Informativa sulla privacy

I) Informativa sulla privacy

Per noi è molto importante proteggere la sua sfera privata e i suoi dati personali, e garantiamo, mettendo a disposizione i nostri servizi, il rispetto delle disposizioni del Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) dell'UE, come di tutte le disposizioni giuridiche integrative (Legge sulle telecomunicazioni del 2003). In seguito, la informiamo nel dettaglio in merito al trattamento dei suoi dati, le misure di sicurezza da noi intraprese e i diritti a lei spettanti in conformità del Regolamento generale sulla protezione dei dati.

II) Servizi

Marketagent.com online reSEARCH GmbH mette a sua disposizione i propri servizi conformemente alle condizioni definite qui di seguito; i campi liberamente accessibili servono a fornirle informazioni adeguate. Il campo "pannello sondaggi" le consente, dopo l'iscrizione, di partecipare a ricerche di mercato e di ottenere punti bonus di Marketagent, che possono essere scambiati in prestazioni valutabili in denaro. I nostri servizi sono a sua disposizione gratuitamente, il rilevamento dei dati personali avviene esclusivamente nella misura necessaria alla partecipazione.

1) Rilevamento di dati personali

Tramite l'utilizzo dei nostri servizi, durante la navigazione del sito, i dati sono, da un lato, registrati automaticamente da un nostro sistema di trattamento dati; si tratta prevalentemente di dati tecnici (per es. indirizzi IP, informazioni sul browser/sistema operativo) e, dall'altro lato, la raccolta dati viene effettuata mediante inserimento nel corso della sua iscrizione nel nostro pannello e durante la gestione del suo user account.

2) Navigazione sito web, utilizzo di servizi collegati

2.a) Finalità, utilizzo, trattamento

Sono raccolti i dati relativi alla navigazione del nostro sito web e ai servizi a esso collegati, per garantire una messa a disposizione dei servizi del sito web senza errori, oltre che per analisi (dettagli al punto 4 - cookie, analisi web, tecnologia di tracciamento), e per motivi di sicurezza volti al controllo di attività criminali sul web e alla difesa dalla pirateria informatica. Di conseguenza, il trattamento di questi dati avviene sulla base dell'attuazione delle misure precontrattuali (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati), per il legittimo interesse a una messa a disposizione senza errori, per servizi performanti (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del RGPD), come per la difesa da attività criminali su internet e per una efficace protezione dalla pirateria informatica, richieste a tal proposito dalla legge (articolo 6, paragrafo 1, lettera c) del RGPD).

2.b) Cancellazione

A tal proposito, i dati raccolti sono conservati nel nostro sistema per 6 mesi e poi cancellati. In caso di obblighi di legge, in particolare nel corso dello svolgimento di una procedura amministrativa, si prolunga il termine per la cancellazione fino alla conclusione della procedura, cioè, fino all'eliminazione dell'obbligo di legge che ci compete.

3) Appartenenza al pannello

Per l'iscrizione come partecipante ai sondaggi, abbiamo bisogno dei suoi dati personali (soprattutto di: nome, cognome, indirizzo email, strada, codice di avviamento postale, luogo, data di nascita e password); inoltre, dati sociodemografici a scelta (come sesso, dimensioni del luogo e della famiglia, ecc.) Fornisca ulteriori dati anche durante la partecipazione a sondaggi. Il contatto con lei avviene soprattutto via email.

3.a) Finalità, contratto, trattamento

3.a.1) Iscrizione, dati principali

Per l'iscrizione nel nostro pannello online, nel corso della relativa procedura necessaria, le viene richiesto di inserire i seguenti dati personali:

Dati personali	Nome, cognome, sesso, indirizzo email, lingua
Indirizzo	Strada e numero civico, codice di avviamento postale, luogo, stato
Dati sociodemografici	Data di nascita, stato di famiglia, numero di figli, dimensioni della famiglia, istruzione, professione, settore, reddito familiare netto, auto di proprietà, fornitore di telefonia mobile (facoltativo), regione/stato federale, dimensioni del luogo
Dati amministrativi account	Risposta segreta, password, numero di cellulare, reclutatore
Dati tecnici	Indirizzo IP, device, browser/OP

Il trattamento di questi dati rientra nella scelta di partecipazione e nell'analisi delle caratteristiche sociodemografiche per ricerche di mercato online; rientra, inoltre, nella messa a disposizione dell'amministrazione dell'account di Marketagent e nella garanzia delle misure di sicurezza necessarie a tale scopo, sulla base del rispetto degli obblighi contrattuali tra Marketagent.com online reSEARCH GmbH e il partecipante (=partecipante ai sondaggi) (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati).

