

Wenn es im Job kracht

Konfliktmanagement am Arbeitsplatz



November 2019

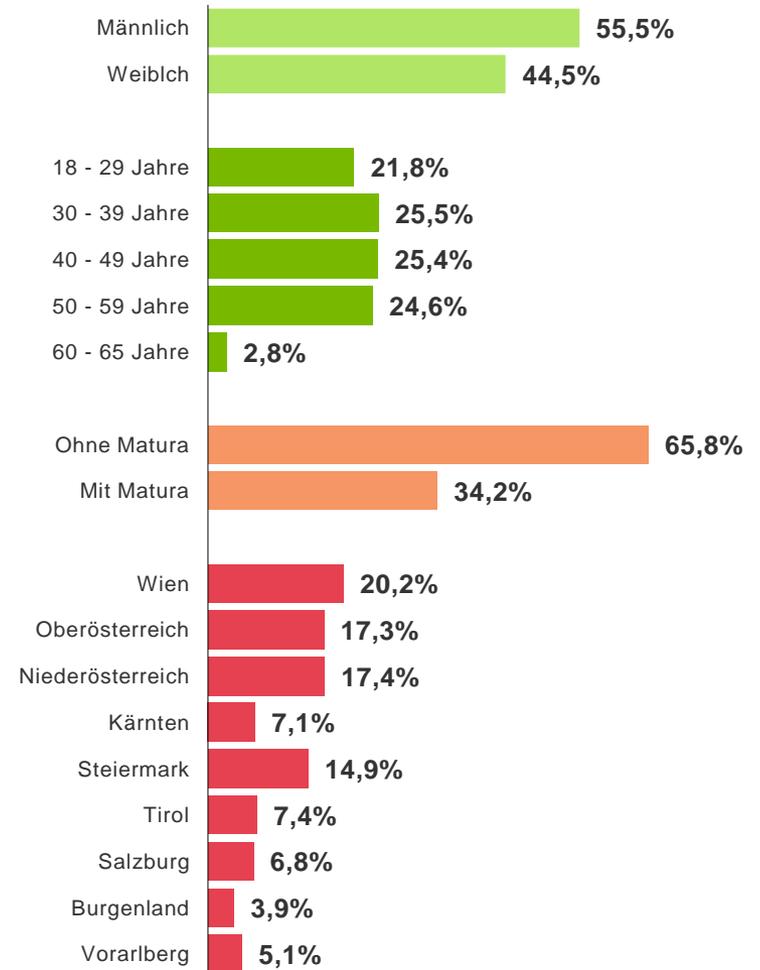
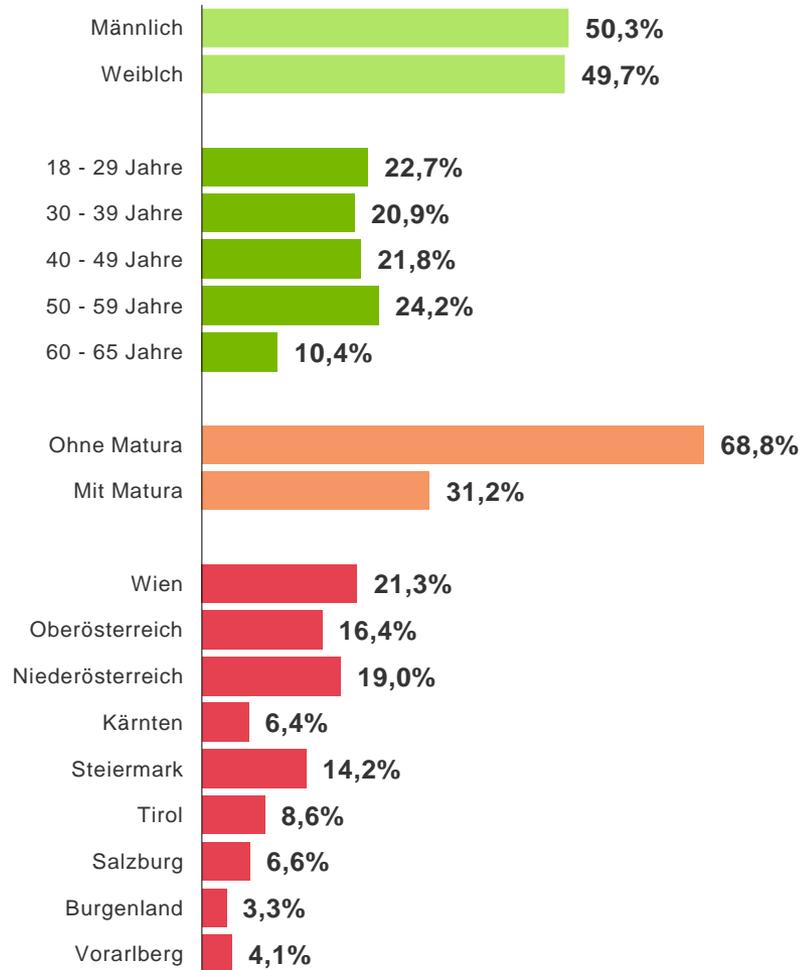
Umfrage-Basics

Methode	CAWI Marketagent.com Online Access Panel
Sample-Größe	n = 1.005 Netto-Interviews Kernzielgruppe
Kernzielgruppe	Personen im Alter zwischen 18 und 65 Jahren, die Voll-/Teilzeit beschäftigt sind (kein EPU) und bereits mit Konflikten am Arbeitsplatz konfrontiert waren Inzidenz: 63,1%
Quotensteuerung	Sample repräsentativ für die österreichische Bevölkerung Random Selection
Feldzeit	15.10.2019 – 23.10.2019
Anzahl der Fragen	27 Fragen
Mobile Teilnahme	58,4%
Daten-Cleaning	7 Respondenten

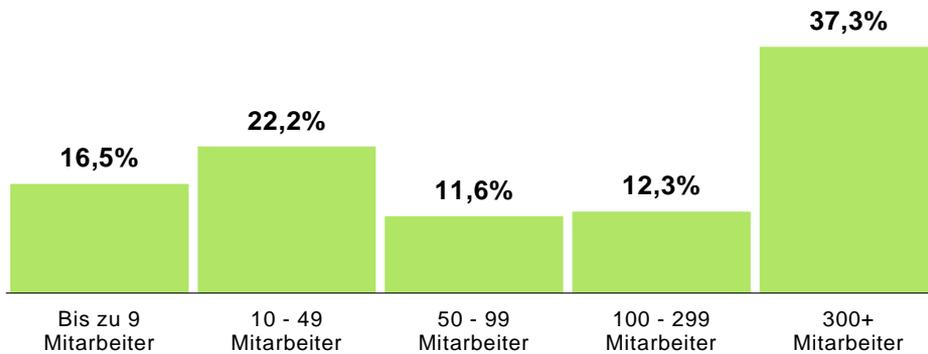
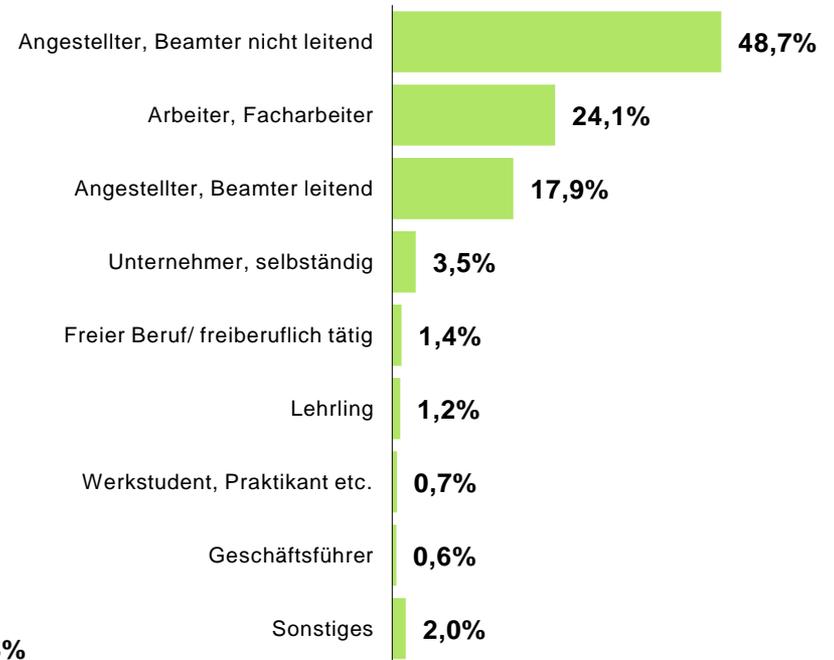
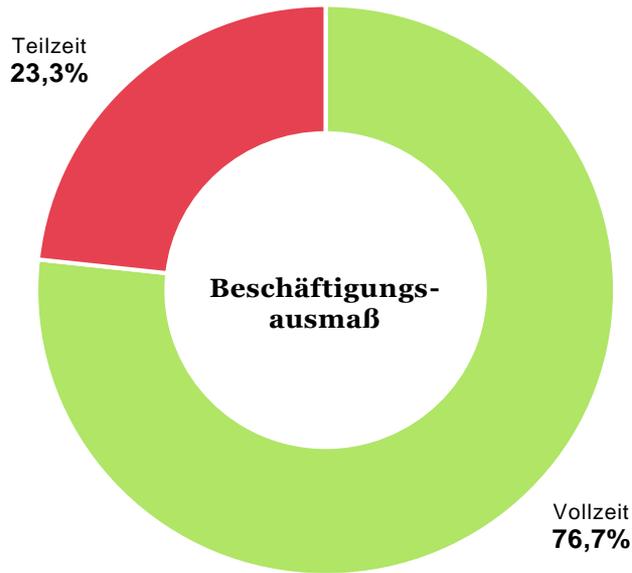
Zusammensetzung des Samples

