Declarație privind protecția datelor

I) Declarație privind protecția datelor

Protejarea sferei dumneavoastră private și a datelor dumneavoastră personale este extrem de importantă pentru noi și, prin punerea la dispoziție a serviciilor noastre, garantăm respectarea prevederilor Regulamentului General UE privind Protecția Datelor (RGPD) precum și a tuturor celorlalte prevederi legale (Legea telecomunicațiilor 2003). În continuare vă informăm în detaliu cu privire la gestionarea datelor dumneavoastră, la măsurile de securitate adoptate de noi și la drepturile care vă revin conform RGPD.

II) Servicii

Marketagent.com online reSEARCH GmbH vă pune la dispoziție serviciile sale conform condițiilor de mai jos, iar domeniile accesibile gratuit au rolul de a vă pune la dispoziție informațiile corespunzătoare. Domeniul „Forumul pentru sondaje” vă permite, după înregistrare, participarea la proiecte de studii de piață și obținerea de puncte bonus Marketagent, care pot fi convertite în sume de bani. Serviciile noastre vă stau la dispoziție în principiu gratuit, iar colectarea datelor cu caracter personal se face doar în măsura necesară pentru participare.

1) Colectarea datelor cu caracter personal

Prin utilizarea serviciilor noastre, la accesarea paginii web datele sunt înregistrate automat pe de o parte de către sistemele noastre de prelucrare a datelor, fiind vorba în principal de date tehnice (de ex., adrese IP, informații privind browswerul/ sistemul de operare), iar pe de altă parte colectarea datelor are loc prin introducerea acestora de către dumneavoastră la înregistrarea în portalul nostru și la administrarea contului dumneavoastră de utilizator.

2) Accesarea paginii web, utilizarea serviciilor conexe

2.a) Scop, utilizare, prelucrare

Datele privind accesarea paginii noastre web și serviciile conexe vor fi colectate pentru a asigura furnizarea corectă a serviciilor web, dar și în scopuri privind analiza (detalii în acest sens la punctul 4 - Module cookie, analiza web, tehnologie de tracking) și din motive de siguranță, pentru identificarea activităților informatice infracționale și prevenirea atacurilor hackerilor. Prelucrarea acestor date se face în mod corespunzător pe baza efectuării măsurilor precontractuale (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD), având în vedere interesul legitim al furnizării unor servicii impecabile, performante (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD), precum și pentru prevenirea activităților informatice infracționale și protecția împotriva atacurilor hackerilor conform obligației legale (art. 6 alin. 1 lit. c RGPD).

2.b) Ștergere

Datele colectate în acest context vor fi stocate în sistemele noastre timp de 6 luni iar apoi vor fi șterse. În cazul unor obligații legale, în special la efectuarea unor proceduri în fața autorităților, termenul pentru ștergerea datelor se extinde până la finalizarea procedurii, respectiv până la anularea obligației legale care ne vizează.

3) Calitatea de membru al portalului

Pentru înregistrarea ca participant la sondaj, avem nevoie de datele dumneavoastră cu caracter personal (în special: prenume, nume, adresa de email, stradă, cod poștal, oraș, data nașterii și parola) și în plus de o serie de date socio-demografice (cum ar fi sexul, mărimea orașului, dimensiunea gospodăriei etc.). În plus, cu ocazia participării la proiectele de sondaj veți transmite și alte date suplimentare. Veți fi contactat în principal prin intermediul adresei de email.

3.a) Scop, contract, prelucrare

3.a.1) Înregistrare, date master

Pentru înregistrarea pe portalul nostru online vă vor fi solicitate și trebuie să introduceți în cadrul procesului de înregistrare necesar următoarele date cu caracter personal:

Datele personalului	Prenume, nume, sex, adresă de email, limbă
Datele adreselor	Strada și numărul, codul poștal, localitatea, țara
Date sociodemografice	Data nașterii, starea civilă, numărul de copii, mărimea gospodăriei, educația, ocupația, domeniul, venitul net HH, deținerea de autoturisme, furnizorul de servicii de telefonie mobilă (opțional), regiunea / statul federal, mărimea orașului
Date pentru administrarea conturilor	Răspuns secret, parolă, număr de telefon mobil, recrutor
Date tehnice	Adresa IP, dispozitiv, browser, sistem de operare

