

marketagent.

Integritetspolicy

I) Integritetspolicy

Skydd av din integritet och dina personuppgifter är mycket viktigt för oss och vid tillhandahållandet av våra tjänster, garanterar vi efterlevnaden av bestämmelserna enligt EU-dataskyddsgrundförordning (GDPR), samt alla ytterligare juridiska förordningar (TKG 2003). Nedan informerar vi dig detaljerat om hanteringen av dina uppgifter, de säkerhetsåtgärder som vi har vidtagit och de rättigheter du har av GDPR.

II) Tjänster

Marketagent.com online reSEARCH GmbH gör sina tjänster tillgängliga för dig enligt de villkor som anges nedan, och de fria tillgängliga områdena tillhandahåller dig motsvarande information. I avsnittet "Undersökningspanel" kan du delta i marknadsundersökningar och för att tjäna Marketagent-bonuspoäng, som i sin tur kan bytas mot icke-kontantförmåner. Våra tjänster är i grunden gratis, samlingen av personuppgifter sker endast i den omfattning som krävs för deltagandet.

1) Insamling av personuppgifter

Genom att använda våra tjänster identifieras data, å ena sidan, när vi besöker webbplatsen av våra databehandlingssystem automatiskt, det är framförallt tekniska data (t.ex. IP-adress, information om webbläsare / operativsystem) och å andra sidan datainsamlingen genom att du lämnar in registreringen i vår panel samt administrationen av ditt användarkonto.

2) Webbplatsbesök, användning av relaterade tjänster

2.a) Syfte, användning, bearbetning

Uppgifterna för att besöka vår hemsida och relaterade tjänster samlas in för att säkerställa en felfri leverans av webbplats-tjänster, för analysändamål (detaljer under punkt 4 - Cookies, webbanalys, spårteknik) och för säkerhetsändamål för att spåra brottslig webbaktivitet och försvar mot hackerattacker. Bearbetningen av dessa uppgifter baseras därför på genomförandet av förhandlingsåtgärder (artikel 6.1 b GDPR), berättigat intresse för tillhandahållande av felfria tjänster med hög prestanda (artikel 6.1 f) GDPR) och i ett försvar mot brottslig internetverksamhet och effektivt skydd mot hackerattacker från en rättslig skyldighet (artikel 6.1 c) GDPR).

2.b) Radering

Insamlad data i detta sammanhang lagras i våra system under 6 månader och tas sedan bort. När det gäller rättsliga skyldigheter, i synnerhet vid genomförandet av ett officiellt förfarande, sträcker sig tidsfristen för upphörande till att förfarandet avslutas eller tills vår juridiska skyldighet upphävs.

3) Panelmedlemskap

För att registrera sig som deltagare i undersökningar behöver vi vissa personuppgifter (särskilt: Förnamn, efternamn, e-postadress, gata, postnummer, stad, födelsedatum och lösenord) samt ett urval av sociodemografiska data (t.ex. kön, storlek, hushållsstorlek etc.). Dessutom

tillkännager du dessutom ytterligare uppgifter när du deltar i undersökningar. Kontakten med dig sker främst via din e-post.

3.a) Syfte, kontrakt, bearbetning

3.a.1) Registrering, stamdata

För registrering i vår online-panel, kommer följande personuppgifter att begäras och anges av dig i den nödvändiga registreringsprocessen:

Personuppgifter	Förnamn, efternamn, kön, e-postadress, språk
Adressuppgifter	Gata och gatunummer, postnummer, stad, län
Sociodemografiska uppgifter	Födelsedatum, civilstånd, antal barn, hushållsstorlek, utbildning, yrkesstatus, industri, nettoinkomst för HH, bilägande, mobilleverantör (valfritt), region / län, Orts storlek
Kontohanteringsuppgifter	Hemligt svar, lösenord, mobilnummer, rekryterare
Tekniska uppgifter	IP-adress, Enhet, Webbläsare / OS

Behandlingen av dessa uppgifter består i urvalet för deltagande och utvärdering av de sociodemografiska egenskaperna för marknadsundersökningar på nätet, tillhandahållandet av Marketagent användarkonto och tillhandahållandet av nödvändiga säkerhetsåtgärder baserat på uppfyllandet av avtalsförpliktelse mellan Marketagent.com online reSEARCH GmbH och paneldeltagaren (= undersökningsdeltagare) (artikel 6.1 b GDPR).

