

marketagent.

Izjava o zaštiti privatnosti

I) Izjava o zaštiti privatnosti

Za nas je zaštita privatnosti i ličnih podataka izuzetno važna zbog čega garantujemo da se pridržavamo odredaba evropske Opšte uredbe za zaštitu podataka (GDPR) i svih dopunskih zakonskih odredaba (austrijski Zakon o telekomunikacijama, TKG 2003) u pružanju naših usluga. U daljem slijedu detaljno ćemo vas informisati o rukovanju vašim podacima, preduzetim bezbjednosnim mjerama i pravima koja vam sleduju u skladu s GDPR.

II) Usluge

Marketagent.com online reSEARCH GmbH pruža usluge u skladu s niže definisanim uslovima, dok slobodno dostupni odjeljci služe za pružanje odgovarajućih informacija. Odjeljak „Anketni panel“ omogućava vam da učestvujete u projektima istraživanja tržišta nakon uspješne registracije i sakupljanje bonus bodova koji se mogu zamijeniti za vrijedne usluge. Naše usluge stoje vam u načelu besplatno na raspolaganju, dok se prikupljanje ličnih podataka vrši samo u obimu koji je neophodan za učešće u anketama.

1) Prikupljanje podataka o ličnosti

Korištenjem naših usluga podatke prilikom posjete portalu s jedne strane automatski prikuplja naš sistem za obradu podataka, pri čemu se tu uglavnom radi o tehničkim podacima (npr. IP adresa, podaci o pregledaču/ operativnom sistemu), a s druge strane podaci se prikupljaju na osnovu vaših ličnih unosa prilikom registracije na naš panel odnosno pri upravljanju korisničkim nalogom.

2) Posjeta portalu, korištenje povezanih usluga

2.a) Svrha, korištenje, obrada

Prikupljaju se podaci o posjeti portalu i s njima povezanim uslugama kako bi se obezbijedilo besprijekorno pružanje usluga na veb-portal, zatim u svrhu analize (za detalje vidjeti tačku 4 — Kolačići, veb-analitika, tehnologija praćenja), kao i iz bezbjednosnih razloga u svrhu ulaženja u trag kriminalnim radnjama na internetu i odbrane od hakerskih napada. Obrada ovih podataka vrši se na osnovu realizacije predugovornih mjera (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR), iz opravdanog interesa za stavljanje na raspolaganje besprijekornih, djelotvornih usluga (čl. 6 st. 1 sl. f GDPR), kao i u smislu odbrane od kriminalnih radnji na internetu ili djelotvorne zaštite od hakerskih napada na osnovu zakonske obaveze s tim u vezi (čl. 6 st. 1 sl. c GDPR).

2.b) Brisanje

Podaci prikupljeni tom prilikom čuvaju se u našim sistemima 6 mjeseci a zatim brišu. U slučaju da postoje zakonske obaveze čuvanja, naročito pri sprovođenju administrativnih postupaka, rok za brisanje produžava se do okončanja postupka odnosno do trenutka prestanka važnosti zakonske obaveze koja se tiče nas.

3) Članstvo u panelu

Da biste se registrovali kao učesnik u anketama potrebni su nam vaši lični podaci (prije svega: ime, prezime, adresa e-mail, ulica, broj, mjesto, datum rođenja i lozinka), zatim određeni sociodemografski podaci (spol, veličina naselja, veličina domaćinstva itd.). Takođe

objelodanjujete dodatne podatke vezano za učešće u anketama. Kontaktiraćemo sa vama pretežno putem adrese e-maila.

3.a) Svrha, ugovor, obrada

3.a.1) Registracija, osnovni podaci

Za registrovanje na naš online panel od vas će u procesu registracije biti zatraženo da date sljedeće lične podatke koji su obavezni:

Lični podaci	Ime, prezime, spol, adresa e-maila, jezik
Podaci o adresi	Ulica i broj, poštanski broj, mjesto, država
Sociodemografski podaci	Datum rođenja, porodični status, broj djece, veličina domaćinstva, obrazovanje, podaci o radnom odnosu, grana industrije, neto dohodak domaćinstva, posjedovanje automobila, dobavljač mobilnih usluga (opcionarno), region/ pokrajina, veličina naselja
Podaci za upravljanje nalogom	Tajni odgovor, lozinka, broj mobilnog telefona, vrbovalac
Tehnički podaci	IP adresa, uređaj, pregledač/ OS