Prelucrarea acestor date constă în selectarea participării și evaluarea caracteristicilor socio-demografice pentru proiectele de studii de piață online, ulterior în punerea la dispoziție a acestora către administratorii conturilor de utilizatori Marketagent și garantarea măsurilor de securitate necesare pe baza îndeplinirii obligațiilor contractuale între Marketagent.com online reSEARCH GmbH și membrul portalului (=participantul la sondaj) (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

3.a.2) Participare la sondaj

La derularea proiectelor de studii de piață online, sunt cumulate în cadrul evaluărilor și rezultatelor datele cu caracter personal, adică, în special caracteristicile socio-demografice, precum și părerile și opiniile personale, ceea ce înseamnă că datele prelucrate sunt anonimizate în mod corespunzător și nu mai este posibilă stabilirea unei legături cu persoane individuale. În consecință, nu mai este vorba de date cu caracter personal și nu se mai aplică prevederile RGPD. Colectarea datelor în cadrul sondajului se face prin introducerea de către participantul la sondaj și prin identificarea datelor meta suplimentare cu privire la interviu (durata sondajului, geo-locația și informații privind browser-ul/ sistemul de operare). Prelucrarea în scopul întocmirii de evaluări și administrarea datelor sondajelor au loc în baza îndeplinirii obligațiilor contractuale între Marketagent.com online reSEARCH GmbH și membrii portalului (=participanții la sondaj) (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD).

3.a.3) Bursă de schimb

Bursa de schimb Marketagent oferă diferite opțiuni pentru schimbarea punctelor bonus obținute prin serviciile Marketagent. În acest caz, la efectuarea unui schimb trebuie introduse datele indicate mai jos, care vor fi prelucrate de către noi și în cazul în care acest lucru este esențial pentru efectuarea procedurii de schimb, aceste date vor fi transmise partenerului de schimb sau instituției bancare care efectuează tranzacția.

Instituție bancară de schimb	Datele beneficiarului (nume, IBAN) către instituția bancară care efectuează tranzacția
Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Pentru îndeplinirea obligațiilor noastre contractuale este necesară în acest caz transmiterea către partenerul de schimb (art. 6 alin. 1 lit. b RGPD). În plus, în aceste cazuri noi avem obligația de a păstra aceste date salvate până la expirarea termenului de păstrare prevăzut de legislația fiscală (7 ani) (art. 6 alin. 1 lit. f RGPD) și din acest motiv poate fi necesară transmiterea către autoritățile financiare și companii de consultanță fiscală sau de audit.

3.a.4) Ștergere

Datele colectate în acest context vor fi stocate în sistemele noastre pe perioada în care veți fi membru al portalului și vor fi șterse irevocabil de către Marketagent în momentul părăsirii portalului. În cazul unor obligații legale, în special la efectuarea unor proceduri în fața autorităților, termenul pentru ștergerea datelor se extinde până la finalizarea procedurii, respectiv până la anularea obligației legale care ne vizează.

3.b) Transmitere mai departe

Marketagent nu transmite în principiu datele cu caracter personal, iar excepțiile se aplică doar pentru firmele de prelucrare desemnate de Marketagent în baza unui contract. Marketagent garantează în acest context respectarea aceluiași nivel de protecție a datelor ca și în cazul serviciilor directe ale Marketagent, conform acordurilor încheiate cu firmele de prelucrare desemnate. Excepțiile sunt explicate în detaliu mai jos:

