

marketagent.

Andmekaitsedeklaratsioon

I) Andmekaitsedeklaratsioon

Teie eraelu ja isikuandmete kaitse on meile väga oluline ja me tagame oma teenuste pakkumisel EL-i andmekaitse üldmääruse (GDPR) sätete ning kõigi täiendavate seadusesätete (TKG 2003) järgimise. Järgnevalt teavitame Teid põhjalikult Teie andmete käsitlemisest, meie poolt kasutatavatest turvemeetmetest ja Teile GDPRi-st tulenevatest õigustest.

II) Teenused

Marketagent.com online reSEARCH GmbH annab Teie käsutusse teenused järgnevalt määratletud tingimustel; sealjuures on vabalt juurdepääsetavate jaotiste eesmärk pakkuda Teile vastavat teavet. Tsoon „küsitluse paneel“ võimaldab Teil pärast seejärel toimunud registreerumise järel võtta osa turu-uuringuprojektidest ja saada Marketagent-i boonuspunkte, mida saab omakorda vahetada rahalise väärtusega teenuste vastu. Meie teenused on Teie jaoks põhimõtteliselt tasuta, isikuandmete kogumine toimub sealjuures üksnes osalemiseks vajalikus ulatuses.

1) Isikuandmete kogumine

Meie teenuste kasutamisel kogutakse andmeid automaatselt ühelt poolt meie andmetöötlussüsteemide abil veebilehe külastamisel, kusjuures tegemist on ülekaalukalt tehniliste andmetega (näiteks IP-aadress, teave brauseri/operatsioonisüsteemi kohta) ning teiselt poolt toimub andmete kogumine meie paneelile registreerumisel Teie poolt andmete sisestamisega ning Teie kasutaja konto haldamisel.

2) Veebisaidi külastus, seotud teenuste kasutamine

2.a) Eesmärk, kasutus, töötlemine

Andmeid meie veebilehtede külastamise ja nendega seotud teenuste kohta kogutakse selleks, et tagada veebilehe teenuste veatu pakkumine, lisaks analüüsimise eesmärgil (täpsemat teavet selle kohta vt punktist 4 - küpsised, veebianalüüs, jälgimistehnoloogia) ja turbekaalutlustel veebis kriminaalsete tegevuste jälgimiseks ning kaitseks häkkerite rünnakute vastu. Nende andmete töötlemine toimub sellele vastavalt lepinguelse teavete võtmise alusel (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b), õigustatud huvist pakkuda veatuid teenuseid (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f) ning kriminaalsete internetitegevuste kaitse ja häkkerite rünnakute vastu tõhusa kaitse mõttes sellega seonduva õigusliku kohustuse alusel (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt c).

2.b) Kustutamine

Sellega seoses kogutud andmeid säilitatakse meie süsteemides 6 kuud ja seejärel kustutatakse. Õiguslike kohustuste korral, eelkõige haldusmenetluse korral, pikeneb kustutamise tähtaeg kuni menetluse lõpetamiseni või kuni meid puudutava õigusliku kohustuse äralangemiseni.

3) Paneeli liige

Küsitluses osalejana registreerumiseks on meil vaja Teie isikuandmeid (eelkõige: eesnime, peekonnanime, meiliaadressi, tänavat, sihtnumbrit, asukohta, sünniaega ja parooli) ja lisaks teatud sotsiodemograafilisi andmeid (näiteks sugu, elukoha suurus, leibkonna suurus jne).

Lisaks annate täiendavaid andmeid seoses küsitlusprojektides osalemisega. Teiega ühenduse võtmisel eelistatakse kasutada meiliaadressi.

3.a) Eesmärk, leping, töötlemine

3.a.1) Registreerimine, püsiaandmed

Meie veebipaneelil registreerumisel küsitakse Teilt ja Teie sisestate järgmisi isikuandmeid, mis on registreerimisprotsessi jaoks vajalikud:

Isikuandmed	Eesnimi, perekonnanimi, sugu, meiliaadress, keel
Aadressiandmed	Tänav ja majanumber, sihtnumber, asukoht, riik
Sotsiodemograafilised andmed	Sünnikuupäev, peekonnanais, laste arv, leibkonna suurus, haridus, tööalane staatus, haru, leibkonna netosissetulek, sõiduauto omamine, mobiilsideteenuse pakkuja (valikuline), piirkond/maakond, elukoha suurus
Konto haldusandmed	Salajane vastus, parool, mobiilnumber, värbaja
Tehnilised andmed	IP-aadress, seade, brauser/operatsioonisüsteem

