

marketagent.

Privatumo politika

I) Privatumo politika

Jūsų privatumo apsauga ir jūsų asmeninė informacija yra mums labai svarbūs, ir mes užtikriname paslaugų teikimo atitiktį pagal ES duomenų apsaugos reglamento (BDAR) ir visų papildomų teisės aktų nuostatas (TKG 2003). Žemiau mes išsamiai informuojame apie jūsų duomenų tvarkymą, mūsų taikytas saugumo priemones ir BDAR suteikiamas teises.

II) Paslaugos

Marketagent.com online reSEARCH GmbH savo paslaugas teikia pagal toliau nurodytas sąlygas, todėl laisvai prieinamose vietose pateikiama tinkama informacija. Skiltyje „Apklauso platforma“ galite dalyvauti rinkos tyrimų projektuose ir uždirbti Marketagent premijinius taškus, kurie savo ruožtu gali būti keičiami į pinigines išmokas. Mūsų paslaugos iš esmės yra nemokamos, asmens duomenų rinkimas vyksta tik tokiu mastu, koku reikia.

1) Asmens duomenų rinkimas

Naudojantis mūsų paslaugomis duomenys renkami, kai apsilankote svetainėje, tai mūsų duomenų apdorojimo sistema daro automatiškai ir tai yra daugiausia techniniai duomenys (pvz., IP adresai, informacija apie naršyklę / operacinę sistemą), kita vertus, duomenis galite pateikti patys, įvesdami registracijos metu mūsų platformoje ar per vartotojo abonemento administravimą.

2) Apsilankymas tinklalapyje, susijusių paslaugų naudojimas

2.a) Tikslas, naudojimas, apdorojimas

Duomenys apie aplankytą svetainę ir susijusias paslaugas yra renkami užtikrinti, kad svetainės veiks be klaidų, bei analizei (žr. 4 skirsnį – Slapukai, svetainių analizė, stebėjimo technologija), siekiant užkirsti nusikalstamą veiklą internete ir apsaugai nuo įsilaužėlių išpuolių. Todėl šių duomenų tvarkymas grindžiamas prieš pasirašant sutartis įgyvendinamų priemonių įgyvendinimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas), teisėtu interesu teikti nepriekaištingas aukštos kokybės paslaugas (BDAR 6 straipsnio 1 dalies f punktas) ir Apsauga nuo nusikalstamos interneto veiklos bei veiksminga apsauga nuo įsilaužėlių išpuolių, atsižvelgiant į teisinį įsipareigojimą šiuo klausimu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktas).

2.b) Išbraukimas

Šiame kontekste surinkti duomenys mūsų sistemose saugomi 6 mėnesius ir tada ištrinami. Teisinių prievolių atveju, ypač vykdant oficialius procesinius veiksmus, ištrynimo terminas taikomas iki procedūros užbaigimo arba iki mūsų teisinės pareigos panaikinimo.

3) Dalyvavimas priimant sprendimus

Norėdami registruotis kaip apklauso dalyvis, turite pateikti savo asmeninius duomenis (visų pirma, tai vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, gatvė, pašto kodas, miestas, gimimo data ir slaptažodis), toliau nurodyti socialinius-demografinius duomenis (pavyzdžiui, lytis, miesto dydis, namų ūkio dydis ir t. t.). Be to, dalyvaudami apklauso projektuose jūs taip pat pateikiate papildomų duomenų. Bendradarbiavimas su jumis daugiausia vyksta jūsų el. pašto adresu.

3.a) Tikslas, sutartis, redagavimas

3.a.1) Registracija, pagrindiniai duomenys

Jei norite užsiregistruoti mūsų internetinėje platformoje, registracijos proceso metu bus prašomi šie asmeniniai duomenys:

Asmeniniai duomenys	Vardas, pavardė, lytis, elektroninio pašto adresas, kalba
Adreso duomenys	(gatvė, namo numeris, pašto indeksas, vieta)
Socialiniai ir demografiniai duomenys	Gimimo data, šeiminei padėtis, vaikų skaičius, namų ūkio dydis, išsilavinimas, profesinė būklė, pramonė, grynosios pajamos namų ūkiui, automobilių nuosavybė, mobiliojo ryšio teikėjas (neprivaloma), regionas / valstybė, vietos dydis
Sąskaitos valdymo duomenys	Slaptas atsakymas, slaptažodis, mobiliojo telefono numeris, įtraukiantis asmuo
Techniniai duomenys	IP adresas, įrenginys, naršyklė / OS

