Datenschutzerklärung

I) Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer Privatsphäre und Ihrer persönlichen Daten ist für uns sehr wichtig und wir gewährleisten bei der Zurverfügungstellung unserer Services die Einhaltung der Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie sämtlicher ergänzender rechtlicher Bestimmungen (TKG 2003). Nachstehend informieren wir Sie im Detail über den Umgang mit Ihren Daten, die durch uns getroffenen Sicherheitsmaßnahmen sowie die Ihnen gemäß der DSGVO zustehenden Rechte.

II) Services

Die Marketagent.com online reSEARCH GmbH stellt Ihnen ihre Services gemäß nachfolgend definierten Bedingungen zur Verfügung, die frei zugänglichen Bereiche dienen hierbei dazu, Ihnen entsprechende Informationen bereit zu stellen. Der Bereich "Umfrage-Panel" ermöglicht Ihnen nach hierfür erfolgter Registrierung die Teilnahme an Marktforschungsprojekten und den Erwerb von Marketagent Bonuspunkten, die wiederum in geldwerte Leistungen umgetauscht werden können. Unsere Services stehen Ihnen grundsätzlich kostenfrei zur Verfügung, die Erhebung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nur in dem zum Zweck der Teilnahme erforderlichen Ausmaß.

1) Erfassung personenbezogener Daten

Durch die Nutzung unserer Services werden Daten einerseits beim Besuch der Website durch unsere Datenverarbeitungs-Systeme automatisch erfasst, hierbei handelt es sich überwiegend um technische Daten (z.B. IP-Adresse, Informationen zu Browser / Betriebssystem) und andererseits erfolgt die Datenerhebung mittels Eingabe durch Sie bei der Registrierung in unserem Panel sowie bei der Verwaltung Ihres Benutzer-Accounts.

2) Websitebesuch, Nutzung verbundener Dienste

2.a) Zweck, Nutzung, Verarbeitung

Die Daten zum Besuch unserer Website und damit in Verbindung stehender Services werden erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website-Services zu gewährleisten, weiters zu Analysezwecken (Details dazu unter Punkt 4 - Cookies, Webanalyse, Trackingtechnologie) sowie aus Sicherheitsgründen zur Nachverfolgung von kriminellen Webaktivitäten und Abwehr von Hackerangriffen. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt demgemäß auf Grundlage der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), aus berechtigtem Interesse an der Bereitstellung fehlerfreier, performanter Services (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), sowie im Sinne einer Abwehr krimineller Internetaktivitäten und eines wirksamen Schutzes gegen Hackerangriffe aus einer diesbezüglichen rechtlichen Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

2.b) Löschung

Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden in unseren Systemen für 6 Monate gespeichert und dann gelöscht. Im Falle rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere bei der Durchführung behördlicher Verfahren, erstreckt sich die Frist zur Löschung bis zum Abschluss des Verfahrens beziehungsweise bis zum Wegfall der uns treffenden rechtlichen Verpflichtung.

3) Panelmitgliedschaft

Für die Registrierung als Befragungsteilnehmer benötigen wir von Ihnen personenbezogene Daten (vor allem: Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Straße, Postleitzahl, Ort, Geburtsdatum und Passwort) dazu weiters eine Auswahl soziodemographischer Daten (wie Geschlecht, Ortsgröße, Haushaltsgröße, etc.). Weiters geben Sie auch anlässlich der Teilnahme an Umfrageprojekten zusätzliche Daten bekannt. Die Kontaktaufnahme mit Ihnen erfolgt vornehmlich über Ihre E-Mail-Adresse.

3.a) Zweck, Vertrag, Verarbeitung

3.a.1) Registrierung, Stammdaten

Für die Registrierung in unserem online-Panel werden im dafür notwendigen Registrierungsprozess nachfolgende personenbezogene Daten von Ihnen abgefragt und durch Sie eingegeben:

Personal-Daten	Vorname, Nachname, Geschlecht, E-Mail-Adresse, Sprache
Adress-Daten	Straße & Hausnummer, Postleitzahl, Ort, Staat
Soziodemographische Daten	Geburtsdatum, Familienstand, Anzahl von Kindern, Haushaltsgröße, Ausbildung, Berufsstatus, Branche, HH-Netto-Einkommen, PKW-Besitz, Handy-Provider (optional), Region/Bundesland, Ortsgröße
Account-Verwaltungsdaten	Geheime Antwort, Passwort, Handynummer, Anwerber
Technische Daten	IP-Adresse, Device, Browser/OS

