

marketagent.

Datu aizsardzības paziņojums

I) Datu aizsardzības paziņojums

Jūsu privātuma un personas datu aizsardzība mums ir ļoti svarīga, un, sniedzot pakalpojumus, mēs garantējam atbilstību ES Vispārējās datu aizsardzības regulas (VDAR) noteikumiem un visām papildu tiesību normām (TKG 2003). Tālāk mēs Jūs detalizēti informējam par Jūsu datu apstrādi, mūsu veiktajiem drošības pasākumiem un tiesībām, kas jums tiek piešķirtas ar VDAR.

II) Pakalpojumi

Marketagent.com online reSEARCH GmbH Jums nodrošina savu pakalpojumu pieejamību saskaņā ar tālāk norādītajiem nosacījumiem, un brīvi pieejamās vietas tiek izmantotas, lai Jums sniegtu atbilstošu informāciju. Sadaļā "Aptaujas panelis" varat reģistrēties, lai piedalītos tirgus izpētes projektos un nopelnītu Marketagent bonusa punktus, kurus savukārt var apmainīt pret naudas vērtiem pakalpojumiem. Mūsu pakalpojumi principā ir pieejami bez maksas, un personas datu ievākšana notiek tikai tādā apjomā, kāds ir nepieciešams dalības mērķa sasniegšanai.

1) Personas datu vākšana

Izmantojot mūsu pakalpojumus un apmeklējot tīmekļa lapu, datus, galvenokārt tehniskos datus (piemēram, IP adresi, informāciju par pārlūku/operētājsistēmu) automātiski pārņem mūsu datu apstrādes sistēma, un notiek to Jūsu datu apkopošana, ko ievadījāt vietnē, reģistrējoties mūsu panelī, kā arī Jūsu lietotāja konta administrēšana.

2) Tīmekļa vietnes apmeklējums, saistīto pakalpojumu izmantošana

2.a) Mērķis, lietošana, apstrāde

Tiek ievākti dati par mūsu tīmekļa vietnes apmeklēšanu un ar to saistītajiem pakalpojumiem, lai nodrošinātu tīmekļa vietnes pakalpojumu nevainojamu sagatavošanu, pēc tam analīzes nolūkiem (sīkāka informācija par to ir ietverta 4. punktā — sīkfaili, tīmekļa analītika, atsekošanas tehnoloģija), kā arī drošības nolūkos, lai atsekotu kriminālas darbības internetā un aizsargātu pret hakeru uzbrukumiem. Attiecīgi šo datu apstrādes pamatā ir pasākumu īstenošana vēl pirms līguma noslēgšanas (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts), lai nodrošinātu likumīgās intereses, sniedzot nekļūdīgus augstas kvalitātes pakalpojumus (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), kā arī aizsardzību pret noziedzīgu darbību internetā un efektīvu aizsardzību pret hakeru uzbrukumiem, ņemot vērā ar to saistītos juridiskos pienākumus (VDAR 6. panta 1. punkta c) apakšpunkts).

2.b) Dzēšana

Šajā kontekstā ievāktie dati mūsu sistēmās tiek glabāti 6 mēnešus un pēc tam dzēsti. Juridisko saistību gadījumā, jo īpaši oficiāla procesa laikā, dzēšanas termiņš pagarinās līdz procedūras pabeigšanai vai mūsu juridisko pienākumu izbeigšanai.

3) Dalība panelī

Lai reģistrētu aptaujas dalībnieku, mums ir nepieciešami personas dati (jo īpaši vārds, uzvārds, e-pasta adrese, iela, pasta indekss, apdzīvotā vieta, dzimšanas datums un parole), kā arī sociāli demogrāfisko datu atlase (piemēram, dzimums, apdzīvotās vietas lielums, saimniecības

lielums). Turpmāk, piedaloties aptaujas projektos, Jūs sniedzat arī papildu datus. Sazināšanās ar Jums galvenokārt notiek, izmantojot e-pastu.

3.a) Mērķis, līgums, apstrāde

3.a.1) Reģistrācija, pamatdati

Lai reģistrētos mūsu tiešsaistes panelī, reģistrācijas procesā Jums lūgs ievadīt šādus personas datus:

Personas dati	vārds, uzvārds, dzimums, e-pasta adrese, valoda
Adreses dati	Iela un mājas numurs, pasta indekss, apdzīvotā vieta, valsts
Sociāli demogrāfiskie dati	Dzimšanas datums, ģimenes stāvoklis, bērnu skaits, māsaimniecības lielums, izglītība, profesionālais statuss, nozare, māsaimniecības neto ienākumi, automašīnas īpašumtiesības, mobilo sakaru pakalpojumu sniedzējs (pēc izvēles), reģions/federālā zeme, apdzīvotās vietas lielums
Konts — datu pārvaldība	Slepenā atbilde, parole, mobilā tālruņa numurs, iesaistītājs
Tehniskie dati	IP adrese, ierīce, pārlūks/OS