šių duomenų apdorojimas yra internetinių rinkos tyrimų projektų socialinių-demografinių charakteristikų taikymas ir vertinimas, Marketagent vartotojo paskyros valdymo užtikrinimas ir būtinų saugumo priemonių, susijusių su sutartinių įsipareigojimų vykdymu, teikimas tarp Marketagent.com online reSEARCH GmbH ir ekspertų grupės (= tyrimo dalyviai) (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

3.a.2) Dalyvavimas apklausoje

Vykdamas interneto rinkos tyrimų projektus vertinimai ir rezultatai yra apibendrinti duomenys, kurie apima socialinius-demografinius rodiklius, taip pat asmeninius įsitikinimus ir nuomones. Tai reiškia, kad šie tvarkomi duomenys yra visiškai anonimiški ir neleidžia nieko sužinoti apie konkrečius asmenis. Todėl tai nebėra konkretaus asmens duomenys ir BDAR nuostatos nebetaikomos. Duomenys gaunami per tyrimo dalyvių atsakymus ir papildomi metaduomenimis (pvz., atsakymų trukmė, geografinė viena, informacija apie naršyklę / operacinę sistemą). Analizės rengimo ir klausimyno duomenų tvarkymo procesas grindžiamas Marketagent.com online reSEARCH GmbH ir eksperto grupės (= tyrimo dalyvio) sutartinių įsipareigojimų įvykdymu (BDAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas).

3.a.3) Mainai

Marketagent siūlo keletą galimybių pasikeisti premijinius taškus, įgytus per Marketagent paslaugas. Šie duomenys turi būti įvedami keičiantis ir tvarkomi mums ir perduodami mainų partneriui arba banko įstaigai tuo atveju, jei tai yra būtina keitimo procedūrai atlikti.

Taškų pakeitimo institucija	gavėjo duomenys (vardas, IBAN numeris) bankui
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Norint įvykdyti savo įsipareigojimus pagal sutartį, reikalingas duomenų persiuntimas mainų partneriui (DBAR 6 straipsnio 1 dalies b punktas). Be to, šiais atvejais mes privalome saugoti šiuos duomenis iki mokestinio saugojimo laikotarpio (7 metų) pabaigos (BDAR 6 straipsnio 1

dalį) ir atitinkamai gali būti perduodami mokesčių institucijoms arba mokesčių konsultantams ar audito įmonėms.

3.a.4) Išbraukimas

Surinkti šiame kontekste duomenys saugomi mūsų sistemose ir kai jūs paliekate platformą nuolat ištrinami, Marketagent. Teisinių prievolių atveju, ypač vykdant oficialius procesinius veiksmus, ištrynimo terminas taikomas iki procedūros užbaigimo arba iki mūsų teisinės pareigos panaikinimo.

3.b) Perdavimas

Marketagent asmens duomenų niekam neperduoda, atitinkamos išimties taikomos tikrai Marketagent pasirinktiems duomenų apdorojimo partneriams. Marketagent užtikrina, kad laikomasi tokio pat lygio privatumo, kaip ir Marketagent, pagal sutartis, sudarytas su šiais duomenų apdorojimo partneriais. Išimties yra aiškiai nurodytos žemiau:

Žiniatinklio analizė	žr. 4 punktą – Slapukai, žiniatinklio analizė, stebėjimo technologija „Google“ Inc. (toliau – „Google“)
Taškų pakeitimo partneriai	Keitimasis informacija, žr. 3.a.3 punktą – Keitimasis
zopim	Įskiepis su pokalbių funkcija, reikalingas norint išsiųsti paramos prašymus Marketagent
„Cint“ – grupės valdymas dalyvauti tarptautinės rinkos ir nuomonės tyrimų projektuose	Partneris Clint gali gauti tik socialinius-demografinius duomenis. Jokių konkrečių išvadų apie konkretų asmenį padaryti negalima. Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stokholmas, Švedija
Geokodavimas naudojant „Bing“ žemėlapius	Naudotojo duomenų rinkinio geokodavimas naudojant „Bing Maps Rest API“ (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjo GmbH)	Playtime (adjo) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjo) https://adjo.zone/legal/datenschutz.html .
----------------------	--

