



## Declaración de protección de datos

### I) Declaración de protección de datos

La protección de su privacidad y sus datos personales es muy importante para nosotros; es por eso por lo que, cuando prestamos nuestros servicios, garantizamos el cumplimiento de las disposiciones del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD) y todas las disposiciones legales complementarias (TKG 2003). A continuación le informamos en detalle sobre el tratamiento de sus datos, las medidas de seguridad que hemos adoptado y los derechos que le corresponden en virtud del RGPD.

Si es ciudadano de California, se pueden ejercer todos los derechos otorgados por la Ley de Privacidad del Consumidor de California 2018 (CCPA). Los detalles del cumplimiento de nuestros servicios con CCPA se describen en esta Política de privacidad y en nuestros Términos.

### II) Servicios

Marketagent.com online reSEARCH GmbH le ofrece sus servicios de acuerdo con las condiciones que se definen a continuación. Las áreas de libre acceso sirven para proporcionarle información pertinente. El área «Panel de encuestas» le permite participar en proyectos de investigación de mercado y obtener puntos de bonificación de Marketagent, que a su vez pueden canjearse por beneficios no monetarios. Por lo general, nuestros servicios están a su disposición de forma gratuita; los datos personales solo se recopilarán en la medida necesaria para el propósito de la participación.

#### 1) Recopilación de datos personales

A través del uso de nuestros servicios, nuestros sistemas de procesamiento de datos recopilan automáticamente los datos cada vez que visite el sitio web. Estos datos son principalmente datos técnicos (por ejemplo, dirección IP, información sobre el navegador o sistema operativo). Por otra parte, los datos recopilados son también los datos que usted haya introducido durante el registro en nuestro panel o cada vez que gestione y actualice su cuenta de usuario.

#### 2) Visita al sitio web, uso de los servicios relacionados

##### 2.a) Objeto, uso, procesamiento

Los datos de la visita a nuestro sitio web y de los servicios relacionados se recopilan con el fin de garantizar la prestación sin errores de los servicios del sitio web, con fines analíticos (para más detalles, véase el punto 4: Cookies, análisis web, tecnología de seguimiento), así como por razones de seguridad para rastrear las actividades web delictivas y la defensa contra ataques de hackers. Por consiguiente, estos datos se procesan para la aplicación de medidas precontractuales (art. 6 párr. 1 letra b RGPD), por interés legítimo en la prestación de servicios sin errores y de alto rendimiento (art. 6 párr. 1 letra f RGPD), y para una defensa contra actividades delictivas de internet y una protección efectiva contra los ataques de piratas informáticos derivados de una obligación legal a este respecto (art. 6 párr. 1 letra c RGPD).

##### 2.b) Supresión

Los datos recopilados en este contexto se almacenarán en nuestros sistemas durante 6 meses y luego se eliminarán. En caso de obligaciones legales, en particular en la ejecución de

procedimientos administrativos, el plazo para la supresión se extenderá hasta la conclusión de los procedimientos o hasta que la obligación legal aplicable a la que estemos sometidos deje de ser aplicable.

### 3) Miembros del panel

Para inscribirse como participante en la encuesta, necesitamos datos personales (en particular: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, calle, código postal, ciudad, fecha de nacimiento y contraseña), así como una selección de datos sociodemográficos (como sexo, tamaño de la población donde vive, tamaño de la vivienda, etc.). Usted también proporcionará datos adicionales cuando participe en proyectos de encuestas. Nos pondremos en contacto con usted principalmente a través de su dirección de correo electrónico.

