

marketagent.

Палажэнне аб прыватнасці

I) Палажэнне аб прыватнасці

Абарона Вашай прыватнасці і асабістай інфармацыі вельмі важная для нас, і мы гарантуем пры прадстаўленні нашых паслуг адпаведнасць палажэнням Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных ЕС (GDPR), а таксама ўсім дадатковым прававым палажэнням (Закон аб тэлекамунікацыях, 2003 г.). Ніжэй мы падрабязна інфармуем Вас аб апрацоўцы дадзеных, мерах бяспекі, якія прымаюцца намі, і аб правах, якія Вы маеце ў адпаведнасці з Агульным рэгламентам па абароне дадзеных.

II) Сэрвісы

Marketagent.com Online Research GmbH прапануе Вас свае пэўныя паслугі ў адпаведнасці з ніжэй вызначанымі ўмовамі, свабодна даступныя вобласці пры гэтым дапамагаюць зрабіць актуальную інфармацыю даступнай для Вас. «Панэль апытання» пасля адпаведнай паспяховай рэгістрацыі дазваляе Вам ўдзельнічаць у даследчых праектах і набываць на Marketagent бонусныя балы, якія могуць быць канвертаваны ў грашовыя выплаты. Нашы сэрвісы ў асноўным бясплатныя, збор персанальных дадзеных ажыццяўляецца толькі ў аб'ёме, неабходным для мэтай удзелу.

1) Збор персанальнай інфармацыі

Выкарыстоўваючы нашы сэрвісы, дадзеныя, з аднаго боку, збіраюцца, калі Вы наведваеце сайт, нашымі сістэмамі апрацоўкі дадзеных у аўтаматычным рэжыме, гэта ў асноўным тэхнічныя дадзеныя (напрыклад, IP-адрас, інфармацыя аб браўзэры аперацыйнай сістэме), а з другога боку, адбываецца збор дадзеных шляхам ўводу Вамі дадзеных пры рэгістрацыі на нашай панэлі і кіраванні Вашым акаўнтам карыстальніка.

2) Наведванне вэб-сайта, выкарыстанне звязаных службаў

2.a) Мэта, дагавор, апрацоўка

Дадзеныя аб наведванні нашага вэб-сайта і звязаных з гэтым паслугах збіраюцца для таго, каб забяспечыць беспамылковае прадастаўленне паслуг вэб-сайтам, акрамя таго, для аналізу (падрабязнасці гл. ў раздзеле 4 - кукі, вэб-аналітыка, тэхналогіі трэкінга), а таксама для забеспячэння бяспекі, для адсочвання злачыннай вэб-дзеянасці і прадухілення кібер-нападаў. Апрацоўка гэтых дадзеных адпаведна ажыццяўляецца на аснове рэалізацыі папярэдніх мер (арт. 6, п. 1 літ. б Агульнага рэгламенту аб абароне дадзеных), ад законнай зацікаўленасці ў забеспячэнні беспамылковых, прадукцыйных сэрвісаў (арт. 6, п. 1 літ. е Агульнага рэгламенту аб абароне дадзеных), а таксама ў якасці абароны ад злачыннай дзейнасці ў Інтэрнэце і эфектыўнай абароны ад нападаў хакераў, з адпаведнага юрыдычнага абавязку (арт. 6 п. 1 літ. с Агульнага рэгламенту аб абароне дадзеных).

2.b) Выдаленне

Дадзеныя, сабраныя ў гэтай сувязі, захоўваюцца ў нашых сістэмах на працягу 6 месяцаў, а затым выдаляюцца. У выпадку ўзнікнення юрыдычных абавязацельстваў, асабліва ў ажыццяўленні афіцыйных працэдур, перыяд выдалення распаўсюджваецца да

заканчэння судовага разбору або да спынення дзеяння юрыдычных абавязацельстваў, якія датычацца нас.

