

# marketagent.

## Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

### I) Vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Ochrana vašej súkromnej sféry a vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá a pri poskytovaní našich služieb zaručujeme dodržiavanie ustanovení nariadenia o ochrane osobných údajov EÚ (GDPR), ako aj všetkých doplňujúcich zákonných ustanovení (TKG 2003). Následne vás budeme podrobne informovať o zaobchádzaní s vašimi údajmi, o bezpečnostných opatreniach, ktoré sme prijali, ako aj o vašich právach, ktoré vám náležia podľa GDPR.

### II) Služby

Spoločnosť Marketagent.com online reSEARCH GmbH vám poskytuje služby v súlade s následne definovanými podmienkami, voľne prístupné oblasti pritom slúžia nato, aby sme vám poskytli príslušné informácie. Oblasť „Panel prieskumu“ po registrácii umožňuje účasť na projektoch prieskumu trhu a získavanie bonusových bodov spoločnosti Marketagent, ktoré zas môžu byť vymenené za peňažné služby. Naše služby máte k dispozícii zásadne bezplatne, zhromažďovanie osobných údajov sa pritom uskutočňuje v miere zodpovedajúcej účelu účasti na prieskume.

#### 1) Zhromažďovanie osobných údajov

Používaním našich služieb sa údaje na jednej strane automaticky zhromažďujú pri návšteve našej webovej stránky našimi systémami na spracovanie údajov, pritom ide prevažne o technické údaje (napr. IP adresa, informácie týkajúce sa prehliadača/operačného systému) a na druhej strane sa uskutočňuje zhromažďovanie údajov prostredníctvom zadania pri registrácii do nášho panela, ako aj pri správe vášho používateľského účtu.

#### 2) Návšteva webových stránok, používanie súvisiacich služieb

##### 2.a) Účel, použitie, spracovanie

Údaje o návšteve našej webovej stránky a s tým spojené služby sa zhromažďujú, aby bolo možné zabezpečiť bezchybnú prípravu služieb webovej stránky, ďalej na účely analýzy (podrobnosti k tomu v bode 4 – Cookies, webová analýza, technológia sledovania), ako aj z bezpečnostných dôvodov na sledovanie kriminálnych webových aktivít a na ochranu proti útokom hackerov. Spracovanie týchto údajov sa teda uskutočňuje na základe realizácie opatrení vyplývajúcich z predchádzajúcej zmluvy (článok 6 ods. 1 pís. b GDPR), z oprávneného záujmu na príprave bezchybných, výkonných služieb (článok 6 ods. 1 pís. f GDPR), ako aj v zmysle obrany proti kriminálnym činnostiam na internete a účinnej ochrany proti útokom hackerov, čo vyplýva z toho sa týkajúcej právnej povinnosti (článok 6 ods. 1 pís. c GDPR).

##### 2.b) Vymazanie

Údaje, ktoré boli zhromaždené v tejto súvislosti, sú v našich systémoch uložené 6 mesiacov a potom sa vymažú. V prípade zákonných povinností, najmä pri výkone zákonných procesov, sa lehota na vymazanie predlžuje až do ukončenia procesu, prípadne až do ukončenia pre nás záväzných zákonných povinností.

#### 3) Členstvo v paneli

Na registráciu ako účastníka prieskumu potrebujeme od vás osobné údaje (predovšetkým: meno, priezvisko, e-mailovú adresu, ulicu, PSČ, mesto, dátum narodenia a heslo) k tomu ďalej výber sociálno-demografických údajov (ako pohlavie, veľkosť mesta, veľkosť domácnosti atď.). Ďalej pri príležitosti účasti na projektoch prieskumu poskytujete doplnkové informácie. Nadviazanie kontaktu s vami sa uskutočňuje prevažne prostredníctvom e-mailovej adresy.

### 3.a) Účel, zmluva, spracovanie

#### 3.a.1) Registrácia, kmeňové údaje

Na registráciu v našom online paneli budete počas nato nevyhnutného registračného procesu požiadaní o nasledovné osobné údaje a zadáte ich:

Osobné údaje	Meno, priezvisko, pohlavie, e-mailová adresa, jazyk
Údaje o adrese	Ulica a číslo domu, PSČ, mesto, štát
Socio-demografické údaje	Dátum narodenia, rodinný stav, počet detí, veľkosť domácnosti, vzdelanie, povolanie, odvetvie, čistý príjem domácnosti, vlastníctvo osobného vozidla, poskytovateľ mobilnej siete (voliteľne), región/spolková krajina, veľkosť mesta
Administratívne údaje o účte	Skrytá odpoveď, heslo, mobilné číslo, osoba, ktorá uskutočnila nábor
Technické údaje	IP adresa, zariadenie, prehliadač/OS

Spracovanie týchto údajov pozostáva pri voľbe účasti a vo vyhodnotení socio-demografických znakov pre online projekty prieskumu trhu, ďalej pri poskytovaní správy používateľských účtov spoločnosti Marketagent a pri zabezpečovaní nato nevyhnutných bezpečnostných opatrení na základe plnenia zmluvných povinností medzi spoločnosťou Marketagent.com online reSEARCH GmbH a panelistom (= účastníkovi prieskumu) (článok 6 ods. 1 pís. b GDPR).