Obrada ovih podataka sastoji se od odabira učesnika za učešće i analize sociodemografskih osobina za online projekte istraživanja tržišta, zatim od stavljanja na raspolaganje upravljanja korisničkim nalogom na portalu Marketagent i od obezbjeđivanja potrebnih mjera bezbjednosti po osnovu ispunjenja ugovornih obaveza između Marketagent.com online reSEARCH GmbH i ispitanika (= učesnika u anketama) (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR).

3.a.2) Učešće u anketama

Tokom realizacije online projekata istraživanja tržišta u analizama i rezultatima kumuliraju se podaci o ličnosti, a tu spadaju naročito sociodemografske osobine kao i lični stavovi i mišljenja, što znači da se podaci prikupljeni tom prilikom na odgovarajući način anonimizuju tako da više nije moguće dovođenje podataka u vezu s određenim ispitanikom. Shodno tome, više se ne radi o podacima o ličnosti, pa odredbe evropske Opšte uredbe o zaštiti podataka (GDPR) više ne važe. Prikupljanje podataka u okviru upitnika vrši se na osnovu ličnog unosa učesnika u anketi i dopunskim izvođenjem metapodataka o upitniku (trajanje ankete, geolokacija i podaci o pregledaču/ operativnom sistemu). Obrada podataka u svrhu izrade analiza i upravljanja podacima iz upitnika vrši se na osnovu ispunjenja ugovornih obaveza između kompanije Marketagent.com online reSEARCH GmbH i ispitanika (= učesnika u anketama) (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR).

3.a.3) Robna berza

Robna berza portala Marketagent nudi različite mogućnosti za zamjenu bonus bodova stečenih putem usluga na portalu Marketagent. Pri tome je potrebno unijeti sljedeće podatke prilikom zamjene bodova, koje mi potom obrađujemo i, u slučaju da je to neophodno za obavljanje zamjene bodova, prosljeđujemo partneru za zamjenu bodova odnosno banci koja obavlja transakciju.

Zamjena — banka	Podaci primaoca (ime i prezime, IBAN) kod banke
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg

Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK
---------------------	---

Za ugovorno ispunjenje naših obaveza neophodno je prosljeđivanje podataka partneru za zamjenu bodova (čl. 6 st. 1 sl. b GDPR). Pored toga, obavezni smo da čuvamo ove podatke pohranjenim do isteka zakonskog roka čuvanja (7 godina) (čl. 6 st. 1 sl. f GDPR), i u skladu s time može biti potrebno prosljeđivanje poreskoj upravi ili kompanijama za poresko savjetovanje ili pregled završnih računa.

3.a.4) Brisanje

Podaci prikupljeni tom prilikom čuvaju se u našim sistemima za vrijeme trajanja članstva u panelu. Marketagent ih nepovratno briše po napuštanju panela. U slučaju da postoje zakonske obaveze čuvanja, naročito pri sprovođenju administrativnih postupaka, rok za brisanje produžava se do okončanja postupka odnosno do trenutka prestanka važnosti zakonske obaveze koja se tiče nas.

3.b) Prosljeđivanje

Marketagent u načelu ne prosljeđuje podatke o ličnosti, uz izuzetke kao što su kompanije za obradu podataka po ugovoru koje je odabrao Marketagent. Marketagent garantuje da se tom prilikom poštuje isti nivo zaštite podataka koji Marketagent sam sprovodi, a u saglasnosti s ugovorima zaključenim sa kompanijama za obradu podataka. Izuzeci su izričito navedeni niže:

Veb-analitika	vidjeti tačku 4 — Kolačići, veb-analitika, tehnologija praćenja Google Inc. („Google“)
Partneri robne berze	Za obavljanje zamjene vidjeti tačku 3.a.3 — Robna berza
zopim	Proširenje sa funkcionalnošću ćaskanja za slanje upita korisničkoj podršci portala Marketagent
Cint – upravljanje panelom za učešće u međunarodnim projektima istraživanja tržišta i mnjenja	Naš partner Cint dobija samo sociodemografski skup podataka u pseudonimizovanom obliku i on ne može dovesti u vezu podatke o ličnosti s određenim ispitanikom; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stokholm, Švedska
Geokodiranje pomoću Bing Mapa	Geokodiranje skupa podataka o korisniku putem API-ja Bing Maps Rest (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html .
-----------------------	--

3.c) Bilten

Uz vašu saglasnost koristimo vašu adresu e-maila da vam dostavljamo bilten. Saglasnost možete dati u okviru postupka registracije, ali ona nije obavezna za članstvo na panelu

Marketagent. Možete u svakom trenutku otkazati slanje biltena, tako što u odjeljku za učesnike onemogućite prijem biltena, zatim putem funkcije „Otkazi pretplatu“ u samom biltenu ili se obratite na adresu e-maila u odjeljku O nama ili putem jedne od mogućnosti za kontakt navedenih u tački III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka.

4) Posjeta portalu, tehnički podaci

4.a) Kolačići

Naš veb-portal koristi kolačiće kako bi vašu posjetu učinio privlačnijom i omogućio vam korištenje određenih funkcija. Kod kolačića se radi o malim tekstualnim datotekama koje se pohranjuju na vaš računar. Kolačići koje mi koristimo u načelu se brišu s vašeg čvrstog diska nakon zatvaranja prozora pregledača (kolačići sesije). U određenim slučajevima koriste se kolačići koji ostaju na vašem računaru i omogućuju da vaš računar bude prepoznat pri sljedećoj posjeti (trajni kolačići). Ovi kolačići služe za pohranjivanje korisnikovih odabira (npr. proizvodi stavljani u korpu za kupovinu), kako bi oni pri narednom učitavanju stranice ostali u prethodnom stanju. Detalje o kolačićima koji se koriste na našem portalu i odgovarajući spisak možete pronaći u odricanju odgovornosti u vezi s kolačićima koje morate prihvatiti prilikom posjete našoj stranici ili na sljedećem liku <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Možete podesiti pregledač tako da vas obavještava kada kolačići pokušaju da budu postavljeni, zatim da li želite da ih prihvatite zavisno od pojedinačnog slučaja ili da postavljanje kolačića sasvim onemogućite. U slučaju neprihvatanja kolačića funkcionalnost našeg veb-portala može biti ograničena. Pod stavkom menija „Pomoć“ u pregledaču možete pronaći opis kako da odgovarajuće podesite pregledač i prihvatite odnosno odbijete kolačiće.

4.b) Veb-analitika, tehnologija praćenja

Naš veb-portal koristi Google Analytics, uslugu veb-analitike kompanije Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SAD. Google Analytics koristi tzv. kolačiće, tekstualne datoteke koje se pohranjuju na vaš računar i omogućuju analiziranje korištenja veb-portala. Informacije koje ovi kolačići prikupe o vašem korišćenju veb-portala (uključujući dio vaše IP adrese, u anonimizovanom obliku) šalju se na server u SAD i tamo čuvaju. Google je certifikovan u skladu s konvencijom o zaštiti privatnosti od 2016. između SAD i Evropske Unije (EU-US Privacy Shield) i garantuje nivo zaštite privatnosti shodno odredbama GDPR. Mi smo sa kompanijom Google zaključili odgovarajući ugovor o obradi podataka. Google koristi ove informacije kako bi analizirao korištenje veb-portala i izrađivao izvještaje o aktivnostima na veb-portalima za držaoca veb-portala, kao i pružao usluge u vezi sa korištenjem veb-portala i interneta. Google takođe u određenim slučajevima predaje ove podatke trećim licima, ako je to propisano zakonom ili ako ih treća lica obrađuju za Google. Google ni u kom slučaju neće vašu IP adresu dovoditi u vezu s drugim podacima na Googleu. Možete da spriječite postavljanje kolačića odgovarajućim podešavanjem pregledača. Mi vas upozoravamo da u tom slučaju nećete moći da koristite sve funkcije ovog veb-portala u njihovom punom obimu. Podaci se nepovratno brišu u skladu s podešavanjima u alatki Google Analytics nakon 14 mjeseci iz sistema Google Analytics. Prava koja vam sledeju prema GDPR (čl. 15–20) sledeju vam i u ovom slučaju bez ograničenja, a možete ih iskoristiti onako kako je navedeno pod tačkom 6. Više informacija o načinu rukovanja korisničkim podacima u alatki Google Analytics možete pronaći u Izjavi o zaštiti privatnosti kompanije Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Čak i u slučaju korištenja kolačića drugih partnera („kolačić treće strane“) dobijaćete odgovarajuće informacije s tim u vezi u obavještenju o odricanju odgovornosti u vezi s kolačićima na stranicama usluga portala Marketagent, u kome su objašnjeni način i obim korištenja kolačića, tako da možete odlučiti da li prihvatate ili odbijate korištenje kolačića. Ako ste prethodno dali saglasnost (čl. 6 st. 1 sl. a GDPR), ovi kolačići mogu se koristiti u okviru vaše