3.a.2) Partecipazione al sondaggio

Nel corso dello svolgimento di ricerche di mercato online, i dati personali sono raccolti nelle analisi e nei risultati, ossia, soprattutto le caratteristiche sociodemografiche, come valutazioni personali e opinioni; ciò significa che i dati trattati sono adeguatamente anonimizzati e non è più possibile fare deduzioni sulle singole persone. Di conseguenza, non si tratta più di dati personali e non si possono più applicare le disposizioni del RGPD. Il rilevamento dei dati nel questionario avviene con l'inserimento da parte del partecipante al sondaggio e mediante l'ulteriore ricerca dei metadati per l'intervista (durata del questionario, geolocalizzazione e informazioni su browser/sistema operativo). Il trattamento per l'elaborazione delle analisi e la gestione dei dati del questionario avvengono sulla base del rispetto degli obblighi contrattuali tra Marketagent.com online reSEARCH GmbH e il partecipante (=partecipante ai sondaggi) (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati).

3.a.3) Mercato di scambio

Il mercato di scambio di Marketagent offre varie opzioni per scambiare i punti bonus raccolti mediante i servizi di Marketagent. Inoltre, durante l'esecuzione di uno scambio, sono da inserire i dati indicati di seguito, i quali sono da noi elaborati e, nel caso fosse indispensabile per lo svolgimento della procedura di scambio, sono inoltrati al partner dello scambio o una banca incaricata.

Istituto bancario di scambio	Dati del ricevente (nome, IBAN) alla banca incaricata
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali è necessaria la trasmissione al partner dello scambio (articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento generale sulla protezione dei dati). Inoltre, in questi casi sussiste per noi il dovere di conservare questi dati fino al decorso del termine di conservazione fiscale (7 anni) (articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del Regolamento generale sulla protezione dei dati), e, in conformità a ciò, può essere necessaria una trasmissione alle autorità finanziarie, come anche a una società di consulenza fiscale o di revisione contabile.

3.a.4) Cancellazione

A tal proposito, i dati raccolti sono conservati nel nostro sistema per la durata della partecipazione al pannello e sono cancellati definitivamente da Marketagent, una volta usciti dal pannello. In caso di obblighi di legge, in particolare nel corso dello svolgimento di una procedura amministrativa, si prolunga il termine per la cancellazione fino alla conclusione della procedura, cioè, fino all'eliminazione dell'obbligo di legge che ci compete.

3.b) Trasmissione

In linea di principio, mediante Marketagent non sono trasmessi dati personali; le relative eccezioni esistono solo per scelta del responsabile del trattamento su Marketagent. A tal proposito, Marketagent garantisce il rispetto dello stesso livello di protezione dei dati come avviene su Marketagent, conformemente agli accordi conclusi con questi responsabili del trattamento. Le eccezioni sono esplicitamente indicate qui di seguito:

Analisi web	Vedere il punto 4 - Cookie, analisi web, tecnologia di tracciamento Google Inc. ("Google")
Partner per mercato di scambio	Svolgimento delle procedure di scambio, vedere il punto 3.a.3 – mercato di scambio
zopim	Plugin con funzionalità chat per l'invio di richieste di assistenza a Marketagent
Cint – gestione del pannello per partecipare a progetti internazionali di ricerche di mercato e sondaggi di opinione	Il partner Cint riceve esclusivamente i dati sociodemografici, utilizzando pseudonimi, non è possibile individuare dati personali mediante il partner; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stoccolma, Svezia.
Geo-codifica con Bing Maps	Geo-codifica del set di dati utente tramite Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Sovendus Select (Sovendus GmbH)	Offerte speciali di Sovendus GmbH: Per selezionare un'offerta speciale che è attualmente di tuo interesse a livello regionale, trasmettiamo il tuo anno di nascita, paese, valore hash dell'indirizzo e-mail e il tuo indirizzo IP in forma pseudonimizzata e crittografata a Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 (1) (f) GDPR). Il valore hash pseudonimizzato dell'indirizzo e-mail viene utilizzato anche per considerare eventuali obiezioni dell'utente alla pubblicità di Sovendus (art. 21 (3) e art. 6 (1) (c) GDPR). L'indirizzo IP viene utilizzato da Sovendus esclusivamente per scopi di sicurezza dei dati e viene generalmente reso anonimo dopo sette giorni (art. 6 (1) (f) GDPR). Se necessario per la rispettiva offerta speciale, quando si fa clic sull'offerta speciale, il proprio indirizzo e-mail verrà trasmesso a Sovendus in forma crittografata per preparare la richiesta personalizzata per l'offerta speciale da parte del fornitore del prodotto (art. 6 (1) (b) e (f) GDPR). Per ulteriori informazioni su come Sovendus tratta i tuoi dati, consulta l'informativa sulla privacy online all'indirizzo https://www.sovendus.de/datenschutz
Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) è una funzionalità di terze parti integrata nella nostra app. Playtime consente agli utenti di guadagnare valuta in-app giocando a giochi di terze parti. Playtime raccoglie i dati sull'utilizzo dell'applicazione dai dispositivi degli utenti per verificare che un'attività di gioco sia stata completata. L'elaborazione dei dati tramite messaggi di sistema, è necessaria per consigliare offerte di terze parti che corrispondono agli interessi degli utenti, rendere disponibile l'installazione dell'app in Playtime e calcolare i bonus acquisiti a seguito dell'utilizzo delle app corrispondenti da parte degli utenti. Per ulteriori informazioni, fare riferimento a Tempo di gioco (aggiornamento) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html.