Šo datu apstrāde nozīmē tiešsaistes tirgus izpēti projektu dalības atlasīšanu un sociāli demogrāfisko rādītāju izvērtēšanu tiešsaistes tirgus izpēti projektiem, pēc tam Marketagent lietotāja konta pārvaldības un tādu nepieciešamos drošības pasākumu nodrošināšanu, kuru pamatā ir līgumisku saistību izpilde starp Marketagent.com online reSEARCH GmbH un paneļa grupas dalībniekiem (= aptaujas dalībnieki) (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

3.a.2) Dalība aptaujā

Istenojot tiešsaistes tirgus izpēti projektus, novērtējumos un rezultātos tiek apkopoti personas dati, jo īpaši sociāli demogrāfiskās iezīmes, kā arī personīgie novērtējumi un uzskati, kas nozīmē to, ka apstrādātie dati ir attiecīgi anonimizēti un vairs nav attiecināmi uz atsevišķām personām. Tādējādi tie vairs nav personas dati, un VDAR noteikumi vairs nav jāpiemēro. Aptaujas anketas datu vākšana notiek, izmantojot aptaujas dalībnieka sniegto informāciju un papildus nosakot intervijas metadatus (aptaujas ilgums, ģeogrāfiskā atrašanās vieta un informācija par pārlūku/operētājsistēmu). Apstrāde tiek veikta novērtējumu izveides un tādu aptaujas anketu datu pārvaldības nolūkos, kuru pamatā ir līgumisku saistību izpilde starp Marketagent.com online reSEARCH GmbH un paneļa grupas dalībniekiem (= aptaujas dalībnieki) (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts).

3.a.3) Maiņas birža

Marketagent apmaiņas birža piedāvā dažādas iespējas apmaiņai ar bonusa punktiem, kas nopelnīti, izmantojot Marketagent pakalpojumus. Turklāt, veicot apmaiņu, ir jāievada dati, kurus mēs apstrādājam un pārsūtām apmaiņas partnerim vai izpildes bankas iestādei, ja tas ir būtiski, lai veiktu apmaiņas procedūru.

Valūtas maiņas banka	Saņemšanas dati (nosaukums, IBAN) izpildes bankai
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Lai izpildītu mūsu saistības saskaņā ar līgumu, ir nepieciešama datu nodošana apmaiņas partnerim (VDAR 6. panta 1. punkta b) apakšpunkts). Mūsu pienākums šādos gadījumos ir glabāt šos datus līdz likumīgā nodokļu saglabāšanas perioda beigām (7 gadus) (VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunkts), un tie attiecīgi var būt jānodod finanšu iestādēm, kā arī nodokļu konsultāciju vai revīzijas uzņēmumiem.

3.a.4) Dzēšana

Šajā kontekstā vāktie dati tiek saglabāti mūsu sistēmās paneļa dalības laikā, un, aizejot no paneļa, Marketagent tos neatgriezeniski dzēš. Juridisko saistību gadījumā, jo īpaši oficiāla procesa laikā, dzēšanas termiņš pagarinās līdz procedūras pabeigšanai vai mūsu juridisko pienākumu izbeigšanai.

3.b) Izpaušana

Marketagent principā neveic personas datu pārsūtīšanu, un attiecīgi izņēmumi ir tikai pasūtījumu apstrādātāji, kurus ir izvēlējis Marketagent. Šajā kontekstā Marketagent saskaņā ar šiem pārstrādātājiem noslēgtajiem nolīgumiem nodrošina atbilstību tādām pašām datu aizsardzības līmenim kā Marketagent. Izņēmumi ir skaidri norādīti tālāk:

Tīmekļa analīze	skatiet 4. punktu — sīkfaili, tīmekļa analītika, Google Inc. ("Google") atsekošanas tehnoloģija
Apmaiņas partneri	Apmaiņas procesa izpildi skatiet 3.a.3. punktā — Maiņas birža
zopim	Spraudnis ar tērzēšanas funkcionalitāti, lai nosūtītu atbalsta pieprasījumus Marketagent
Cint — paneļa pārvaldība, lai piedalītos tirgus un viedokļu izpētes starptautiskos projektos	Partneris Cint saņem tikai sociāli demogrāfisko datu kopumu pseidonīmu veidā, un partneris nevar izdarīti secinājumus par personas datiem; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stokholma, Zviedrija
Ģeokodēšana ar Bing Maps	Lietotāja datu kopas ģeokodēšana ar Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjo GmbH)	Playtime (adjo) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjo) https://adjo.zone/legal/datenschutz.html .
----------------------	--