Eingangssample | n=1.593

Kernzielgruppe | n=1.005

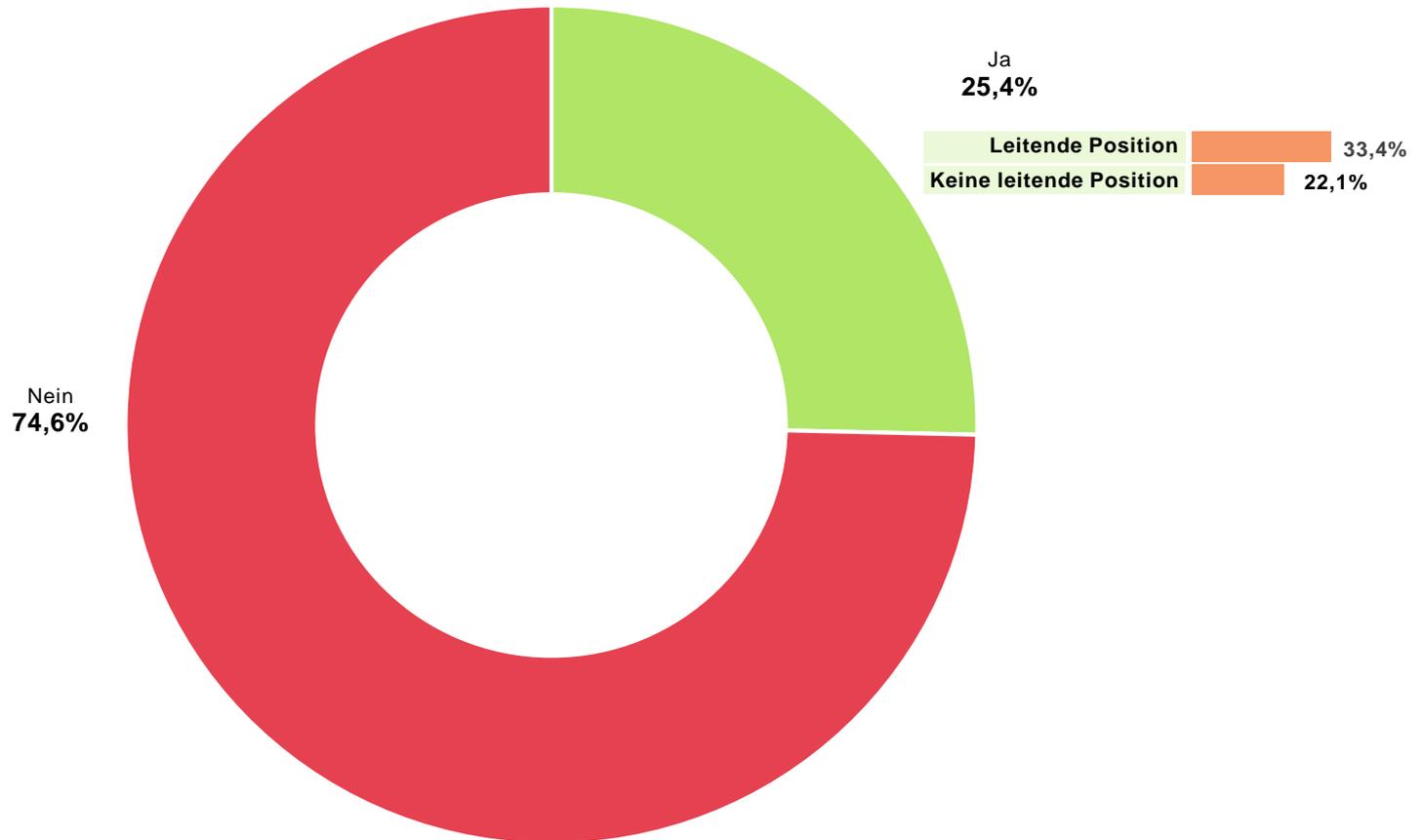


Soziodemografie | n=1.005



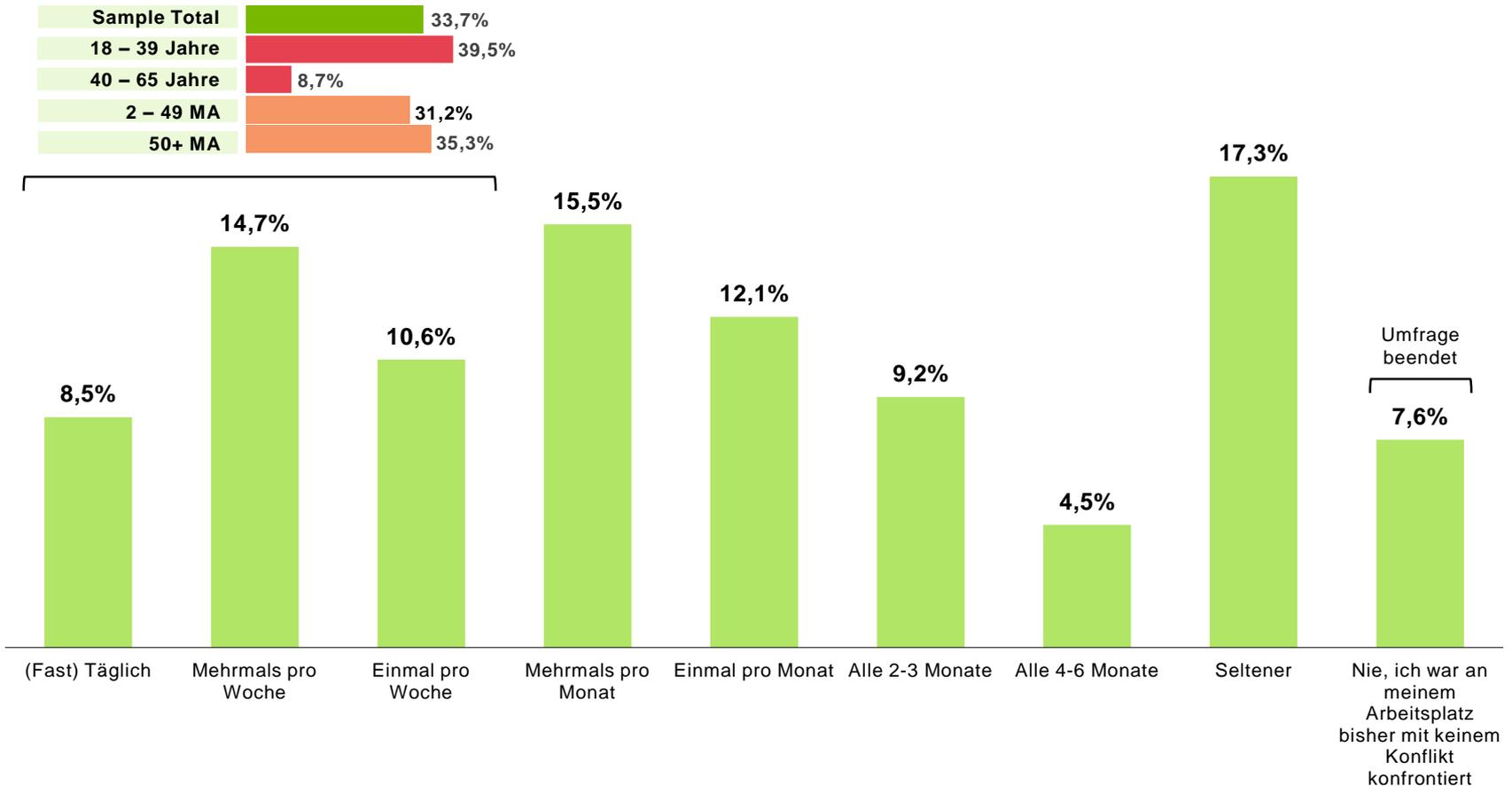
Unternehmensgröße

Aktuell direkte Konfliktbeteiligung



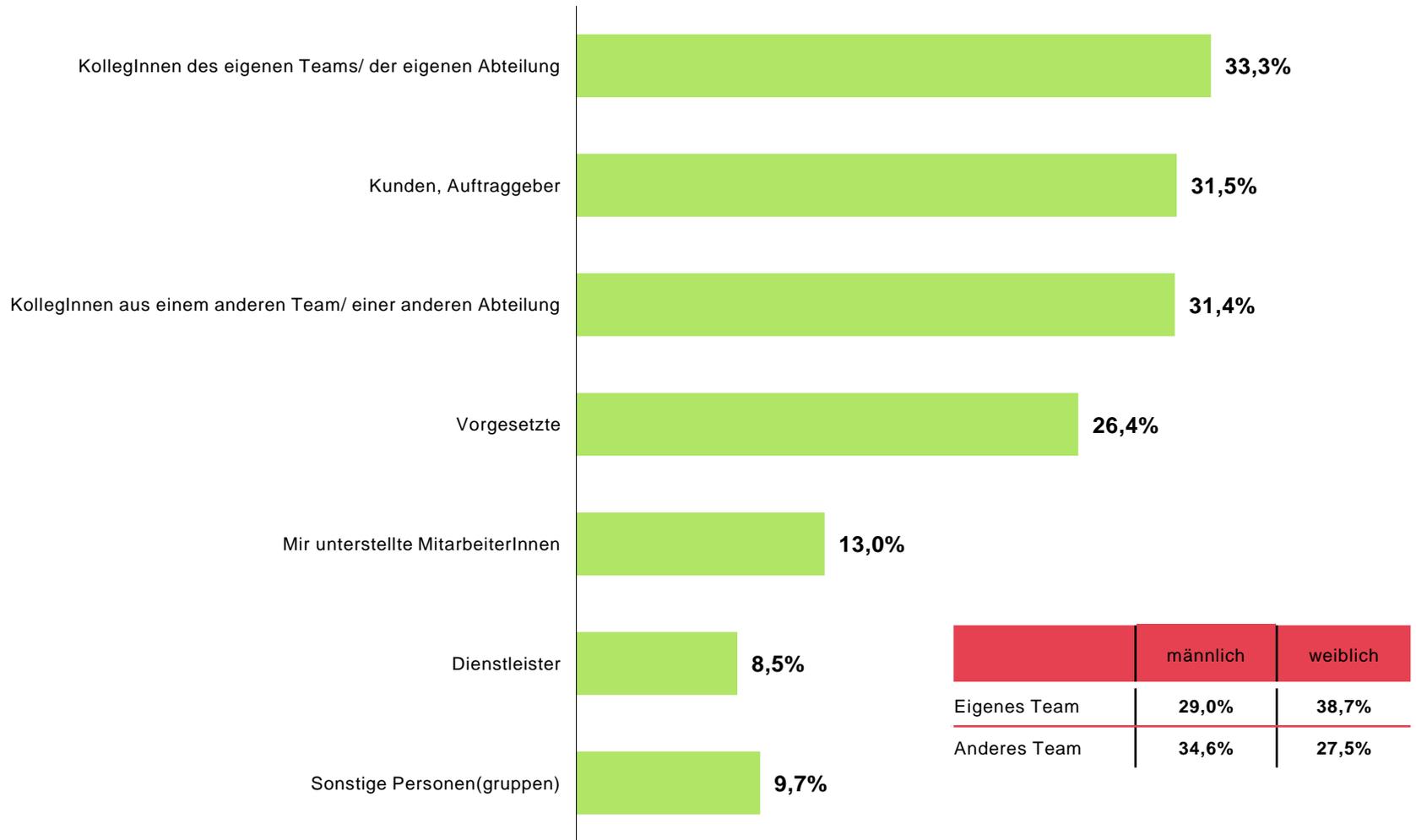
[...] Gibt es an Ihrem Arbeitsplatz aktuell einen Konflikt an dem Sie (mehr oder weniger) direkt beteiligt sind? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt in keinem Ein-Personen-Unternehmen || n=1.088

Häufigkeit von Konflikten am Arbeitsplatz



Bitte sagen Sie uns, wie häufig Sie persönlich in Ihrem Arbeitsalltag bzw. an Ihrem Arbeitsplatz grundsätzlich mit Konflikten verschiedenster Art