#### 3.a) Objeto, contrato, procesamiento

##### 3.a.1) Registro, datos maestros

Para registrarse en nuestro panel en línea, se le solicitarán los siguientes datos personales que deberá introducir durante el proceso de registro:

Datos personales	Nombre, apellidos, sexo, dirección de correo electrónico, idioma
Datos de direcciones	Calle y número, código postal, ciudad, estado
Datos sociodemográficos	Fecha de nacimiento, estado civil, número de hijos, tamaño de la vivienda, educación, situación laboral, industria, ingresos netos de la unidad familiar, propiedad del vehículo, proveedor de telefonía móvil (opcional), región/estado, tamaño de la población
Datos de gestión de cuentas	Respuesta secreta, contraseña, número de móvil, patrocinador
Datos técnicos	Dirección IP, dispositivo, navegador o sistema operativo

Los datos se procesarán para poder seleccionar usuarios para su participación en encuestas, evaluar las características sociodemográficas de los proyectos de investigación de mercado en línea, y proporcionar la posibilidad de gestión de la cuenta de usuario de Marketagent, así como la garantía de las medidas de seguridad necesarias basadas en el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre Marketagent.com online reSEARCH GmbH y el panelista (es decir, el participante en la encuesta) (art. 6, párr. 1 letra b del RGPD).

##### 3.a.2) Participación en encuestas

Al llevar a cabo proyectos de investigación de mercado en línea, los datos personales, en particular las características sociodemográficas, así como las valoraciones y opiniones personales, se acumularán en las evaluaciones y en los resultados, lo que significa que los datos procesados de esta manera serán anónimos y no se podrán sacar conclusiones sobre la identidad de las personas. Por consiguiente, dejarán de considerarse datos personales y no serán de aplicación las disposiciones del RGPD. Los datos del cuestionario se recopilan mediante la aportación del participante en la encuesta y la determinación suplementaria de los metadatos para la entrevista (duración del cuestionario, geolocalización e información sobre el navegador o sistema operativo). El procesamiento para la preparación de las evaluaciones y la gestión de los datos del cuestionario se llevará a cabo sobre la base del cumplimiento de las obligaciones contractuales entre Marketagent.com online reSEARCH GmbH y el panelista (es decir, participante en la encuesta) (art. 6, párr. 1 letra b del RGPD).

Complemento para los ciudadanos de California: Los resultados de las encuestas en las que participó no se borrarán porque se le proporcionan ciertos incentivos financieros según lo permitido por la CCPA.

### 3.a.3) Plataforma de canje

La plataforma de canje de Marketagent ofrece diferentes opciones para canjear los puntos de bonificación adquiridos por los servicios de Marketagent. En el momento de realizar un canje, se deberán introducir los siguientes datos, por lo que los procesaremos y, en caso de ser indispensable para llevar a cabo el canje, los transferiremos al socio de canje o al banco correspondiente.

Intercambio institución bancaria	Datos del titular de la cuenta bancaria de destino (nombre, IBAN)
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Para cumplir con nuestras obligaciones de acuerdo con el contrato, se requiere la transferencia al socio de canje (art. 6 párr. 1 letra b del RGPD). Además, en estos casos estaremos obligados a mantener almacenados estos datos hasta la expiración del período de retención fiscal (7 años) (art. 6, párr. 1, letra f del RGPD) y, por lo tanto, podrá ser necesaria una transferencia a las autoridades fiscales y a las empresas de asesoramiento fiscal o de auditoría.

### 3.a.4) Supresión

Los datos recopilados en este contexto se almacenarán en nuestros sistemas durante el tiempo que dure la membresía en el panel y se eliminarán irrevocablemente cuando abandone el panel por medio de Marketagent. En caso de obligaciones legales, en particular en la ejecución de procedimientos administrativos, el plazo para la supresión se extenderá hasta la conclusión de los procedimientos o hasta que la obligación legal aplicable a la que estemos sometidos deje de ser aplicable.