Die Verarbeitung dieser Daten besteht in der Auswahl zur Teilnahme und in der Auswertung der soziodemographischen Merkmale für online–Marktforschungsprojekte, weiters in der Zurverfügungstellung der Verwaltung des Marketagent Benutzer-Accounts und in der Gewährleistung der dafür notwendigen Sicherheitsmaßnahmen auf Grundlage der Erfüllung der vertraglichen Pflichten zwischen der Marketagent.com online reSEARCH GmbH und dem Panelisten (=Befragungsteilnehmer) (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.a.2) Umfrageteilnahme

Bei der Durchführung der online–Marktforschungsprojekte werden in den Auswertungen und Ergebnissen die personenbezogenen Daten, das heißt insbesondere die soziodemographischen Merkmale, sowie persönliche Einschätzungen und Meinungen, kumuliert, was bedeutet, dass die dabei verarbeiteten Daten entsprechend anonymisiert werden und kein Rückschluss auf einzelne Personen mehr möglich ist. Demgemäß handelt es sich dabei nicht mehr um personenbezogene Daten und die Bestimmungen der DSGVO haben keine Anwendung mehr zu finden. Die Erhebung der Daten im Fragebogen erfolgt mittels Eingabe durch den Befragungsteilnehmer und durch ergänzende Ermittlung der Metadaten zum Interview (Dauer des Fragebogens, Geo-Location und Informationen zu Browser/Betriebssystem). Die Verarbeitung zur Erstellung der Auswertungen und Verwaltung der Fragebogendaten erfolgt auf Grundlage der Erfüllung der vertraglichen Pflichten zwischen der Marketagent.com online reSEARCH GmbH und dem Panelisten (=Befragungsteilnehmer) (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3.a.3) Tauschbörse

Die Marketagent Tauschbörse bietet zum Umtausch der durch die Marketagent-Services erworbenen Bonuspunkte verschiedene Optionen an. Dabei sind die nachfolgend angeführten Daten bei der Vornahme eines Umtausches einzutragen und werden durch uns verarbeitet und

in dem Fall, dass dies für die Durchführung des Umtauschvorganges unerlässlich ist, an den Umtauschpartner beziehungsweise an ein durchführendes Bankinstitut weitergeleitet.

Umtausch Bankinstitut	Empfängderdaten (Name, IBAN) an das durchführende Bankinstitut
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Zur vertragsgemäßen Erfüllung unserer Verpflichtungen ist hier die Übermittlung an den Tauschpartner notwendig (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Weiters besteht für uns in diesen Fällen die Pflicht, diese Daten bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert zu halten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und es kann demgemäß eine Übermittlung an Finanzbehörden sowie Steuerberatungs- oder Wirtschaftsprüfungsunternehmen notwendig sein.

3.a.4) Löschung

Die in diesem Zusammenhang erhobenen Daten werden in unseren Systemen für die Dauer der Panelmitgliedschaft gespeichert und bei Verlassen des Panels durch Marketagent unwiderruflich gelöscht. Im Falle rechtlicher Verpflichtungen, insbesondere bei der Durchführung behördlicher Verfahren, erstreckt sich die Frist zur Löschung bis zum Abschluss des Verfahrens beziehungsweise bis zum Wegfall der uns treffenden rechtlichen Verpflichtung.

3.b) Weitergabe

Eine Weitergabe personenbezogener Daten durch Marketagent erfolgt grundsätzlich nicht, entsprechende Ausnahmen existieren nur für durch Marketagent ausgewählte Auftragsverarbeiter. Marketagent gewährleistet in diesem Zusammenhang die Einhaltung des gleichen Datenschutzniveaus wie durch Marketagent selbst, entsprechend der mit diesen Auftragsverarbeitern abgeschlossenen Vereinbarungen. Die Ausnahmen sind nachfolgend explizit angeführt:

Webanalyse	siehe Punkt 4 - Cookies, Webanalyse, Trackingtechnologie Google Inc. ("Google")
Tauschbörsenpartner	Durchführung von Umtauschvorgängen, siehe Punkt 3.a.3 – Tauschbörse
zopim	Plugin mit Chat-Funktionalität zum Senden von Supportanfragen an Marketagent
Cint – Panelmanagement zur Teilnahme an internationalen Markt- und Meinungsforschungsprojekten	Der Partner Cint erhält nur den soziodemographischen Datensatz in pseudonymisierter Form, Rückschlüsse auf die Personendaten sind durch den Partner nicht durchführbar; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Sweden
Geocodierung mit Bing Maps	Geocodierung des User-Datensatzes via Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Sovendus Select (Sovendus GmbH)	Vorteilsangebote der Sovendus GmbH: Für die Auswahl eines für Sie regional aktuell interessanten Vorteilsangebots werden von uns pseudonymisiert und verschlüsselt Geburtsjahr, Land, Hashwert der E-Mail-Adresse und Ihre IP-Adresse an die Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Sovendus) übermittelt (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Der pseudonymisierte Hashwert der E-Mail-Adresse wird außerdem zur Berücksichtigung eines möglicherweise vorliegenden Widerspruchs gegen Werbung von Sovendus verwendet (Art. 21 Abs.3, Art. 6 Abs.1 c DSGVO). Die IP-Adresse wird von Sovendus ausschließlich zu Zwecken der Datensicherheit verwendet und im Regelfall nach sieben Tagen anonymisiert (Art. 6 Abs.1 f DSGVO). Soweit für das jeweilige Vorteilsangebot erforderlich, werden beim Klick auf das Vorteilsangebot an Sovendus von uns Ihre E-Mail-Adresse zur Vorbereitung der personalisierten Anforderung des Vorteilsangebots beim Produktanbieter verschlüsselt übermittelt (Art. 6 Abs.1 b, f DSGVO). Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten durch Sovendus entnehmen Sie bitte den Online-Datenschutzhinweisen unter https://www.sovendus.de/datenschutz
Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) ist eine Funktion eines Drittanbieters, die in unsere App integriert ist. Playtime ermöglicht es Benutzern, In-App-Währung zu verdienen, indem sie Spiele von Drittanbietern spielen. Playtime sammelt Anwendungsnutzungsdaten von den Geräten der Benutzer, um zu überprüfen, ob eine Spielaufgabe abgeschlossen ist. Die Verarbeitung der Daten über Systemnachrichten ist erforderlich, um Angebote von Drittanbietern zu empfehlen, die den Interessen der Benutzer entsprechen, die Installation der App in Playtime verfügbar zu machen und die Boni zu berechnen, die durch die Nutzung der entsprechenden Apps von dem Gerätenutzer erworben wurden. Weitere Informationen finden Sie unter Playtime (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html.

Google Custom List (GCL) & Google Ads	Wir nutzen den Dienst Google Customer Match, ein Angebot der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland („Google“). Im Rahmen dieses Dienstes laden wir als Kundenlisten die E-Mail-Adressen, die Du uns im Rahmen der Registrierung oder Nutzung unserer Dienste zur Verfügung gestellt hast, in verschlüsselter Form in das Google Ads System hoch. Google verwendet diese Daten, um Dir – sofern Du ein Google-Konto besitzt und die entsprechenden Werbeeinstellungen aktiviert hast – personalisierte Werbung innerhalb der Google-Dienste (z. B. in der Google-Suche, auf YouTube oder im Gmail-Postfach) anzuzeigen. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Deiner Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Du im Rahmen der Registrierung bzw. mit Zustimmung zu diesen Datenschutz-Regeln erteilt hast, eine Teilnahme am Customer Match-Verfahren erfolgt somit nur nach Deiner vorherigen Zustimmung. Google verarbeitet die Daten auch in den USA. Für diesen Fall haben wir mit Google die Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission abgeschlossen, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen. Du kannst Deine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt unberührt. Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google im Zusammenhang mit Customer Match findest Du hier: https://policies.google.com/privacy

3.c) Newsletter

Mit Ihrem Einverständnis nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse zum Versand unserer Newsletter. Dieses Einverständnis können Sie im Registrierungsprozess erteilen und ist für die Mitgliedschaft im Panel von Marketagent nicht zwingend. Sie können die Zusendung unseres Newsletters jederzeit abbestellen, indem Sie im Teilnehmerbereich den Newsletterbezug deaktivieren, über die im Newsletter enthaltene "unsubscribe"-Funktion oder Sie wenden sich an die E-Mail-Adresse im Impressum oder an die Kontaktmöglichkeiten unter Punkt III – Kontakt, Datenschutzbehörde.

4) Websitebesuch techn. Daten

4.a) Cookies

Unsere Website verwendet Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die von uns verwendeten Cookies werden grundsätzlich nach dem Schließen des Browsers wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (Session-Cookies). In bestimmten Fällen sind Cookies in Verwendung, die auf Ihrem Rechner verbleiben und es ermöglichen, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen dazu, die vom Besucher getroffenen individuellen

Auswahlen (z.B. die in einem Warenkorb abgelegten Artikel) zu speichern, um sie dann beim neuerlichen Aufruf der jeweiligen Site im hinterlassenen Zustand wiederherzustellen. Die Details zu den auf unserer Website in Verwendung befindlichen Cookies sowie eine entsprechende Auflistung finden Sie in unserem Cookie-Disclaimer, der von Ihnen beim Besuch unserer Website zu akzeptieren ist oder unter nachfolgendem Link https://panel.marketagent.com/About/Cookies.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein. Unter dem Menüpunkt "Hilfe" in Ihrem Browser finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browser entsprechend einstellen und Cookies annehmen oder ablehnen können.