3.a.2) Undersökningsdeltagande

I genomförandet av onlinemarknadsundersökningsprojekt, kommer personuppgifterna att vara i utvärderingar och resultat, som ackumuleras, i synnerhet de sociodemografiska kännetecken, såväl som personliga synpunkter och åsikter, vilket innebär att den bearbetade datan anonymiseras och att inferens på individnivå inte är möjligt. Följaktligen handlar det inte längre om personuppgifter och bestämmelserna i GDPR gäller inte längre. Samlingen av uppgifterna i frågeformuläret sker genom inmatning från undersökningsdeltagaren och genom ytterligare bestämning av metadata för intervjun (varaktighet för frågeformuläret, geografisk plats och information om webbläsaren / operativsystemet). Bearbetningen för att förbereda analysen och hanteringen av frågeformuläret är baserad på uppfyllandet av avtalsförpliktelse mellan Marketagent.com online reSEARCH GmbH och paneldeltagaren (= deltagare i undersökningen) (artikel 6.1 lit. b GDPR).

3.a.3) Bytesmarknad

Marketagent Utbyte erbjuder olika alternativ för att utbyta bonuspoäng som uppnåtts via Marketagent-tjänsterna. Följande uppgifter måste anges när du gör ett byte och sedan behandlas av oss och vidarebefordras till utbytespartnern eller till en utförande bankinstitution om det är nödvändigt för att genomföra utbytesförfarandet.

Utbyte bankinstitut	Ta emot data (namn, IBAN) till genomförandebanken
Paypal	paypal-Account: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg
Skrill/Moneybookers	Moneybookers/Skrill-Account: Skrill Limited, 25 Canada Square, London E14 5LQ, England (company number 04260907) - UK

För att våra skyldigheter uppfylls i enlighet med avtalet krävs överföring till utbytespartnern (artikel 6.1 b) GDPR). Vidare är vi skyldiga att hålla dessa uppgifter lagrade fram till slutet av skattetiden (7 år) (artikel 6.1 lit. GDPR) och kan därför vidarebefordras till skattemyndigheter eller skattekon konsulter eller revisionsföretag om nödvändigt.

3.a.4) Radering

Uppgifterna som samlas in i detta sammanhang kommer att lagras i våra system under panelmedlemskapets varaktighet och kommer oåterkalleligt att raderas av Marketagent när de lämnar panelen. När det gäller rättsliga skyldigheter, i synnerhet vid genomförandet av ett officiellt förfarande, sträcker sig tidsfristen för upphörande till att förfarandet avslutas eller tills vår juridiska skyldighet upphävs.

3.b) Vvidarebefordran

En överföring av personuppgifter från Marketagent sker inte, motsvarande undantag finns bara för processorer som markeras av Marketagent. Marketagent överensstämmer med samma nivå av dataskydd som av Marketagent själv, enligt det avtal som ingåtts med dessa processorer i sammanhanget. Undantagen anges uttryckligen nedan:

Webbanalys	se punkt 4 - Cookies, webbanalys, spårteknik Google Inc. ("Google")
Delningspartner	Utförandet av utbyten, se punkt 3.a.3 - Utbyte
zopim	Plugin med chattfunktionen för att skicka supportfrågor till Marketagent
Cint - panelmanagement för deltagande i internationella marknads- och opinionsforskningsprojekt	Partnern Cint tar endast emot den sociodemografiska datasatsen i pseudonymiserad form, slutsatser om personuppgifterna är inte genomförbara av partnern. Cint AB, Luntmakargatan 18, 111 37 Stockholm, Sverige
Geokodning med Bing Maps	Geokodning av användardataset via Bing Maps Rest API (https://spatial.virtualearth.net)