3.c) Informatīvais izdevums

Ar Jūsu piekrišanu mēs izmantosim Jūsu e-pasta adresi, lai nosūtītu mūsu informatīvo izdevumu. Šo piekrišanu varat sniegt reģistrācijas procesā, un tā nav obligāta dalībai Marketagent panelī. Varat jebkurā brīdī atcelt mūsu informatīvā izdevuma abonēšanu, deaktivizējot tā saņemšanu dalībnieka apgabalā, izmantojot informatīvajā izdevumā atrodamo funkciju "atteikt abonēšanu", izmantojot e-pasta adresi izlaidumā vai sazinoties ar mums saskaņā ar III punktu — Kontakti, datu aizsardzības iestāde.

4) Tīmekļa vietnes apmeklējuma tehniskie dati

4.a) Sīkfaili

Mūsu tīmekļa vietnē tiek izmantoti sīkfaili, lai mūsu tīmekļa vietnes apmeklējums kļūtu pievilcīgāks un Jūs varētu izmantot noteiktas funkcijas. Tie ir mazi teksta faili, kas tiek saglabāti Jūsu datorā. Mūsu izmantotie sīkfaili principā tiek dzēsti no cietā diska pēc pārlūka aizvēršanas (sesijas sīkfaili). Dažos gadījumos tiek izmantoti sīkfaili, kas paliek datorā un ļauj nākamajā apmeklējuma reizē atpazīt Jūsu datoru (ilgtermiņa sīkfaili). Šie sīkfaili tiek izmantoti, lai saglabātu apmeklētāja veikto individuālo izvēli (piemēram, iepirkumu grozā glabātas preces), un pēc attiecīgās vietnes atkārtotas izsaukšanas atjaunoti iepriekšējā veidā. Detalizētu informāciju par mūsu tīmekļa vietnē izmantotajiem sīkfailiem un to atbilstīgo sarakstu var atrast mūsu sīkfailu atrunā, kuru Jūs akceptējat, apmeklējot mūsu tīmekļa vietni, vai izmantojot tālāk norādīto saiti <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Jūs varat iestatīt savu pārlūku tā, lai tiktu informēts par sīkfaila saņemšanu un katrā gadījumā izlemtu atsevišķi, vai izslēgt sīkfailu pieņemšanu. Sīkfailu nepieņemšana var ierobežot mūsu tīmekļa vietnes funkcionalitāti. Jūsu pārlūka izvēlnes vienumā "Palīdzība" atradīsiet aprakstu par to, kā pareizi iestatīt esošo pārlūku un varētu pieņemt vai noraidīt sīkfailus.

4.b) Tīmekļa analīze, atsekošanas tehnoloģija

Mūsu tīmekļa vietnē tiek izmantots Google Analytics, Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, ASV, piedāvātais tīmekļa analīzes pakalpojums. Google Analytics izmanto arī tā sauktos "sīkfailus" — teksta failus, kas tiek saglabāti Jūsu datorā un ļauj analizēt tīmekļa vietnes izmantošanu. Šo sīkfailu ģenerētā informācija par tīmekļa vietnes izmantošanu (tostarp daļa no jūsu IP adreses, kas ir anonīmā formā) tiks pārsūtīta uz Google serveri Amerikas Savienotajās Valstīs un tur uzglabāta. Google ir sertificēts saskaņā ar Privacy Shield 2016. gada vienošanos starp ASV un Eiropas Savienību, un tādējādi datu aizsardzības līmenis tiek garantēts saskaņā ar VDAR noteikumiem. Mēs esam noslēguši līgumu ar Google par pasūtījumu datu apstrādi. Google izmanto šo informāciju, lai novērtētu, kā Jūs izmantojat tīmekļa vietni, apkopotu tīmekļa vietņu operatoru pārskatus par tīmekļa vietnes aktivitātēm un sniegtu citus pakalpojumus, kas saistīti ar tīmekļa vietņu aktivitātēm un interneta izmantošanu. Turklāt Google šo informāciju nodod trešajām personām, ja to pieprasa likums vai trešās personas šos datus apstrādā Google vārdā. Google nekad nesaistīs Jūsu IP adresi ar citiem Google datiem. Jūs varat novērst sīkfailu instalēšanu, attiecīgi iestatot sava pārlūka programmatūru, tomēr ņemiet vērā, ka šādā gadījumā Jūs, visticamāk, nevarēsiet izmantot visas šīs tīmekļa vietnes funkcijas. Pēc Google Analytics pakalpojuma iestatījumiem dati pēc 14 mēnešiem tiek neatgriezeniski dzēsti no Google Analytics sistēmas. Protams, šajā gadījumā Jums ir pilnā apmērā piemērojamas datu subjekta tiesības saskaņā ar VDAR (VDAR 15.–20. pants), kas stājas spēkā, kā aprakstīts 6. punktā. Lai iegūtu papildinformāciju par to, kā pakalpojumā Google Analytics tiek apstrādāti lietotāja dati, lūdzu, skatiet Google konfidencialitātes politiku: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Arī citu partneru sīkfailu ("Trešo pušu sīkfaili") izmantošanas gadījumā Marketagent pakalpojumu vietnēs vienmēr tiek saņemta sīkfailu atrunas attiecīgā informācija, kurā tiek izskaidrots šo sīkfailu lietojuma veids un apjoms, un Jūs varat piekrist sīkfailu lietošanai vai noraidīt tos. Ja iepriekš esat piekritis (VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunkts), šie sīkfaili, apmeklējot mūsu tīmekļa vietni, var tikt izmantoti, lai apkopotu un novērtētu Jūsu rīcību. Jebkurā gadījumā šādi sīkfaili netiek izmantoti pirms Jūsu piekrišanas. Sīkfailu nepieņemšana var ierobežot mūsu tīmekļa vietnes funkcionalitāti.