konfrontiert sind. || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt in keinem Ein-Personen-Unternehmen || n=1.088

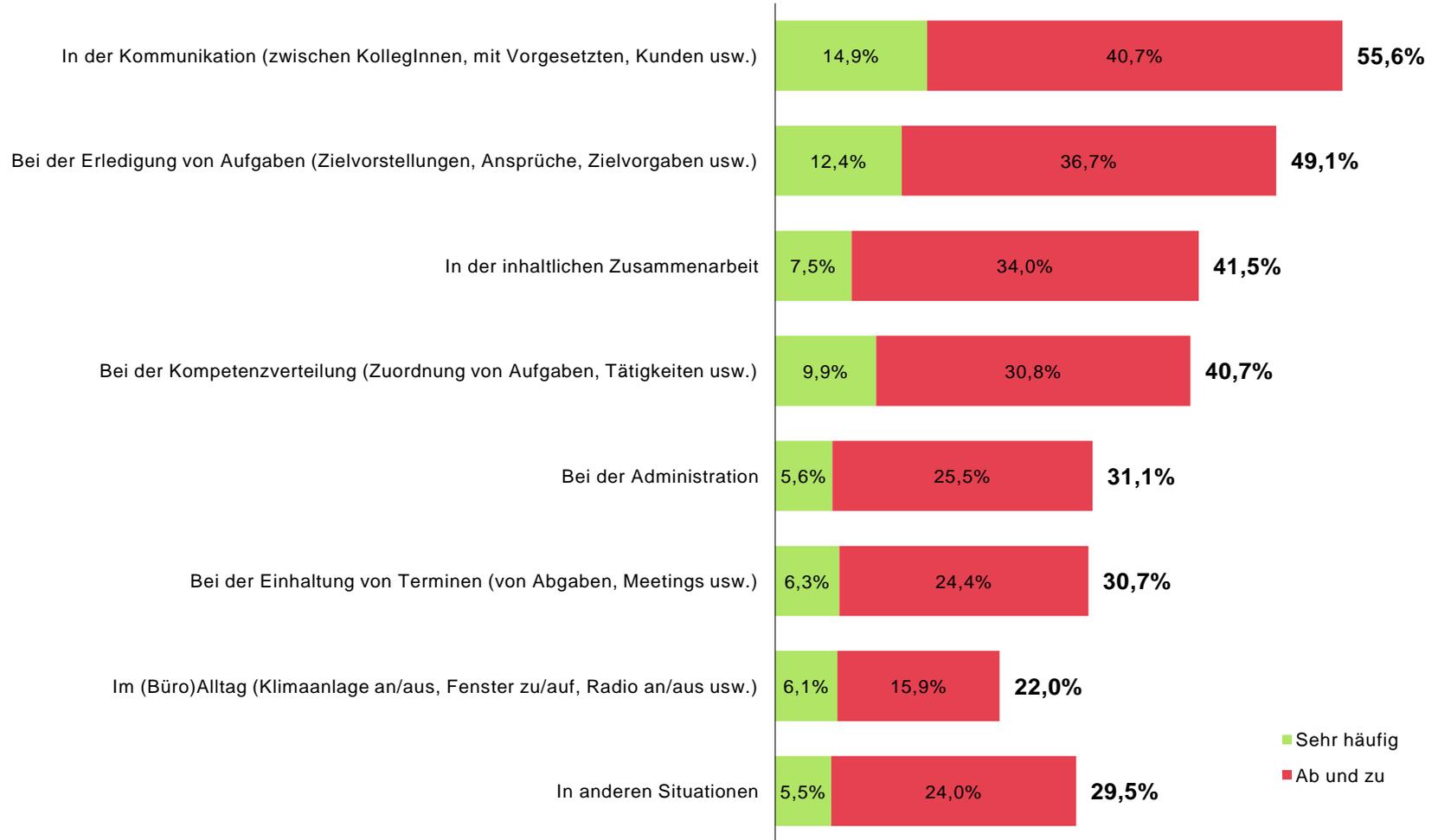
Personen, mit denen man berufliche Konflikte hat



Und mit wem haben Sie diese Konflikte? [...] ||Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005 || Mehrfach-Nennung möglich

Konflikt-Häufigkeit in folgenden Situationen

Bewertet mit Sehr häufig/ ab und zu



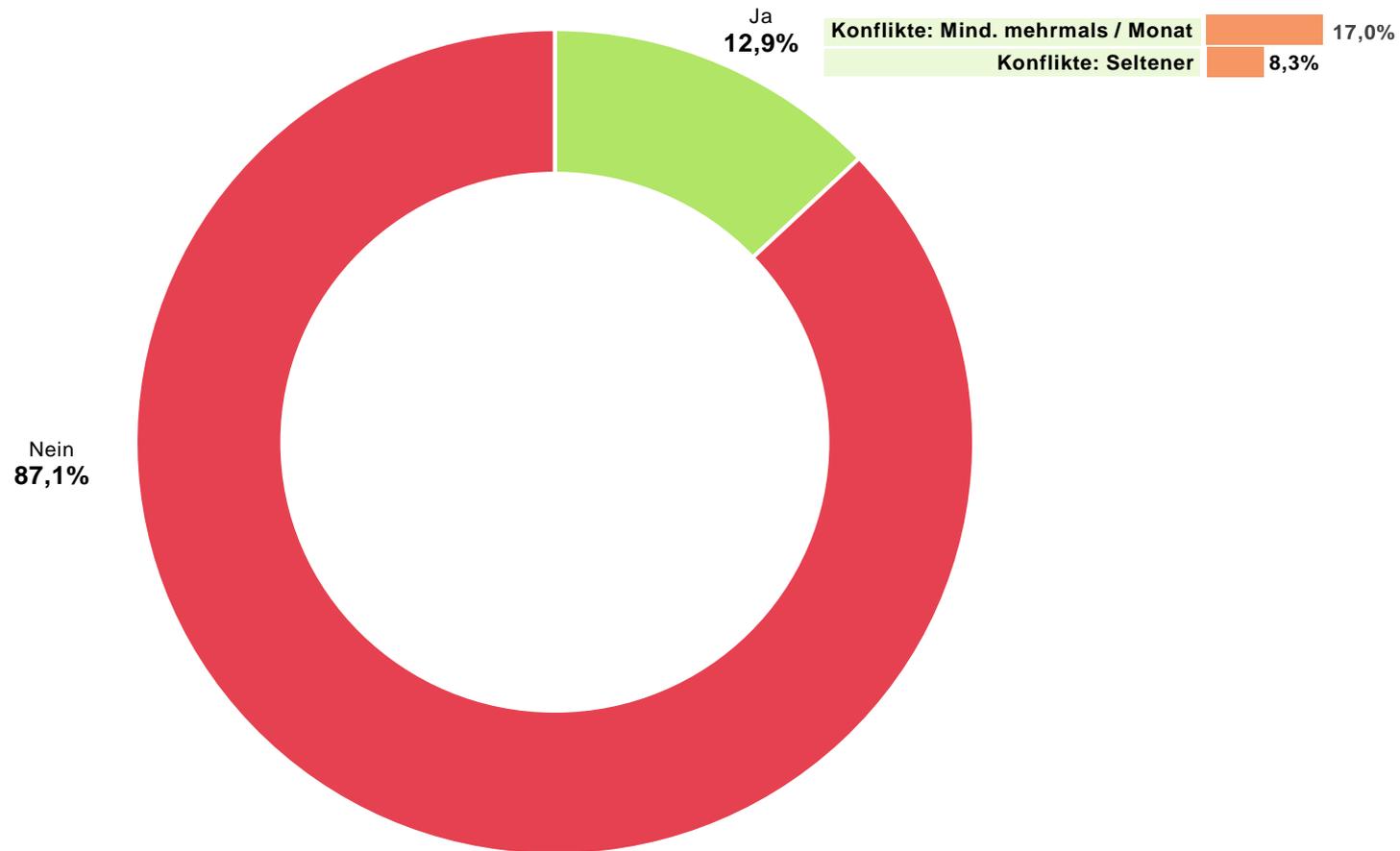
Wie häufig treten in den folgenden Situationen bzw. zu den folgenden Themen Konflikte an Ihrem Arbeitsplatz bzw. in Ihrem Arbeitsalltag auf? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005