Playtime (adjoe GmbH)	Playtime (adjoe) is a third feature that is integrated with our app. Playtime allows users to earn in-app currency by playing third-party games and collects devices' application usage from users. The processing of the data is necessary to recommend, via system messages, the installation of the app available in Playtime that matches users' interests and calculates the bonuses acquired as a result of users' use of the corresponding apps. For more information, please refer to Playtime (adjoe) https://adjoe.zone/legal/datenschutz.html .
-----------------------	--

3.c) Nyhetsbrev

Med din tillåtelse använder vi din e-postadress för att skicka vårt nyhetsbrev. Detta samtycke kan ges i registreringsprocessen och är inte obligatoriskt för medlemskap i Marketagent-panelen. Du kan när som helst avbryta sändningen av vårt nyhetsbrev genom att inaktivera nyhetsbrevet i deltagarområdet genom att använda funktionen "unsubscribe" i nyhetsbrevet eller genom att kontakta e-postadressen i impressum eller genom att kontakta oss under punkt III - Kontakt, dataskyddsmyndigheten.

4) Webbsidebesök tekn. uppgifter

4.a) Cookies

Vår hemsida använder cookies för att göra besök på vår hemsida tilltalande och för att tillåta användningen av vissa funktioner. Dessa är små textfiler som lagras på din dator. De cookies vi använder raderas principiellt från din hårddisk när du stänger ner webbläsaren (Session cookies). I vissa fall används sådana cookies som finns kvar på din dator, och de gör det möjligt att känna igen din dator vid nästa besök (långsiktiga cookies). Dessa cookies tjänar till att lagra de enskilda val som gjorts av besökaren (t.ex. artiklar som lagrats i en kundvagn) för att återställa dem när webbplatsen öppnas igen. Uppgifterna om cookies som används på vår hemsida och en motsvarande lista finns i vår Cookie-Disclaimer, som du kan acceptera när du besöker vår hemsida eller under följande länk <https://panel.marketagent.com/About/Cookies>.

Du kan ställa in din webbläsare så att du informeras om inställningen av cookies, och besluta från fall till fall eller utesluta godkännande av cookies. Vid icke-godkännande av cookies kan funktionaliteten på vår webbplats vara begränsad. Under menyalternativet "Hjälp" i din webbläsare hittar du en beskrivning av hur du ställer in den aktuella webbläsaren och accepterar eller avvisar cookies.

4.b) Webbanalys, spårningsteknik

Vår webbplats använder Google Analytics, en webbanalystjänst Google LLC ("Google"), 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA. Google Analytics använder också så kallade "cookies", textfiler som är lagrade på din dator och som tillåter en analys av din användning av webbplatsen. Informationen som genereras av dessa cookies om din användning av denna webbplats (inklusive en del av din IP-adress, men detta i en anonym form) kommer att överföras till en Google-server i USA och lagras där. Google är certifierat enligt Privacy Shield-avtalet från 2016 mellan USA och Europeiska unionen och dataskyddsnivån garanteras följaktligen i enlighet med bestämmelserna i GDPR. Vi har ingått avtal med Google för att behandla orderuppgifterna. Google använder denna information för att utvärdera din användning av webbplatsen, för att sammanställa rapporter om webbplatsaktivitet för webbplatsoperatörer och att tillhandahålla andra tjänster relaterade till webbanvändning och användning av Internet. Dessutom kan Google också överföra denna information till tredje parter om det krävs enligt lag eller om en tredje part behandlar informationen för Googles räkning. Google kommer inte i något fall knyta din IP-adress till annan data som Google innehar. Du kan förhindra installation av cookies genom att ställa in din webbläsares programvara i enlighet därmed. Observera dock att du i det här fallet inte kan använda alla funktioner på denna webbplats till fullo. Uppgifterna raderas oåterkalleligt från Google Analytics-systemet efter 14 månader, enligt inställningarna i Google Analytics. Naturligtvis gäller de registrerade rättigheterna (Art 15-20 GDPR) som du har rätt till enligt GDPR utan begränsning i det här fallet, påståendet sker enligt beskrivningen i punkt 6. Mer information om hur du hanterar användardata i Google Analytics finns i Googles sekretesspolicy: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