#### 3.a.2) Účast' v prieskume

Pri realizácii online projektov prieskumu trhu sa pri vyhodnocovaní a výsledkoch kumulujú osobné údaje, to znamená najmä socio-demografické znaky, ako aj osobné hodnotenia a názory, čo znamená, že sa pritom spracovávané údaje príslušne anonymizujú a nie je viac možná spätná identifikácia jednotlivých osôb. Podľa tohto nejde pritom už viac o osobné údaje a ustanovenia GDPR sa viac neuplatňujú. Zhromažďovanie údajov v dotazníkoch sa uskutočňuje zadávaním účastníka prieskumu a doplňujúcim zisťovaním metaúdajov týkajúcich sa interview (trvanie dotazníka, geolokácia a informácie týkajúce sa prehliadača/operačného systému). Spracovanie na vytvorenie vyhodnotení a správa údajov dotazníka sa uskutočňujú na základe splnenia zmluvných povinností medzi spoločnosťou Marketagent.com online reSEARCH GmbH a panelistom (= účastníkom prieskumu) (článok 6 ods. 1 pís. b GDPR).

#### 3.a.3) Výmenná burza

Výmenná burza spoločnosti Marketagent ponúka na výmenu bonusových bodov získaných službami spoločnosti Marketagent rôzne možnosti. Pri realizácii výmeny sa musia uviesť nižšie uvedené údaje a budú nami spracované a v prípade, že je to nevyhnutné pre realizáciu procesu výmeny, budú odovzdané výmennému partnerovi, príp. príslušnej bankovej inštitúcii.

Banková inštitúcia na výmenu	Údaje o prijímateľovi (meno, IBAN) pre príslušnú bankovú inštitúciu
------------------------------	---

Paypal	paypal–Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

Pre zmluvné plnenie našich záväzkov je nevyhnutné sprostredkovanie údajov výmennému partnerovi (článok 6 ods. 1 písm. b GDPR). Ďalej pre nás vyplýva v týchto prípadoch povinnosť, tieto údaje uchovávať až do uplynutia doby uchovávania podľa daňového poriadku (7 rokov) (článok 6 ods. 1 pís. f GDPR), a preto môže byť nevyhnutné sprostredkovanie finančným úradom, ako aj spoločnostiam zaoberajúcim sa daňovým poradenstvom alebo audítorským spoločnostiam.

### 3.a.4) Vymazanie

Údaje zhromaždené v tejto súvislosti sú v našich systémoch uložené počas trvania členstva v paneli a pri opustení panelu budú spoločnosťou Marketagent neodvolateľne vymazané. V prípade zákonných povinností, najmä pri výkone zákonných procesov, sa lehota na vymazanie predlžuje až do ukončenia procesu, prípadne až do ukončenia pre nás záväzných zákonných povinností.

### 3.b) Odovzdanie

Spoločnosť Marketagent zásadne neposkytuje osobné údaje ďalej, príslušné výnimky existujú len pre spoločnosťou Marketagent vybraných zmluvných spracovateľov. Spoločnosť Marketagent v tejto súvislosti zabezpečuje dodržanie rovnakej úrovne ochrany osobných údajov, ako je to v prípade samej spoločnosti Marketagent, v súlade s dohodami uzatvorenými s týmito zmluvnými spracovateľmi. Výnimky sú výslovne uvedené nižšie:

Webová analýza	pozri bod 4 Cookies, webová analýza, technológia sledovania Google Inc. („Google“)
Partneri výmennej burzy	Realizácia procesov výmeny, pozri bod 3.a.3 – Výmenná burza
zopim	Plugin s funkciou chatu na odosielanie otázok týkajúcich sa podpory spoločnosti Marketagent
Cint – správa panelu na účasť na medzinárodných prieskumoch trhu a verejnej mienky	Partner Cint dostane len socio-demografický súbor údajov v pseudonymizovanej forme, spätná identifikácia osobných údajov nie je partnerom realizovateľná; Cint AB, Luntmakargatan 18, SE-111 37 Stockholm, Sweden
Geokódovanie so službou Bing Maps	Geokódovanie užívateľských dátových záznamov prostredníctvom rozhrania Bing Maps Rest API ( <a href="https://spatial.virtualearth.net">https://spatial.virtualearth.net</a> )