Analize web	a se vedea punctul 4 - Module cookie, analiza web, tehnologie de tracking Google Inc. („Google”)
Partenerii burselor de schimb	Efectuarea proceselor de schimb, a se vedea punctul 3.a.3 – Bursa de schimb
zopim	Plugin cu funcție chat pentru transmiterea solicitărilor de suport către Marketagent
Managementul portalului Cint pentru participarea la proiecte de sondaje de piață și sondaje de opinie internaționale	Partenerul Cint primește doar setul de date socio-demografice în format anonimizat, partenerul neputând face legătura cu datele personale; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Suedia
Geocodare cu Bing Maps	Geocodarea setului de date al utilizatorului prin intermediul Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Sovendus Select (Sovendus GmbH)	Oferte speciale de la Sovendus GmbH: Pentru a selecta o ofertă specială care vă interesează în prezent la nivel regional, transmitem anul nașterii, țara, valoarea hash a adresei de e-mail și adresa IP sub formă pseudonimizată și criptată către Sovendus GmbH, Hermann-Veit-Str. 6, 76135 Karlsruhe (Sovendus) (art. 6 alin. 1 litera (f) GDPR). Valoarea hash pseudonimizată a adresei de e-mail este, de asemenea, utilizată pentru a lua în considerare orice obiecție pe care ați făcut-o la publicitatea Sovendus (art. 21 (3) și art. 6 (1) (c) GDPR). Adresa IP este utilizată de Sovendus exclusiv în scopuri de securitate a datelor și este în general anonimizată după șapte zile (art. 6 (1) (f) GDPR). Dacă este necesar pentru oferta specială respectivă, atunci când faceți clic pe oferta specială, adresa dumneavoastră de e-mail va fi transmisă către Sovendus în formă criptată pentru a pregăti cererea personalizată pentru oferta specială de la furnizorul de produse (art. 6 (1) (b) și (f) GDPR). Pentru mai multe informații despre modul în care Sovendus vă prelucrează datele, vă rugăm să consultați politica de confidențialitate online la https://www.sovendus.de/datenschutz
Playtime (adjoe GmbH)	Timpul de joc (adjoe) este o funcție terță parte care este integrată în aplicația noastră. Playtime permite utilizatorilor să câștige monedă în aplicație jucând jocuri terțe. Playtime colectează date de utilizare a aplicației de pe dispozitivele utilizatorilor pentru a verifica finalizarea unei sarcini de joc. Prelucrarea datelor prin mesaje de sistem este necesară pentru a recomanda oferte terțe care corespund intereselor utilizatorilor, pentru a face instalarea aplicației disponibile în Playtime și pentru a calcula bonusurile obținute ca urmare a utilizării de către utilizatori a aplicațiilor corespunzătoare. Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Timp de redare (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html.

Google Custom List (GCL) & Google Ads	Folosim serviciul Google Customer Match, oferit de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda ("Google"). Ca parte a acestui serviciu, încărcăm adresele de e-mail pe care ni le-ați furnizat în timpul înregistrării sau utilizării serviciilor noastre în formă criptată în sistemul Google Ads ca liste de clienți. Google folosește aceste date pentru a vă afișa publicitate personalizată în cadrul serviciilor Google (de exemplu, în Căutarea Google, pe YouTube sau în căsuța de e-mail Gmail) – cu condiția să aveți un cont Google și să fi activat setările de publicitate corespunzătoare. Prelucrarea se realizează exclusiv pe baza consimțământului dumneavoastră în conformitate cu art. 6 (1) (a) GDPR, pe care l-ați dat în timpul înregistrării sau prin acceptarea acestor reguli de protecție a datelor. Prin urmare, participarea la procesul de potrivire a clienților are loc numai cu consimțământul dumneavoastră prealabil. Google prelucrează datele și în SUA. În acest caz, am încheiat clauzele contractuale standard ale Comisiei Europene cu Google pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor. Vă puteți revoca consimțământul în orice moment cu efect viitor. Legalitatea prelucrării efectuate până la momentul revocării rămâne neafectată. Mai multe informații despre prelucrarea datelor de către Google în legătură cu Customer Match pot fi găsite aici: https://policies.google.com/privacy

3.c) Newsletter

Cu acordul dumneavoastră, vom utiliza adresa dvs. de email pentru a vă trimite newsletter-urile noastre. Vă puteți exprima acest acord în cadrul procesului de înregistrare, acesta nefiind obligatoriu pentru calitatea dumneavoastră de membru al portalului Marketagent. Vă puteți dezabona în orice moment de la newsletter-ul nostru, dezactivând abonarea la newsletter în domeniul participanților, cu ajutorul funcției „unsubscribe” conținută în email sau folosind posibilitățile de contact de la punctul III - Contact, autoritatea privind protecția datelor.