4.c) Sociālo tīklu spraudnis

Mēs izmantojam uzņēmuma (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, ASV) pārvaldītā sociālā tīkla Facebook spraudņus, tāpēc Facebook logrīks būs redzams Marketagent

pakalpojumu tīmekļa vietnēs. Šim nolūkam mēs izmantojam divpakāpju procedūru, kuras ietvaros varat sniegt piekrišanu datu apstrādei sociālā tīkla operatoram saskaņā ar VDAR 6. panta 1. punkta a) apakšpunktu. Tādēļ, ja noklikšķināsiet uz kādas no redzamajām ikonām, tādējādi piekrītot datu pārsūtīšanai sociālā tīkla operatoram, dati tiks pārsūtīti tikai sociālā tīkla operatoram. Tikai pēc šāda apstiprinājuma tiks izveidots savienojums no Jūsu pārlūka uz attiecīgo sociālo tīklu.

Sociālais tīkls, izmantojot spraudni, saņem informāciju par Jūsu apmeklējumu mūsu vietnēs. Ja esat pieteicies ar Facebook, jūsu apmeklējums var tikt piešķirts Jūsu sociālā tīkla kontam. Ar spraudni tīkla operators var saglabāt jebkuru mijiedarbību. Informācija par attiecīgā sociālā tīkla apkopoto datu izmantošanu ir pieejama vietnes Facebook sadaļā “Datu aizsardzība” jeb “Privātums” šeit: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Datu drošības pasākumi

Mēs īstenojam savus pakalpojumus, izmantojot nepieciešamos un jaunākos drošības standartus tīmekļa un datu lietotnēm, un nodrošinām, lai visi mūsu apstrādātāji (datu centri, mākoņpakalpojumu nodrošinātāji) ievērotu šos standartus. Dalībnieka apgabalā Jūsu dati pārsūtīšanai internetā vienmēr tiek šifrēti, izmantojot SSL (vismaz 256 bitu).

6) Saistītās tiesības saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu

Jums ir tiesības uz informācijas saņemšanu, labošanu, dzēšanu, ierobežošanu, datu pārnesamību, atsaukšanu un iebildumiem (VDAR 15.–20. pants). Šos pieprasījumus varat iesniegt jebkurā laikā, sazinoties ar mums par savu problēmu. Saziņas iespējas ir norādītas III punktā — kontakti, datu aizsardzības iestāde.

Ja uzskatāt, ka Jūsu datu apstrāde ir pretrunā ar datu aizsardzības likumu vai Jūsu datu aizsardzības prasības ir pārkāptas kā citādi, varat iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei. Austrijā tā ir datu aizsardzības iestāde (III punkts — Kontaktinformācija, datu aizsardzības iestāde).

7) Lietošana nepilngadīgām personām

Lai piedalītos mūsu veiktajās aptaujās, ir jābūt vismaz 14 gadus vecam. Vajadzības gadījumā mēs pieprasīsim vecuma apliecināšanai atsūtīt personu apliecinoša dokumenta fotokopiju.

III) Kontaktinformācija, datu aizsardzības iestāde

Vispārīgā datu aizsardzības regula — Marketagent kontaktpersona

Atbildīgais: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Pārstāvis: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Datu aizsardzības inspektors: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Datu aizsardzības iestāde: Austrijas datu aizsardzības iestāde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>