### 3.c) Informačný spravodajca

S vaším súhlasom použijeme vašu e-mailovú adresu na zasielanie nášho informačného spravodajcu. Tento súhlas môžete udeliť pri registračnom procese a nie je pre členstvo v paneli spoločnosti Marketagent nevyhnutný. Zasielanie nášho informačného spravodajcu môžete kedykoľvek odhlásiť tak, že v oblasti účastníka deaktivujete odoberanie informačného spravodajcu, cez funkciu „odhlásiť“ („unsubscribe“) v informačnom spravodajcovi alebo sa

obráťte na e-mailovú adresu v tiráži alebo kontaktných možnostiach v bode III – Kontakt, úrad na ochranu osobných údajov.

#### **4) Technické údaje o návšteve webových stránok**

##### **4.a) Súbor cookies**

Naša webová stránka používa súbory cookies, aby sme ju zatriaktívni a umožnili používanie určitých funkcií. Ide pritom o malé textové súbory, ktoré sa ukladajú vo vašom počítači. Súbory cookies, ktoré používame, sa zásadne po zatvorení prehliadača z vašeho pevného disku vymažú (dočasné súbory cookies). V určitých prípadoch sa používajú súbory cookies, ktoré zostanú vo vašom počítači a umožňujú rozpoznanie vášho počítača pri ďalšej návšteve (trvalé súbory cookies). Tieto súbory cookies slúžia na to, aby sa používateľom uskutočnené výbery (napr. tovar vložený do košíka) uložili, aby sa pri novom vyvolaní príslušnej stránky opäť obnovili v stave, v akom boli zanechané. Podrobnosti týkajúce sa súborov cookies, ktoré sa používajú na našej webovej stránke, ako aj príslušný prehľad nájdete v časti Odmietnutie zodpovednosti za súbory cookies, ktoré musíte akceptovať pri návšteve našej webovej stránky alebo na nasledovnom odkaze <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Prehliadač si môžete nastaviť tak, že budete informovaný o použití súborov cookies, z prípadu na prípad môžete rozhodnúť o prijatí alebo prijatie súborov cookies zásadne vylúčiť. Pri neprijatí súborov cookies môže byť funkčnosť webovej stránky obmedzená. V bode menu „Pomoc“ vo vašom prehliadači nájdete popis, ako si príslušne nastaviť bežný prehliadač a súbory cookies prijať alebo odmietnuť.

##### **4.b) Webová analýza, technológia sledovania**

Naša webová stránka používa Google Analytics, nástroj pre analýzu webu spoločnosti Google LLC („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Nástroj Google Analytics používa tiež tzv. súbory „cookies“, textové súbory, ktoré sa uložia na vašom počítači a umožňujú analýzu vášho používania webovej stránky. Informácie vytvorené týmito súbormi cookies o vašom používaní tejto webovej stránky (vrátane časti IP adresy, táto tým však v anonymizovanej forme) sa prenášajú na server spoločnosti Google v Spojených štátoch amerických, a tam sa uložia. Spoločnosť Google bola certifikovaná podľa dohody označovanej Štít na ochranu súkromia z roku 2016 medzi Spojenými štátmi americkými a Európskou úniou a zabezpečuje úroveň ochrany osobných údajov v súlade predpismi podľa GDPR. So spoločnosťou Google sme uzavreli príslušnú zmluvu na zmluvné spracovanie údajov. Spoločnosť Google používa tieto informácie na vyhodnocovanie vášho používania webovej stránky, na vytváranie správ o aktivitách webovej stránky pre prevádzkovateľov webových stránok a aby mohla poskytovať ďalšie služby spojené s používaním webovej stránky a internetu. Aj spoločnosť Google môže prípadne tieto informácie poskytovať tretím stranám, pokiaľ to predpisuje zákon, alebo pokiaľ tretie strany tieto údaje spracúvajú z poverenia spoločnosťou Google. Spoločnosť Google nebude v žiadnom prípade spájať vašu IP adresu s inými údajmi spoločnosti Google. Inštalácii súborov cookies môžete zabrániť príslušným nastavením softvéru vášho prehliadača. Chceme však poukázať na to, že v tomto prípade je možné, že sa nebudú dať využívať všetky funkcie tejto webovej stránky v plnom rozsahu. Údaje sa zo systému Google Analytics neodvolateľne vymažú v súlade so stanovenými nastaveniami v Google Analytics po 14 mesiacoch. Práva dotknutých osôb, ktoré vám prináležia v súlade s GDPR (článok 15 – 20 GDPR), vám samozrejme prináležia aj v tomto prípade v neobmedzenej miere, platnosť sa realizuje ako je popísané v bode 6. Viac informácií týkajúcich sa zaobchádzania s používateľskými údajmi v Google Analytics nájdete vo vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Aj v prípade použitia súborov cookies iných partnerov („súbory cookies tretích partnerov“) dostanete vždy informácie, ktoré sa ich týkajú, v časti Odmietnutie zodpovednosti za súbory