Ursachen für Konflikte am Arbeitsplatz



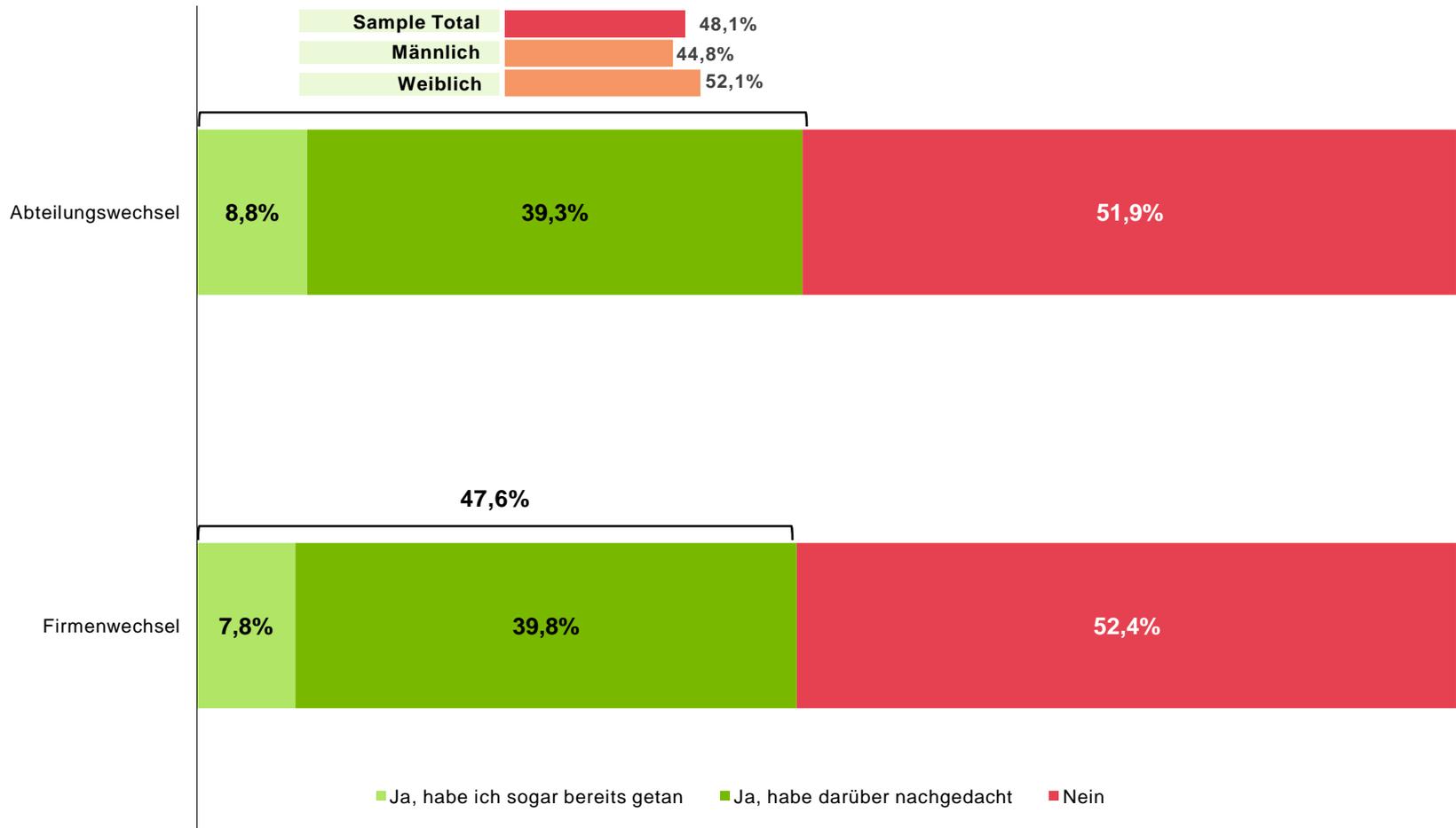
Was sind Ihrer Meinung nach die Ursachen für die Konflikte an Ihrem Arbeitsplatz? [...] || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005 || Mehrfach-Nennung möglich

Einnahme von Medikamenten aufgrund eines firmeninternen Konflikts



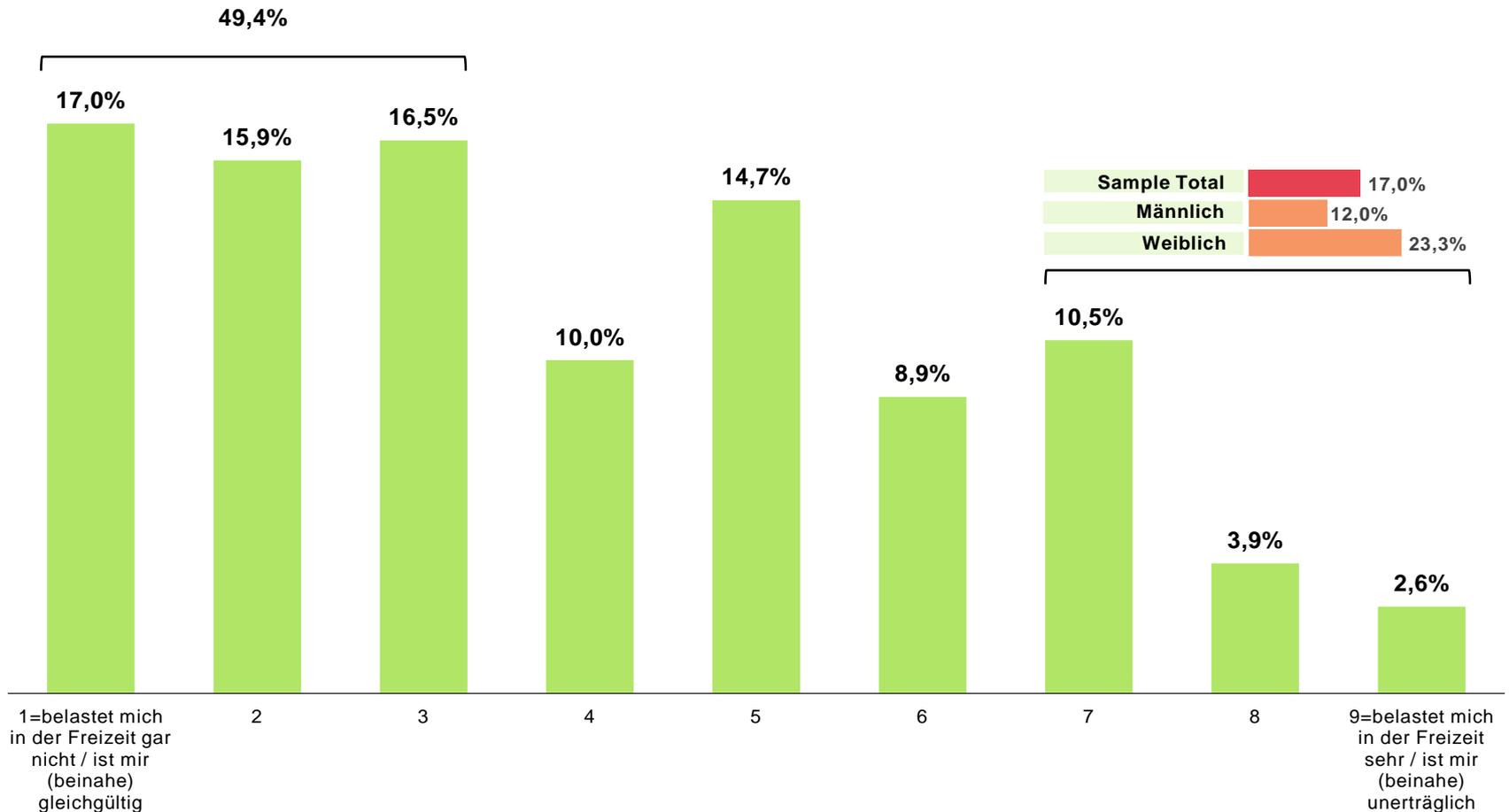
Haben Sie aufgrund eines firmeninternen Konflikts schon einmal medikamentöse Unterstützung zur Beruhigung benötigt? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005