3) Панэльнае сяброўства

Для рэгістрацыі ў якасці ўдзельнікаў апытання нам патрэбныя Вашыя асабістыя дадзеныя (у прыватнасці: імя, прозвішча, імя, адрас электроннай пошты, вуліца, паштовы індэкс, горад, дата нараджэння і пароль) і далейшы шэраг сацыяльна-дэмаграфічных дадзеных (такія, як пол, памер горада, памер хатняй гаспадаркі і г.д.). Акрамя таго, для ўдзелу ў апытальных праектах Вы таксама даяце дадатковыя дадзеныя. Для таго, каб звязацца з Вамі, выкарыстоўваецца, у першую чаргу, Ваш адрас электроннай пошты.

3.а) Мэта, дагавор, апрацоўка

3.а.1) Рэгістрацыя, асноўныя дадзеныя

Для таго, каб зарэгістравацца на нашай онлайн-панэлі, ў адпаведным працэсе рэгістрацыі нам неабходна Ваша наступная асабістая інфармацыя, і Вы яе ўводзіце:

Персанальныя дадзеныя	Імя, прозвішча, імя, пол, адрас электроннай пошты, мова
Дадзеныя адраса	Вуліца і нумар дома, паштовы індэкс, горад, краіна
Сацыяльна-дэмаграфічныя дадзеныя	Дата нараджэння, сямейнае становішча, колькасць дзяцей, памер хатняй гаспадаркі, адукацыя, прафесійны статус, сфера, памеры чыстага даходу, валоданне аўтамабілем, правайдэр паслуг сотавай сувязі (па жаданні), вобласць/раён, памеры горада
Дадзеныя для кіравання акаўнтам	Сакрэтны адказ, пароль, нумар тэлефона, запрашальнік
Тэхнічная інфармацыя	IP-адрас, прылада, браўзэр/АС

Апрацоўка гэтых дадзеных складаецца з выбару ўдзельнікаў, а таксама ў ацэнцы сацыяльна-дэмаграфічных характарыстык для анлайнавых маркетынговых даследчых праектаў, а таксама ў забеспячэнні магчымасці кіравання ўліковымі запісамі карыстальнікаў Marketagent і ў забеспячэнні неабходных мер бяспекі на аснове выканання дамоўных абавязацельстваў паміж Marketagent.com Online Research GmbH і панэлістамі (= рэспандэнтамі) (арт. 6 § 1 літ. б Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных).

3.а.2) Удзел у апытанні

Пры правядзенні праектаў па онлайн-даследаванням рынку ў ацэнках і выніках збіраюцца асабістыя дадзеныя, асабліва сацыяльна-дэмаграфічныя характарыстыкі, а таксама асабістыя перакананні і меркаванні, што азначае, што апрацаваныя дадзеныя адпаведным чынам абязлічваюць, і ніякіх высноў пра асабістых асоб зрабіць ужо немагчыма. Адпаведна, гэта больш не асабістыя дадзеныя і палажэнні Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных больш не прымяняюцца. Збор дадзеных у анкеце ажыццяўляецца шляхам уводу ўдзельнікам апытання і дадатковым вызначэннем мета-дадзеных у інтэрв'ю (працягласць апытання, а таксама інфармацыя аб геаграфічным становішчы і аб браўзэры/аперацыйнай сістэме). Апрацоўка для стварэння ацэнак і адміністравання дадзеных апытання заснаваны на выкананні дагаворных абавязацельстваў паміж Marketagent.com Online Research GmbH і панэлістамі (= рэспандэнтамі) (арт. 6, п. 1 літ. б Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных).

3.а.3) Файлаабменнік

Для абмену бонусных балаў, набытых на Marketagent, біржа абмену Marketagent прапануе разнастайныя варыянты. Пры гэтым дадзеныя, прыведзеныя ніжэй, павінны быць уведзены пры ажыццяўленні абмену і будучь апрацаваны намі і ў тым выпадку, калі гэта неабходна для ажыццяўлення працэсу абмену, перасланы абменьваючаму партнёру або банку, які ажыццяўляе гэты абмен.

Банкаўская ўстанова, ажыццяўляючая абмен	Дадзеныя прымача (імя, IBAN) ў вядучай банкаўскай установе
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Для выканання нашых абавязацельстваў у адпаведнасці з палажэннямі дагавору у дадзеным выпадку неабходнай з'яўляецца перадача дадзеных абменьваючым партнёрам (арт. 6 п. 1 літ. б Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных). Акрамя таго, у гэтых выпадках мы абавязаны захоўваць гэтыя дадзеныя да канца фінансавага перыяду захоўвання (7 гадоў) (арт. 6, п. 1 літ. ф Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных) і ў адпаведнасці з гэтым, можа спатрэбіцца перадача дадзеных падатковым кансультацыйным органаў і аўдытарскім фірмам.