Google Custom List (GCL) & Google Ads	Utilizziamo il servizio Google Customer Match, offerto da Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda ("Google"). Nell'ambito di questo servizio, carichiamo gli indirizzi email che ci hai fornito durante la registrazione o l'utilizzo dei nostri servizi in forma crittografata nel sistema Google Ads come elenchi di clienti. Google utilizza questi dati per mostrarti pubblicità personalizzata all'interno dei servizi Google (ad es. nella Ricerca Google, su YouTube o nella tua casella di posta Gmail), a condizione che tu disponga di un account Google e abbia attivato le relative impostazioni pubblicitarie. Il trattamento viene effettuato esclusivamente sulla base del consenso dell'utente ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del GDPR, fornito dall'utente durante la registrazione o accettando le presenti norme sulla protezione dei dati. La partecipazione al processo Customer Match avviene quindi solo con il tuo previo consenso. Google elabora i dati anche negli Stati Uniti. In questo caso, abbiamo stipulato le clausole contrattuali standard della Commissione europea con Google per garantire un livello adeguato di protezione dei dati. L'utente può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento con effetto futuro. Resta ferma la liceità del trattamento effettuato fino al momento della revoca. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati da parte di Google in relazione a Customer Match sono disponibili qui: https://policies.google.com/privacy

3.c) Newsletter

Con il suo consenso, abbiamo necessità del suo indirizzo email per inviare la nostra newsletter. Può dare questo consenso nel corso dell’iscrizione e non è obbligatorio per la partecipazione al pannello di Marketagent. Può disdire l’invio della nostra newsletter in qualsiasi momento, disattivando il riferimento alla newsletter nell’area membro, tramite la funzione "unsubscribe” nella newsletter o si rivolga all’indirizzo email nell’impressum o ai contatti sotto il punto III – contatti, garante per la privacy.

4) Dati tecnici di navigazione sito

4.a) Cookie

Il nostro sito utilizza cookie, per rendere interessante la navigazione del sito e consentire l'utilizzo di determinate funzioni. Si tratta di piccoli file di testo memorizzati sul suo computer. I cookie da noi utilizzati vengono nuovamente cancellati dal suo disco fisso dopo la chiusura del browser (cookie di sessione). In determinati casi, sono utilizzati cookie che rimangono memorizzati sul suo computer e consentono di riconoscerlo alla visita successiva (cookie permanenti). Questi cookie servono a memorizzare le scelte individuali adottate dal visitatore (per es. l’articolo messo in un paniere), per recuperarle poi all’ennesima apertura del sito corrispondente, nelle condizioni in cui erano state lasciate. Trova i dettagli relativi ai cookie

utilizzati sul nostro sito e un’adeguata elencazione nella dichiarazione di non responsabilità sui cookie, da accettare nel corso della navigazione nel nostro sito web, o al seguente link https://panel.marketagent.com/About/Cookies.

Così, può configurare il browser in modo tale da essere informato della presenza di cookie, decidere caso per caso se accettarli o meno. In caso di mancata accettazione dei cookie, può essere ridotta la funzionalità del nostro sito web. Sotto la voce di menù “Aiuto” nel suo browser, trova una descrizione su come poter configurare in modo adeguato il browser di uso corrente, e accettare o rifiutare i cookie.