4) Date tehnice accesarea paginii web

4.a) Module cookie

Pagina noastră web utilizează module cookie pentru a conferi un design atractiv paginii noastre web și pentru a permite utilizarea anumitor funcții. Este vorba de mici fișiere text care se salvează pe computerul dumneavoastră. Modulele cookie utilizate de noi se șterg în principiu de pe hard disk-ul dumneavoastră la închiderea browser-ului (Modulele cookie de sesiune). În anumite cazuri se utilizează modulele cookie care rămân pe computerul dumneavoastră și permit identificarea computerului dumneavoastră la următoarea vizită (Modulele cookie de lungă durată). Aceste module cookie au rolul de a salva selecțiile individuale ale vizitatorului (de ex., articolele stocate în coșul de cumpărături), pentru a reveni la ele în aceeași stare la o nouă

vizită pe pagina respectivă. Detaliile privind modulele cookie utilizate pe pagina noastră web precum și o listă a acestora vă sunt oferite în Declinarea responsabilității privind modulele cookie, care trebuie acceptată de dumneavoastră la vizitarea paginii noastre web sau care este disponibilă la următorul link https://panel.marketagent.com/About/Cookies.

Puteți seta browserul dumneavoastră în așa fel încât să fiți informat cu privire la utilizarea modulelor cookie, să puteți decide în fiecare caz în parte dacă acceptați aceste module cookie sau să excludeți în principiu utilizarea acestora. În cazul neacceptării modulelor cookie, funcționalitatea paginii noastre web poate fi limitată. La punctul din meniu: „Ajutor” din browserul dumneavoastră găsiți o descriere cu privire la modul în care puteți seta browserul dumneavoastră actual și cum puteți accepta sau refuza modulele cookie.

4.b) Analiza web, tehnologie de tracking

Pagina noastră web utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web al Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, SUA. Google Analytics utilizează, de asemenea, așa-numitele „Module cookie", fișiere text care se salvează pe computerul dumneavoastră și care permit analizarea utilizării paginii web de către dumneavoastră. Informațiile obținute prin intermediul acestor module cookie cu privire la utilizarea paginii web de către dumneavoastră (inclusiv o parte din adresa dumneavoastră IP, salvată însă în format anonimizat) vor fi transmise unui server Google din SUA și stocate acolo. Google este certificat conform acordului Privacy Shield încheiat în 2016 între SUA și Uniunea Europeană și asigură nivelul de protecție a datelor în mod corespunzător, conform prevederilor RGPD. Am încheiat cu Google un contract corespunzător pentru prelucrarea datelor în baza unei comenzi. Google utilizează aceste informații pentru a evalua utilizarea paginii web de către dumneavoastră, pentru a întocmi rapoarte cu privire la activitățile paginii web pentru operatorul paginii web și pentru a presta alte servicii asociate cu utilizarea paginii web și utilizarea internetului. De asemenea, Google va transmite eventual aceste informații terților dacă acest lucru este impus prin lege sau dacă terții prelucrează aceste date la comanda Google. Google nu va asocia în niciun caz adresa dumneavoastră de IP cu alte date ale Google. Puteți preveni instalarea modulelor cookie cu ajutorul unei setări corespunzătoare a browser-ului dumneavoastră; vă atragem însă atenția asupra faptului că în acest caz nu veți putea utiliza complet toate funcțiile acestei pagini web. Conform setărilor efectuate la Google Analytics, datele vor fi șterse irevocabil din sistemul Google Analytics după 14 luni. Veți beneficia, desigur, fără restricții și în acest caz de drepturile care vă revin ca persoană vizată conform RGPD (art. 15-20 RGPD), procedura de exercitare a drepturilor fiind descrisă la punctul 6. Pentru mai multe informații privind gestionarea datelor utilizatorilor de către Google Analytics consultați declarația Google privind protecția datelor: https://support.google.com/analytics/answer/6004245