3.c) Naujienlaiškis

Gavę jūsų sutikimą, mes naudosime jūsų el. pašto adresą, norėdami išsiųsti mūsų naujienlaiškį. Šis sutikimas gali būti pateiktas registracijos proceso metu ir nėra privalomas narystei Marketagent platformoje. Jūs galite atsisakyti gauti mūsų naujienas bet kuriuo metu išjungdami Naujienų prenumeratą abonento srityje arba susisiekti su mumis išsiųsdami el. laišką nurodytu adresu pagal III punktą Kontaktai, duomenų apsaugos institucija.

4) Svetainės lankymo techniniai duomenys

4.a) Slapukai

Mūsų tinklalapyje naudojami slapukai, leidžiantys apsilankyti mūsų svetainėje ir leisti naudoti tam tikras funkcijas. Tai yra maži teksto failai, kurie saugomi jūsų kompiuteryje. Slapukai,

kuriuos mes naudojame, visada ištrinami uždarius naršyklę iš kietojo disko (seanso slapukai). Tam tikrais atvejais naudojami slapukai, kurie lieka jūsų kompiuteryje ir leidžia atpažinti kompiuterį per kitą apsilankymą (ilgalaikiai slapukai). Šie slapukai naudojami tam, kad būtų saugomi lankytojo atliekami individualūs pasirinkimai (pvz., krepšelyje saugomi gaminiai) ir atkuriami, kai vėl atidarysite svetainę. Informacija apie slapukus, naudojamus mūsų tinklalapyje, ir atitinkamą sąrašą, yra mūsų Pareiškime apie slapukų naudojimą, kurį galite priimti, kai apsilankote mūsų svetainėje arba po šia nuoroda <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Galite nustatyti naršyklę, kad būtumėte informuoti apie slapukų nustatymą, galėtumėte spręsti kiekvienu atveju atskirai arba nepriimti slapukų. Pasirinkimas nepriimti slapukų gali apriboti mūsų svetainės veikimą. Naršyklės meniu punkte „Pagalba“ rasite aprašymą, kaip tinkamai nustatyti dabartinę naršyklę ir priimti arba atmesti slapukus.

4.b) Žiniatinklio analizė, stebėjimo technologija

Mūsų svetainė naudoja „Google Analytics“, žiniatinklio analizės paslaugą, kurią teikia „Google“, LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, JAV. „Google Analytics“ naudoja vadinamuosius „slapukus“ – tekstinius duomenis, kurie yra įrašomi jūsų kompiuteryje tam, kad supaprastintų ir paspartintų analizės funkcijų naudojimą svetainėje. Generuojama šių slapukų apie jūsų naudojimą šiame tinklalapyje informacija (įskaitant jūsų IP adresą) perkeliama į „Google“ serverį JAV ir ten saugoma. „Google“ yra sertifikuota pagal JAV ir Europos Sąjungos 2016 m. Privatumo apsaugos skydo susitarimą, todėl duomenų apsaugos lygis yra užtikrinamas pagal BDAR nuostatas. Mes sudarėme sutartį su „Google“ dėl užsakymų duomenų apdorojimo. „Google“ naudos šią informaciją atlikti svetainių panaudojimo vertinimus svetainių operatorių vardu, kad būtų galima parengti ataskaitą apie svetainės naudojimo veiklą, pagerinti joje teikiamas paslaugas ir internetinių tarnybų veiklą per svetainių operatorius. Be to, „Google“ gali perduoti šią informaciją trečiosioms šalims, jei to reikalauja įstatymas ar jei tokios trečiosios šalys apdoroja informaciją „Google“ pavedimu. Jokių būdu „Google“ jūsų IP adreso nesusies su kitais „Google“ duomenimis. Atitinkamai nustatydami savo svetainės nuostatas galite neleisti įdiegti savo kompiuteryje slapukų; tačiau tokiu atveju įspėjame, kad galite išnaudoti ne visas tokių svetainių teikiamas funkcines galimybes. Duomenys bus neatšaukiamai pašalinti iš „Google Analytics“ sistemos po 14 mėnesių, atsižvelgiant į „Google Analytics“ nustatytus nustatymus. Žinoma, šioje byloje taip pat visapusiškai taikomos duomenų subjekto teisės (BDAR 15–20 straipsniai), kuriems turite teisę pagal BDAR, tvirtinimas vyksta taip, kaip aprašyta 6 punkte. Daugiau informacijos, kaip tvarkyti naudotojo duomenis „Google Analytics“, rasite „Google“ privatumo politikoje: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Net gaunant trečiųjų partnerių slapukus (Trečiasis partneris slapukas) visada gausite atitinkamą informaciją. Slapukams bus taikomas atsakomybės apribojimas pagal Marketagent paslaugų svetainės, ir galite sutikti arba nesutikti priimti tokių slapukų. Jei anksčiau buvote davę leidimą (BDAR 6 straipsnio 1 punktas) per savo vizitą į mūsų svetainę, šie slapukai gali būti naudojami rinkti ir analizuoti jūsų elgseną. Bet kokiu atveju, tokie slapukai nebus naudojami nepaisant jūsų sutikimo. Pasirinkimas nepriimti slapukų gali apriboti mūsų svetainės veikimą.

