%
Lesen	16,2%	14,0%	18,3%	18,9%	17,4%	15,3%	15,0%	14,8%	22,2%
Straßenkarte lesen	15,5%	16,3%	14,8%	9,0%	13,2%	14,8%	16,4%	19,7%	27,5%
Bedienung des Navigationssystems	14,4%	18,8%	10,3%	17,2%	15,3%	13,7%	13,1%	15,1%	15,9%
Flirten	10,0%	12,4%	7,8%	13,1%	12,0%	7,8%	9,8%	10,8%	7,1%
Make up/ Frisur herrichten	7,8%	1,7%	13,6%	16,4%	12,4%	6,7%	4,8%	3,3%	4,4%
Dösen/ Schlafen	6,1%	7,0%	5,3%	9,8%	6,3%	4,2%	6,7%	7,5%	8,0%
Fotografieren	5,1%	5,5%	4,8%	10,7%	7,1%	4,7%	3,3%	4,3%	1,7%
Computer spielen	2,6%	3,7%	1,5%	5,7%	2,6%	2,5%	2,2%	2,6%	1,8%
Fernsehen	1,7%	2,5%	0,9%	5,7%	1,7%	1,6%	1,4%	1,0%	0,9%
Sonstiges	9,6%	9,3%	9,9%	13,1%	10,5%	8,3%	10,3%	9,8%	4,4%

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



## 9. Was tun Sie persönlich, wenn Sie im Stau stehen - mit welchen Tätigkeiten vertreiben Sie sich die Zeit während eines Verkehrsstaus?

Land (n=2.748)	Sample Total	Österreich	Deutschland	Schweiz	Woanders
Musik hören	84,8%	85,1%	84,2%	85,4%	65,0%
Beobachten anderer Leute	71,8%	71,7%	73,5%	70,7%	55,0%
Nachrichten hören	66,6%	65,1%	70,3%	67,6%	45,0%
Trinken	56,7%	55,4%	59,9%	58,1%	30,0%
Telefonieren	47,3%	56,6%	35,2%	35,0%	40,0%
Tratschen	39,4%	48,8%	29,1%	25,8%	15,0%
Essen	38,0%	35,2%	47,2%	36,8%	25,0%
SMS/ E-mails schreiben	33,3%	34,6%	29,7%	32,7%	50,0%
Aussteigen/ FüÙe vertreten	29,3%	32,1%	30,4%	21,4%	25,0%
Zigaretten rauchen	28,0%	29,7%	28,2%	23,4%	35,0%
Singen	20,7%	21,2%	19,5%	20,6%	15,0%
Auto aufräumen bzw. putzen (Innenraum, Scheiben, etc.)	16,7%	17,9%	17,2%	13,3%	15,0%
Lesen	16,2%	17,3%	19,0%	10,5%	25,0%
StraÙenkarte lesen	15,5%	14,3%	18,8%	15,6%	20,0%
Bedienung des Navigationssystems	14,4%	12,7%	17,6%	16,0%	10,0%
Flirten	10,0%	10,0%	12,1%	8,2%	10,0%
Make up/ Frisur herrichten	7,8%	8,6%	7,6%	5,6%	20,0%
Dösen/ Schlafen	6,1%	5,8%	8,3%	4,8%	10,0%
Fotografieren	5,1%	5,6%	5,2%	3,9%	5,0%
Computer spielen	2,6%	3,1%	1,4%	2,0%	15,0%
Fernsehen	1,7%	1,6%	1,4%	2,1%	0,0%
Sonstiges	9,6%	8,7%	13,7%	8,1%	10,0%

(Basis: Respondenten fahren aktiv mit dem Auto)



Kontakt / Feedback / Rückfragen ...

---

**Ingrid Fischer, Mag.**  
**i.fischer@marketagent.com**  
**02236 – 205 886 – 25**

**Brown Boveri Strasse 8/1**  
**A-2351 Wiener Neudorf**

**[www.marketagent.com](http://www.marketagent.com)**