Nende andmete töötlemine seisneb turu veebiuuringuprojektide jaoks osalejate valimises ja sotsiodemograafiliste tunnuste analüüsimises, lisaks Marketagent-i kasutajakontode haldamiseks kättesaadavaks tegemises ning selleks vajalike turbemeetmete tagamises Marketagent.com online reSEARCH GmbH ja panelisti (=küsitluses osaleja) vahel sõlmitud lepingust tulenevate kohustuste täitmise alusel (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b).

3.a.2) Küsitluses osalemine

Turu veebiuuringu projektide läbiviimisel koondatakse analüüsidesse ja tulemustesse isikuandmeid, see tähendab eelkõige sotsiodemograafilisi tunnuseid, ning isiklike hinnanguid ja arvamusi, st, et sealjuures töödeldavad andmed muudetakse anonüümseteks ja neid ei saa enam konkreetse inimesega seostada. Seepärast ei ole enam tegemist isikuandmetega ja GDPR-i sätteid enam ei kohaldata. Küsimustikes andmete kogumine toimub küsimuses osaleja poolt andmete sisestamisega ja intervjuu kohta metaandmete arvutamisega (küsimustiku kestus, asukoht ja teave brauseri/operatsioonisüsteemi kohta). Töötlemine analüüside koostamiseks ja küsimustike haldamiseks toimub Marketagent.com online reSEARCH GmbH ja panelistide (=küsitluses osalejad) vaheliste lepinguliste kohutuste täitmise alusel (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b).

3.a.3) Vahetusbörs

Marketagent-i vahetusbörs pakub Marketagent-i teenustega saadud boonuspunktide vahetuseks erinevaid võimalusi. Sealjuures tuleb vahetuse tegemisel kanda sisse järgnevad nimetatud andmed, mida hakkame töötlemise ja juhul, kui see on vahetusprotsessi jaoks vajalik, edastame need vahetuspartnerile ja tehingus osalevale pangandusasutusele.

Vahetuse pangandusasutus	Saaja andmed (nimi, IBAN) tehingus osalevale pangandusasutusele
Paypal	paypal-Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Vahetuspartnerile edastamine on vajalik lepinguliste kohustuste täitmiseks (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt b). Lisaks tekib neil juhtudel meile kohustus neid andmeid säilitada kuni maksuõigusliku säilitustähtaja möödumiseni (7 aastat) (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt f) ning sellele vastavalt võib olla vajalik neid edastada rahandusasutustele ning maksunõustamis või auditeerimisettevõtetele.

3.a.4) Kustutamine

Sellega seoses kogutud andmed salvestatakse meie süsteemidesse seni, kuni olete paneeli liige ja kustutatakse, kui lahkute Marketagent-i kaudu paneelist lõplikult. Õiguslike kohustuste korral, eelkõige haldusmenetluse korral, pikeneb kustutamise tähtaeg kuni menetluse lõpetamiseni või kuni meid puudutava õigusliku kohustuse äralangemiseni.

3.b) Edastamine

Marketagent ei edasta põhimõtteliselt isikuandmeid, vastavad erandid on olemas üksnes Marketagent-i valitud tellimuste töötajate jaoks. Marketagent garanteerib sellega seoses vastavalt nende tellimuste töötajatega sõlmitud kokkulepetele sama andmekaitse taseme järgimise nagu Marketagent-il endal. Erandid on alljärgnevalt selgelt nimetatud:

Veebianalüüs	vt punkt 4 - Küpsised, veebianalüüs, jälgimistehnoloogia Google Inc. ("Google")
Vahetusbörsipartner	Vahetusprotsessi toimumine (vt punkt 3.a.3. – Vahetusbörs)
zopim	Vestlusfunktsiooniga lisandmodul Marketagent-ile klienditoe küsimuste saatmiseks
Cint – Paneeli juhtimine rahvusvahelisest turu- ja arvamusuuringute projektides osalemiseks	Meie partner Cint saab vaid pseudonüümses vormis sotsiodemograafiliste andmete komplekti; partner ei saa teha järeldusi isikuandmete kohta; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Rootsi
Geokodeerimine Bing Mapsiga	Kasutaja andmekogumi geokodeerimine Bing Maps Rest API kaudu (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjoie GmbH)	Playtime (adjoie) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjoie) https://adjoie.zone/legal/datenschutz.html .
------------------------	--