### 3.b) Divulgación

En principio, Marketagent no transferirá los datos personales, si bien existen excepciones correspondientes solo para los encargados del tratamiento de datos seleccionados por Marketagent. En este contexto, Marketagent garantizará el mismo nivel de protección de datos que si lo hiciera Marketagent mismo, de conformidad con los acuerdos celebrados con estos encargados del tratamiento de datos. A continuación se enumeran explícitamente las excepciones:

Análisis web	véase el punto 4: Cookies, análisis web, tecnología de seguimiento Google Inc. («Google»)
Pareja de canje	Ejecución de operaciones de canje, véase el punto 3.a.3 - Plataforma de canje
zopim	Plugin con funcionalidad de chat para enviar solicitudes de asistencia a Marketagent

Cint: Gestión de paneles para la participación en proyectos de investigación de mercado y opinión internacionales	El socio Cint solo recibirá datos sociodemográficos de forma anónima, por lo que este no podrá sacar conclusiones de los datos personales obtenidos; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Estocolmo, Suecia.
Geocodificación con Bing Maps	Geocodificación del conjunto de datos del usuario a través de la API Bing Maps Rest ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

### 3.c) Boletín de noticias

Con su consentimiento, utilizaremos su dirección de correo electrónico para enviar nuestros boletines. Este consentimiento podrá darse durante el proceso de registro y no será obligatorio para ser miembro del panel de Marketagent. Podrá darse de baja de nuestro boletín de noticias en cualquier momento desactivando la suscripción al boletín de noticias en el área de participantes, a través del enlace con la palabra «unsubscribe» o «darse de baja» contenida en el boletín de noticias o enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que figura en el pie de imprenta o utilizando las opciones de contacto que figuran el punto III - Contacto, autoridad de protección de datos.

### 4) Datos técnicos de visitas al sitio web

#### 4.a) Cookies

Utilizamos cookies con el objetivo de hacer más atractiva la visita a nuestro sitio web y para permitir el uso de ciertas funciones. Se trata de pequeños archivos de texto que se almacenan en su ordenador. Las cookies que utilizamos se eliminarán siempre de su disco duro después de cerrar su navegador (cookies de sesión). En algunos casos, se utilizan cookies que permanecerán en su ordenador para permitirnos reconocer su ordenador en su próxima visita (cookies de largo plazo). Estas cookies se utilizan para guardar las selecciones individuales realizadas por el visitante (por ejemplo, los artículos colocados en una cesta de la compra) y conservar el estado en el que se encuentran cuando se vuelva a visitar el sitio correspondiente. En nuestro descargo de responsabilidad de cookies encontrará una lista con los detalles de las cookies utilizadas en nuestro sitio web. Debe aceptar este descargo de responsabilidad al visitar nuestro sitio web o en el siguiente enlace <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Puede configurar su navegador para que le informe sobre la configuración de las cookies y puede decidir aceptar cookies caso por caso o, en general, rechazarlas todas. Si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada. En el apartado de menú «Ayuda» de su navegador encontrará una descripción que le indicará cómo puede configurar los navegadores actuales y aceptar o rechazar cookies.

#### 4.b) Análisis web, tecnología de seguimiento

Nuestro sitio web utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google LLC («Google»), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, EE. UU. Google Analytics también utiliza «cookies», es decir, archivos de texto que se almacenan en su ordenador que permiten analizar el uso que usted hace del sitio web. La información generada por estas cookies acerca de su uso de este sitio web (incluyendo parte de su dirección IP, pero de forma anónima) será transmitida y almacenada por Google en servidores de Estados Unidos. Google está certificado según el acuerdo Privacy Shield realizado en 2016 entre EE. UU. y la Unión Europea y, por lo tanto, garantiza el nivel de protección de datos de acuerdo con las disposiciones del RGPD. Hemos celebrado con Google el contrato correspondiente para poder procesar datos de pedidos. Google usará esta información para analizar el uso que usted hace