Și în cazul utilizării unor module cookie ale unor terți („Third-Partner Cookie“), veți primi întotdeauna informațiile aferente în Declinarea responsabilității privind modulele cookie de pe paginile web ale Marketagent Services, unde sunt explicate tipul și spectrul de utilizare ale acestor module cookie, având posibilitatea de a accepta sau de a refuza utilizarea acestora. Dacă v-ați exprimat în prealabil consimțământul (art. 6 alin. 1 lit. a RGPD), aceste module cookie pot fi utilizate în timpul vizitei dumneavoastră pe pagina noastră web pentru colectarea și evaluarea datelor privind comportamentul dumneavoastră de utilizare. Nu se vor utiliza astfel de module cookie înainte ca dumneavoastră să vă exprimați consimțământul. În cazul neacceptării modulelor cookie, funcționalitatea paginii noastre web poate fi limitată.

4.c) Plugin Social Media

Utilizăm Plugin ale rețelei de socializare „Facebook”, operată de compania (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), iar Widgetul „Facebook” este afișat pe paginile web ale Marketagent Services. În acest scop utilizăm o procedură bazată pe două

etape, în cadrul căreia vă puteți exprima acordul conform art. 6 alin. 1 lit. a RGPD cu privire la prelucrarea datelor de către operatorul rețelei de socializare. De aceea datele sunt transmise inițial operatorului rețelei de socializare, dacă faceți clic pe una din pictogramele afișate și vă exprimați astfel acordul de transmitere a datelor către operatorul rețelei de socializare. Abia după exprimarea unui astfel de acord se stabilește o conexiune de la browserul dumneavoastră la rețeaua socială respectivă.

Rețeaua socială obține prin Plugin informațiile cu privire la accesarea de către dumneavoastră a paginii noastre web. Dacă sunteți conectat cu „facebook”, vizita dumneavoastră poate fi asociată contului dumneavoastră pe rețeaua de socializare. Eventualele interacțiuni cu Plugin pot fi salvate de operatorul rețelei. Informațiile cu privire la utilizarea datelor sociale colectate de rețelele de socializare pot fi consultate pe pagina web a „facebook" la secțiunea „Protecția datelor" resp. „privacy" la rubrica https://www.facebook.com/privacy/explanation.

5) Măsuri pentru securitatea datelor

Executăm serviciile noastre prin utilizarea standardelor de securitate necesare și actuale pentru aplicațiile web și aplicațiile de date și asigurăm respectarea acestor standarde de către toate firmele de prelucrare desemnate în baza unui contract (centre de cercetare, furnizori de servicii cloud). În domeniul participanților, datele dumneavoastră sunt transferate pe internet întotdeauna codificate prin procedura SSL (minim 256 biți).

6) Drepturile persoanelor vizate conform Regulamentului General privind Protecția Datelor

Beneficiați în principiu de dreptul la informații, dreptul la rectificarea, ștergerea, limitarea, transferul datelor, revocarea acordului și dreptul la contestație (art. 15 - RGPD). Puteți exercita aceste drepturi în orice moment, dacă ne contactați pentru a vă exprima solicitarea. Posibilitățile de contact sunt menționate la punctul III - contact, autoritatea pentru protecția datelor.

Dacă dumneavoastră considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră încalcă legislația privind protecția datelor sau că vă sunt încălcate în alt mod drepturile dumneavoastră conform legislației privind protecția datelor, puteți depune plângere la Autoritatea de supraveghere. În Austria aceasta este Autoritatea pentru protecția datelor (punctul III - Contact, autoritatea pentru protecția datelor).

7) Utilizarea de către minori

Pentru participarea la sondajele organizate de noi, vârsta minimă este de 14 ani, eventual vom solicita o dovadă privind vârsta prin transmiterea unei copii a actului de identitate.

III) Contact, autoritatea pentru protecția datelor

RGPD - Persoana de contact Marketagent

Responsabil: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Reprezentant: Mag. Thomas Schwabl (Director Executiv)

Responsabil cu protecția datelor: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: https://www.marketagent.com

Autoritatea pentru protecția datelor: Autoritatea austriacă pentru protecția datelor (Österreichische Datenschutzbehörde), Barichgasse 40-42, 1030 Viena

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at
web: https://www.dsb.gv.at