3.c) Uudiskiri

Teie nõusolekul kasutame Teie meiliaadressi meie uudiskirja saatmiseks. Te võite selle nõusoleku anda registreerimisprotsessis ja see ei ole Marketagent-i liikme jaoks sunduslik. Te võite meie uudiskirja saamisest igal ajal loobuda inaktiveerides osaleja jaotises uudiskirja viite, kasutades uudiskirjas olevat funktsiooni "tühista tellimus" või pöördudes saatja andmetes nimetatud meiliaadressile või kasutades muid pöördumisvõimalusi, mis on nimetatud punktis III - Kontakt, andmekaitseasutus.

4) Veebisaidi külastamise tehnilised andmed

4.a) Küpsised

Meie veebileht kasutab küpsiseid, et kujundada külastust meie veebilehele meeldivana ja võimaldab kasutada konkreetseid funktsioone. Need on väikesed tekstifailid, mis salvestatakse Teie arvutisse. Meie kasutatavad küpsised kustutatakse põhimõtteliselt Teie kõvakettalt, kui sulgete brauseri. Teatud juhtudel kasutatakse küpsiseid, mis jäävad Teie arvutisse ja võimaldavad järgmisel külastusel tuvastada Teie arvutit (pikaajalised küpsised). Nende küpsiste eesmärk on külastaja vastavate isiklike valikute salvestamine (näiteks ostukorvi lisatud tooted), et esitada vastav leht uuel külastusel samas seisus nagu sellelt lehelt lahkumisel. Täpsed andmed meie veebilehel kasutatavate küpsiste kohta ja vastava loetelu leiate peatükist „Küpsiste lahtiütlus“, millega peate meie veebilehe külastamisel nõustuma, või alljärgnevalt lingilt <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Te võite oma brauseri seadistada selliselt, et Teid teavitatakse küpsiste paigutamisest, otsustate lubamise igal juhul eraldi või välistate küpsiste põhimõttelise lubamise. Küpsiste mittelubamine võib tuua kaasa meie veebilehel piiratud funktsionaalsuse. Oma brauseri menüüpunktis „Abi“ leiate kirjelduse, kuidas tavalisemaid brausereid vastavalt seadistada ja küpsiseid lubada või keelata.

4.b) Veebianalüüs, jälgimistehnoloogia

Meie veebileht kasutab Google Analytics'it, mis on ettevõtte Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA veebianalüütika teenus. Google Analytics kasutab samuti küpsiseid - tekstifaile, mis salvestatakse Teie arvutisse ja võimaldavad analüüsida veebilehe kasutamist. Küpsiste abil loodud teave selle kohta, kuidas Te seda veeblehte kasutate (sealhulgas osa Teie IP-aadressist, kuid seeläbi siiski anonüümselt) edastatakse Google'i serverisse USA-s ja salvestatakse seal. Google on USA ja Euroopa Liidu vahelise 2016. aasta Privacy Shield'i lepingu kohaselt sertifitseeritud ja andmekaitsetase on tagatud selle kohaselt vastavuses GDPR-i sätetega. Meie sõlmisime Google'iga vastava lepingu andmete töötlemise tellimiseks. Google kasutab seda teavet, et analüüsida veebilehe kasutamist, et koostada aruandeid veebilehtede aktiivsuse kohta veebilehe pidajate jaoks ning et osutada muid veebilehe kasutamise ja Interneti kasutamisega seonduvaid teenuseid. Google edastab seda teavet vajadusel ka kolmandatele pooltele, kui see on seadusest tulenevalt nõutav või kui kolmandad pooled töötlevad neid andmeid Google'i tellimisel. Google ei seosta ühelgi juhul Teie IP-aadressi muude Google'i andmetega. Küpsiste paigaldamist saate takistada vastavate sätetega oma brauseris; viitame siiski sellele, et sel juhul ei saa Te võib-olla kasutada kõiki selle veebilehe funktsioone täies ulatuses. Andmed kustutatakse Google Analytics'ist lõplikult 14 kuu pärast vastavalt kasutatud Google Analytics'i sätetele. Teile GDPR-i (artiklid 15 kuni 20) kohaselt antud andmesubjekti õigused jäävad Teile mõistagi ka sel juhul piiramatult alles, nõuete esitamine toimub alljärgneva punkti 6 kohaselt. Rohkem teavet selle kohta, kuidas Google Analytics kasutajate andmeid käitleb, leiate Google'i andmekaitsedeklaratsioonist: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Ka muude partnerite küpsiste („Third-Partner Cookie“) kasutamise korral saate Teie alati teavet selle kohta küpsiste lahtiütluks Marketagent-i teenuste veebilehtedel, kus selgitatakse nende küpsiste kasutamise laadi ja ulatust ning Te saate küpsiste kasutamisega nõustuda või sellest keelduda. Kui olete varem selleks nõusoleku andnud (GDPR-i artikli 6 lõike 1 punkt a), siis saab neid küpsiseid meie veebilehtede külastamise raames kasutada Teie kasutajakäitumise kohta andmete kogumiseks ja analüüsimiseks. Enne Teie nõusoleku saamist ei kasutata neid küpsiseid mitte mingil juhul. Küpsiste mittelubamine võib tuua kaasa meie veebilehel piiratud funktsionaalsuse.