Wechsel aufgrund eines firmeninternen Konflikts



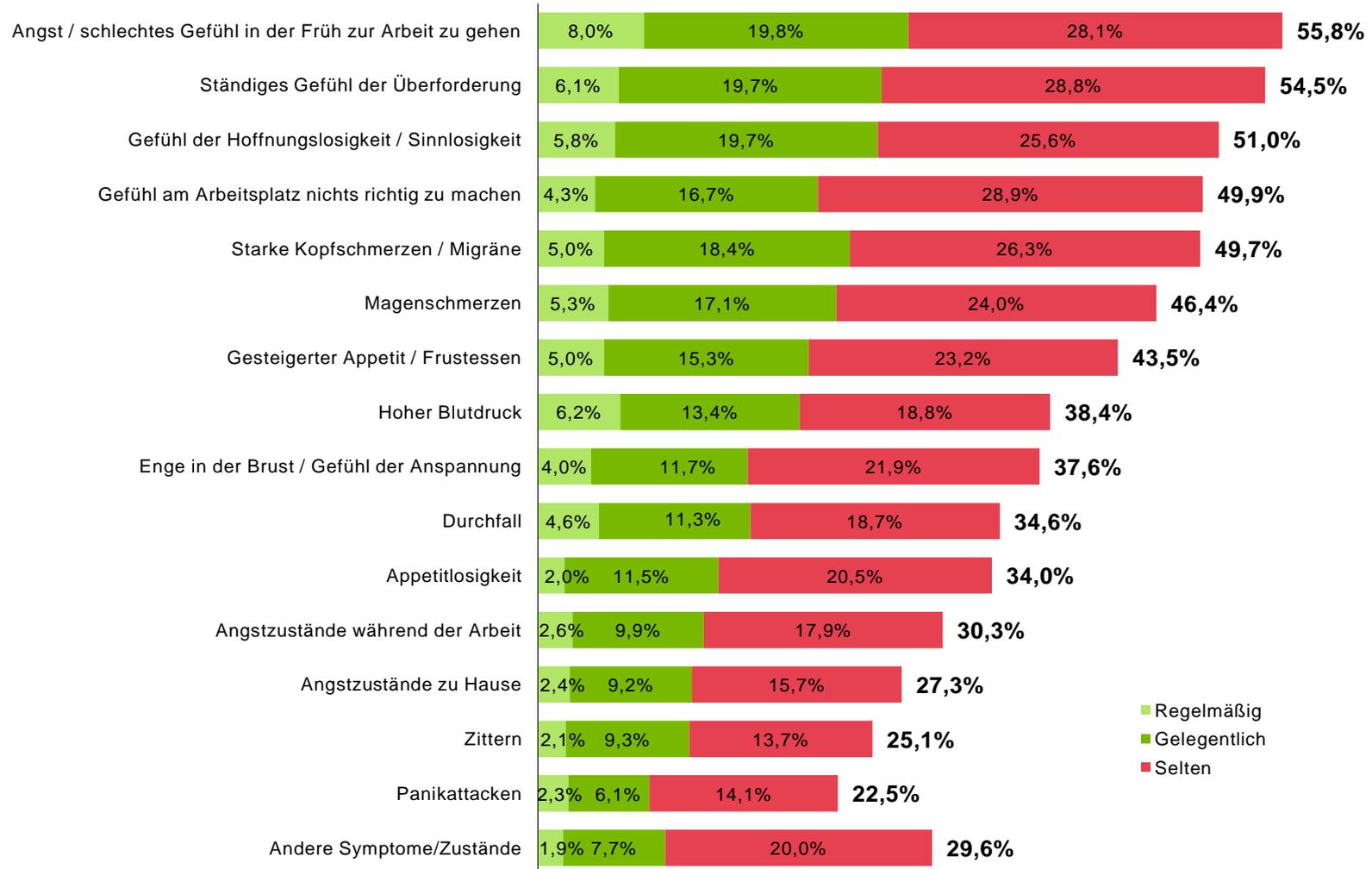
Haben Sie persönlich, aufgrund eines firmeninternen Konflikts schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, Ihre Abteilung zu verlassen? || Haben Sie persönlich, aufgrund eines firmeninternen Konflikts schon einmal ernsthaft darüber nachgedacht, Ihre Firma zu verlassen, d.h. den Arbeitsplatz zu wechseln? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem EPU und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005

Firmeninterne Konflikte als Belastung in der Freizeit



Wie sehr belasten Sie firmeninterne Konflikte in der Regel in Ihrer Freizeit? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005 || MW 3,9

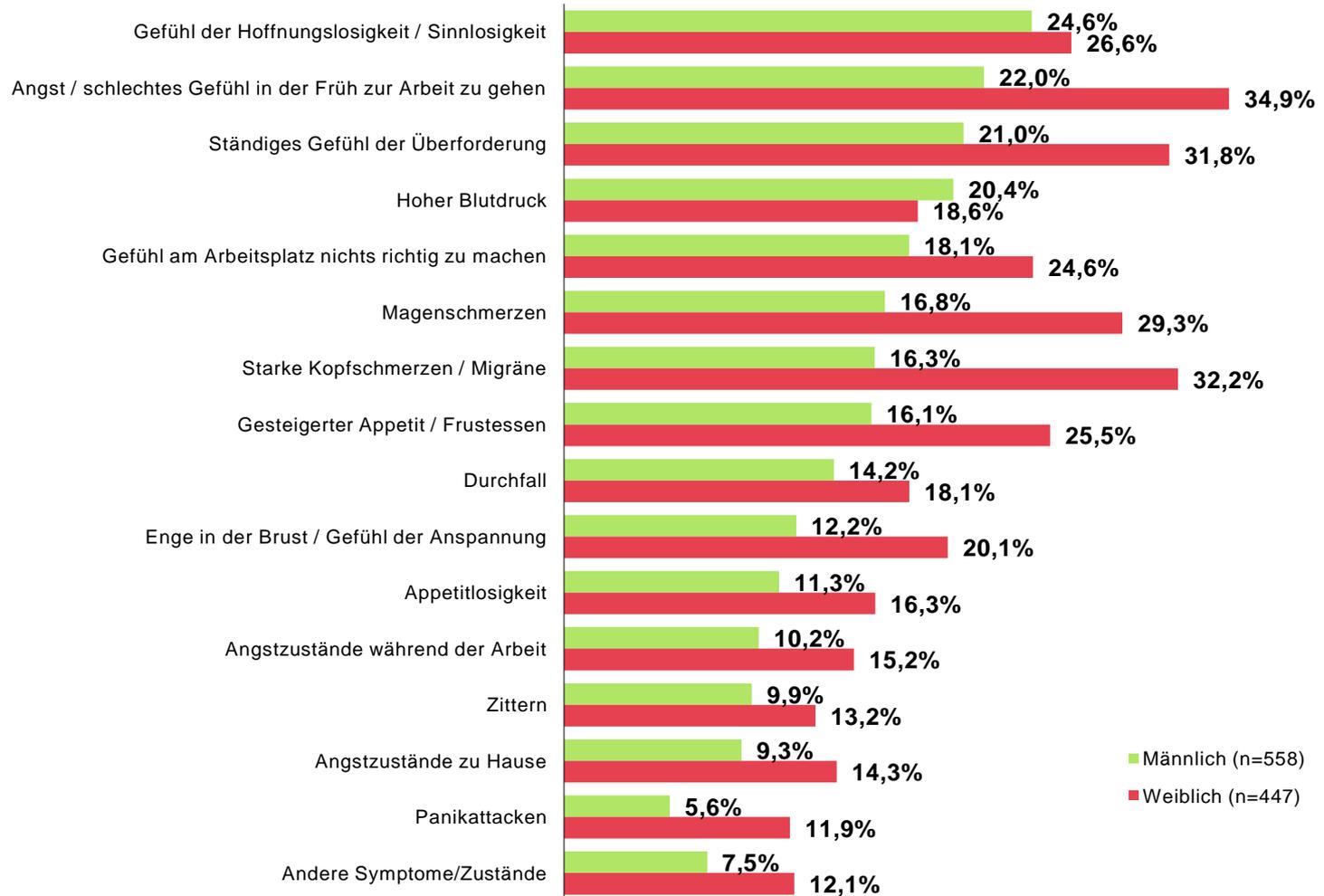
Auftreten folgender Symptome durch einen firmeninternen Konflikt



Wie häufig führen Konflikte am Arbeitsplatz dazu, dass Sie unter den folgenden Symptomen/Zuständen leiden? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005