4.c) Socialinės terpės įskiepis

Mes naudojame papildinius iš socialinio tinklo „Facebook“, (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, JAV), kurie padės jums naudotis „Facebook“ valdikliu Marketagent svetainėse. Šiuo tikslu mes naudojame dviejų etapų procedūrą, pagal kurią jūs galite suteikti savo sutikimą, kad socialinio tinklo operatorius tvarkytų duomenis pagal BDAR 6 straipsnio 1 dalies a punktą. Todėl duomenys bus perduodami socialinio tinklo operatoriui, jei spustelėsite vieną iš rodomų piktogramų, ir taip sutinkate su duomenų perdavimu socialinio tinklo

operatoriui. Tik tokiu patvirtinimu nustatomas ryšys, sukurtas jūsų naršyklėje atitinkamam socialiniam tinklui.

Socialinis tinklas gauna informaciją apie jūsų apsilankymą mūsų tinklalapiuose naudodami papildinį. Jei esate prisijungę prie „Facebook“, jūsų apsilankymas gali būti priskirtas jūsų socialinio tinklo paskyrai. Bet kokią sąveiką su įskiepiu gali saugoti tinklo operatorius. Informaciją apie atitinkamo socialinio tinklo surinktus duomenis galite rasti interneto svetainėje „Facebook“, skyriuje Privatumas arba privatumas pagal <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Duomenų saugumo priemonės

Mes naudojame savo paslaugas, naudodamiesi reikalingais ir naujausiais interneto ir duomenų programų saugumo standartais, ir užtikriname, kad visi mūsų duomenis apdorojantys partneriai (duomenų centrai, debesų teikėjai) atitiktų šiuos standartus. Dalyvių zonoje jūsų duomenys visada šifruojami per SSL (mažiausiai 256 bitų) protokolą.

6) Pažeidžiamos teisės pagal BDAR

Jūs turite teisę į informaciją, taisymą, ištrynimą, apribojimą, duomenų perkėlimą, atšaukimą ir protestą (BDAR 15–20 str.). Galite bet kada pasinaudoti savo turimomis teisėmis, susisiekdami su mumis savo prašymu. Kontaktinė informacija pateikta III punkte – Kontaktiniai duomenys, duomenų apsaugos institucija.

Jei manote, kad jūsų duomenų tvarkymas pažeidžia duomenų apsaugos įstatymus arba kitaip pažeidžia jūsų duomenų apsaugos reikalavimus, galite pateikti skundą priežiūros institucijai. Austrijoje tai yra duomenų apsaugos institucija (III punktas – Kontaktinis asmuo, duomenų apsaugos institucija).

7) Kaip apklausoje dalyvauti nepilnamečiams

Dalyvavimui apklausoje taikomas minimalus amžiaus cenzas – 14 metų, pasirinktinai gali būti prašoma amžiaus įrodymo siunčiant ID su nuotrauka kopiją.

III) Susisiekite su duomenų apsaugos institucija

BDAR – susisiekite su Marketagent partneriu

Atsakingas asmuo: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Atstovas: Mag. Thomas Schwabl

Duomenų apsaugos pareigūnas: Mag. Florian Folkman

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Duomenų apsaugos kontrolė: Österreichische Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>