posjete portalu u svrhu prikupljanja i analiziranja vašeg korištenja portala. Prije vašeg pristanka ovakvi kolačići svakako neće biti korišteni. U slučaju neprihvatanja kolačića funkcionalnost našeg veb-portala može biti ograničena.

4.c) Proširenje za društvene mreže

Koristimo proširenja društvene mreže „Facebook“ kompanije Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, SAD, a Facebook grafički element („vidžet“) biće vam prikazan na stranicama usluga portala Marketagent. Ovdje koristimo postupak u dva koraka u okviru koga možete da date saglasnost shodno čl. 6 st. 1 sl. a GDPR za obradu podataka od strane držaoca društvene mreže. Podaci će biti proslijeđeni držaocu društvene mreže tek nakon što kliknete na jednu od prikazanih ikona i na taj način date saglasnost za slanje podataka držaocu društvene mreže. Tek nakon date saglasnosti uspostavlja se veza između vašeg pregledača i date društvene mreže.

Društvena mreža preko ovog proširenja dobija informacije o vašoj posjeti našem veb-portalu. Ako ste prijavljeni na Facebook, vaša posjeta može se dovesti u vezu s vašim nalogom na društvenoj mreži. Moguće interakcije s proširenjem držalac društvene mreže može da zabilježi i pohrani. Informacije o korištenju podataka koje je prikupila data društvena mreža možete pronaći na Facebookovoj stranici u odjeljku „Privatnost“ na linku <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Mjere za zaštitu podataka

Mi pružamo usluge pridržavajući se svih obaveznih i trenutno važećih bezbjednosnih standarda za online primjenu i korištenje podataka i garantujemo da se svih ovih standarda pridržavaju i naši ugovorni partneri za obradu podataka (data centri, dobavljači cloud usluga). U odjeljku za učesnike vaši se podaci šalju internetom šifrovani SSL protokolom (najmanje 256-bitnim).

6) Prava u skladu s GDPR

U načelu imate pravo na informisanost, ispravku, brisanje, ograničenje raspolaganja, prenosivost, opoziv i prigovor (čl. 15–20 GDPR). Uvijek možete iskoristiti svoje pravo tako što ćete nam se obratiti sa svojim zahtjevom. Mogućnosti za kontakt navedene su pod tačkom III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka.

Ako mislite da obrada vaših podataka krši zakone o zaštiti podataka ili da su vaša prava na drugi način ugrožena u smislu zakona o zaštiti podataka, možete uložiti žalbu kod nadzornog organa. U Austriji to je Agencija za zaštitu podataka (tačka III — Kontakt, Agencija za zaštitu podataka).

7) Korištenje od strane maloljetnika

Za učešće u anketama koje mi sprovodimo potrebno je da imate najmanje 14 godina, a na eventualni zahtjev morate dokazati starost dostavljanjem fotokopije lične karte.

III) Kontakt, Agencija za zaštitu podataka

GDPR — osoba za kontakt pri Marketagent

Odgovorno lice: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Zastupnik: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Povjerenik za zaštitu podataka: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Agencija za zaštitu podataka: Austrijska Agencija za zaštitu podataka, Wickenburggasse 8, 1080 Beč

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>