cookies na webovej stránke spoločnosti Marketagent Services, kde je objasnený druh a rozsah použitia týchto súborov cookies a s používaním súborov cookies môžete súhlasiť alebo ho odmietnuť. Ak ste už predtým udelili svoj súhlas (článok 6 ods. 1 pís. a GDPR), môžu byť tieto súbory cookies použité v rámci našej webovej stránky na účely zhromažďovania a vyhodnocovania vášho používateľského správania. Pred vaším súhlasom sa v každom prípade nebudú používať žiadne takéto súbory cookies. Pri neprijatí súborov cookies môže byť funkčnosť webovej stránky obmedzená.

#### **4.c) Plugin (zásuvný modul) sociálnej siete**

Používame pluginy sociálnej siete „Facebook“, ktorá je prevádzkovaná spoločnosťou (Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA), na webovej stránke spoločnosti Marketagent Services sa zobrazuje widget „Facebook“. Preto používame dvojstupňový postup, v rámci ktorého môžete udeliť súhlas v súlade s článkom 6 ods. 1 pís. a GDPR so spracovaním údajov prevádzkovateľom sociálnej siete. Údaje sa preto budú prenášať prevádzkovateľovi sociálnej siete až vtedy, keď kliknete na zobrazenú ikonu, a tým udelíte súhlas s prenosom údajov prevádzkovateľovi sociálnej siete. Až po takomto súhlase sa vytvorí spojenie z vášho prehliadača k príslušnej sociálnej sieti.

Sociálna sieť dostáva cez plugin informácie o vašej návšteve našej webovej stránky. Keď ste prihlásení na sociálnej sieti „Facebook“, môže byť vaša návšteva priradená vášmu kontu na sociálnej sieti. Možné interakcie s pluginom môžu byť prevádzkovateľom siete uložené. Informácie o používaní údajov zhromaždených príslušnou sociálnou sieťou nájdete na webovej stránke sociálnej siete „Facebook“ v oblasti „Ochrana osobných údajov“, príp. „Súkromie“ pod <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

#### **5) Opatrenia na ochranu osobných údajov**

Naše služby prevádzkujeme pri používaní nevyhnutných a aktuálnych bezpečnostných štandardov pre webové a dátové aplikácie a zabezpečujeme dodržiavanie týchto štandardov všetkými našimi zmluvnými spracovateľmi (výpočtové strediská, poskytovatelia cloudových služieb). V účastníckej oblasti sa vaše údaje prenášajú cez internet vždy zašifrované pomocou metódy SSL (minimálne 256 bitov).

#### **6) Práva dotknutých osôb v súlade s nariadením o ochrane osobných údajov GDPR**

V zásade máte právo na prístup k informáciám, informovanie, vymazanie, obmedzenie, prenos údajov, odvolanie a námietku (článok 15 – 20 GDPR). Tieto nároky môžete kedykoľvek uplatniť tak, že sa na nás obrátite so svojou požiadavkou. Kontaktné možnosti sú uvedené v bode III – Kontakt, úrad na ochranu osobných údajov.

Keď sa domnievate, že spracovanie vašich údajov je v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov alebo sú porušené vaše nároky na ochranu osobných údajov, môžete sa sťažovať na kontrolnom úrade. V Rakúsku je to úrad na ochranu osobných údajov (bod III – Kontakt, úrad na ochranu osobných údajov).

#### **7) Používanie mladistvými osobami**

Na účasť v nami realizovaných prieskumoch je potrebný minimálny vek 14 rokov, príp. budeme vyžadovať doklad o veku prostredníctvom sprostredkovania kópie preukazu totožnosti.

#### **III) Kontakt, úrad na ochranu osobných údajov**

##### **Kontaktná osoba pre GDPR spoločnosti Marketagent**

Zodpovedná osoba: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Zástupca: Mgr. Thomas Schwabl (GF)

Osoba poverená ochranou osobných údajov: Mgr. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: [dataprotection@marketagent.com](mailto:dataprotection@marketagent.com)

web: <https://www.marketagent.com>

**Úrad na ochranu osobných údajov: Österreichische Datenschutzbehörde,  
Wickenburggasse 8, 1080 Wien**

tel: +43 1 52 152-0

mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

web: <https://www.dsb.gv.at>