3.a.4) Выдаленне

Дадзеныя, сабраныя ў гэтай сувязі, захоўваюцца ў нашых сістэмах на працягу ўсяго тэрміну членства на панэлі і пры выхадзе з панэлі абавязкова выдаляюцца Marketagent. У выпадку ўзнікнення юрыдычных абавязацельстваў, асабліва ў ажыццяўленні афіцыйных працэдур, перыяд выдалення распаўсюджваецца да заканчэння судовага разбору або да спынення дзеяння юрыдычных абавязацельстваў, якія датычацца нас.

3.b) Перадача

Перадача персанальных дадзеных Marketagent не адбываецца ў прынцыпе, адпаведныя выключэння існуюць толькі для выбраных Marketagent апэратараў дадзеных. У сувязі з гэтым Marketagent гарантуе захаванне таго жа ўзроўню абароны дадзеных, як і на самім Marketagent, у адпаведнасці з пагадненнямі, складзенымі з гэтымі апэратарамі дадзеных. Выключэнні відавочна пералічаны ніжэй:

Вэб-аналіз	глядзі пункт 4 - кукі, вэб-аналітыка, тэхналогіі трэкінга ад Google Inc. ("Google")
Партнёрская біржа абмену	Ажыццяўленне абменных працэсаў, гл. пункт 3.a.3 - Біржа абмену
zopim	Плагін з функцыямі чата, каб адпраўляць запыты ў службу падтрымкі Marketagent
Cint - панэльнае кіраванне для ўдзелу ў праектах па даследаванню міжнароднага рынку і меркаванняў	Партнёр Cint атрымлівае толькі сацыяльна-дэмаграфічныя дадзеныя ў псеўданімізаванай форме, высновы аб персанальных дадзеных не могуць быць выкананы партнёрам; Cint AB, Лунтмакаргатан 18, SE-111 37 Стакгольм, Швецыя
Геакадзіроўка з Bing Maps	Гэакадзіраванне карыстальніка праз Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html .
-----------------------	--

3.c) Навінавая рассылка

З Вашага дазвалення мы будзем выкарыстоўваць Ваш адрас электроннай пошты для дасылкі навін. Гэтае дазваленне Вы можаце даць у працэсе рэгістрацыі, і яно не абавязковае для членства ў панэлі Marketagent. Вы можаце адмовіцца ад падпіскі на нашу рассылку ў любы час, адключыўшы падпіску на рассылку ў карыстальніцкай вобласці, з дапамогай функцыі «адпісацца» ў рассылцы або напісаць на адрас электроннай пошты ў выходных дадзеных, або скарыстаць кантактныя опцыі, прыведзеныя ў пункце III - кантакты, упраўленне па абароне дадзеных.

4) Тэхнічныя дадзеныя наведвання вэб-сайта

4.a) Кукі

Наш вэб-сайт выкарыстоўвае кукі, каб зрабіць наведванне нашага сайта прывабным і ўключыць пэўныя функцыі. Гэта невялікія тэкставыя файлы, якія захоўваюцца на Вашым камп'ютары. Кукі, якія мы выкарыстоўваем, заўсёды выдаляюцца з жорсткага дыска пасля закрыцця браўзера (кукі сесіі). У некаторых выпадках выкарыстоўваюцца кукі, якія застаюцца на Вашым камп'ютары і дазваляюць яму распознаць Ваш камп'ютар падчас наступнага наведвання (доўгатэрміновыя кукі). Гэтыя файлы выкарыстоўваюцца для захоўвання адпаведных для наведвальніка асобных выбараў (напрыклад, тавары, якія захоўваюцца ў кошыку для пакупак), каб затым пры новым выкліку адпаведнай старонкі апошняя аднавілася ў пакінутым стане. Дэталі пра кукі, якія выкарыстоўваюцца на нашым сайце, і адпаведны спіс можна знайсці ў нашай адмове аб куках, якая павінна быць прынятыя Вамі, калі Вы наведваеце наш вэб-сайт або па наступнай спасылцы <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Вы можаце наладзіць свой браўзэр такім чынам, каб Вам паведамілі пра выкарыстанне кукаў у кожным канкрэтным выпадку вырашалі, ці варта прыняць або выключыць прыняцце кукаў ў цэлым. У выпадку непрыняцця кукаў функцыянальнасць нашага сайта можа быць абмежаванай. У пункце меню "Дапамога" ў Вашым браўзэры Вы знойдзеце апісанне таго, як адпаведна ўсталяваць папулярныя браўзэры і прыняць ці адхіліць кукі.