del sitio web, elaborar informes sobre las actividades que se producen en el sitio web para el operador de dicha web y prestar otros servicios relacionados con el uso del sitio web y de internet. Asimismo, si se da el caso, Google transmitirá esta información a terceros cuando la ley así lo requiera o para su procesamiento por parte de terceros que trabajen de parte de Google. Google no asociará en ningún caso su dirección IP con ningún otro dato de Google. Usted puede evitar el uso de cookies si selecciona la configuración correspondiente en su navegador de internet. No obstante, le advertimos que, en ese caso, es posible que no pueda utilizar todas las funciones de este sitio web al completo. Los datos se eliminarán irrevocablemente del sistema de Google Analytics después de 14 meses de acuerdo con la configuración establecida en Google Analytics. Naturalmente, en este caso usted también cuenta con los derechos descritos en el RGPD (arts. 15 - 20 del RGPD) sin restricciones. Para hacerlos valer, basta con seguir el procedimiento descrito en el apartado 6. Para obtener más información sobre el modo en que Google Analytics gestiona los datos de los usuarios, consulte la política de privacidad de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Incluso si usted utiliza cookies de otros socios («Cookies de terceros»), siempre recibirá un aviso relativo a la exención de responsabilidad de cookies en los sitios web de los servicios de Marketagent, que le explica cómo y hasta qué punto se utilizan estas cookies, y usted puede aceptar o rechazar el uso de cookies. Si usted ha dado su consentimiento previo (art. 6 párr. 1 letra a del RGPD), estas cookies podrán utilizarse durante su visita a nuestro sitio web con el fin de evaluar y recopilar datos sobre su comportamiento de uso. En ningún caso se utilizarán tales cookies sin su consentimiento. Si no acepta las cookies, la funcionalidad de nuestro sitio web puede verse limitada.

#### **4.c) Plugin de redes sociales**

Utilizamos plugins de la red social «Facebook» (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, EE. UU.) para mostrar el widget «Facebook» en las páginas web de Marketagent Services. Para ello, utilizamos un procedimiento en dos etapas en el que usted puede dar su consentimiento para el tratamiento de datos por parte del operador de la red social de conformidad con el art. 6, párr. 1 letra a del RGPD. Por lo tanto, los datos solo se transmitirán al operador de la red social si hace clic en uno de los iconos mostrados y acepta la transmisión de los datos al operador de la red social. Solo después de dicho consentimiento se establecerá una conexión desde su navegador a la red social respectiva.

La red social recibirá, a través del plugin, información sobre su visita a nuestras páginas web. Si está conectado a «Facebook», puede que su visita se asocie a su cuenta de la red social. El operador de la red social podrá almacenar cualquier interacción realizada con el plugin. Podrá encontrar la información sobre el uso de los datos recogidos por la red social respectiva en el sitio web de «Facebook» en el apartado de «Privacidad»:  
<https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Medidas de seguridad de datos**

Operamos nuestros servicios utilizando los estándares de seguridad necesarios y actuales para aplicaciones web y de datos, y aseguramos el cumplimiento de estos estándares por parte de todos nuestros encargados del tratamiento de datos (centros de datos, proveedores de servicios de la nube). En el área de participantes, sus datos se transmiten siempre a través de internet de forma encriptada utilizando tecnología SSL (al menos 256 bits).

#### **6) Derechos del titular de los datos después del RGPD**

En principio, tiene el derecho a la información, corrección, supresión, restricción, transferencia de datos, revocación y oposición (art. 15 - 20 RGPD). Puede hacer valer estos derechos en

cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros con una solicitud. Las modalidades de contacto figuran en el punto III - Contacto, autoridad de protección de datos.

Si usted cree que el procesamiento de sus datos viola la ley de protección de datos o que sus derechos de protección de datos han sido violados de cualquier otra manera, puede presentar una queja a la autoridad supervisora. En Austria, la autoridad supervisora es la autoridad de protección de datos (punto III - Contacto, autoridad de protección de datos).

### **7) Uso por parte de menores**

Se requiere una edad mínima de 14 años para participar en las encuestas que realizamos; puede que solicitemos una prueba de edad mediante el envío de una copia de un documento de identidad con fotografía.

### **III) Contacto, autoridad de protección de datos**

#### **RGPD - Persona de contacto Marketagent**

Encargado: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Representante: Juez Thomas Schwabl (GF)

Responsable de la protección de datos: Juez Florian Folkman

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

#### **Autoridad de protección de datos: Autoridad Austríaca de Protección de Datos, Wickenburggasse 8, 1080 Viena**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>

Effective date : 1.1.2023