4.c) Sotsiaalmeedia lisandmoodul

Me kasutame suhtlusvõrgustiku „Facebook“ lisandmoodulit, mida pakub ettevõtte (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), sealjuures kuvatakse Teile Marketagent-i teenuste veebilehtedel "facebook"-vidin. Me kasutame selleks kaheastmelist meetodit, mille raames saate DS-GVO artikli 6 lõike 1 punkti a kohaselt anda oma nõusoleku suhtlusvõrgustiku teenuse pakkujale andmete töötlemiseks. Seepärast kantakse andmed esmalt üle suhtlusvõrgustiku teenuse pakkujale, kui vajutate kuvatud ikoonile ja lubate andmete edastamise suhtlusvõrgustiku teenuse pakkujale. Alles nimetatud nõusoleku saamisel luuakse ühendus Teie brauseri ja vastava suhtlusvõrgustiku vahel.

Suhtlusvõrgustik saab lisandmooduli abil teavet sellest, kui külastate meie veebilehti. Kui olete Facebooki registreeritud kasutaja, saab Teie külastuse siduda Teie suhtlusvõrgustikuga. Võrgustiku teenuse pakkuja võib lisandmooduliga toimunud võimalikku teabevahetust säilitada. Teavet vastava suhtlusvõrgustiku poolt kogutud andmete kohta leiate Facebooki veebilehelt rubriigist „andmekaitse“ või "privaatsus" lingilt <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Andmekaitsemeetmed

Me pakume oma teenuseid kasutades veebi- ja andmerakenduste jaoks vajalikke ja ajakohaseid turbestandardeid ning tagame nende standardite järgimise kõigi meie tellimuste töötajate poolt (arvutikeskused, pilveteenuste pakkujad). Teie andmed kantakse osaleja jaotisest Interneti kaudu alati kodeeritud SSL-protokolli abil (vähemalt 256 bitti).

6) Andmesubjekti õigused GDPR-i kohaselt

Põhimõtteliselt on Teil õigus saada teavet, nõuda andmete parandamist, kustutamist, täiendamist, andmete ülekandmist, võtta nõusolek tagasi ja esitada vastuväide (GDPR-i artiklid 15 kuni 20). Te võite neid nõudeid esitada igal ajal, kui Te esitate meile oma seisukoha. Kontakteerumisvõimalused on nimetatud punktis III– Kontakt, andmekaitseasutus

Kui Te usute, et Teie andmete töötlemisega rikutakse andmekaitseõigust või Teie andmekaitsest tulenevaid nõudeid on rikutud muul viisil, võite esitada kaebuse järelevalveasutusele. Austrias on see andmekaitseasutus (punkt III – Kontakt, andmekaitseasutus).

7) Kasutamine alaealiste poolt

Meie korraldatud küsitlustest osavõtmisele kohaldatakse minimaalset vanusepiiri 14 aastat, vajadusel nõuame vanuse tõendamiseks pildiga isikut tõendava dokumendi koopia esitamist.

III) Kontakt, andmekaitseasutus

Marketagent-i GDPRi alane partner

Vastutav töötaja: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Esindaja: Magister Thomas Schwabl (GF)

Andmekaitseinspektor: Magister Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Andmekaitseasutus: Austria andmekaitseasutus, Wickenburggasse 8, 1080 Viin

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>