4.b) Вэб-аналіз, тэхналогія трэкінга

Наш сайт выкарыстоўвае Google Analytics, сэрвіс вэб-аналітыкі ад Google, LLC ("Google"), 1600 Амфітэатр Parkway Mountain View, CA 94043, ЗША. Google Analytics таксама выкарыстоўвае так званыя «кукі» - тэкставыя файлы, якія захоўваюцца на вашым камп'ютары і дазваляюць ажыццяўляць аналіз выкарыстання Вамі вэб-сайта. Інфармацыя, атрыманая праз гэтыя кукі аб выкарыстанні Вамі гэтага вэб-сайта (у тым ліку частка Вашага IP-адраса, але ананімна), перадаецца на сервер Google у ЗША і захоўваецца там. Google сертыфікаваны ў адпаведнасці з Пагадненнем аб канфідэнцыяльнасці ад 2016 г. паміж ЗША і Еўрапейскім Саюзам і забяспечвае ўзровень

абароны дадзеных, які адпавядае патрабаванням Агульнага рэгламенту аб абароне дадзеных. Мы заключылі з Google дагавор аб апрацоўцы заяўленых дадзеных. Google выкарыстоўвае гэтую інфармацыю для ацэнкі Вашага карыстання вэб-сайтам, складання справаздач аб дзейнасці сайта для аператараў і прадастаўлення іншых інтэрнэт-паслуг, звязаных з выкарыстаннем вэб-сайта і Інтэрнэта. Google можа таксама перадаваць гэтую інфармацыю трэцім асобам, калі гэта патрабуецца па закону або калі трэція асобы апрацоўваюць гэтую інфармацыю па даручэнню Google. Google ні ў якім выпадку не будзе асацыяваць ваш IP-адрас з іншымі дадзенымі Google. Вы можаце адмовіцца ад выкарыстання кукаў, выбраўшы адпаведныя наладкі ў Вашым браўзэры; аднак, мы адзначаем, што ў гэтым выпадку Вы не зможаце выкарыстаць усе магчымасці гэтага сайта. Гэтыя дадзеныя праз 14 месяцаў будуць выдалены з сістэмы Google Analytics назаўсёды ў адпаведнасці з наладкамі, усталяванымі ў Google Analytics. Права суб'ектаў дадзеных, якія Вы маеце ў адпаведнасці з Агульным рэгламентам па абароне дадзеных (арт. 15 - 20 Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных), зразумела, і ў гэтым выпадку цалкам належаць Вам і ажыццяўляюцца так, як апісана ў пункце 6. Больш падрабязную інфармацыю аб выкарыстанні карыстальніцкіх дадзеных Google Analytics Вы знойдзеце ў Палітыцы прыватнасці Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Нават у выпадку выкарыстання кукаў іншымі партнёрамі («кукі трэцяга партнёра») Вы заўсёды будзеце атрымліваць адпаведную інфармацыю пра кукі ў адмове аб адказнасці на сайтах сэрвісаў Marketagent, дзе тлумачацца тып і ступень выкарыстання гэтых кукаў, і Вы можаце згадзіцца з выкарыстаннем кукаў або адхіліць іх. Калі Вы раней давалі сваю згоду (арт. 6 п. 1 літ. а Агульнага рэгламенту аб абароне дадзеных) падчас Вашага візіту на наш сайт, гэтыя кукі могуць быць выкарыстаны з мэтай збору і аналізу Вашых паводзін карыстальніка. Без Вашай згоды такія кукі не выкарыстоўваюцца ў любым выпадку. У выпадку непрыняцця кукаў функцыянальнасць нашага сайта можа быць абмежаванай.