4.b) Webanalyse, Trackingtechnologie

Unsere Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics verwendet ebenfalls sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und, die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch diese Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich eines Teils Ihrer IP-Adresse, diese dadurch jedoch in anonymisierter Form) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google ist gemäß dem Privacy Shield Abkommen von 2016 zwischen USA und Europäischer Union zertifiziert und das Datenschutzniveau demgemäß in Entsprechung der Vorschriften gemäß DSGVO gewährleistet. Wir haben mit Google einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen. Google benutzt diese Informationen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Die Daten werden gemäß den gesetzten Einstellungen in Google Analytics nach 14 Monaten aus dem System von Google Analytics unwiderruflich gelöscht. Die Ihnen gemäß DSGVO zustehenden Betroffenenrechte (Art 15 – 20 DSGVO) stehen Ihnen selbstverständlich auch in diesem Fall uneingeschränkt zu, die Geltendmachung erfolgt wie unter Punkt 6 beschrieben. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Auch im Fall des Einsatzes von Cookies anderer Partner ("Third-Partner Cookie") erhalten Sie stets die diesbezüglichen Informationen im Cookie-Disclaimer auf den Websites der Marketagent Services, worin Art und Umfang der Verwendung dieser Cookies erläutert wird und Sie können der Verwendung der Cookies zustimmen oder diese ablehne. Sofern Sie zuvor darin eingewilligt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO), können im Rahmen Ihres Besuchs unserer Website diese Cookies zum Zweck der Erhebung und Auswertung Ihres Nutzungsverhaltens verwendet werden. Vor Ihrer Zustimmung werden jedenfalls keine solchen Cookies verwendet. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

4.c) Social Media Plugin

Wir verwenden Plugins des sozialen Netzwerkes "facebook" welches vom Unternehmen (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA) betrieben wird, dabei wird Ihnen das "facebook"-Widget auf den Websites der Marketagent Services angezeigt. Hierfür setzen wir ein zweistufiges Verfahren ein, im Rahmen dessen Sie Ihre Einwilligung gemäß Art 6 Abs 1 lit a DS-GVO in die Verarbeitung von Daten durch den Betreiber des sozialen Netzwerks erteilen können. Daten werden daher erst an den Betreiber des sozialen Netzwerks übertragen, wenn Sie auf eines der angezeigten Icons klicken und damit der Übermittlung der Daten an den Betreiber des sozialen Netzwerks zustimmen. Erst nach einer solchen Zustimmung wird eine Verbindung von Ihrem Browser zum jeweiligen sozialen Netzwerk hergestellt.

Das soziale Netzwerk erhält über das Plugin Informationen über Ihren Besuch unserer Websites. Wenn Sie bei "facebook" angemeldet sind, kann Ihr Besuch Ihrem Konto Ihres sozialen Netzwerkes zugeordnet werden. Etwaige Interaktionen mit dem Plugin können vom Betreiber des Netzwerkes gespeichert werden. Informationen über die Verwendung der vom jeweiligen sozialen Netzwerk erhobenen Daten finden Sie auf der Website von "facebook" im Bereich "Datenschutz" bzw. "privacy" unter https://www.facebook.com/privacy/explanation.

5) Datensicherheitsmaßnahmen

Wir betreiben unsere Services unter Nutzung der erforderlichen und aktuellen Sicherheitsstandards für Web- und Datenanwendungen und gewährleisten die Einhaltung dieser Standards durch alle unsere Auftragsverarbeiter (Rechenzentren, Cloudanbieter). Im Teilnehmerbereich werden Ihre Daten immer verschlüsselt mittels SSL Verfahren (mindestens 256 Bit) über das Internet übertragen.

6) Betroffenenrechte nach DSGVO

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch (Art 15 – 20 DSGVO) zu. Sie können diese Ansprüche jederzeit geltend machen, indem Sie sich mit Ihrem Anliegen an uns wenden. Die Kontaktmöglichkeiten sind angeführt unter Punkt III – Kontakt, Datenschutzbehörde.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Punkt III – Kontakt, Datenschutzbehörde).

7) Nutzung durch Minderjährige

Für die Teilnahme an den von uns durchgeführten Befragungen ist ein Mindestalter von 14 Jahren erforderlich, gegebenenfalls wird von uns ein Altersnachweis durch Übermittlung der Kopie eines Lichtbildausweises eingefordert.

III) Kontakt, Datenschutzbehörde

DSGVO - Ansprechpartner Marketagent

Verantwortlicher: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Vertreter: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Datenschutzbeauftragter: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: datenschutz@marketagent.com

web: https://www.marketagent.com

Datenschutzbehörde: Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien

tel: +43 1 52 152-0
mail: dsb@dsb.gv.at
web: https://www.dsb.gv.at