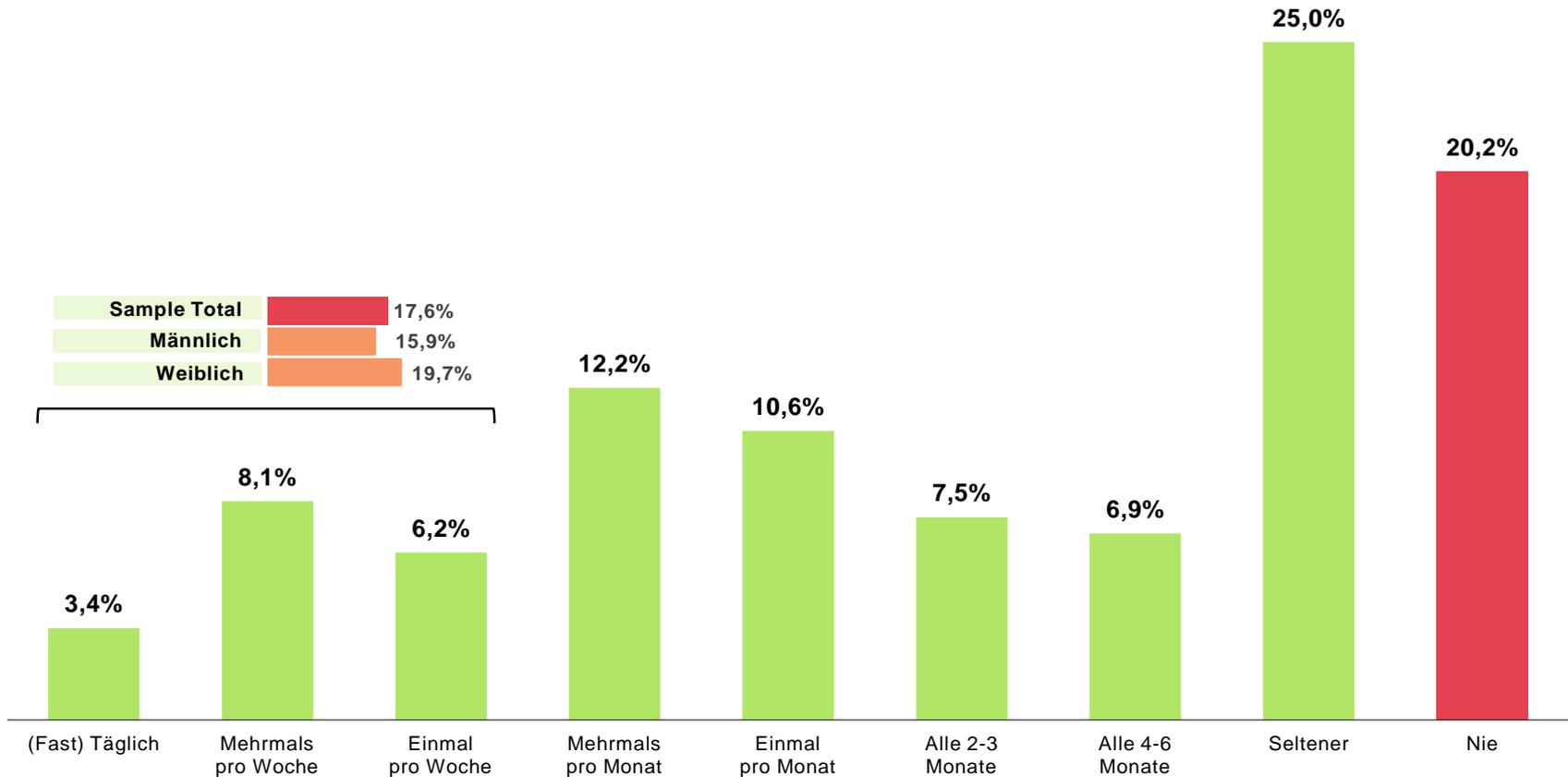
Auftreten folgender Symptome durch einen firmeninternen Konflikt

Bewertet mit Regelmäßig/ gelegentlich | Geschlecht im Detail



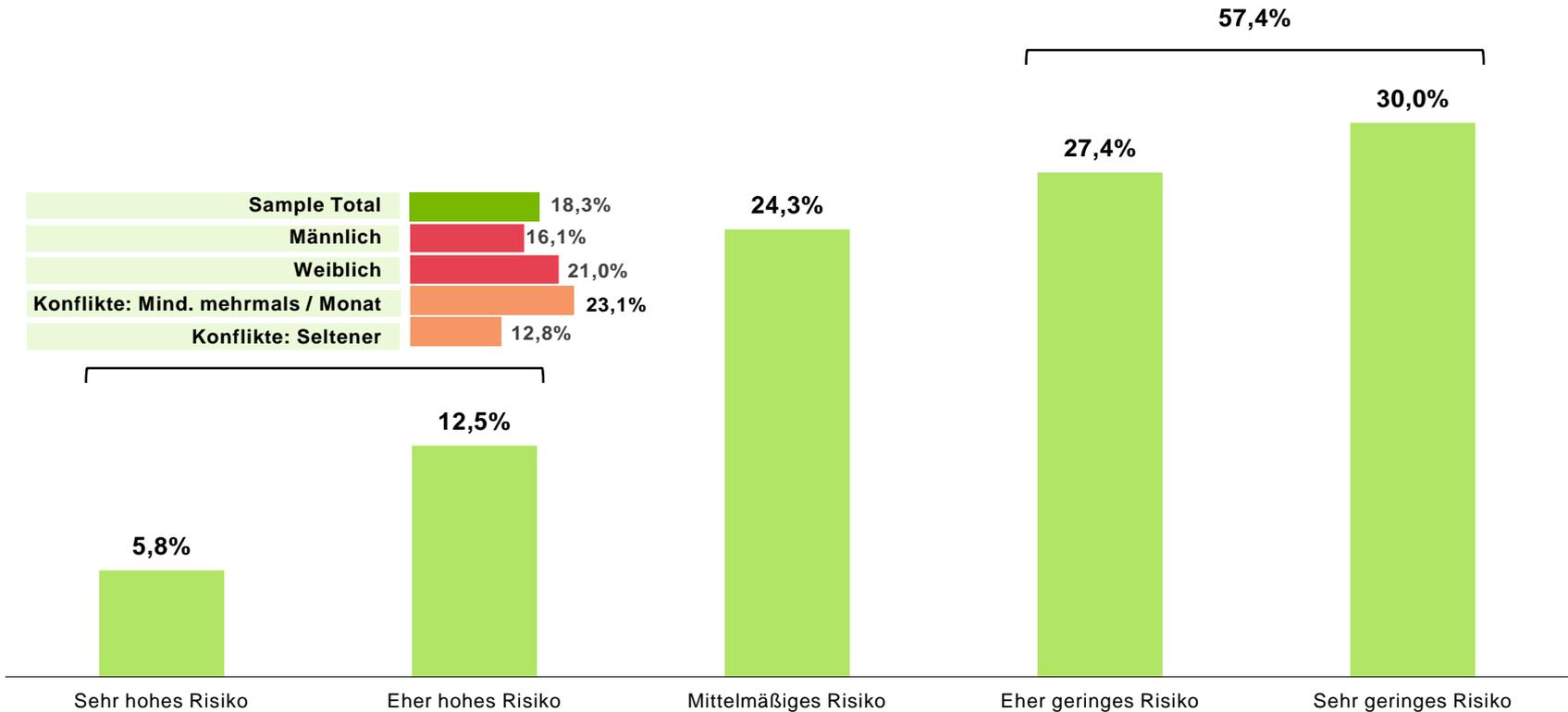
Wie häufig führen Konflikte am Arbeitsplatz dazu, dass Sie unter den folgenden Symptomen/Zuständen leiden? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz

Schlafstörungen aufgrund eines firmeninternen Konflikts

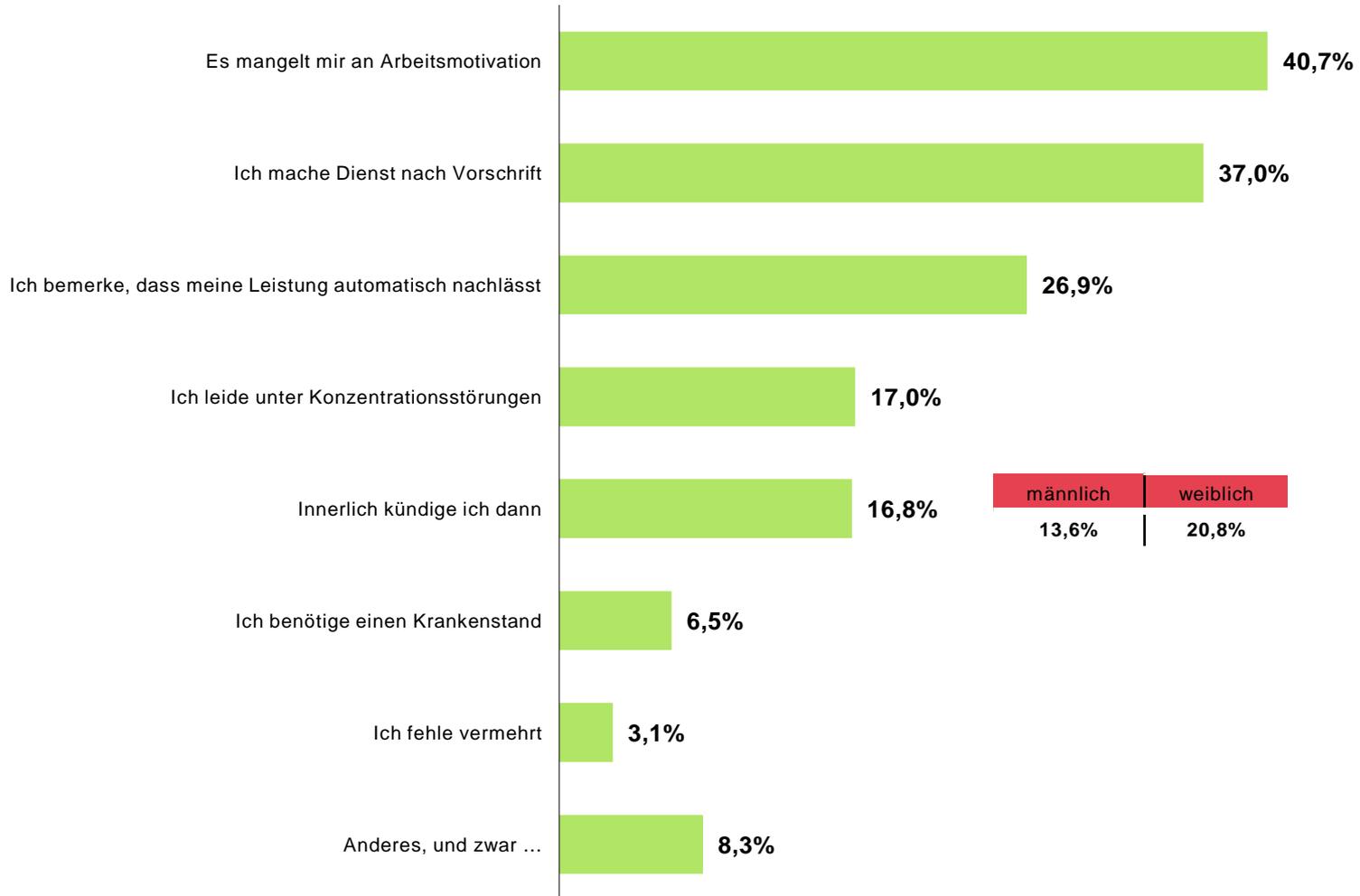


Was würden Sie sagen, wie häufig schlafen Sie aufgrund von Konflikten am Arbeitsplatz schlecht? [...] || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005

Persönliches Burn Out-Risiko

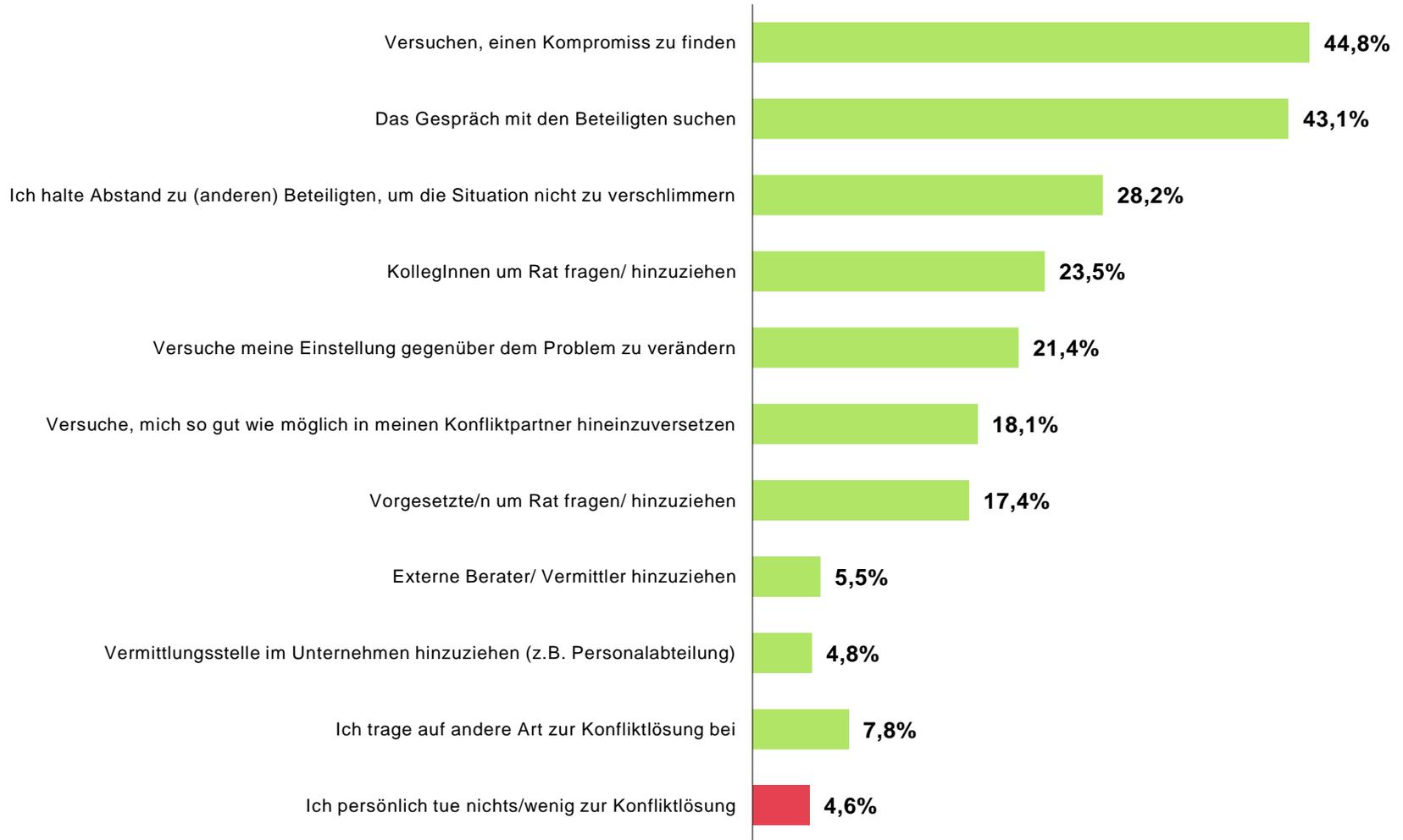


Auswirkungen von firmeninternen Konflikten auf die persönliche Arbeitshaltung bzw. -leistung

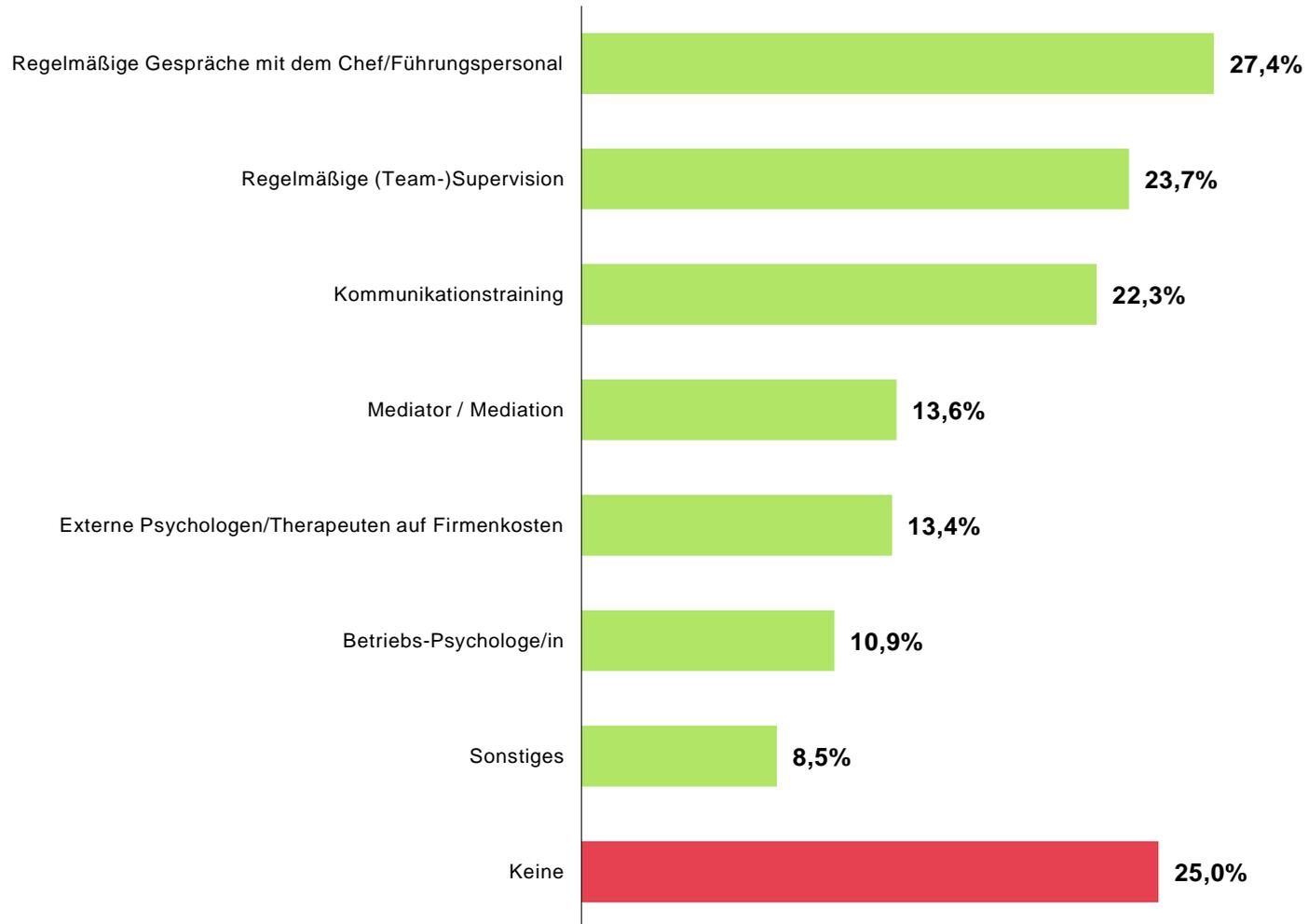


Und wie wirken sich Konflikte am Arbeitsplatz auf Ihre persönliche Arbeitshaltung bzw. Arbeitsleistung aus? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005 || Mehrfach-Nennung möglich