4.с) Плагін для сацыяльных сетак

Мы выкарыстоўваем плагін сацыяльнай сеткі «Facebook», што эксплуатаецца кампаніяй (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ЗША), пры гэтым віджэт «Facebook» адлюстроўваецца на сайтах Marketagent. Для гэтага мы выкарыстоўваем дзвухэтапны працэс, у ходзе якога Вы можаце выдаваць свой дазвол на апрацоўцы дадзеных аператарам сацыяльнай сеткі ў адпаведнасці з арт. 6 п. 1 літ. а Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных. Такім чынам, дадзеныя перадаюцца аператару сацыяльнай сеткі толькі пры націску Вамі на адну з адлюстроўваемых іконак і, такім чынам, пры згодзе на перадачу дадзеных аператару сацыяльнай сеткі. Толькі пасля такой згоды ствараецца сувязь Вашага браўзера з адпаведнай сацыяльнай сеткай.

Сацыяльная сетка атрымлівае праз гэты плагін інфармацыю аб Вашым наведванні нашых сайтаў. Калі Вы ўвайшлі на «Facebook», Ваш візіт можа быць прызначаны да Вашага рахунку ў Вашай сацыяльнай сетцы. Любыя ўзаемадзеянні с дапамогай гэтага плагіна могуць захоўвацца аператарам сеткі. Звесткі аб выкарыстанні дадзеных, сабраных у адпаведнай сацыяльнай сетцы, Вы знойдзеце на вэб-сайце «Facebook» у раздзеле «Абарона дадзеных» або «Прыватнасць» па спасылцы <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Меры інфармацыйнай бяспекі

Мы прапануем нашы паслугі, выкарыстоўваючы неабходныя і апошнія стандарты бяспекі для вэб-дадаткаў і дадзеных і забяспечваем выкананне гэтых стандартаў усімі нашымі аператарамі (цэнтры апрацоўкі дадзеных, хмарныя правайдары). У карыстальніцкай вобласці Вашы дадзеныя заўсёды перадаюцца праз Інтэрнэт, зашыфраваныя з выкарыстаннем метаду SSL (256-біт).

6) Правы суб'ектаў персанальных дадзеных у адпаведнасці з Агульным рэгламентам па абароне дадзеных

У асноўным Вы маеце правы на доступ, выпраўленне, выдаленне, абмежаванне, пераноснасці дадзеных і адклік і пратэст (арт. 15-20 Агульнага рэгламенту па абароне дадзеных). Вы можаце заявіць гэтыя прэтэнзіі ў любы час, звязаўшыся з намі паводле Вашай праблемы. Спосабы сувязі прыведзены ў пункце III - кантакты, упраўленне па абароне дадзеных.

Калі Вы лічыце, што апрацоўка Вашых дадзеных парушае Закон аб абароне дадзеных або Вашы правы на ахову дадзеных былі парушаны іншым спосабам, Вы можаце падаць скаргу ў наглядна орган. У Аўстрыі гэта упраўленне па абароне дадзеных (пункт III - кантакты, упраўленне па абароне дадзеных).

7) Выкарыстанне непаўналетнімі

Для ўдзелу ў прыведзеных намі апытаннях патрабуецца мінімальны ўзрост 14 гадоў, магчыма, нам спатрабуецца доказ ўзросту праз дасылку копіі пасведчання асобы з фатаграфіяй.

III) Кантакты, упраўленне па абароне дадзеных

Агульны рэгламент па абароне дадзеных - кантактная асоба Marketagent

Адказная асоба: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Мюльгасэ 59, 2500 Баден

Прадстаўнік: Маг. Томас Швабль (кіраўнік)

Адказны спецыяліст па абароне дадзеных: Маг. Фларыян Фолькман

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Кантакты, упраўленне па абароне дадзеных Аўстрыйскае ўпраўленне па абароне дадзеных, Вікенбурггасэ 8, 1080 Вена

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>