4.b) Analisi web, tecnologia di tracciamento

Il nostro sito web utilizza Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google LLC (“Google”), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics utilizza i cosiddetti "cookie", ossia file di testo che sono memorizzati sul suo computer e consentono di analizzare il modo in cui viene utilizzato il sito web. Le informazioni generate dai cookie in merito all’utilizzo del presente sito web (compresa una parte dell’indirizzo IP, tuttavia, in forma anonima) saranno trasmesse e memorizzate sui server di Google negli USA. Google è certificato conformemente all’accordo Privacy Shield del 2016 stipulato tra USA e Unione europea, e garantisce il corrispondente livello di protezione dati in conformità delle disposizioni del RGPD. Abbiamo concluso con Google un adeguato accordo per l’elaborazione dei dati dell'ordine. Google utilizza queste informazioni per analizzare il suo utilizzo del sito web, per redigere dei resoconti sulle attività del sito web per il gestore del sito e per offrire ulteriori servizi collegati, grazie all’utilizzo del sito web e di internet. Anche Google trasmetterà queste informazioni eventualmente a terzi, a condizione che ciò sia obbligatorio o nella misura in cui questi dati siano trattati da terzi per conto di Google. In nessun caso, Google assocerà il suo indirizzo IP con altri dati di Google. Può impedire l’installazione dei cookie con un’apposita impostazione del software del browser; facciamo tuttavia presente che in questo caso non sarà eventualmente possibile utilizzare integralmente le funzioni di questo sito. Conformemente a impostazioni predefinite in Google Analytics, i dati sono definitivamente cancellati dopo 14 mesi dal sistema di Google Analytics. Naturalmente, anche in questo caso, gode in forma illimitata dei diritti a lei spettanti in conformità del RGPD (articoli 15 – 20 del RGPD), la rivendicazione avviene come descritto al punto 6. Trova maggiori informazioni sui dati degli utenti di Google Analytics nell’informativa sulla privacy di Google:
https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Anche nel caso di inserimento di cookie di altri partner (“cookie di partner terzi”), riceverà informazioni in merito nel cookie disclaimer sul sito web dei servizi di Marketagent, in cui vengono illustrate la modalità e l’entità di utilizzo di questi cookie, e può accettare o meno il loro utilizzo. Durante la navigazione del nostro sito web, possono essere utilizzati questi cookie per rilevare e analizzare il suo comportamento nell’utilizzo, a condizione che abbia dato prima il consenso (articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del RGPD). In ogni caso, non è utilizzato nessun cookie, prima dell’accettazione. In caso di mancata accettazione dei cookie, può essere ridotta la funzionalità del nostro sito web.

4.c) Plugin per Social media

Utilizziamo plugin del social network “Facebook”, gestito dall’azienda (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA); inoltre, le viene mostrato il widget “Facebook” sul sito dei servizi di Marketagent. A tal fine, utilizziamo una procedura a due stadi, nella quale può dare il suo consenso al trattamento dei dati tramite la società di gestione del social network, in conformità dell’articolo 6, paragrafo 1, lettera a) del Regolamento generale sulla protezione dei dati. I dati sono prima trasmessi alla società di gestione del social network, se clicca su una delle icone indicate, e con ciò accetta l’invio dei dati alla società di gestione del social network.

Subito dopo l’autorizzazione, viene stabilita una connessione tra il suo browser e il relativo social network.

Il social network riceve, tramite il plugin, informazioni sulla sua navigazione nel nostro sito web. Nel caso in cui abbia una notifica in “Facebook”, la sua navigazione può essere associata al suo conto del social network. Possono essere memorizzate eventuali interazioni con il plugin dalla società di gestione del network. Trova informazioni sull’utilizzo dei dati rilevati da ogni social network sul sito web di “Facebook” nell’area “protezione dati”, rispettivamente, al https://www.facebook.com/privacy/explanation.

5) Misure di sicurezza dei dati

Gestiamo i nostri servizi, applicando standard necessari e vigenti di sicurezza per le applicazioni web e dei dati, e garantiamo il rispetto di questi standard grazie a tutti i nostri responsabili del trattamento (centri dati, provider di cloud). Nell’area membro, i suoi dati sono trasferiti in internet sempre in forma criptata mediante procedimento SSL (almeno 256 bit).

6) Diritti degli interessati in base al RGPD (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Fondamentalmente, gode del diritto di informazione, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità dei dati, recesso e obiezione (articoli 15 – 20 del RGPD). Può far valere in qualsiasi momento questi diritti, rivolgendoci le sue richieste. I contatti sono indicati al punto III – Contatti, Garante per la privacy.

Nel caso ritenga che il trattamento dei dati violi la legge sulla privacy o che siano altrimenti lese le sue richieste di protezione dei dati, può presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. In Austria questa è il Garante per la Privacy (punto III – Contatti, Garante per la privacy).

7) Utilizzo da parte dei minorenni

Per la partecipazione ai sondaggi da noi condotti, è necessario avere almeno 14 anni; all’occorrenza, richiediamo documenti che dimostrino l’età, tramite l’invio di copia della carta d’identità.

III) Contatti, garante per la privacy

RGPD - referente Marketagent

Responsabile: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Rappresentante: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Responsabile della protezione dati: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: https://www.marketagent.com

Garante per la privacy: Garante per la privacy austriaco, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: https://www.dsb.gv.at