Persönlicher Beitrag zur Lösung von firmeninternen Konflikten

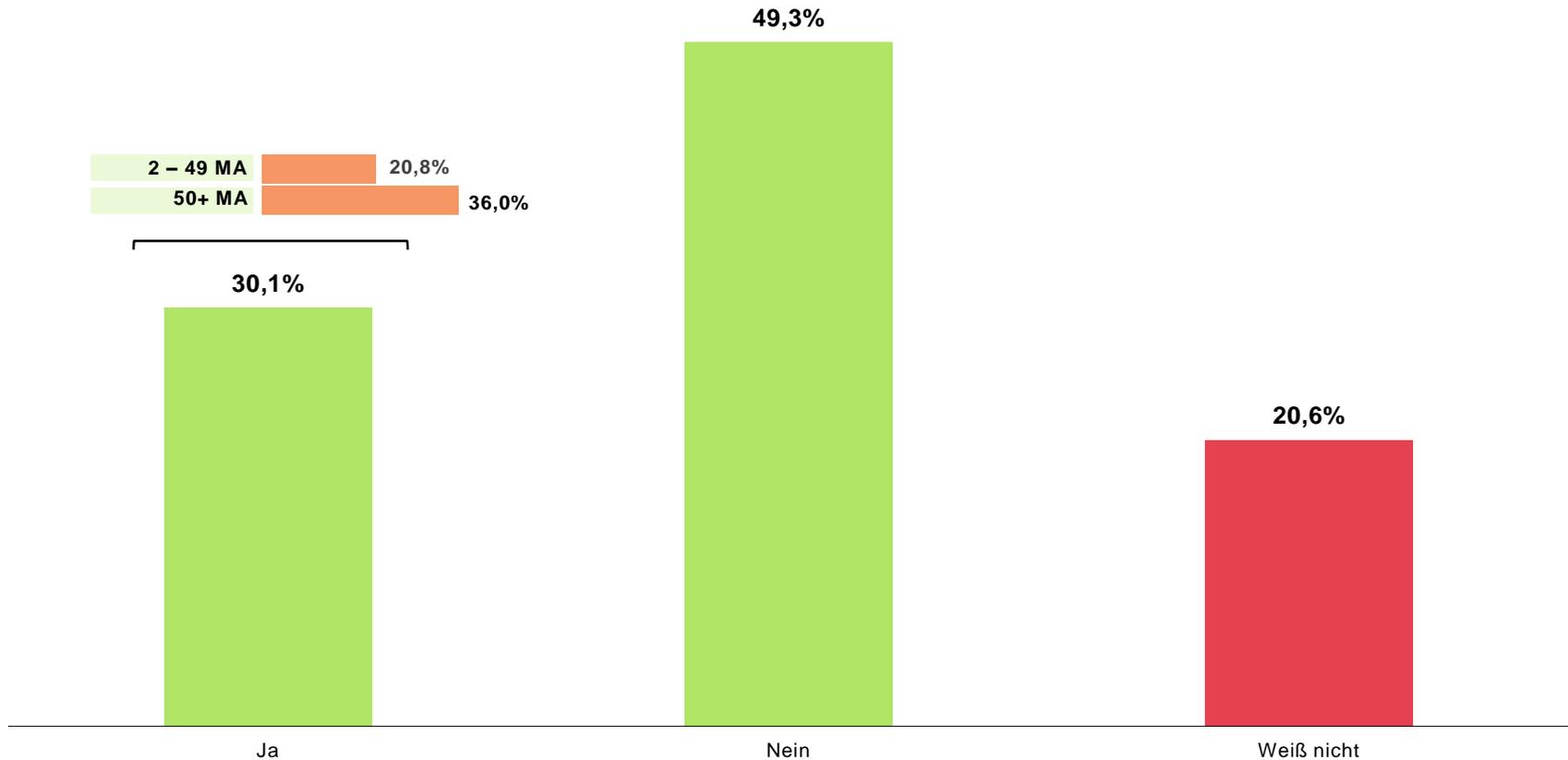


Unterstützung zur Bewältigung von firmeninternen Konflikten



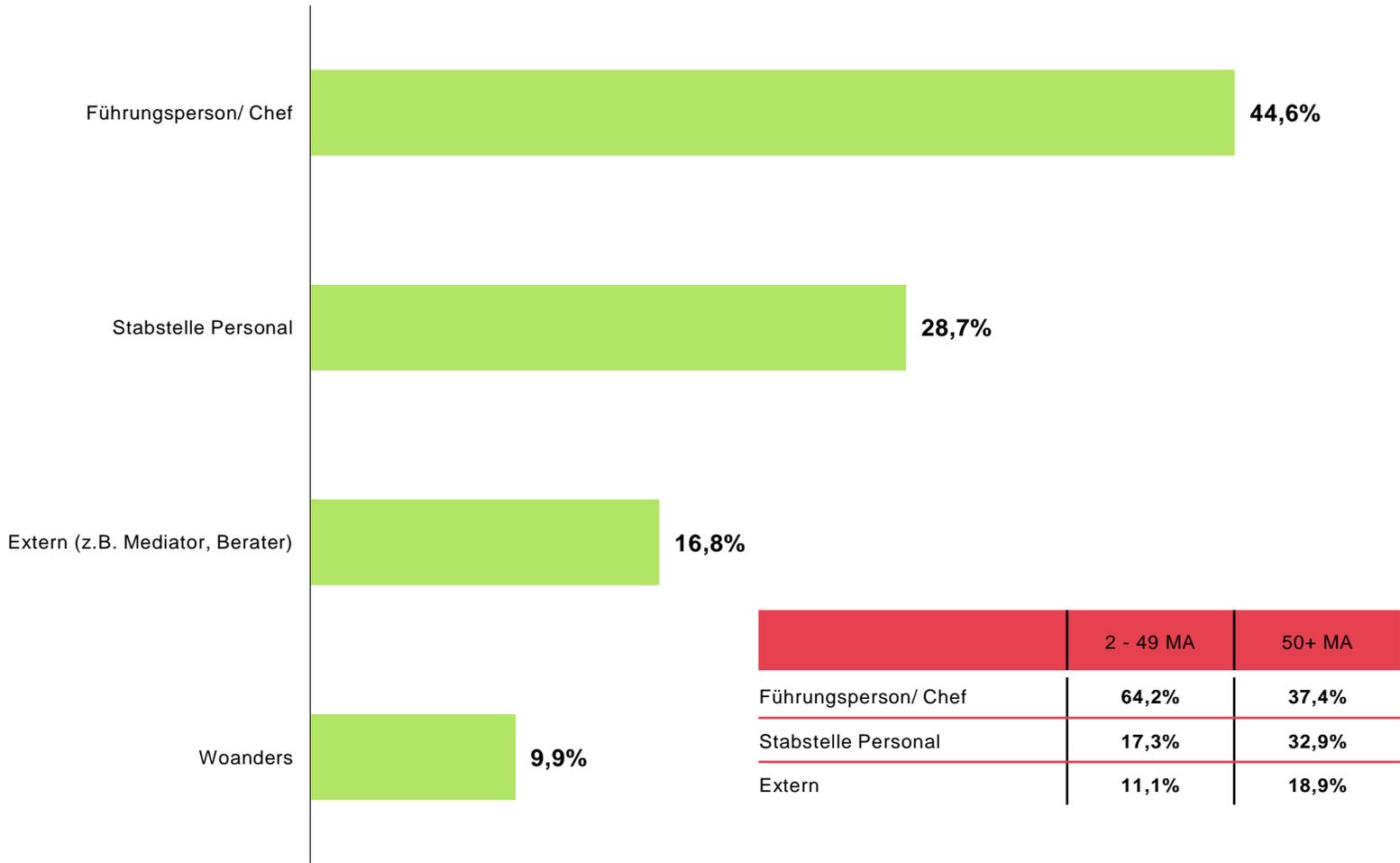
Welche Unterstützung zur Bewältigung von Konflikten am Arbeitsplatz würden Sie persönlich sich wünschen? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005 || Mehrfach-Nennung möglich

Ansprechperson für innerbetriebliche Konfliktlösung



Gibt es im Unternehmen konkrete Programme, Ansprechpersonen oder Zuständige für die innerbetriebliche Konfliktlösung? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen und hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz || n=1.005

Zuständigkeit für Konfliktlösung



Und wo ist die Aufgabe der Konfliktlösung in Ihrem Unternehmen in erster Linie angesiedelt? || Basis: Vollzeit oder Teilzeit beschäftigt, in keinem Ein-Personen-Unternehmen, hatten schon einen Konflikt am Arbeitsplatz und in ihrem Unternehmen gibt es dafür eine Ansprechperson || n=303

Kontakt

Mag. Thomas Douschan

thomas.douschan@kommunikationstrainer.at

0664 302 90 63

Wienerbruckstraße 39
2344 Maria Enzersdorf

www.kommunikationstrainer.at

Lisa Patek, MSc

l.patek@marketagent.com

02252 909 009

Mühlgasse 59
2500 Baden

www.marketagent.com



marketagent.