Också i samband med användningen av cookies från andra partners ("tredjepartspaket") får du alltid relevant information i Cookie Disclaimer på webbplatserna för Marketagent Services, vilket förklarar arten och omfattningen av användningen av dessa cookies och du kan acceptera användningen av cookies eller avvisa dem. Om du tidigare har samtyckt till det (artikel 6.1 a) GDPR) kan dessa cookies användas under ditt besök på vår webbplats för att samla in och utvärdera ditt användarbeteende. Inga sådana cookies kommer att användas före ditt samtycke. Vid icke-godkännande av cookies kan funktionaliteten på vår webbplats vara begränsad.

4.c) Social media-plugin

Vi använder plugins från det sociala nätverket "Facebook" som drivs av företaget (Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA), som kommer att göra att "Facebook"-

widgeten visas på Marketagent Services webbplatser. I detta syfte använder vi ett tvåstegsförfarande där du kan ge ditt samtycke till bearbetning av data av operatören av det sociala nätverket i enlighet med art 6 punkt 1 lit a DS-GVO. Data kommer därför endast att överföras till operatören av det sociala nätverket om du klickar på en av de visade ikonerna och därmed accepterar överföringen av data till operatören av det sociala nätverket. Först efter sådant godkännande blir en anslutning etablerad från din webbläsare till respektive sociala nätverk.

Det sociala nätverket får information om ditt besök på våra webbplatser via plugin. Om du är inloggad på "facebook", kan ditt besök associeras med ditt konto i ditt sociala nätverk. Alla interaktioner med en plugin kan lagras av nätoperatören. Information om användningen av data som samlas in av respektive sociala nätverk finns på "facebook"-webbplatsen i avsnittet "Sekretess" eller "Sekretess" på <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

5) Datasäkerhetsåtgärder

Vi driver våra tjänster med de nödvändiga och aktuella säkerhetsstandarderna för webb- och dataprogram och säkerställer att alla våra processorer (datacentraler, molnleverantörer) överensstämmer med dessa standarder. I deltagarområdet kommer din data alltid att krypteras med SSL-metoden (minst 256 Bit) och överförs via Internet.

6) Registrerades rättigheter enligt GDPR

Du har rätten till information, rättelse, radering, begränsning, dataöverförbarhet, återkallande och opposition (artiklarna 15 - 20 GDPR). Du kan när som helst genomdriva dessa påståenden genom att kontakta oss med din förfrågan. Kontaktalternativen anges i punkt III - Kontakt, Dataskyddsmyndighet.

Om du tror att behandlingen av dina uppgifter bryter mot lagen om dataskydd eller om dina dataskyddsanspråk har brutits på något sätt kan du klaga till tillsynsmyndigheten. I Österrike är detta dataskyddsmyndigheten (punkt III - kontakt, dataskyddsmyndigheten).

7) Användning av minderåriga

En minimiålder på 14 år krävs för deltagande i undersökningar vi utför, om nödvändigt, kommer bevis på ålder att krävas av oss genom att skicka en kopia av ett foto-ID.

III) Kontakt, dataskyddsmyndighet

GDPR - Kontakt Marketagent

Tillsyningsman: Marketagent.com online reSEARCH GmbH, Mühlgasse 59, 2500 Baden

Ombud: Mag. Thomas Schwabl (GF)

Dataskyddskommissionär: Mag. Florian Folkmann

tel: +43 2252 909009

mail: dataprotection@marketagent.com

web: <https://www.marketagent.com>

Dataskyddsmyndighet: Österrikiska dataskyddsmyndigheten, Wickenburggasse 8, 1080 Wien

tel: +43 1 52 152-0

mail: dsb@dsb.gv.at

web: <https://www.dsb.gv.at>